

РЕШЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ И АЛЛОКАЦИИ ИТ-АКТИВОВ: ПОДВОДНЫЕ КАМНИ ВНЕДРЕНИЯ

НА ПРИМЕРЕ КЕЙСА НПФ
ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРАКТИК ИТАМ

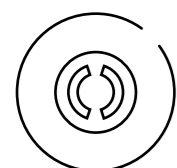
2021

Негосударственный пенсионный фонд «Открытие»¹:

- Один из крупнейших НПФ (ТОП-3), работающий на рынке более 25 лет
- Основной акционер — банк «Открытие»
- Под управлением свыше 609 млрд руб. пенсионных средств более 7,5 млн человек²
- 900 предприятий различных отраслей экономики — клиенты по реализации корпоративных пенсионных программ
- С 2018 года объединяет лучшие практики трех крупных фондов (НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ», НПФ электроэнергетики и НПФ РГС) в сферах технологий, сервиса, бизнес-процессов и управления

1 Лицензия Банка России No 432 от 20.05.2014

2 По данным Фонда на 30.09.2021



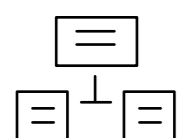
2 ОСНОВНЫЕ ПЛОЩАДКИ ПРИСУТСТВИЯ

Москва и Тула

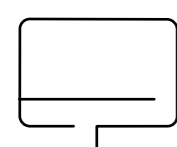


9 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

в России



2 ЦОД



> 1700 ЕДИНИЦ ИТ-ОБОРУДОВАНИЯ

>600 рабочих мест

151 единица сетевого оборудования

51 физический сервер

19 дисковых массивов

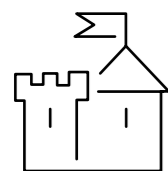
Предпосылки и требования от бизнеса

- Обеспечить необходимый уровень доступности и непрерывности ИТ-систем
- Развернуть дополнительные тестовые среды
- Обеспечить хранение растущих объемов данных при обеспечении контроля и обоснования расходов в разрезе ключевых бизнес-линий Фонда

Задачи ИТ

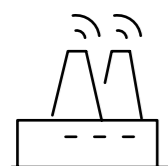
- Агрегировать информацию об ИТ-активах во всех разрезах (финансовом, техническом, связанных договорах)
- Структурировать затраты на ИТ-инфраструктуру и распределение затрат на ИТ-системы

Результат — повышение прозрачности расходов на ИТ благодаря внедрению практик ITAM



Внутри ИТ

- Отсутствие нужной детализации данных об ИТ-активах и ИТ-услугах в бух. учете
- Разрозненность данных систем мониторинга и дискаверинга



Во взаимодействии с бизнесом

- Обоснование затрат на ИТ
- Рост объемов данных, доп. сред и требований к доступности ИТ-систем

Внутри ИТ

- Агрегировать и актуализировать разрозненные данные об ИТ-активах в финансовом и техническом разрезах
- Выстроить процедуры учета, интегрировать их с бух. учетом и процедурами эксплуатации
- Выстроить модель распределения затрат на ИТ-инфраструктуру и ИТ-системы

Во взаимодействии с бизнесом

- Использовать знания о себестоимости ИТ-систем в диалоге с бизнесом при определении целевых параметров ИТ-систем
- Сократить время для построения отчетов о структуре затрат на ИТ
- Обеспечить прозрачность и обоснованность планирования затрат на ИТ

2021

ПОЭТАПНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ПРАКТИК ИТАМ МАРШРУТ ДВИЖЕНИЯ

Цели

- Навести порядок в имеющейся ИТ-инфраструктуре — детализировать и структурировать историю приобретения и эксплуатации
- Создать единое информационное пространство, объединить данные из более чем 10 систем

Результаты

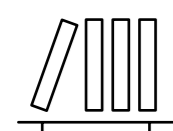
- Сократилось в 3 раза время на поиск нужных данных об ИТ-оборудовании
- Стандартизировали требования к ИТ-оборудованию, договорам на поставку и обслуживание процесса учета ИТ-оборудования
- Выявили лишние / ненужные договоры поддержки оборудования
- Выявили дублирующие объекты инфраструктуры



Наведение порядка в договорах, поднятие истории — возможно исключительно самим заказчиком

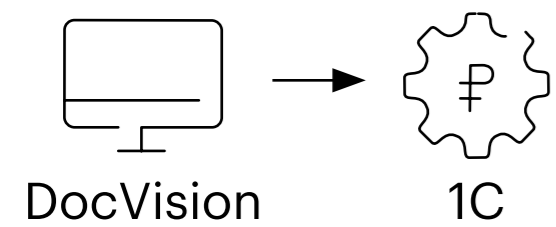


Недоступность части исторической информации



Неверные ожидания, что интеграции соберут все данные, а ИТАМ-система за нас все разложит по полочкам

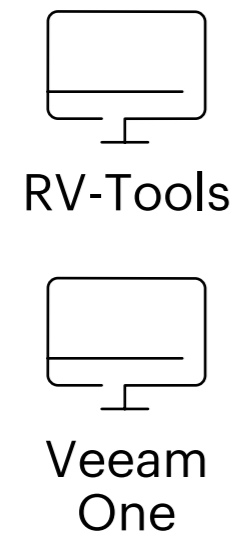
Архитектура интеграции



- Договоры, Счета и Доп. соглашения
- Структура бюджетов
- Контрагенты
- Статьи затрат
- Сотрудники, Подразделения
- Бюджетные лимиты
- Фин. и инв. инфо по ИТ-активам

