

Роль телемедицины в  
системе ДМС: вызовы  
пандемии и перспективы



# Путь клиента в цифровых сервисах ДМС нашей страховой группы



Обращение в теле-  
медицинский сервис  
СОГАЗ



После консультации врач  
формирует направление  
на лабораторные  
исследования



Застрахованному приходит  
Push-уведомление из  
приложения для выбора  
лабораторного офиса



Застрахованный сдает  
анализы



Застрахованный  
получает результаты  
анализов в мобильном  
приложении



Застрахованный  
записывается к врачу



Посещает онлайн-  
консультацию и получает  
рекомендации врача



При необходимости  
записывается через  
приложение на очный  
прием в ЛПУ \*

\* Если по результатам очного приема необходимы дополнительные лабораторные исследования – то клиент аналогично сможет обратиться в офис лабораторного провайдера и получить результаты новых анализов в приложении

# Преимущества приложения

«СОГАЗ – здоровье и страхование»:



## Ваше здоровье под контролем

- онлайн-консультации с врачами
- запись в ведущие клиники
- гарантийные письма



## Нет полиса СОГАЗа?

Выберите подходящий продукт в онлайн-витрине



## Все данные — в одном месте:

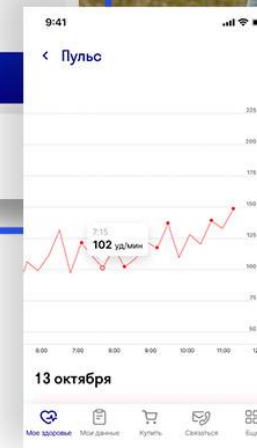
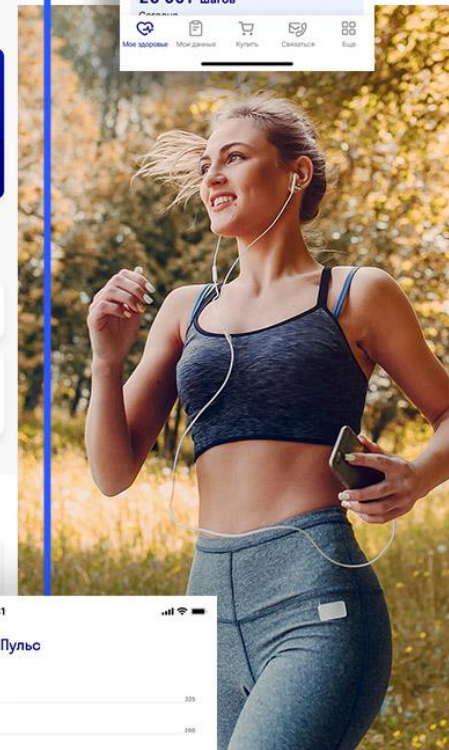
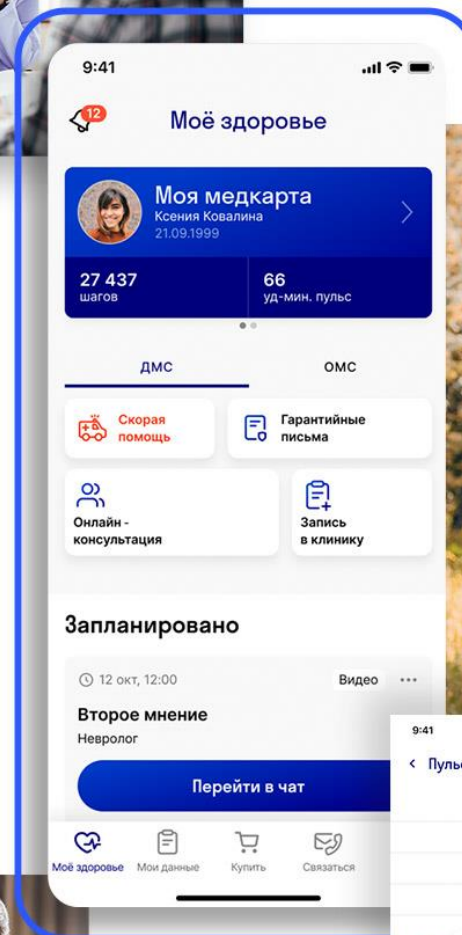
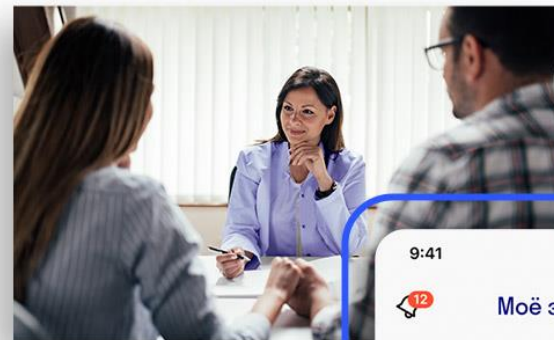
- полисы (в том числе ДМС и ОМС\*)
- цифровая медкарта в одном окне
- страховые случаи



## Всегда на связи

- подача обращений по страховым случаям онлайн
- возможность получать статус по заявлениям

\* Полис обязательного медицинского страхования, предоставленный АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»



# Телемедицина:

к здоровью — со всей ответственностью



## Онлайн-консультация с врачом:

- видеосвязь
- аудиозвонок
- текстовый чат

## Доступно в любом месте\*

получите консультацию доктора (включая узких специалистов)

Сервис дает возможность пообщаться с врачом в любом месте, где есть интернет. Теперь вы не привязаны к конкретной клинике — проконсультироваться с доктором можно в режиме онлайн в удобное для вас время.

\* При наличии доступа в интернет.  
Имеются противопоказания. Необходимо проконсультироваться со специалистом.



