

MARY KAY

КАКИЕ ФУНКЦИИ МОЖНО ДОВЕРИТЬ РОБОТАМ

ПРАКТИКА ОТБОРА ПРОЦЕССОВ ДЛЯ РОБОТИЗАЦИИ

ИЛЬЯ САДОВЕНКО
ИТ ДИРЕКТОР, MARY KAY EUROPE

КОМПАНИЯ MARY KAY

- 58 лет на рынке (основана 13 сентября 1963 г.) и 28 лет в России (с 1993 года)
- Одна из крупнейших парфюмерно-косметических компаний прямых продаж в мире
- Компания Mary Kay® представлена почти в 40 странах мира
- Штаб-квартира компании Mary Kay® расположена в городе Эддисон, пригород Далласа, штат Техас, США
- Mary Kay® входит в топ 8 мировых брендов по уходу за кожей
- Миллионы долларов США от продажи продукции компании были перечислены на благотворительные проекты в рамках глобальной благотворительной программы «Розовый меняет мир»



ЧТО МОЖЕТ RPA

УСЛОВИЯ ПРИМЕНИМОСТИ ТЕХНОЛОГИИ

РОБОТЫ НУЖНЫ

Там и тогда, где модификация существующих платформ нецелесообразна или невозможна

РОБОТЫ МОГУТ

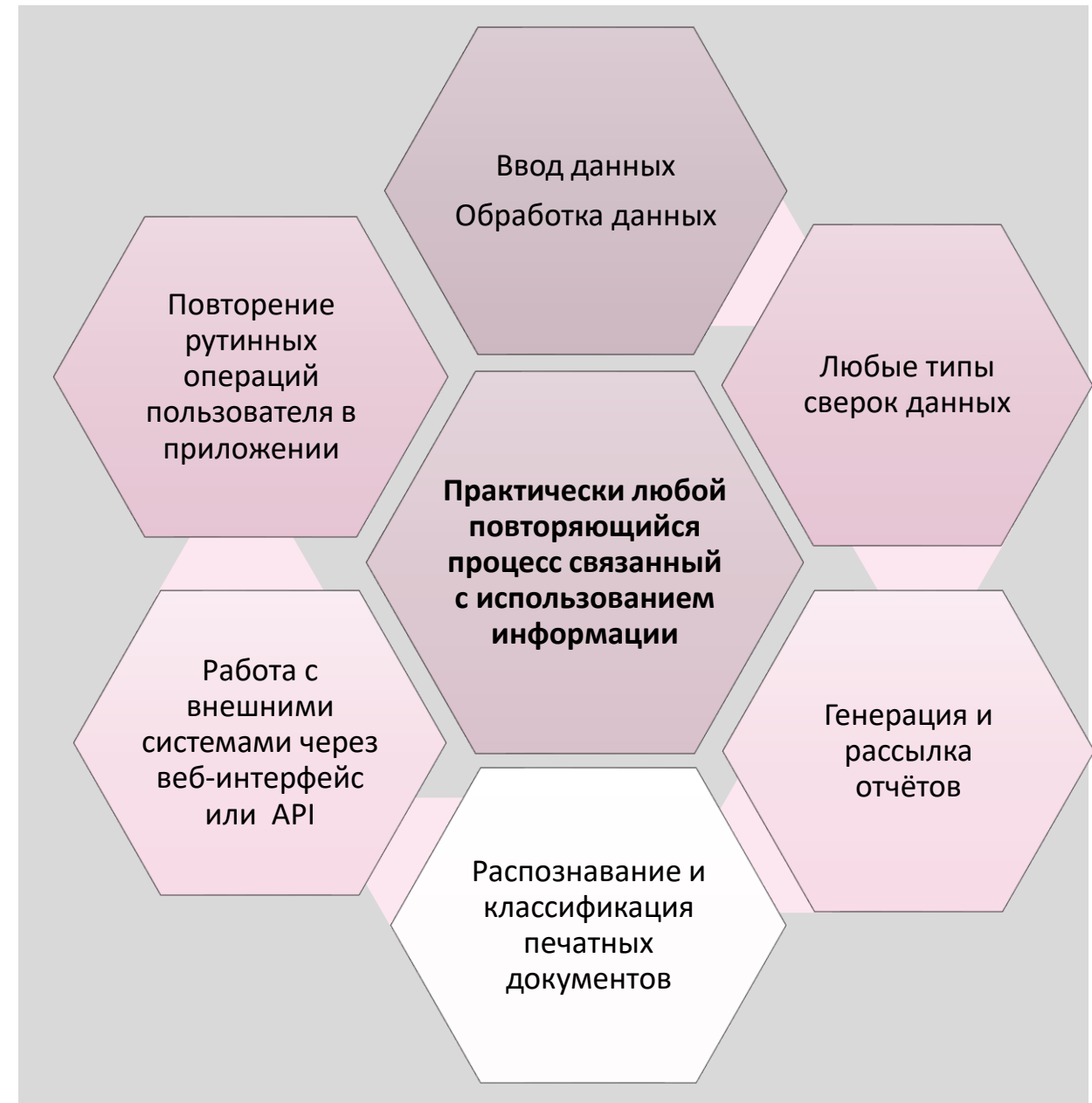
Работать 24x7 без еды, сна, отдыха, болезней и прибавки жалованья