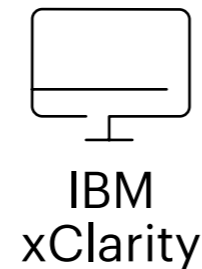


Аутентификация пользователей

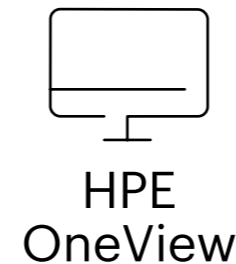


vCenter

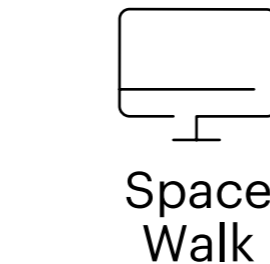
Виртуальные машины



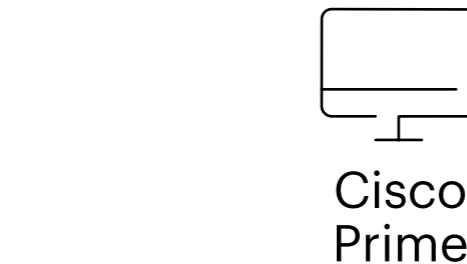
Оборудование IBM



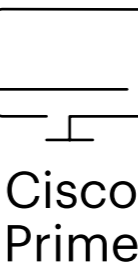
Оборудование HP



Linux серверы



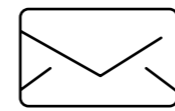
Сетевое оборудование Cisco



Мониторы (в т.ч. s/n)

A-TRACKER

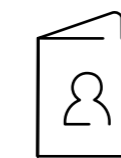
MS Exchange (эл. почта)



E-mail оповещения

Архитектура интеграций и потоков данных
Цветовая легенда потоков данных

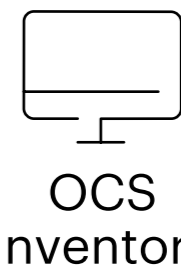
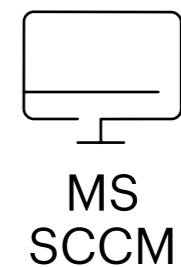
- Синхронизация по объектам
- Синхронизация по атрибутам объектов
- Синхронизация справочников



Ключевые справочники:

- Местоположения
- Артикулы
- Стандартные конфигурации

- Польз. оборудование
- Win-сервера и VM Установки ПО
- Производители



Цели

- Разработать методику аллокации затрат на ИТ, используя данные об ИТ-активах
- Разработать ФРМ для 10 ключевых ИС, рассчитать их ТСО с учетом среды эксплуатации
- Сократить ручной труд с сохранением допустимого уровня точности. Максимально использовать параметры и взаимосвязи ИТ-активов, доступные из интеграций

Результаты

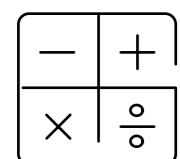
- Модели ФРМ для 16 ИС (10 пилотных + 6 вспомогательных) динамически обновляются и визуализируются
- Ежемесячно обновляются отчеты о совокупной стоимости владения ИТ-активов на любом уровне ФРМ
- Благодаря дашбордам в системе стал прозрачен объем имеющихся резервов наиболее важных ИТ-активов
- Использование данных по стоимости ИТ-систем и слоев ФРМ в 3 раза сократило время на подготовку ответов регулятору

Комплекс мероприятий по сбору и унификации данных:

- Порядок учета ИТ-договоров в 1С — изменения и доработки в порядке бухгалтерского учета в целом
- Правила именования сетевого LAN и SAN-оборудования
- Правила учета виртуальных серверов в vCenter
- Сбор недостающих данных об ИТ-активах (параметры для драйверов аллокации)
- Данные о договорах, связанных с арендой и эксплуатацией ЦОД



Привлечение бизнеса для выстраивания иерархии ИС с точки зрения финансового влияния



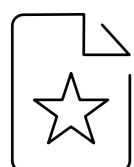
Соблазн выбрать более точный способ расчета в ущерб возможности автоматизации

Цели

- Навести порядок в имеющихся лицензиях ПО — детализировать и структурировать историю приобретения, поддержки и эксплуатации
- Агрегировать и нормализовать данные по инвентаризации ПО, реализовать регулярный расчет соответствия имеющимся лицензиям для основного ПО

Результаты

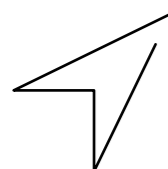
- Выявили дублирующие договоры по техподдержке и сопровождению ряда систем
- Выявили излишки лицензирования по ряду продуктов



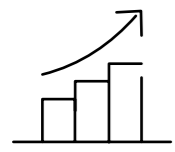
Включить в рамки проекта **ВСЕ** лицензии



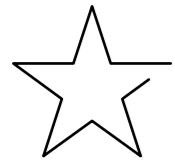
Поднятие истории приобретения лицензий и подготовка данных об имеющихся лицензионных правах требует больших усилий от Заказчика, чем кажется



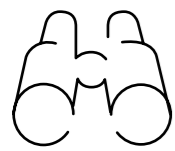
Соблазн переложить на систему принятие решений о выборе оптимальной схемы лицензирования. При этом отчеты системы помогают при проведении аналитики и взаимодействии с вендорами



Внедрение практик ITAM и SAM
повышает прозрачность ИТ для бизнеса



Поэтапное и последовательное внедрение — залог успеха



Обязательно необходимы вовлеченность руководства ИТ
и бизнеса, контроль результатов на каждом этапе проекта

АЛЕКСЕЙ БЕЛЯЕВ

Технический директор —
директор Департамента информационных
технологий

АО «НПФ «Открытие»

Т.: +7 (495) 411 55 37 (вн. 6911)

М.: +7 (916) 176 78 07

129110, Россия, Москва,
ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3

ab@open-npf.ru

www.open-npf.ru

2021

СПАСИБО!