## Загружайте файлы

для исследования специалистом

## Результаты консультаций

доступны вам в любое время

# Выберите удобное время и тип консультации с врачом

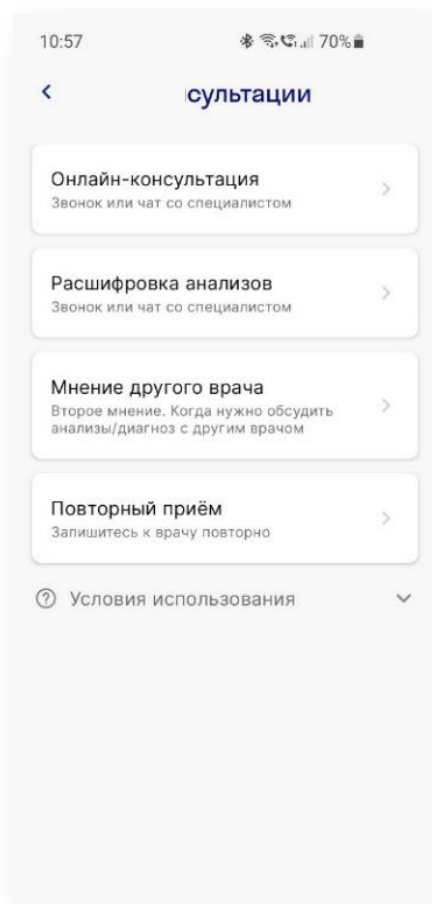
1

Нажмите на кнопку «Телемедицинская консультация»



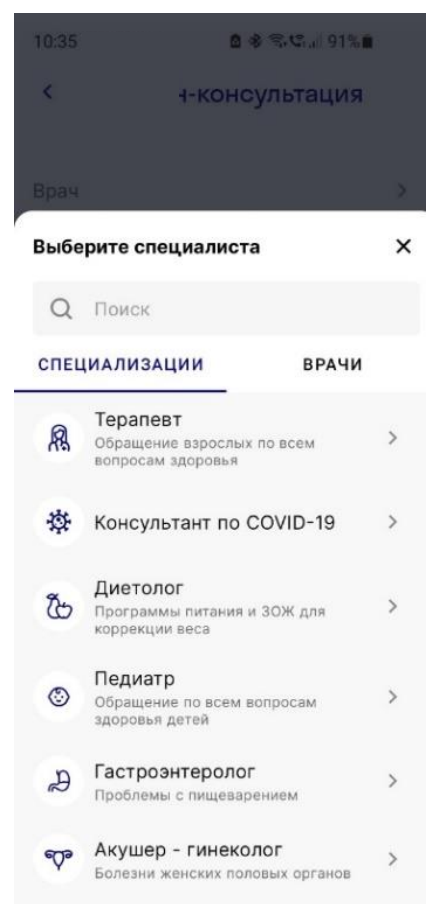
2

Выберите тип «Онлайн-консультация» и далее нажмите «Продолжить»



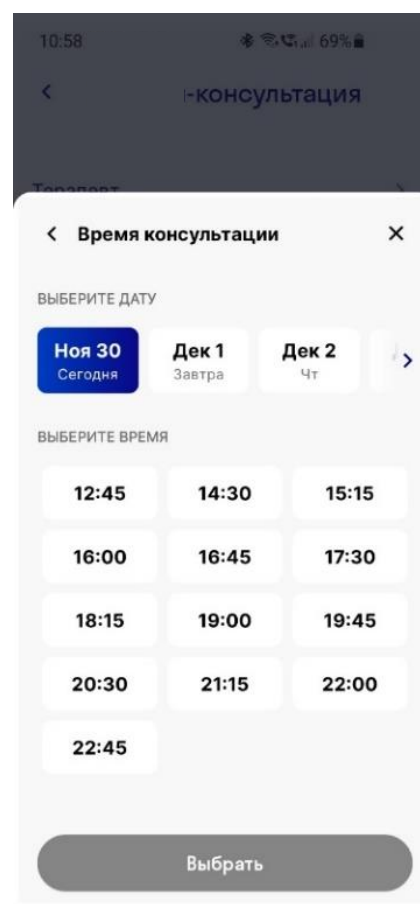
3

Выберите врача через раздел «Специализации» или «Все врачи»



