


Марина Максимова

**Борьба ритейла  
за цифровые команды.  
Как выиграть гонку?**



# Технологические тренды



## Ориентация на интересы человека

- Интернет вещей
- Совокупный опыт
- Конфиденциальность



## Независимость от местоположения

- Облачные технологии
- Технологизация повседневных операций
- Кибербезопасность



## Стабильность услуг и сервиса

- Интеллектуальный бизнес
- ИИ-инжиниринг
- Гиперавтоматизация

# Тренды ритейла



## Изменение парадигмы рынка

Ритейл в классической форме уходит в прошлое, клиентам нужна омниканальность



## Нужно больше компетенций

Сотрудник должен наращивать цифровые компетенции, чтобы соответствовать вызовам времени



## Из офлайна в онлайн

Цифровые кочевники, которых стало ещё больше за прошлый год и бизнес, который ещё не умеет с ними работать



# Тренды HR и корпораций



## Сложность технологий

10 лет назад ритейл не занимался Big Data, ИИ и т.д.



## Уход в персонализацию

порождается высокой конкуренцией за персонал



## Снижение лояльности персонала

сотрудники не задерживаются в компании более 3-5 лет



## Скорость изменений

быстро меняться, иначе есть риск остаться вне бизнеса и инноваций



# Необходима колоссальная IT экспертиза



**В части подбора персонала**  
HR сталкивается с дефицитом  
квалифицированных IT кадров.  
Плюс необходимо время  
на их адаптацию и интеграцию  
в компанию



**Чтобы быстро перестроить процессы**  
Накопленный опыт имеет значение,  
потеря операций требует создавать всё  
«с нуля», а значит вы будете не менять,  
а создавать новый бизнес и нести  
убытки



**В части формирования стратегии**  
Даже если вам повезёт,  
нет гарантии, что реализованный  
проект через 5 лет будет  
востребован

# В мире происходят масштабные изменения

[Будут] трудные переходные периоды для миллионов работников и необходимость упреждающих инвестиций в развитие новой волны способных учеников и квалифицированных кадров по всему миру.

Источники: [World Economic Forum Jobs of the Future Report](#); [Deloitte](#); [Accenture](#); [Forbes](#)

К 2022 году ожидается, что

## 42%

рабочих мест будут иметь совершенно **иной набор навыков**

## <5.0

средний **«срок годности»** навыка в годах в современном рабочем мире

## 10%

процентов компаний утверждают, что они **реализуют полную стоимость своих инвестиций в технологии**

# Финансовые потери от нехватки цифровых и ИТ-навыков продолжают расти

## \$775 млрд

Ожидаемые финансовые потери от нехватки цифровых и ИТ-навыков в 2022 году.

В 2019 году компании потеряли \$302 млрд из-за задержек, упущенных доходов и высоких расходов.

## 89%

ИТ-руководителей испытывают трудности при найме сотрудников. Для заполнения вакансии требуется 45-53 дня (на 12-18% выше среднего показателя по рынку).

## Только 10%

компаний полностью окупают свои инвестиции в технологии.

Источник: IDC# US46269520 (2020), Robert Half; Daxx, Triplebyte, Forbes

# Рынок труда IT

## \$25 000 /месяц

предложение зарплаты Cisco  
для российских разработчиков  
и приветственный бонус в \$500 тыс

## 27 000

IT экспертов нужно Amazon



# За год спрос на программистов

**+72%**

Россия

**+70**

Москва

**%**

**+78**

Санкт-Петербург

**%**



# Нужно сначала ОТВЕТИТЬ на вопросы



Как добиться результатов  
не потеряв накопленный опыт?



Как интегрировать  
новых сотрудников?



Как решить вопрос управления  
в динамических командах?



Как создавать синхронизации  
внутри технологических продуктов?

# Нанимать **VS** Растить

- ✓ Если вы не умеете быстро **нанимать, надо учиться**
- ✓ Устаревшие технологии
- ✓ Процессы внутри компании
- ✓ **Кросс функциональное взаимодействие**
- ✓ Задачи
- ✓ Удалённая работа
- ✓ Мотивация



# Правила следующие

- ✓ Создать **ценности** команды
- ✓ **Кросс функциональные KPI**
- ✓ Команда должна **влиять на бизнес**
- ✓ **Мотивировать**
- ✓ **Цифровизировать процессы**
- ✓ Документы не важнее **хорошо работающих процессов**
- ✓ Разделить команду на **development|delivery|strategy**



# Путь сотрудника внутри экосистемы

Формирование HR цифровой платформы необходимой для реализации ключевых задач функции



Вывод

**Каждый уникален,  
но не нужно забывать  
о мировых трендах**



**Марина** Максимова

HR партнер трансформации

**+7 916 688-63-10**

**mma\_dp@bony.komus.net**