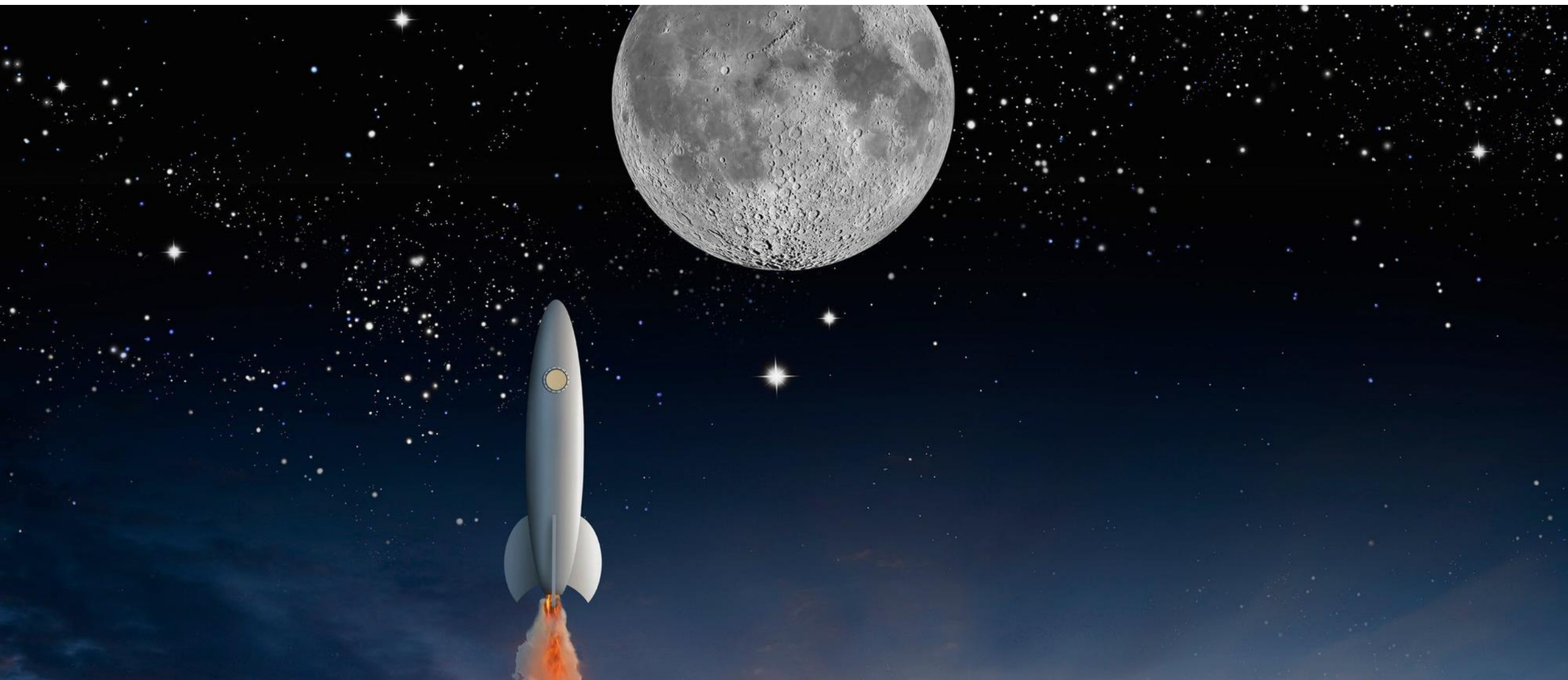


# КАК БУДУТ МЕНЯТЬСЯ БАНКОВСКИЕ СЕРВИСЫ В БЛИЖАЙШЕМ БУДУЩЕМ

ЛАГУНОВ АНДРЕЙ



# КЛЮЧЕВЫЕ БАНКОВСКИЕ ТРЕНДЫ 2022 ГОДА

- ✓ Супераппы
- ✓ ESG-повестка («зеленая»)
- ✓ Конкуренция с финтехом
- ✓ Снижение комиссий (или хотя бы их «понятность»)
- ✓ Персонализированное обслуживание и эмоциональная вовлеченность
- ✓ Развитие цифровых валют
- ✓ «Нулевые операции» (по задержкам, ошибкам, затратам)
- ✓ Оплата везде, всегда, как угодно
- ✓ Выход на международные рынки
- ✓ Сохранение конкуренции за людей (IT, security, data)