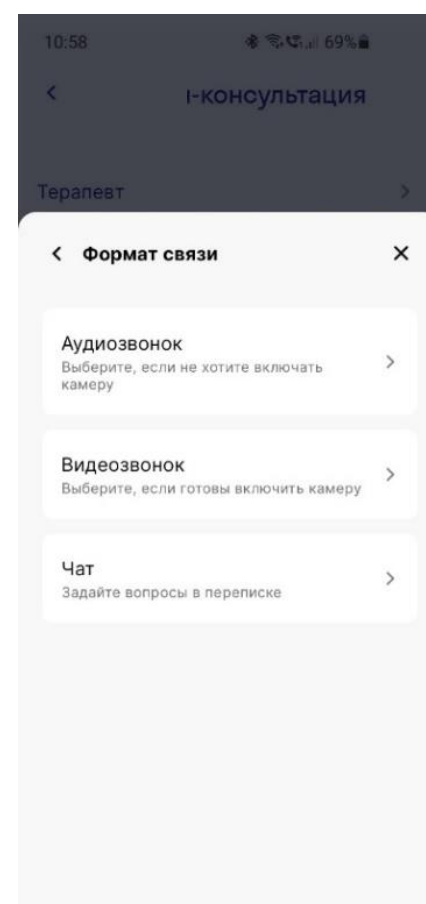
4

Выберите свободное время для записи



5

Выберите удобный для вас формат связи



# Выбор врача

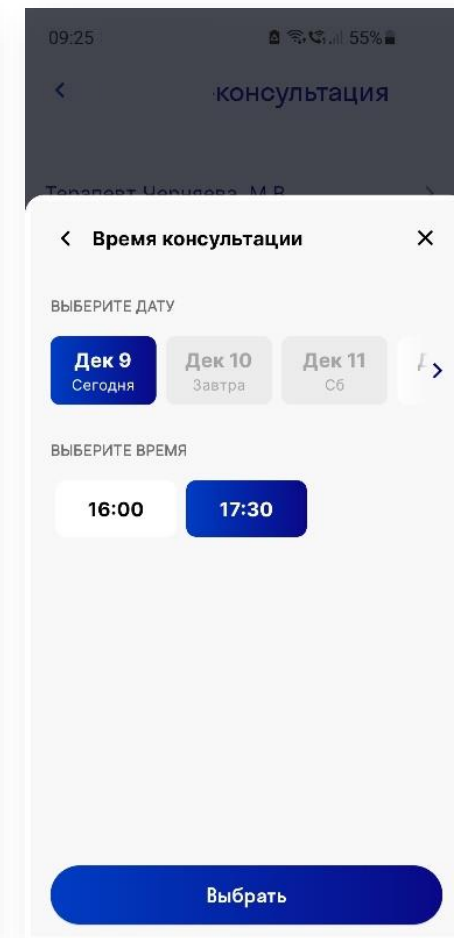
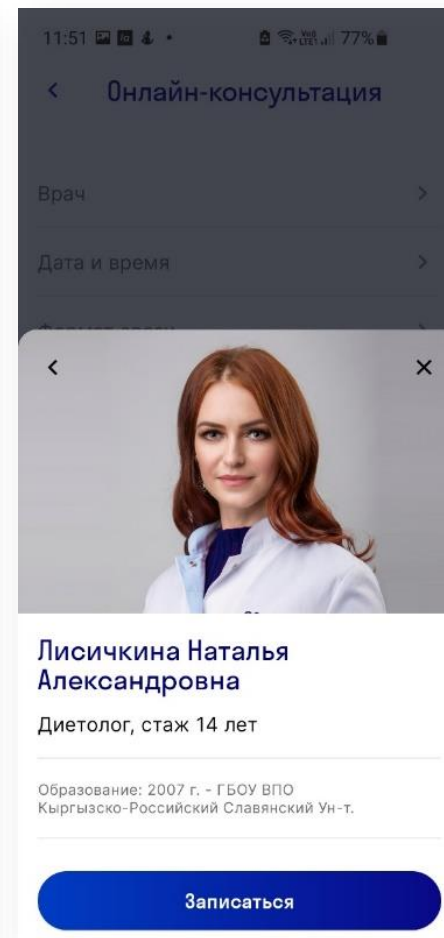
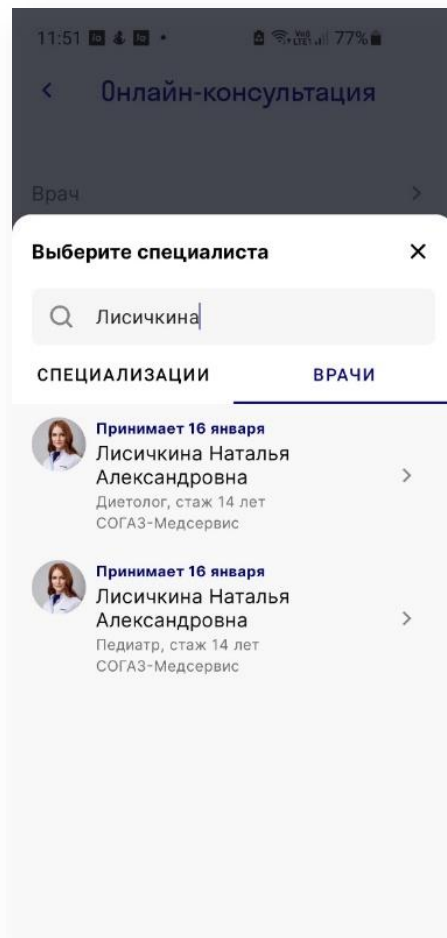
## 1 Во вкладке «Врачи»

вы можете записаться к конкретному специалисту

## 2 Выберите нужного вам специалиста

В карточке врача вы можете посмотреть его специализацию, стаж работы, образование и фото

## 3 Выберите удобную дату и время консультации



# Выбор врача

## 4 Прикрепите результаты анализов

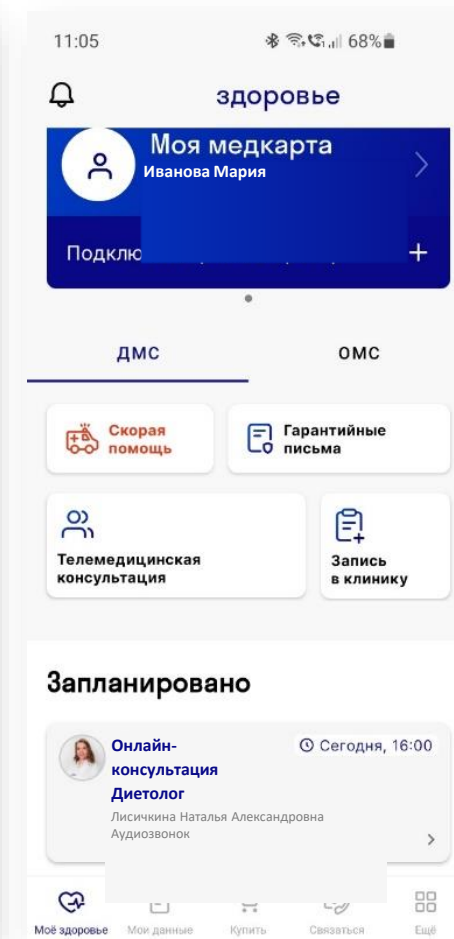
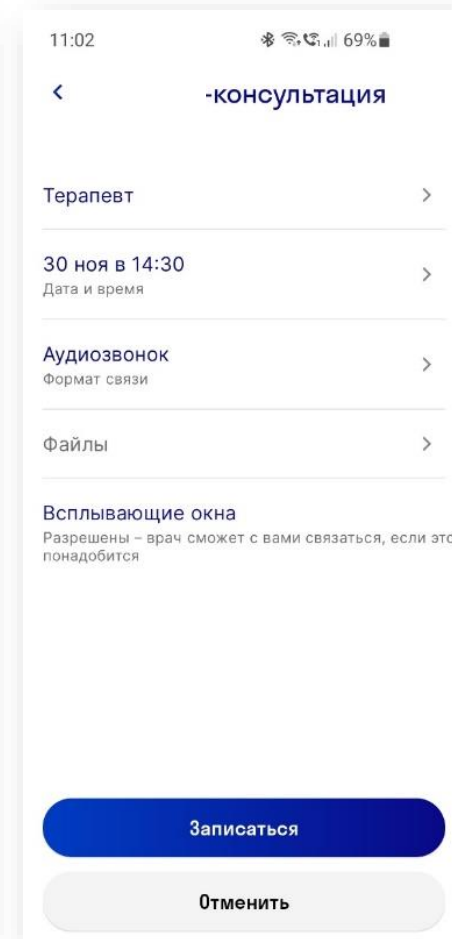
или заключения врачей, фото или видео, касающиеся вашего заболевания или жалоб, чтобы врач смог подготовиться к консультации, или нажмите на кнопку «Далее»

