



Смешанный формат работы

в Банке ЗЕНИТ

БАНК
ЗЕНИТ

 **ТАТНЕФТЬ**

ПАО «Банк Зенит»

ПАО Банк ЗЕНИТ – один из крупных универсальных банков – работает на финансовом рынке России 26 лет. Ориентирован на комплексное обслуживание и кредитование физических лиц, сегмента малого, среднего и крупного бизнеса. Занимает сильные позиции на рынках инвестиционных услуг и частных инвестиций. Обладает широкой международной корреспондентской сетью банков-партнеров, сотрудничает более чем со 100 международными институтами в Европе, Америке и Азии. Ключевым акционером является ПАО «Татнефть» им. В. Д. Шашина.

25

Регионов России

109

Точек обслуживания клиентов

3500

Сотрудники

Погорелова-Триппель Наталья Андреевна

Начальник управления развития ИТ процессов

Департамент ИТ



n.trippel@zenit.ru

О чем буду рассказывать

про внутренние системы банка и взаимодействие с коллегами

КАК ВЫГЛЯДИТ У НАС

01

- Помощники в виде новых решений

02

- Развитие уже имеющихся сервисов под гибридную работу

03

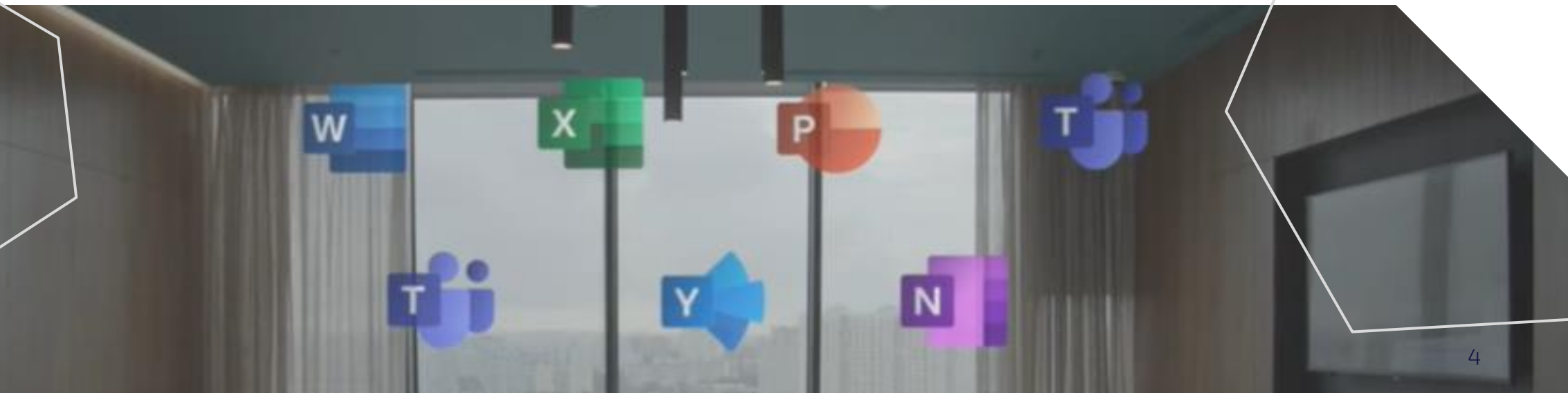
- Развитие внутренней культуры ИТ

1. Office 365 и автоматизация

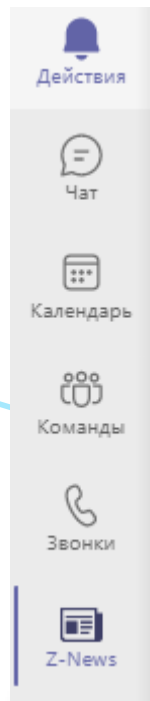
Фокус на приложения:

