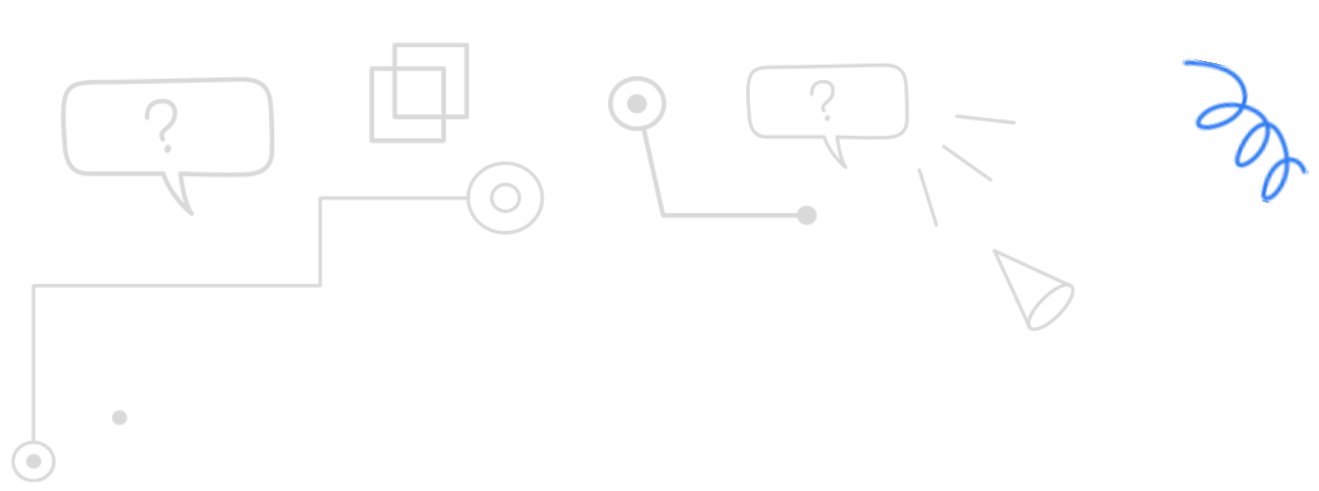


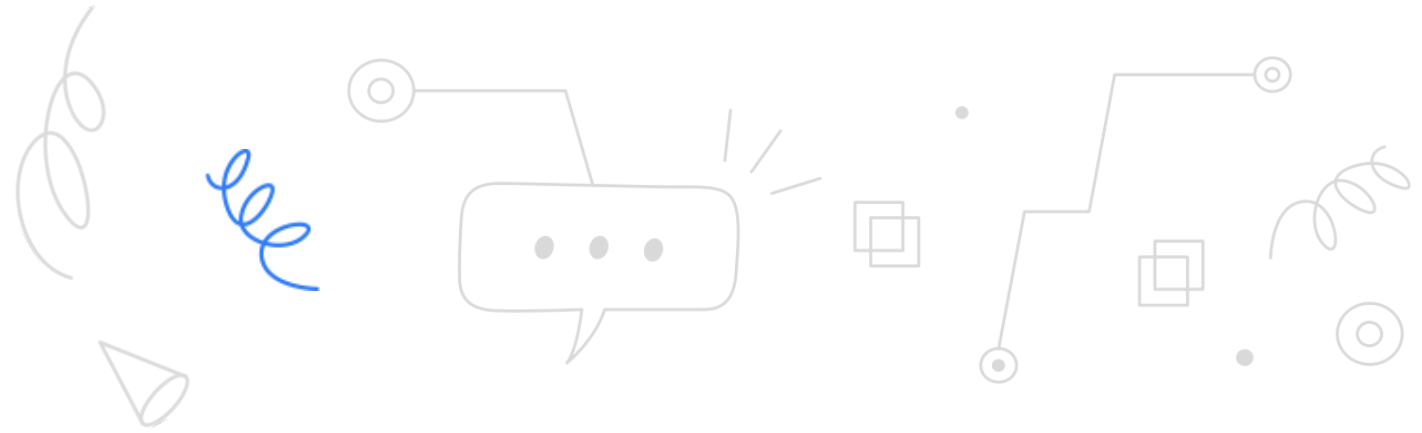
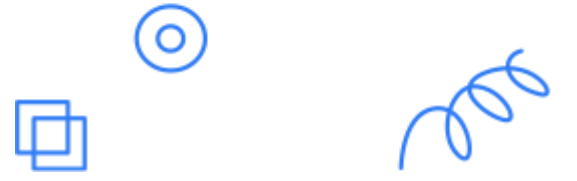