## 5 Разрешите приложению

использовать всплывающие окна, чтобы врач смог с вами связаться

## 6 Нажмите на кнопку «Записаться»,

и консультация отобразится на главном экране

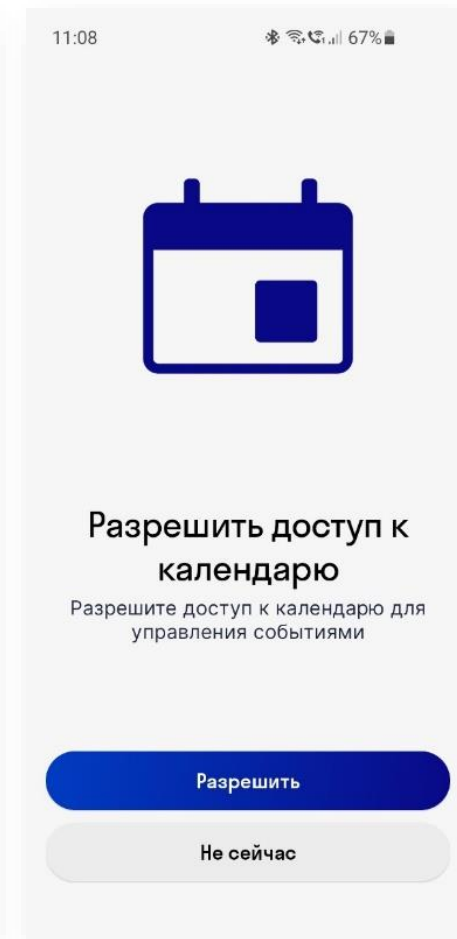
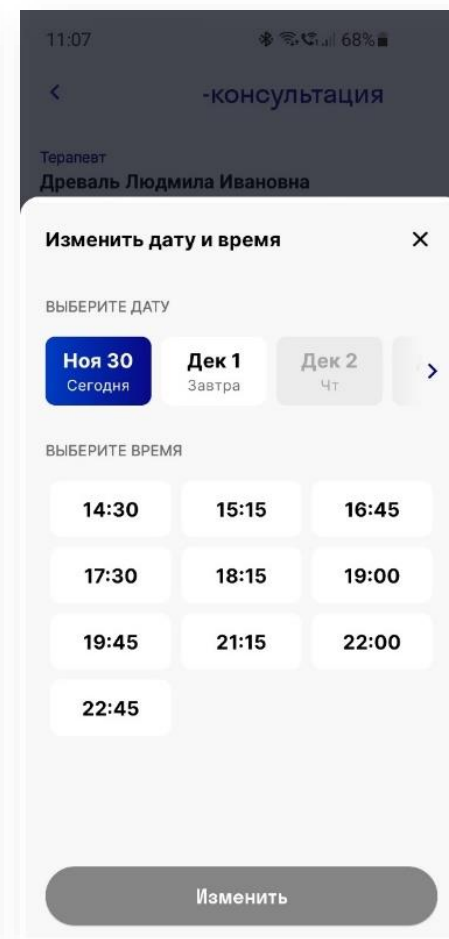
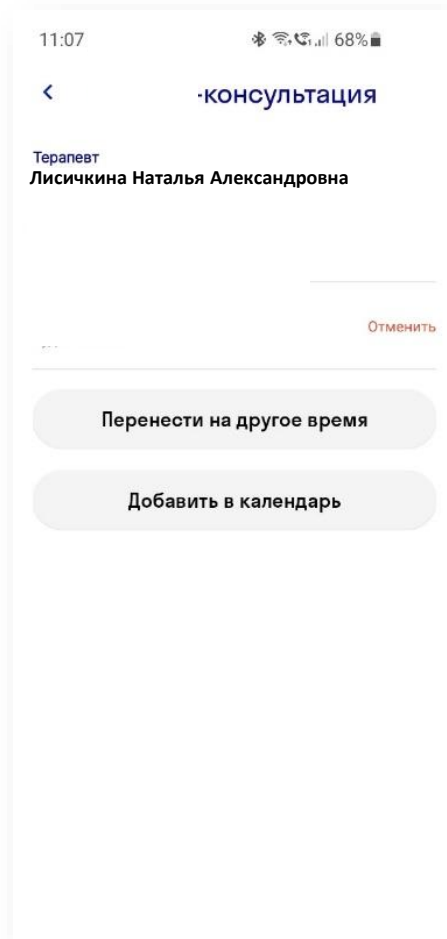


# Выбор врача

1 Нажмите на карточку записи, и на отдельном экране откроются подробности консультации

2 При необходимости вы можете перенести или отменить консультацию, нажав на соответствующие кнопки в карточке («Перенести на другое время» или «Отменить»)

3 Разрешите доступ к календарю, и ваш телефон напомнит о предстоящей консультации push-уведомлением