РОБОТЫ НЕ МОГУТ

Думать и принимать решения за человека

РОБОТАМ НЕОБХОДИМ

Хорошо формализованный, мало изменяющийся со временем процесс





НЕРЕГУЛЯРНЫЙ ПРОЦЕСС

ИДЕАЛЬНЫЙ КАНДИДАТ ДЛЯ РОБОТИЗАЦИИ

ПРОИСХОДИТ РЕДКО, НО ТРЕБУЕТ МАССУ УСИЛИЙ

Массовая транзакционная ошибка

Отмена большого числа операций

СРАВНИТЕЛЬНО ПРОСТ В РЕАЛИЗАЦИИ

Трудозатраты порядка единиц часов

Не требует использования специфических интерфейсов или коннекторов

ПРИГОДЕН К ТИРАЖИРОВАНИЮ

Может быть просто адаптирован к другому типу операции

Легко переносится между функциями/филиалами

РУЧНОЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ

СВЕРКИ, СРАВНЕНИЯ, ВЫЯВЛЕНИЕ ОШИБОК

ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗГЛЯДА НЕДОСТАТОЧНО

Просмотр тысяч строк для выявления несоответствий меняющимся условиям

Ошибки редки, но их цена высока

МЕХАНИЗМ МОЖЕТ БЫТЬ СЛОЖНЫМ

Реализация будет уникальной для каждого вида анализа/сверки

Динамические условия требуют нетривиальной обработки

ЭФФЕКТ МАЛЫХ ЧИСЕЛ

Одна-две обнаруженные ошибки полностью окупают все трудозатраты

Люди начинают заниматься осмысленной деятельностью





ЕЖЕДНЕВНАЯ РУТИНА

ГЕНЕРИРУЕТ ПОСТОЯННЫЙ ЭФФЕКТ

НЕ ВСЕГДА ТРУДОЁМКО, НО ВСЕГДА УТОМИТЕЛЬНО

Однообразные ежедневные операции, не требующие сложных действий или решений

Трансформация роли человека: контроль и управление процессом, вместо исполнения

ЛЕГКО ВЫЯВИТЬ ПОТРЕБНОСТЬ

Повторяющиеся операции наиболее заметны при любом виде анализа

Исполнитель наиболее заинтересован в автоматизации

НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

Кратно увеличивается при масштабировании без существенных затрат на разработку

Выгодно даже на небольших процессах, т.к. эффект непрерывно накапливается во времени