# Условия успешного внедрения ИИ в процесс коммуникации с пользователем





# Условия коммуникации





## Готовность компании

- Высокая стоимость собственного специалиста - **35-45 рублей** / минута (голос)
- Высокая стоимость специалиста на аутсорсинге - **14-18 рублей** / минута (голос)
- Неэффективная работа в **НОВЫХ каналах** коммуникации





## Готовность клиента

- 90% жителей Санкт-Петербурга
- 60 – 70% жителей Москвы
- 50% россиян готовы вести и завершать диалог с роботом.





## Готовность технологии

- Распознавание речи - 70% ➔ 96%
- Синтез речи - 40 часов ➔ 1 час
- Логика принятия решений - принципы или оперативное решение вопроса

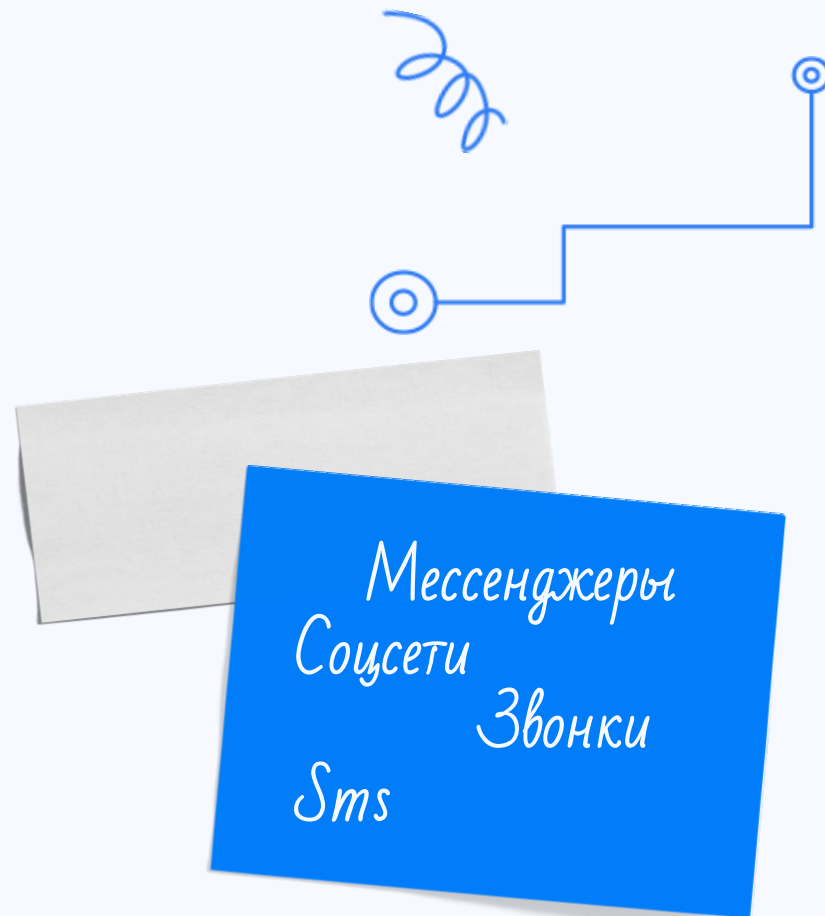






# Монопродукты

- Закрываем «боли» компании разными продуктами.
- Ищем возможности совмещения для эффективного управления и работы.





# Оmnиканальность

**Платформа Twin — omnиканальная.** Можно начать общение по телефону, а продолжить диалог с того же места в мессенджере уже текстом.

А еще вы можете сохранить историю каждого клиента — чтобы каждый следующий раз знать контекст и решать проблемы быстрее.