- Teams,
- Yammer,
- Planner,
- Bookings,
- Power automate, power apps

ключевая платформа для трансформация внутренних коммуникаций

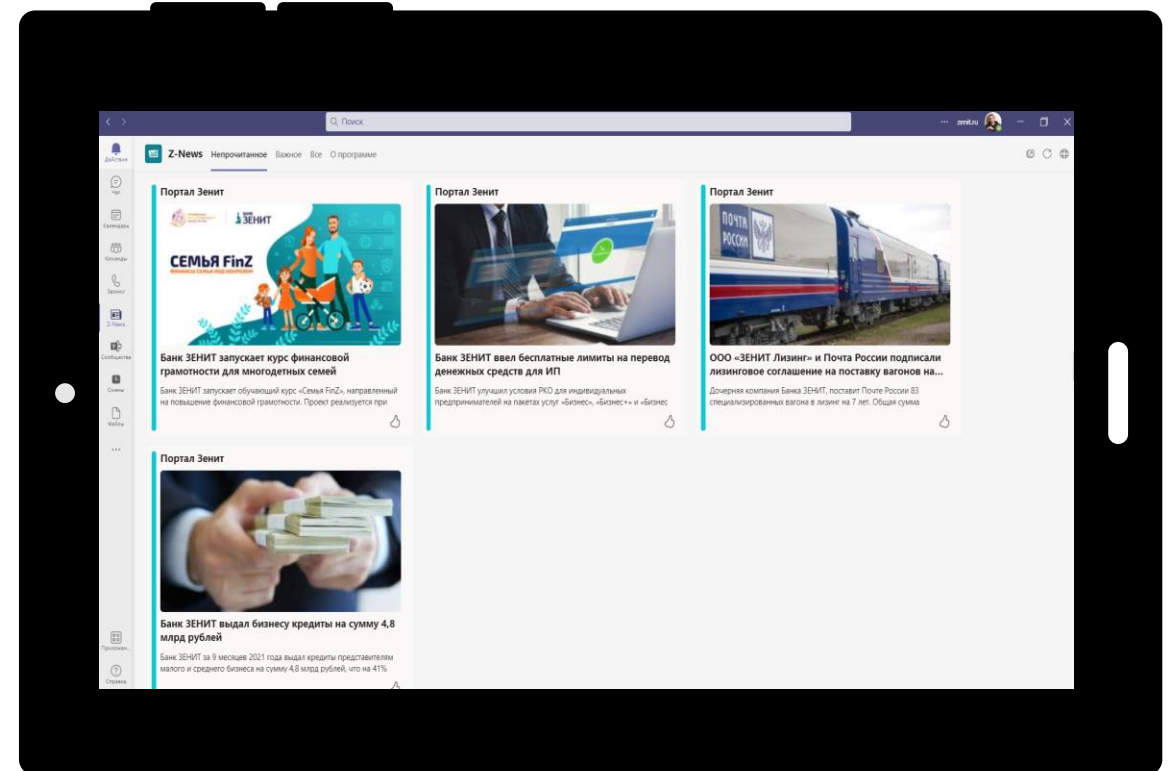


2. Объединение новостей: Z - News



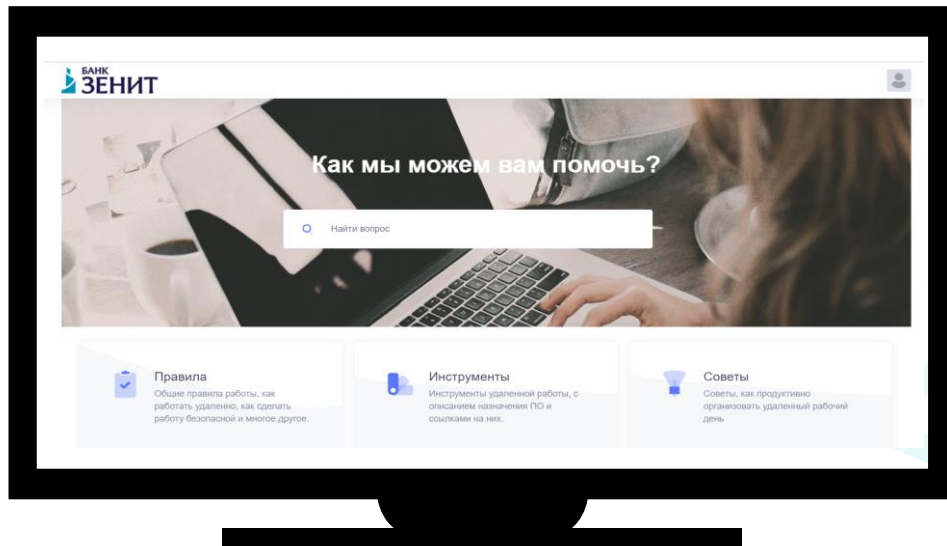
Агрегатор новостей в едином месте, с возможностью из новости пройти в источник или связаться с ответственным за эту новость.