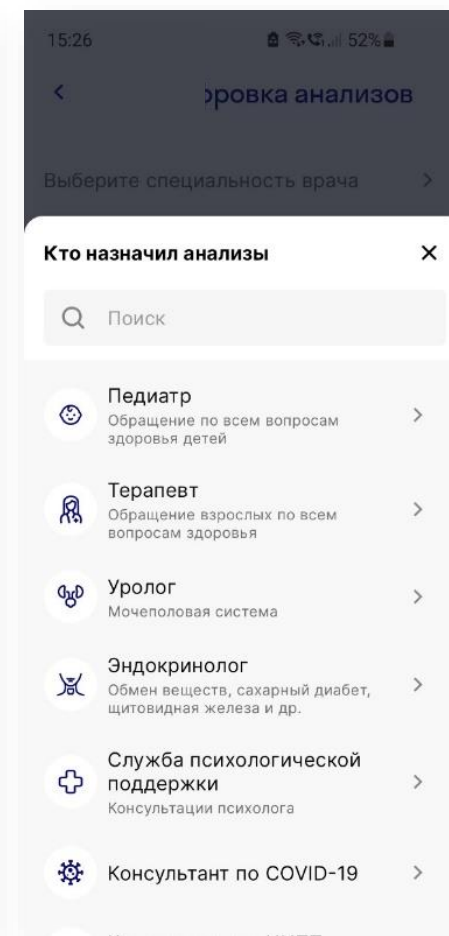
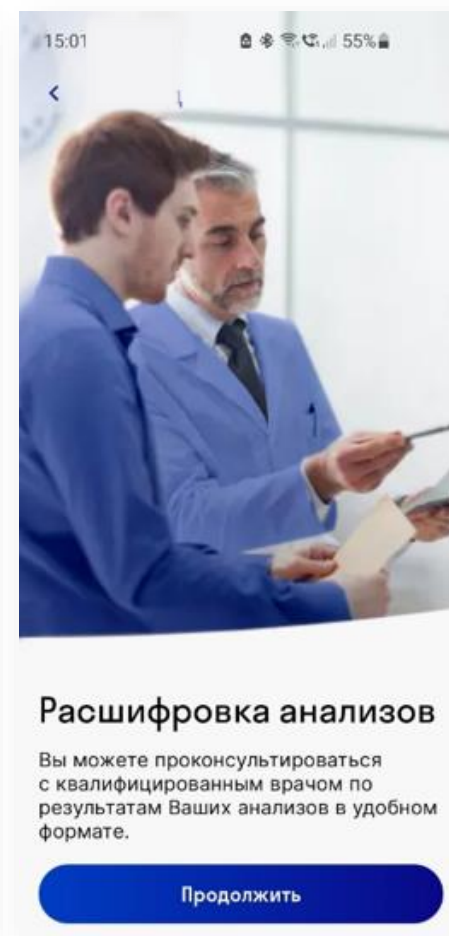
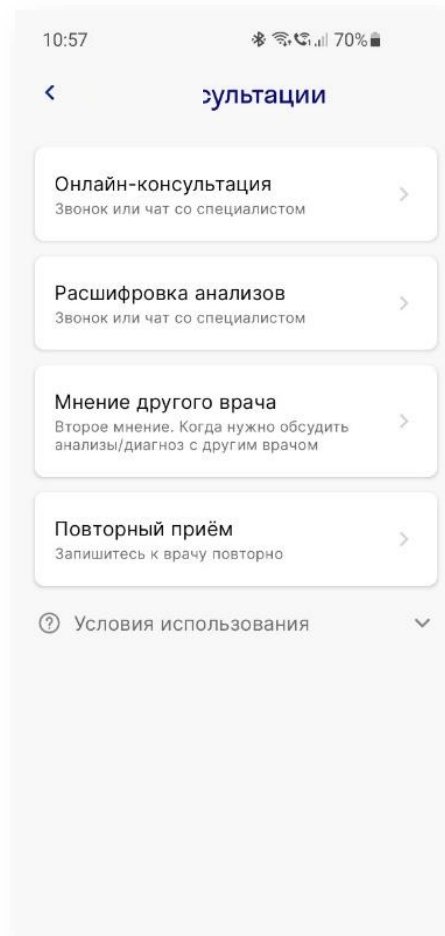
# Расшифровка анализов

1 Зайдите в раздел «Телемедицинская консультация», и на отдельном экране откроются подробности консультации

2 Выберите на кнопку «Расшифровка анализов»

3 Нажмите на кнопку «Продолжить»

4 Выберите из списка специалиста, который назначил вам анализы

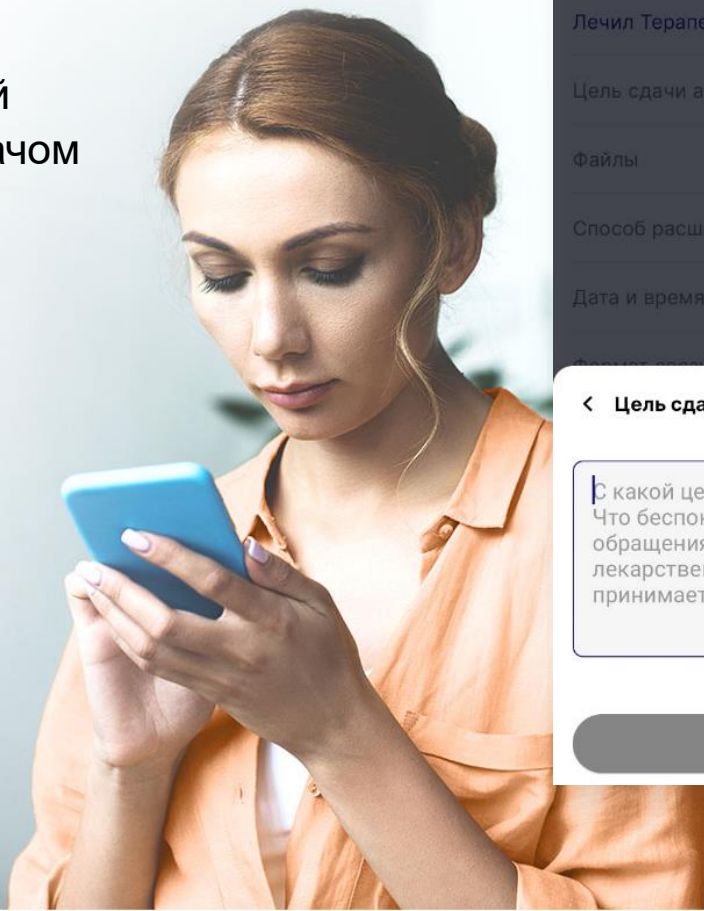


# Расшифровка анализов

Укажите жалобы, с которыми вы обращались ранее к специалисту, и цель сдачи анализов

