

**ONLY**



**Как экономить миллионы  
на корпоративном  
онбординге?**

## Немного о компании

- На рынке с 2014 года.
- 80+ разработчиков. Мы кодим на .NET, Python, React.
- 60+ проектов реализовано.
- Мы запускаем продукты и создаем внутрикорпоративные сервисы.

# Корпоративный ландшафт

- Более 10 различных программ на сотрудника
- Разрозненное хранение информации  
Файлы, чаты, почта, календари, сервер с файлами
- Разница между внутрикорпоративными решениями и потребительским рынком более 10 лет
- Разница в целевом назначении и реальной потребностью бизнеса
- Разрозненное предоставление «сервисов» различными функциями
- Хранилища информации хранят разную информацию  
Например 1С, AD, HR-системы
- Сотрудники тратят до 20% времени, чтобы логиниться в системы, находить нужную информацию, вникать в проекты.

# Кейс корпоративного портала TUI

Множество отделов и разветвленная структура бизнеса по странам и торговым точкам.

До автоматизации использовался Битрикс24/Sharepoint, но он перестал соответствовать растущим потребностям:

1. Действия или процессы отнимают слишком много времени как у ответственных, так и у вовлеченных сотрудников
2. Текущее решение не обеспечивает единого хранилища или базы данных
3. Разнесение связанных функций между несколькими сервисами вне портала

# Кейс корпоративного портала TUI

Множество отделов и разветвленная структура бизнеса по странам и торговым точкам.

До автоматизации использовался Битрикс24/Sharepoint, но он перестал соответствовать растущим потребностям:

4. Скорость передачи данных между сервисами не удовлетворяет функциональным потребностям
5. Реализованное решение не соответствует потребностям бизнеса или тормозит функциональные процессы
6. Текущее решение не соответствует техническим трендам и требует значительных ресурсов на поддержание и масштабирование  
Сложно или невозможно достраивать новые сервисы

## Какие задачи решает портал

- Центральная станция внутренних коммуникаций
- Развилки ведут на все ИТ-решения
- Указатели показывают в сторону полезной информации
- Мастер-система хранит общую информацию для всех
- Заказ сервисов происходит централизованно, а исполняется децентрализованно
- Онбординг для любого решения сокращен, либо отсутствует

# Как мы решали проблемы с помощью наших подходов к автоматизации?

Данные проблемы решаются с помощью внедрения 3-х основных функциональных модулей:

## 1. Автоматизация онбординга

Онбординг – знакомство с внутренними процессами компании и адаптация сотрудника к самостоятельной работе. Может в себя включать:

- Информацию о подразделениях, отделах и инструкциям по взаимодействию между ними
- Вопросы по больничному / отпуску / обращения в Service Desk
- Внутренние процессы компании
- Рабочие задачи, которые требуется решать непосредственно в текущей роли  
Набор инструментов, а также регламенты их использования
- Формы отчетности, требуемые в компании

# Как мы решали проблемы с помощью наших подходов к автоматизации?

Данные проблемы решаются с помощью внедрения 3-х основных функциональных модулей:

## 2. Реализация сквозного поиска

Второй запрос на реализацию корпоративного портала – это поиск актуальной информации в процессе работы. Насколько эффективно (быстро) сотрудник находит необходимую информацию и определяет качество корпоративного ландшафта.

## 3. Единый модульный сервис с бесшовной интеграцией во все внешние ресурсы компании

Единая точка входа и доступ ко всем ресурсам компании без необходимости запоминать или хранить множество логинов и паролей.

# Что такое онбординг в современных реалиях?



# Сколько стоит онбординг?

В среднем 208 часов в год (4 часа в неделю) затрачивается сотрудником на поиск файлов, информации по рабочим активностям, ознакомления с новыми системами.

Смоделируем ситуацию в компании с разрозненным цифровым ландшафтом:

**1 000**

кол-во человек  
в компании

**800 RUB**

средняя стоимость часа  
сотрудника NETT

**208**

кол-во часов  
на сотрудника в год

**166 400 000 RUB**

стоимость  
для компании

## Сколько стоит бесшовная интеграция?

Сотрудники ежедневно используют более 10 различных сервисов. Затраты времени на авторизацию в каждом, или хотя бы, в половине из них могут показаться достаточно малыми. Но это не так. Суммарно более 2 часов трудозатрат ежедневно уходит на переключение между сервисами, авторизацию в них и поиск требуемого раздела в рамках одного процесса.

Дано:

**1 000**

кол-во человек  
в компании

**800 RUB**

средняя стоимость часа  
сотрудника NETT

На одного сотрудника:

**2** × **52** = **104** = **83 200 RUB**

часа

недели

часа в год

в год на сотрудника

На компанию:

**83 200 RUB** × **1 000** = **83 200 000 RUB**

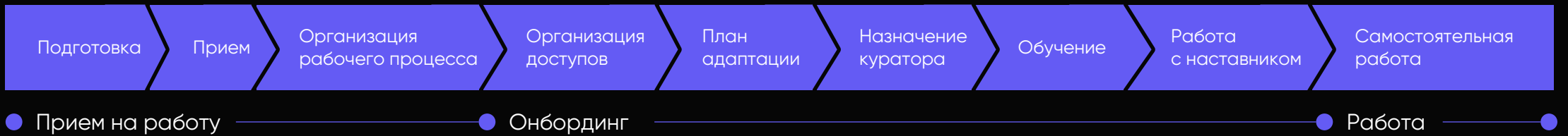
в год на сотрудника

человек

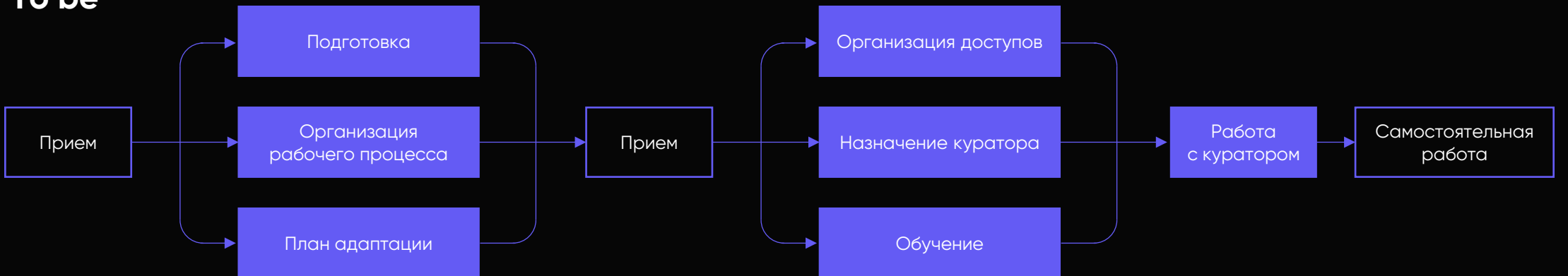
в год на компанию

## Экономия времени на примере автоматизации приема на работу

### As is



### To be



BREAKEVEN

# Результаты от автоматизации простых функций поиска и онбординга

Симуляция разработки на 1000 сотрудников:

**-249 600 000 RUB**

Потери в результате онбординга без разработки

VS

**-171 600 000 RUB**

Затраты в процессе оптимизации

**-22 510 000 RUB**

Стоимость разработки

**+55 490 000 RUB**

Общий итог за 1-ый год: разработка vs ничего не делать

**до 90%**

Оптимизация в год

**2 500 RUB**

Стоимость часа разработки

**800 RUB**

Стоимость часа сотрудника