УЖЕ БОЛЕЕ 200 ФИНТЕХОВ - РЕЗИДЕНТОВ СКОЛКОВО

# SK FINTECH HUB 2022

ОНЛАЙН-КАРТА



**LENDING & SCORING**  
SRG, IDF LAB, Parason, EKIBICO, H, BRAINYSOFT, DOUBLE DATA, FinPay, Iagnetik, LEASEPOINT, ФинДата, DATAFINN, Jetlend, refin online, SCORISTA, Banki.shop, MPS TECHNOLOGY, Феникс, Личный комиссар, Tenderlab, MINDSCORE, ДИРЕКТ КРЕДИТ, dk

**KYC**  
VisionLabs, VOCORD, NTECH LAB, OVISION, ANDATA, nopaper, Sign Me, INFACE, Iris Devices, BIOSMART, Coloreyes

**AI IN FINANCE**  
А-Платформа, Obeorg, dasha, Just AI, APRBOT, Dbrain, ZVONBOT, Speech Analytics, ebot, Smart Engines, DataDarvin, AltsAero.ru, IVoice, REDHELPER, Neuro.net, DIALTECH, DaData.ru, AutoFAQ, Craft Talk, OneDash, promobot, eBOVOICE, kvint, ЦОТ БАЗИС, SYNERGY.BOT, SBIKA

**AUTOMATION**  
iFellow, Моё дело, ELMA, ROBIN, Sherpa RPA, FLEXBOY, PIX, GreenData, unitarius, Acumatica, ЮЗДЕСК, финдоставка, G-CORE LABS, СИМБИОЛХАБ, JAMASK, hvstax, timebook, FOREXСИС, NT PROGRESS, FINDMANCER, eeverpay, ШТОРМ

**WALLETS & BENEFITS**  
Кошелек, MANZANA, CASHOFF, DLS, JOYS, BitRewards

**EMBEDDED FINANCE**  
apibank, talkbank, abanking, Kassir, SKB LAB

**MARKETPLACES**  
БЕЛ, banki.ru, TenChat, sravni.ru, Выберу, НЬЮ РИВЕР, Elfin, Тендергекс, ФИНОРТ, BANKIROS, УНИИ

**DIGITAL ASSETS & CRYPTO**  
FACTORIN, waves, JOYS, cracc, 41, bt, C

**INSURTECH**  
VIRTU, PAMPADU, MAINS LAB, УНИИ ПОИСК, InsSmart, Penguins, AGIMA, mafin, in app, sravni.ru, banki.ru

**PAYMENTS**  
2can, PimPay, ТЕКО, MANDARIN, @payments, intellect theory, INTERVALE, uniteller, ecompay, PIM, joinpay, wirebank, ckassa, kassa, briskly, SINTEZ, mobi@banki.ru, ubank, КВАРТПЛАТА 24, PAYQR

**INVESTTECH**  
strk, Винвестор, DSIGHT, CROWDS, SharedPro, ART\_QUIRNT, credit.club, cloudfactory, АСПЕКТ ТЕХНОЛОГИИ, КИБЕРВЕСТ, ИД ФИНАНС, платформа, GIPRO, ПОТОК, Jetlend

**CYBERSECURITY**  
SAFETECH, GROUP-IB, cybertonica, валарм, АТРЕТЕК, UserGate, SEARCH INFORM, iprovide.pro, КИБЕРПРОТЕКТ, DTKEN-SHELL, security, ORITE, STAFFCAP, RUSIEM, STINGRAY, AKRIBIA, INFOWATCH, ETALHACK, xello, АВАТЕК СОФТ, RVision, StelSecure

**PARTNERS**  
СБЕР, ВТБ, Яндекс, ТИНКОФ, ГАПРОСБАНК, ПСБ, СОВКОМБАНК, BCS, +I, accenture, HUAWEI, WILDBERRIES

fintech@sk.ru

# КАК ПРИНИМАЮТСЯ РЕШЕНИЯ БАНКАМИ



## ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

(СНИЗИТЬ РАСХОДЫ, ПОВЫСИТЬ ДОХОДЫ)