Выберите удобный способ связи с врачом

Если вы выбрали вариант «Очно», выберите дату и время консультации



15:02

Расшифровка анализов

Лечил Терапевт

Цель сдачи анализа

Файлы

Способ расшифровки

Дата и время

Цель сдачи анализов

С какой целью сдавали анализы? Что беспокоило на момент обращения? Какие лекарственные препараты принимаете?

Далее

15:03

Расшифровка анализов

Лечил Терапевт

Способ расшифровки

Очно  
Врач проконсультирует онлайн в удобное для вас время

Заочно  
Врач вышлет заключение в течение 72 часов

15:03

Расшифровка анализов

Лечил Терапевт

Время консультации

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ

Дек 8  
Сегодня

Дек 9  
Завтра

Дек 10  
Пт

ВЫБЕРИТЕ ВРЕМЯ

16:45

17:30

18:15

19:00

19:45

20:00

20:30

21:00

21:15

22:00

22:45

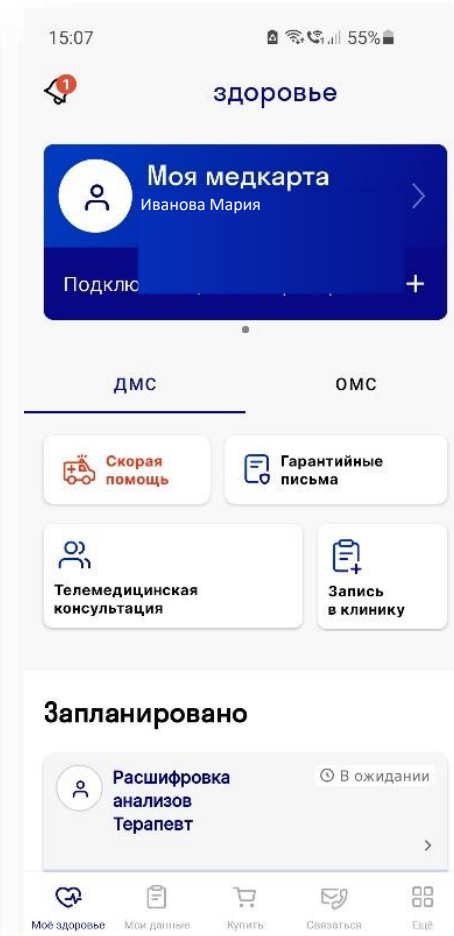
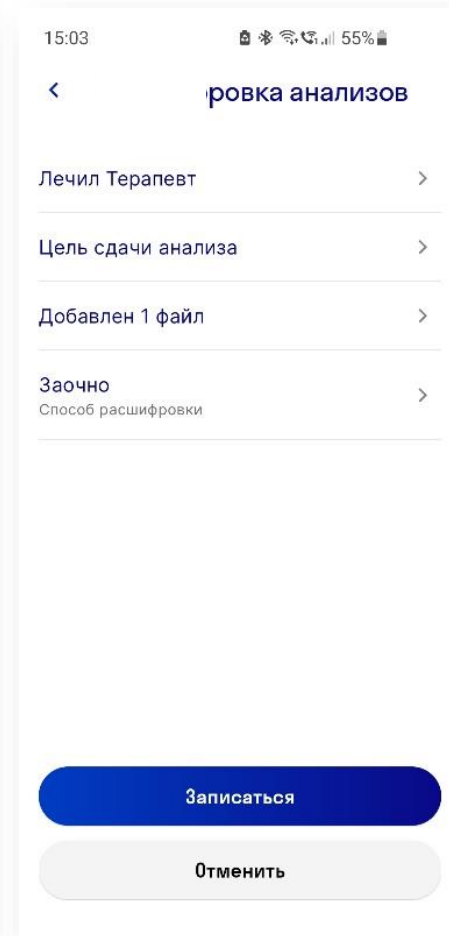
Выбрать

# Расшифровка анализов

8 Прикрепите файлы с результатами анализов или исследований и нажмите «Далее»

9 Проверьте параметры заявки, нажмите «Записаться»

0 Ваша заявка отобразится на главном экране, и страховая компания сама подберет специалиста, который вас проконсультирует