Нейросеть постоянно обучается — улучшает формулировки и запоминает наиболее частые запросы

Twin слышит собеседника и вовремя понимает, если что-то идет не так



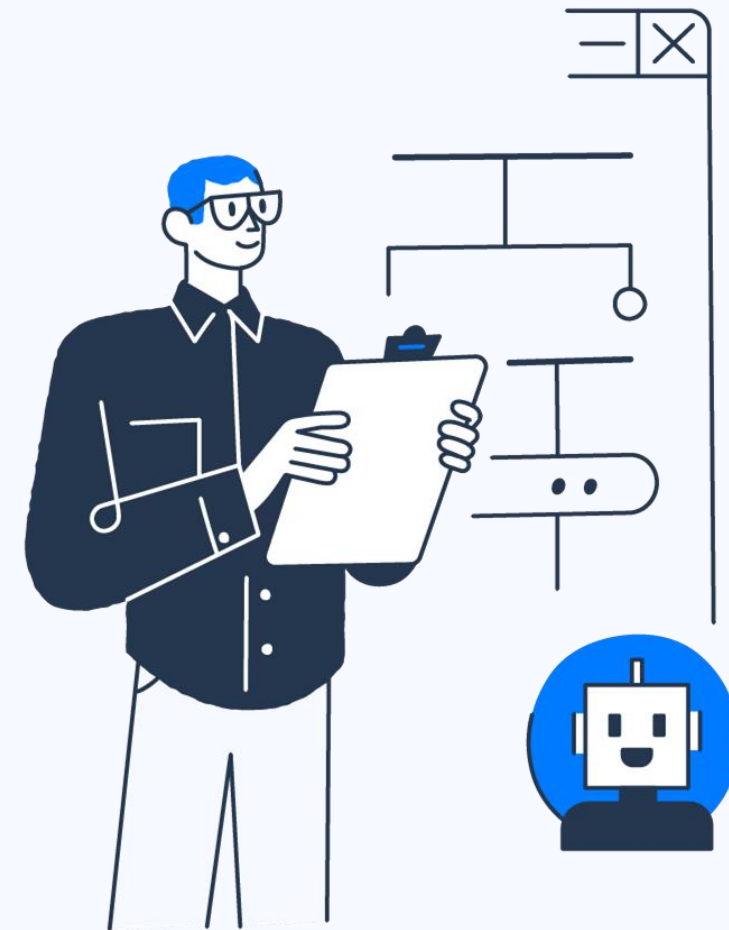
# Этапы внедрения

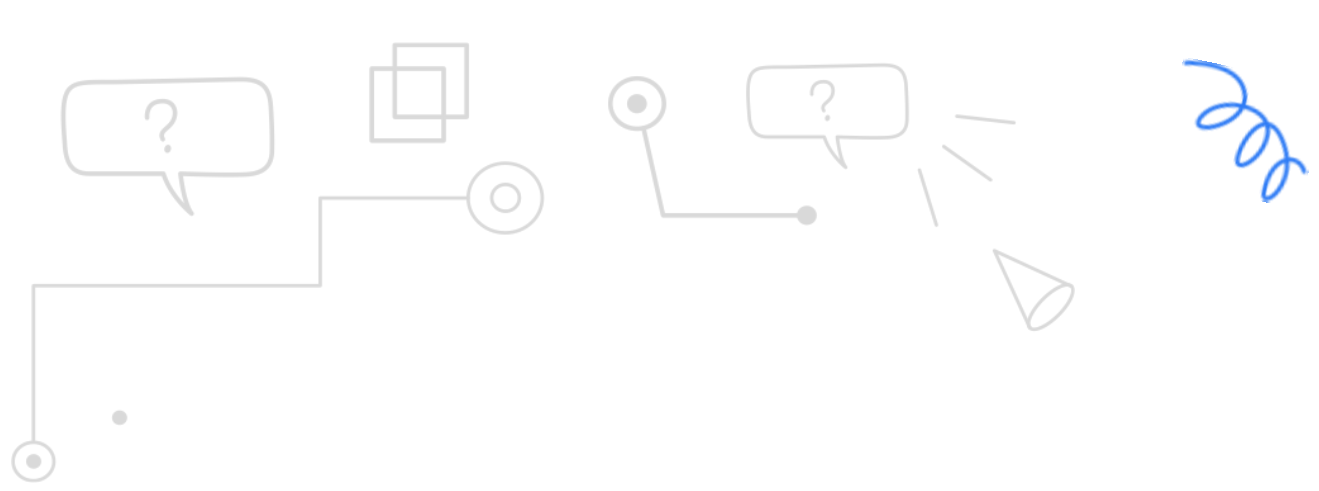
## I этап

TWIN, как вспомогательный инструмент коммуникации – человек помощник роботу

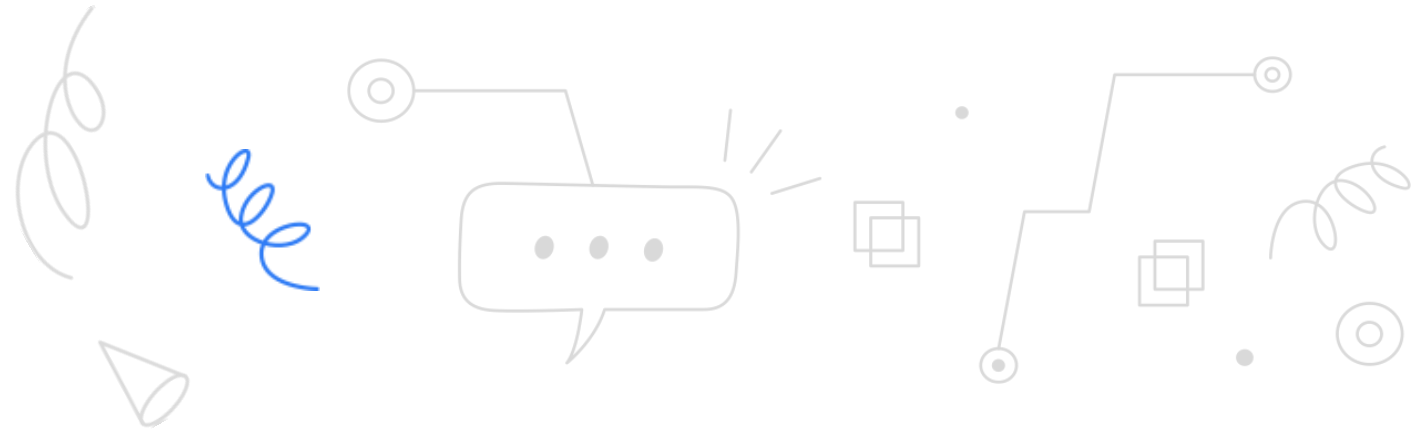
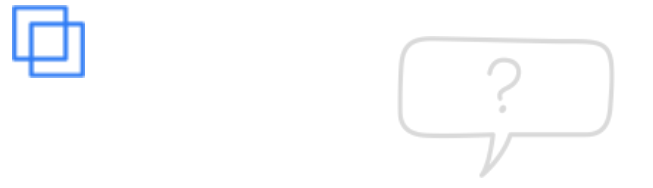
## II этап

TWIN, как основной инструмент в коммуникации - робот помощник человеку





# Результаты успешного внедрения





## Традиционный подход

СМС + CALL-ЦЕНТР (собственный или аутсорсинговый) = **16 млн. руб.** в месяц





## TWIN в деле

Распределение коммуникации по разным каналам = **ЭКОНОМИЯ 6 млн. руб.** в месяц

Голосовые + чат-боты = **качество коммуникации** сохраняется