КАК УПРАВЛЯТЬ ПОТОКОМ

ВОРОНКА ОТБОРА ПРОЦЕССОВ

ПРОЦЕССЫ

Формализуемость и повторяемость

Материальность эффекта

Универсальность для повторного использования

ТЕХНОЛОГИЯ

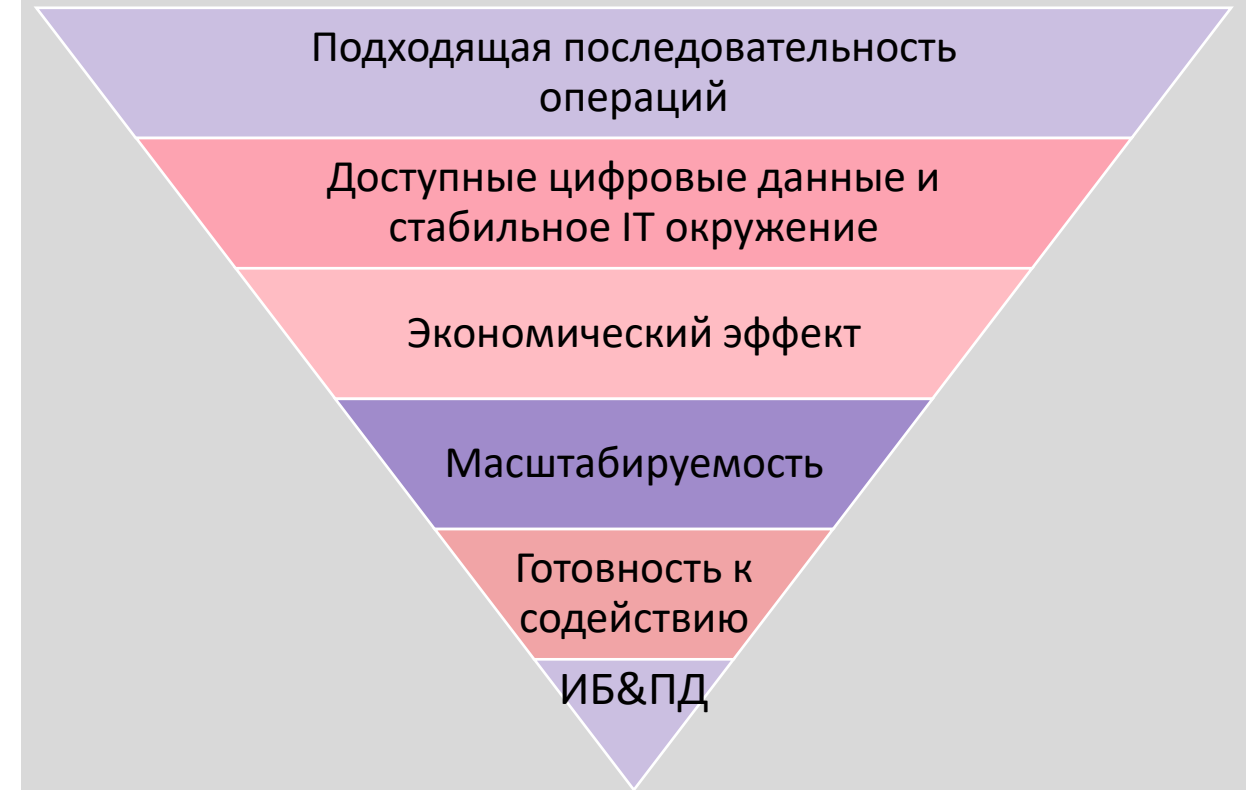
Наличие в целевых системах необходимых данных или возможность эти данные собирать

Наличие коннекторов, API, сервисов и прав доступа к этим системам

ЛЮДИ

Понимание процесса его владельцем

Принятие и поддержка необходимости изменения



СПАСИБО!