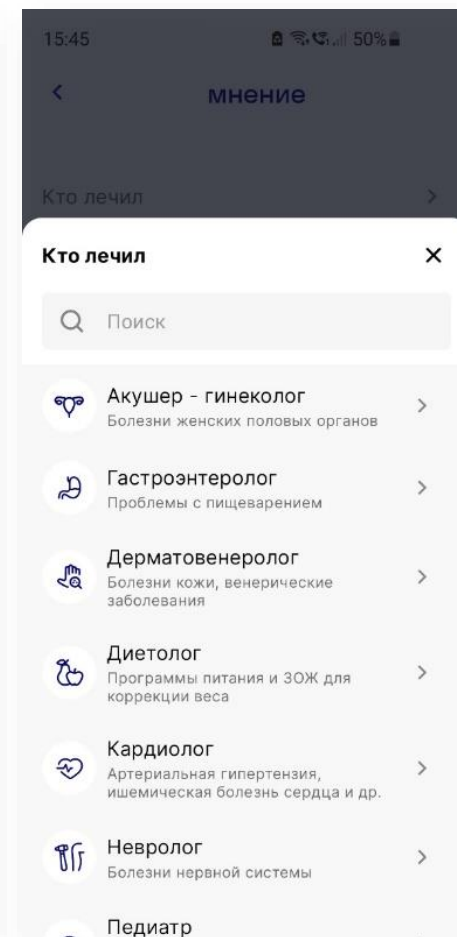
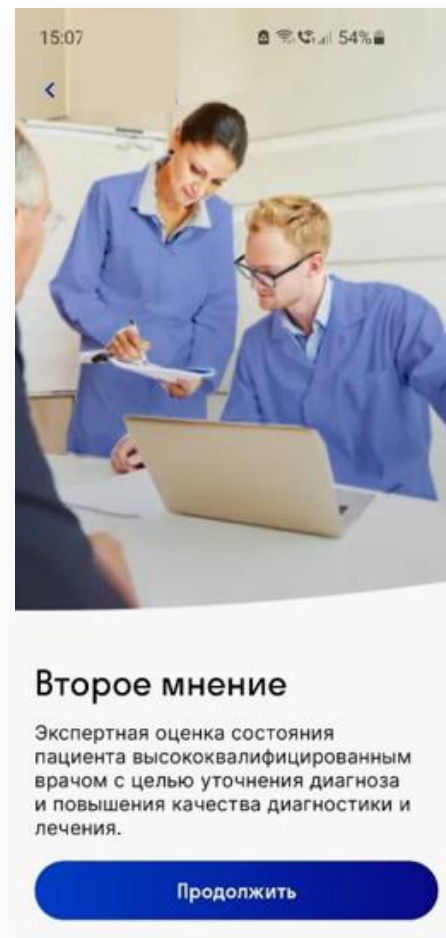
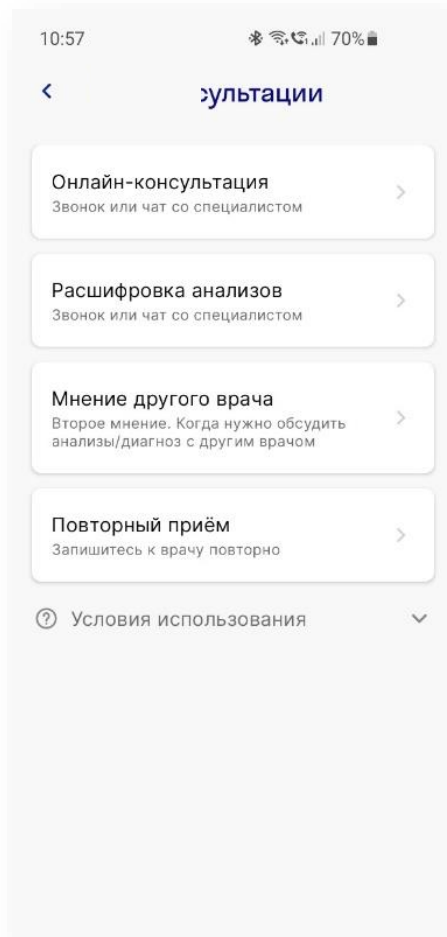


# Мнение другого врача

1 Выберите кнопку «Мнение другого врача» в разделе «Телемедицинские консультации»

2 Нажмите на кнопку «Продолжить»

3 Выберите из списка специалиста, который лечил вас ранее и чье заключение вы хотели бы проверить

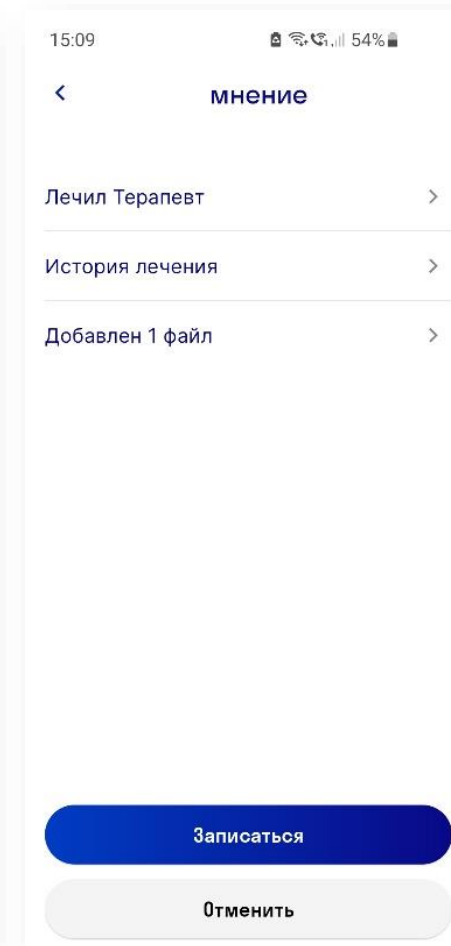
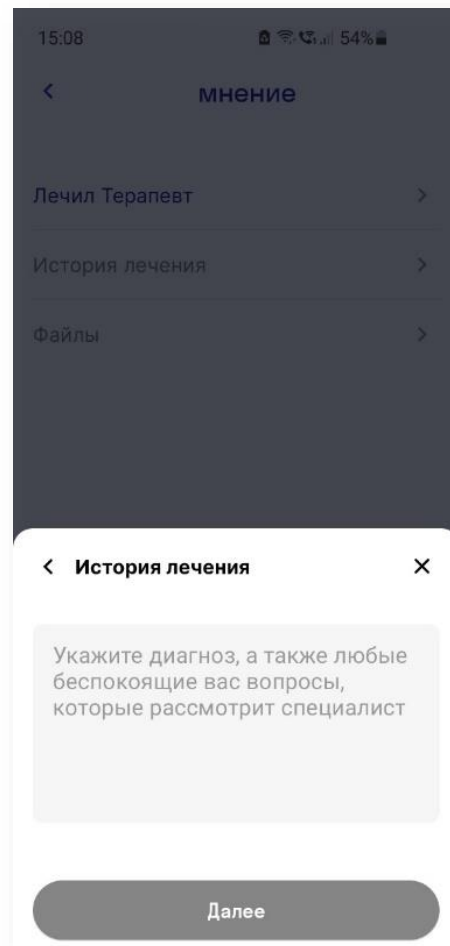