Приложение добавлено в Teams и сейчас идет процесс установки на всех сотрудников банка. Будет доступно к боковой панели Teams.



помогаем получить всю информацию о новостях в банке

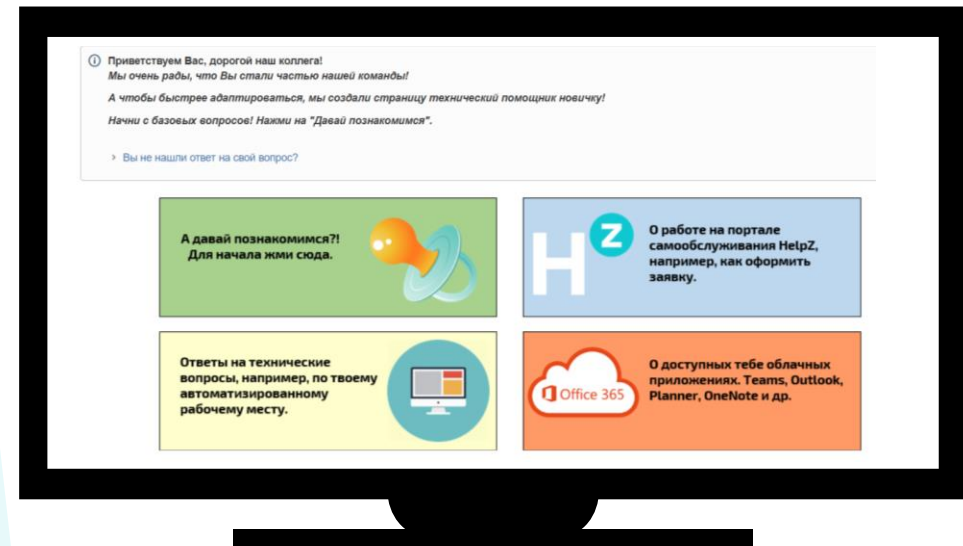
3. Портал удаленной работы



Единый портал по вопросам удаленной работы

- Доступен для всех сотрудников банка
- Запущен в 1 неделю перехода на удаленную работу

4. Технический помощник



Отдельная страница

- Все вопросы с которыми сталкивается новый сотрудник
- Акцент на работу из дома

помогаем организовать эффективную работу

5. Виртуальная Карта офиса

При смешанном формате работы сотрудники периодически работают в офисе. Поэтому мы решили запустить новый портал, который помогает в организации новой формы распределения рабочих пространств.

- Зонирование пространства под подразделения
- Поиск свободного места и общих зон
- Бронирование рабочего места
- Удобная навигация
- Единая карта