---



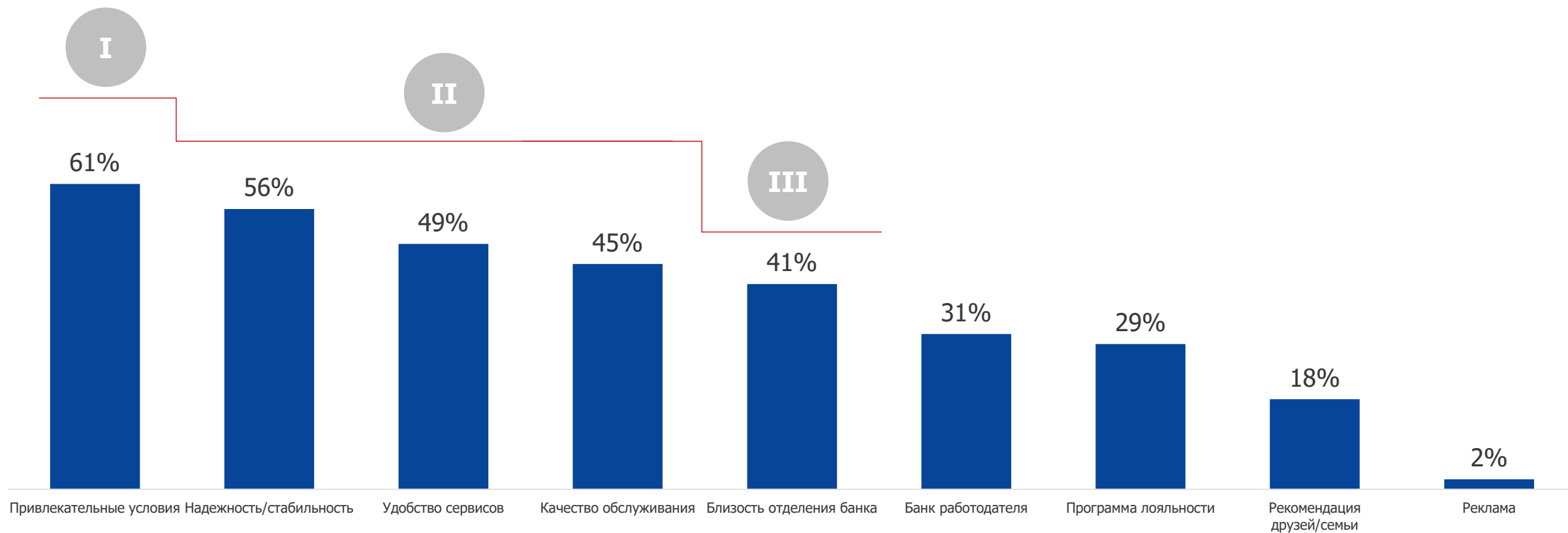
## КЛИЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(NPS, РМФ, СКОРОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ)

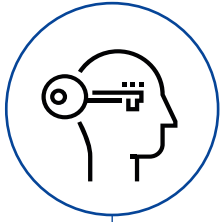
---



# А КАК ПРИНИМАЮТСЯ РЕШЕНИЯ КЛИЕНТАМИ



# ЧТО ИНТЕРЕСНОГО: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПРОДУКТЫ



## В2С

- Экосистемы – телеоператоры, девайсы, маркетинговые агентства, страховые продукты
- Аванс до зарплаты
- Оформление в чат-ботах
- Обширные программы лояльности
- Анализ чеков для формирования структуры расходов



## ПРИЛОЖЕНИЯ И ОФИСЫ

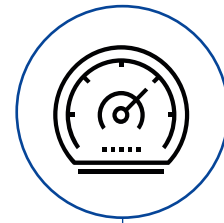
- Онлайн покупка квартиры, получение ипотечного кредита
- Покупка автомобиля на сайте
- Мобильные приложения – супераппы
- Виртуальные карты (даже без курьера)
- Phygital офисы
- Оплата по лицу (биометрия)
- Отображение загруженности офисов на карте, онлайн запись
- Снятие наличных со счета в магазине

# ЧТО ИНТЕРЕСНОГО: ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



## МАРКЕТИНГ

- Модерация наполнения сайта (отзывы, объявления на маркетплейсах и т.д.)
- Персонализированные предложения на основании активности и поведения



## ПРОЦЕССЫ

- Обработка заявок в рамках кредитного конвейера
- Распознавание скан-копий документов
- Персональный кредитный рейтинг



## КОММУНИКАЦИИ

- Обучение сотрудников контакт-центров
- Коллекторская деятельность, распознавание эмоций должников при разговоре с клиентами
- Виртуальные помощники (Салют, Олег, Алиса и т.д.)

# НА СТЫКЕ МНОГИХ ФАКТОРОВ - ФИНАНСОВЫЕ МАРКЕТПЛЕЙСЫ

- 1** Снятие географических ограничений
- 2** Отсутствие расходов на обслуживание клиента в офисе
- 3** Оперативный способ наращивания активов и пассивов
- 4** Получение «готового» клиента и оплата за результат
- 5** Онлайн канал для работы с клиентами
- 6** Широкий спектр продуктов
- 7** Максимальный охват – все партнерские каналы Финуслуг
- 8** Кросс-селл собственных продуктов
- 9** Аутсорсинг операций по привлечению клиента



# КАК ВЫГЛЯДИТ КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ НА ФИНУСЛУГАХ