# Мнение другого врача

4 Укажите жалобы,  
с которыми вы обращались ранее  
к специалисту, диагноз и назначения

5 Прикрепите заключение  
предыдущего специалиста,  
результаты анализов или исследований  
и нажмите «Далее»

6 Проверьте параметры  
заявки: если все верно,  
нажмите «Записаться»

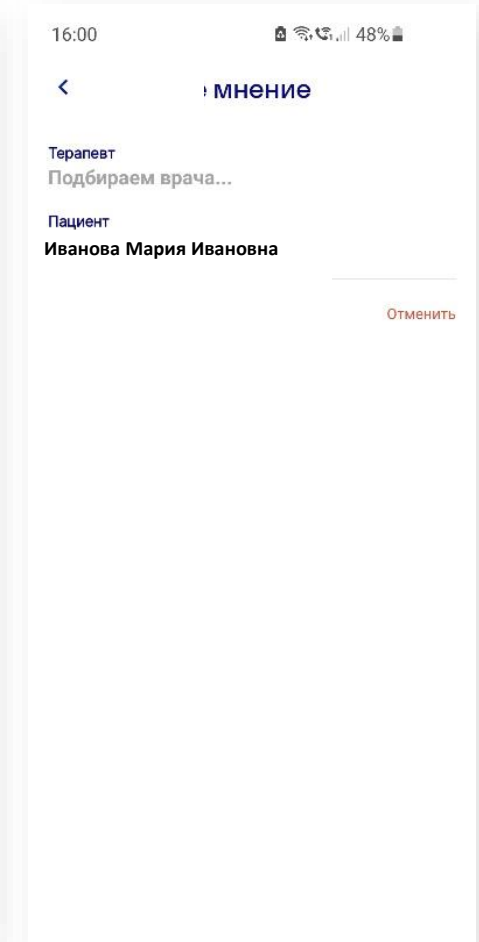
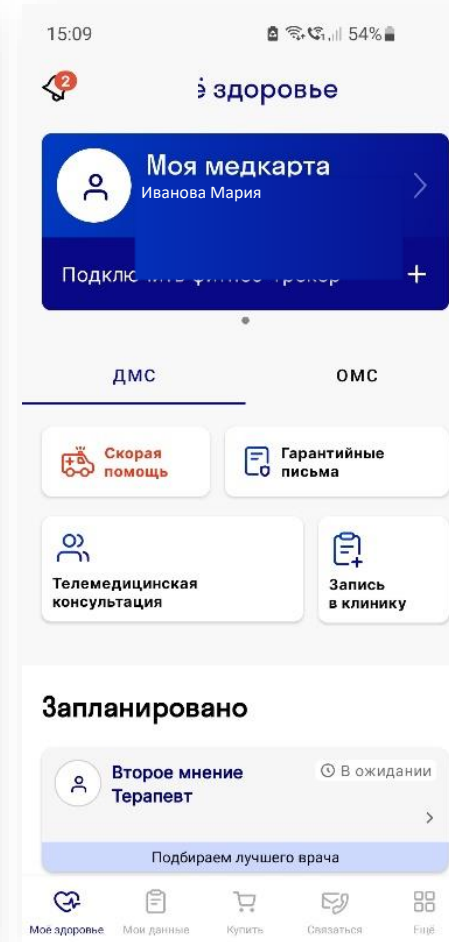
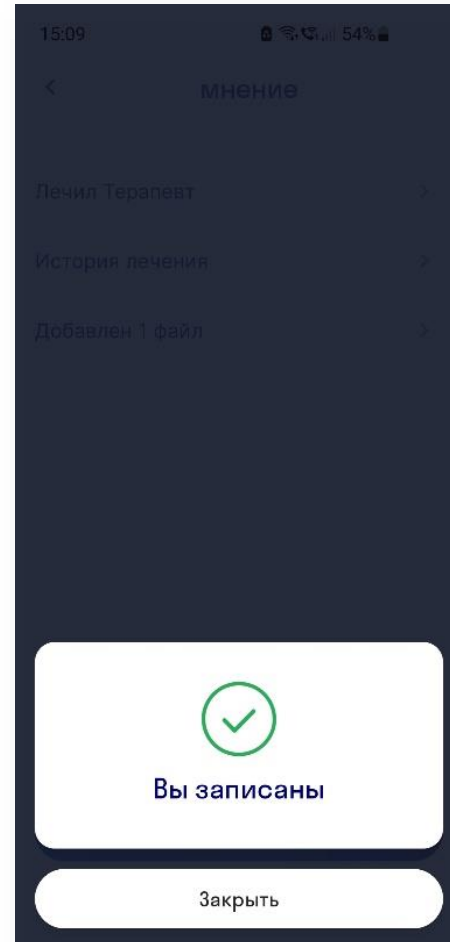


# Мнение другого врача

8 Вы записаны

Ваша заявка отобразится на главном экране, и страховая компания сама подберет вам специалиста, который вас проконсультирует

9 Чтобы отменить заявку, зайдите в карточку заявки с главного экрана и нажмите на кнопку «Отменить»



Спасибо  
за внимание!



Единый контактный центр:  
8 800 333 0 888

[sogaz.ru](http://sogaz.ru)

Лицензии Банка России СЛ №1208, СИ №1208, ОС №1208-02, ОС №1208-03,  
ОС №1208-04, ОС №1208-05, ПС №1208. АО «СОГАЗ».  
С подробными условиями страхования (включая правила страхования) вы можете  
ознакомиться на сайте или у представителя АО «СОГАЗ».