приложение помогает организовать комфортную работу

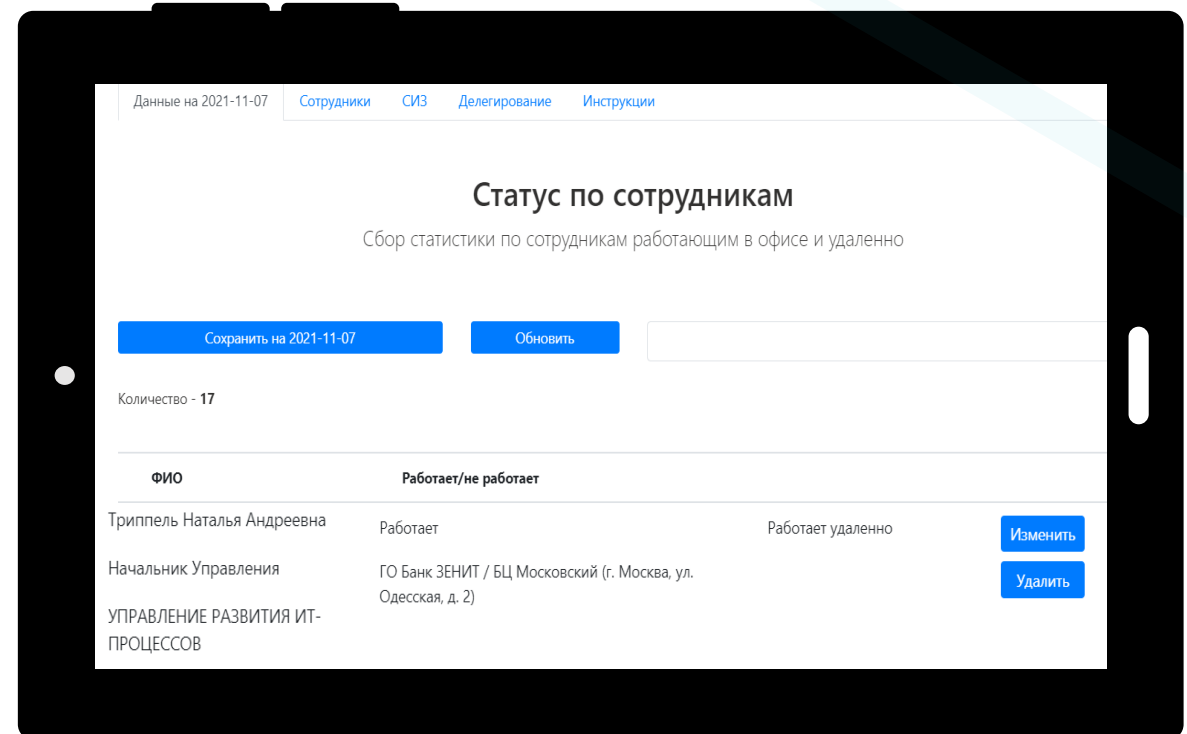
6. Опросник для руководителя

Портал на котором руководители заполняют статус по сотрудникам своих подразделений работающим в офисе и удаленно.

Информация, которую заполняют:

- Формат работы
- Отпуска
- Больничные
- Потребность СИЗ
- И прочие данные

Доступен для руководителей и их замещающих



помогаем руководителям оперативно предоставлять информацию

Развитие внутренней культуры ИТ

Развитие задач в рамках программы команды Z



Z команда ИТ

Вовлеченность сотрудников ИТ

● Конференции ИТ

1. Сбор вопросов на любую интересующую тему
2. Участие всех сотрудников ИТ

● Презентации подразделений

1. Определение интересных тем внутри ИТ
2. Участие всех сотрудников ИТ

Развитие внутренней культуры ИТ

Потребности сотрудников банка

ИТ грамотность

1. Тренинги/семинары
2. Онлайн обучение по востребованным общебанковским приложениям
3. Рубрика «ИТ грамотность»
4. Развитие базы знаний

Опросы

1. Сбор обратной связи по открытым вопросам
2. Публикация результатов на внутренних ресурсах
3. План мероприятий на утверждение на внутренние комитеты банка




Сообщество ИТ для людей – Участники




>350 различных задач | Реализовано за время существования сообщества

Как присоединиться к сообществу

Если вы готовы создавать и реализовывать идеи – добро пожаловать в наше сообщество!

 Наш сайт – www.itforlife.ru

 Наша группа «ИТ для людей» в [Facebook](#)

 Чтобы присоединиться напишите нам: info@itforlife.ru



Будьте здоровы!

Погорелова - Триппель Наталья
Начальник управления развития ИТ процессов
Департамент ИТ

✉ n.trippel@zenit.ru