Транспортная компания (расходы в месяц)	Каналы коммуникации	Единицы изм.	Традиционный подход	Единицы изм.	TWIN в деле
голос (XXX)	КЦ аутсорсинговый	550 000 шт.	7 700 000 ₽	0 шт.	0 ₽
голос	КЦ собственный	150 000 шт.	6 000 000 ₽	150 000 шт.	6 000 000 ₽
сообщения (XXX)	смс	1 000 000 шт.	2 500 000 ₽	0 шт.	0 ₽
чат платформа (XXX)	чат	40 шт.	40 000 ₽	0 шт.	0 ₽
чат платформа TWIN	чат			0 шт.	0 ₽
голосовой бот TWIN	бот		0 ₽	550 000 шт.	2 750 000 ₽
чат бот TWIN	бот		0 ₽	160 000 шт.	32 000 ₽
нотификации TWIN	смс		0 ₽	540 000 шт.	1 080 000 ₽
	WhatsApp		0 ₽	10 000 шт.	45 000 ₽
	Viber		0 ₽	400 000 шт.	220 000 ₽
	Telegram		0 ₽	5 000 шт.	1 000 ₽
	ВКонтакте		0 ₽	50 000 шт.	24 500 ₽
		<b>Итого:</b>	<b>16 240 000 ₽</b>		<b>10 152 500 ₽</b>
				<b>Выгода:</b>	<b>6 087 500 ₽</b>



Благодарю за внимание



Марат Девликамов  
Тел.: +7 (916) 268-30-72  
Сайт: [twin24.ai](http://twin24.ai)