

По ту сторону добра:
цифровизация
благотворительного
сектора



Правмир

Благотворительный
фонд



Чем сектор НКО
отличается от любого
другого сектора
экономики?



210 000

НКО в России

26,4 млрд. ₹

Сборы за 2021 год

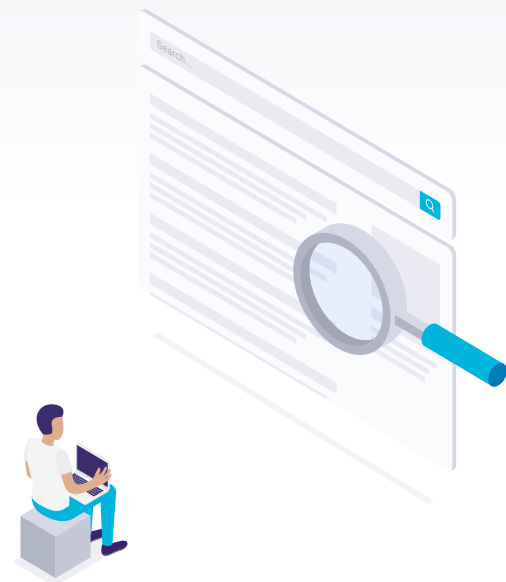
67%

НКО открывали сборы в пандемию



Проблемные точки

- ▶ Отсутствие системного подхода к аналитике данных
- ▶ Сборы на личные карты (теневой сектор)
- ▶ Отсутствие комплексной системы взаимодействия «внутри/снаружи»
- ▶ Автоматизация = враг хорошего



Что можно сделать?

Подопечные

Хранение информации о подопечном в CRM, внедрение системы бизнес-процессов работы с пациентами от поступления заявки до получения отзыва.

Рассылки

Персонализация рассылок, формирование списков, «подтягивание» шаблонов писем, присвоение UTM-меток, отправка рассылки, статистика.

Жертвователи

ФИО, e-mail, телефон, пол, статистика платежей. Переписка с жертвователем по e-mail, отправленные ему рассылки, его реакция на них и пр.

Бюджетирование

Формирование БДР кассовым методом, планирование по статьям ДДС, направлениям деятельности и каналам поступления и пр.

Сайт

UTM-метки: при проведении платежа, информация о UTM-метке передается в качестве дополнительной информации по платежу в Cloud Payments.

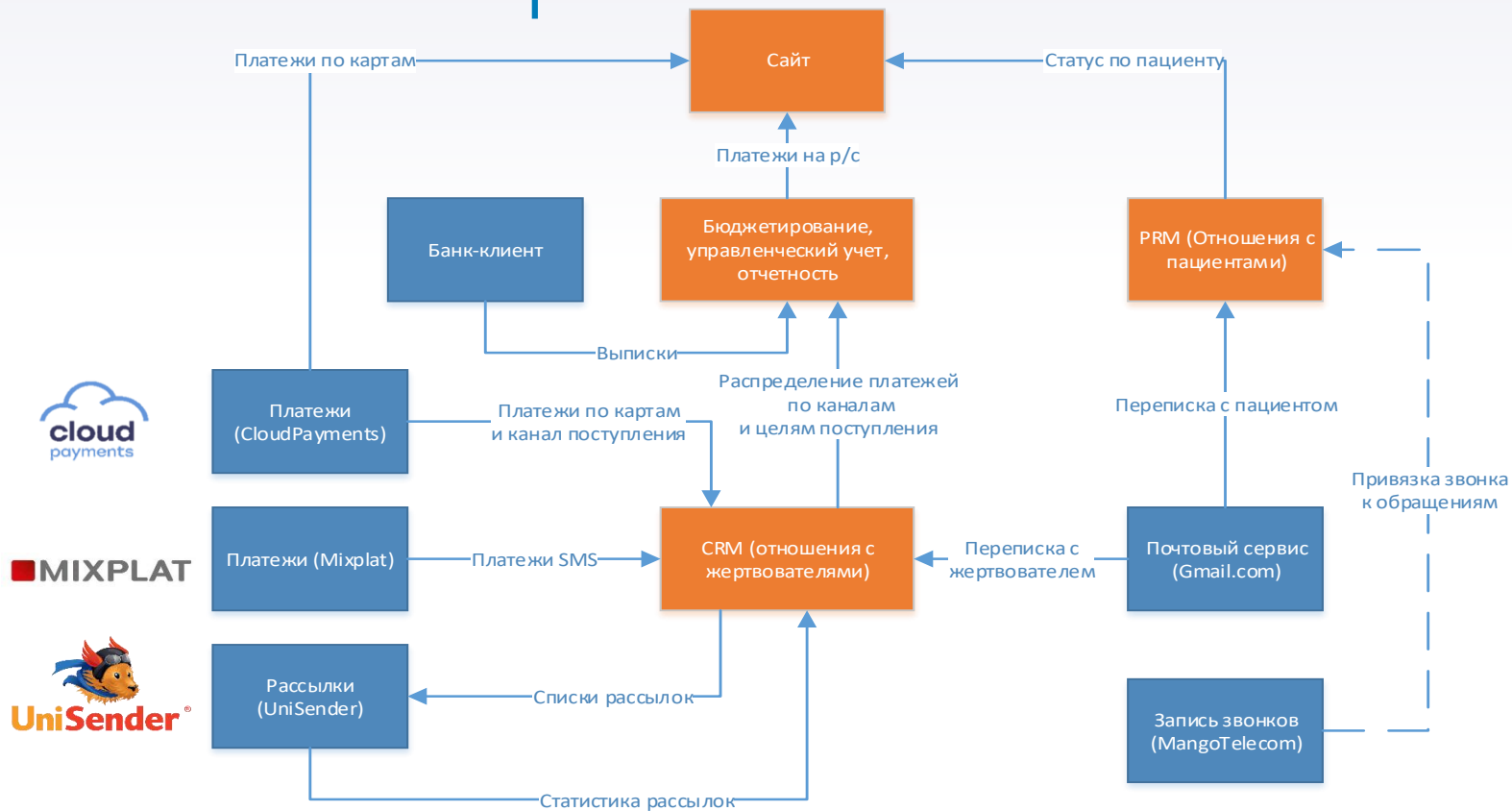
Внутренние процессы

Комплексная система взаимодействия между подразделениями НКО в CRM.

Как это работает в БФ «Правмир»



Как это работает?



Результаты внедрения



80 обращений/месяц



172 обращения/месяц

Эффективность работы координатора
возросла более чем в 2 раза

Экономия в размере ФОТ на 1-го
дополнительного координатора

Эффект от внедрения

Эффективность
на 1 рубль
вложенных средств

=

Сумма поступлений

Сумма вложенных средств

27 руб. на 1
руб.
вложенных
средств



30%

35,1 руб. на 1
руб.
вложенных
средств

Конверсия

- ▶ Конверсия канала «Таргетированная реклама»: х5
- ▶ Конверсия по e-mail:
 - ▶ было 3%
 - ▶ стало 7%
- ▶ Сравнение по % новых жертвователей:
 - ▶ рост с 2020 по 2021: **25%**
- ▶ Сравнение по % повторных жертвователей:
 - ▶ рост с 2020 по 2021: **35%**



Спасибо!

Татьяна Апатова

Исполнительный директор
благотворительного фонда «Правмир»

