

Тренды и тенденции на рынке цифровых офисов

Юрий Хомутский
Директор проекта Market.CNews

Кратко о цифровизации офисов

Цифровизация офиса - это переход использование современных ИТ-решений в повседневной жизни компании и ее сотрудников.

Цели и задачи:

1. Высвобождение ИТ-ресурсов под решение бизнес-задач, а не внутренних проектов
2. Повышение эффективности бизнеса за счет ускорения коммуникаций и оптимизации бизнес-процессов
3. Защита от кибератак

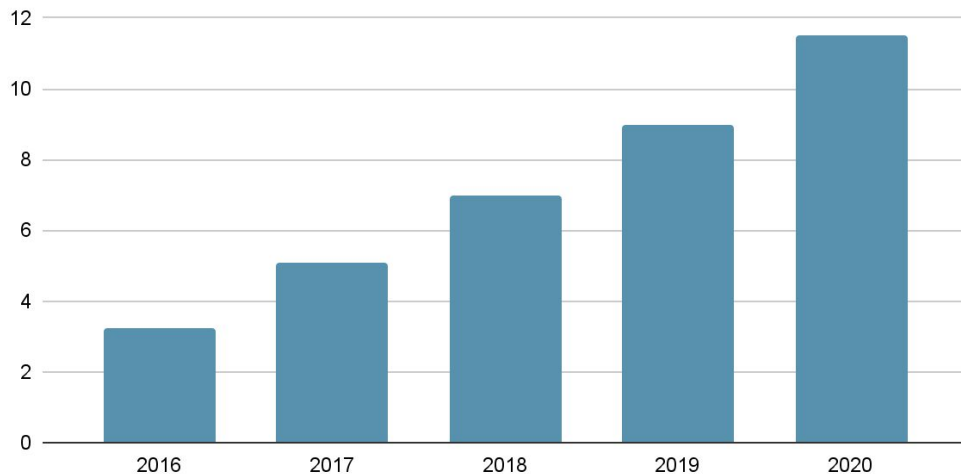
Характеристики и технологии цифрового офиса

1. Активное использование облачных решений из сферы SaaS
2. Удаленное взаимодействие между сотрудниками (мессенджеры, IP-телефония, ВКС, вебинары)
3. Использование виртуальных рабочих мест (VDI, Desktop-as-a-Service)
4. Использование личных средств коммуникации (BYOD)
5. Создание интеллектуальных рабочих мест (IoT)



Объем рынка корпоративного SaaS в РФ (J&P)

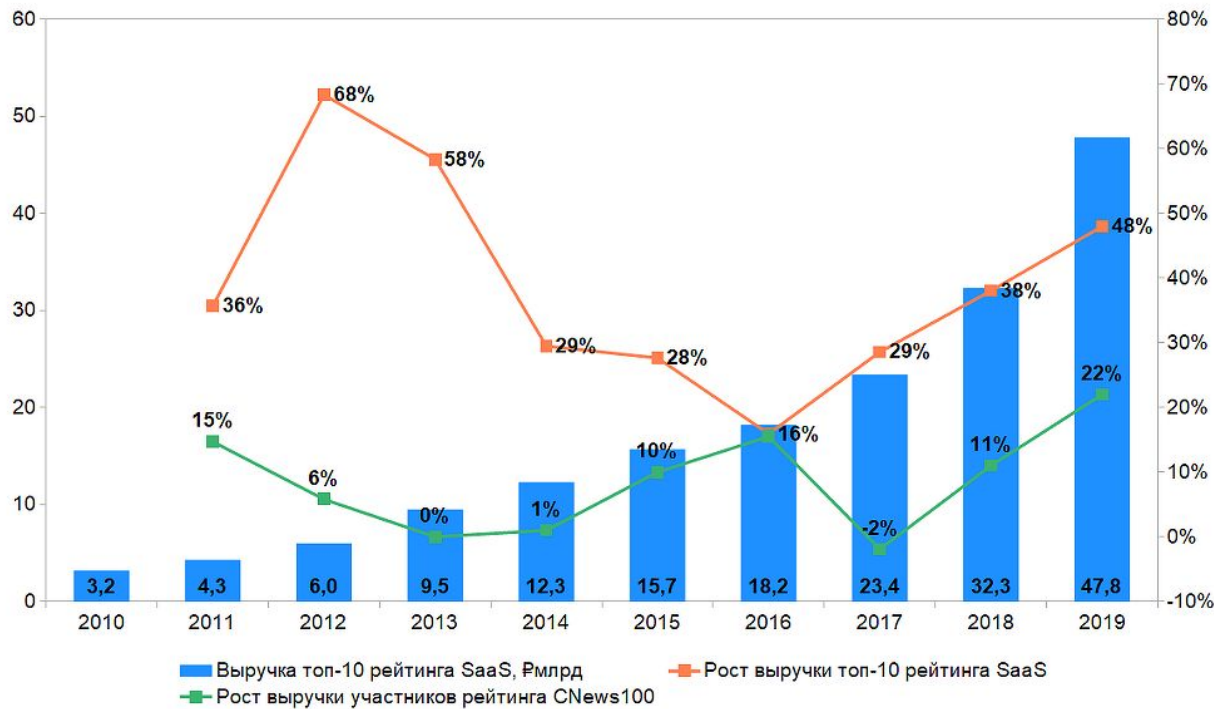
Объем рынка SaaS РФ (J'son & Partners Consulting), млрд руб.



Основные тезисы:

- Темпы роста снижаются несмотря на COVID
- Уровень проникновения - менее 10%
- $\frac{2}{3}$ рынка - сфера торговли и оказания услуг

Объем рынка SaaS в РФ (CNews)



Основные тезисы:

- выручка первых 10 участников рейтинга CNews SaaS увеличилась на 48%
- Динамика роста SaaS оказалась в 2,5 раза выше, чем у российского ИТ-рынка в целом

Выбор поставщиков и тарифов на ИТ-сервисы на платформе Market.CNews

В 2020-2021 гг. ИТ-маркетплейс Market.CNews запустил онлайн-сервис для поиска тарифов по следующим услугам:

- [CRM-системы](#)
- [BPM-системы](#)
- [ИТ-безопасность](#)
- [IP-телефония](#)
- [СЭД](#)
- [VDI](#)
- [Онлайн-бухгалтерия](#)



Пример поиска тарифа CRM

Кол-во ПК шт. ?

От

До

Формат ?

Не важно

Облако

Коробка

Управление проектами ?

Не важно

Да

Нет

Управление финансами ?

Битрикс 24	Задачи+	2 390 руб.	Подробнее
Простой бизнес	Профи	2 990 руб.	Свернуть

Кол-во ПК: ∞

Управление проектами: Да

Управление финансами: Да

Маркетинг: Да

Создание сайтов: Нет

Интеграция с сайтом: Да

Интеграция с 1С: Да

Email-рассылки: Да

Телефония: Да


Аналитика: Да

Объём диска, Гб: 10 Гб

К-во контактов: 10,000 шт.

К-во сделок: ∞

Формат: Облако

[Подробнее о тарифе](#)  [Оставить отзыв](#) 

Цифровизация крупного бизнеса

Для крупного бизнеса вопрос цены далеко не всегда стоит на первом месте. Важнее качество и функционал продукта, а также индивидуальный подход поставщика.

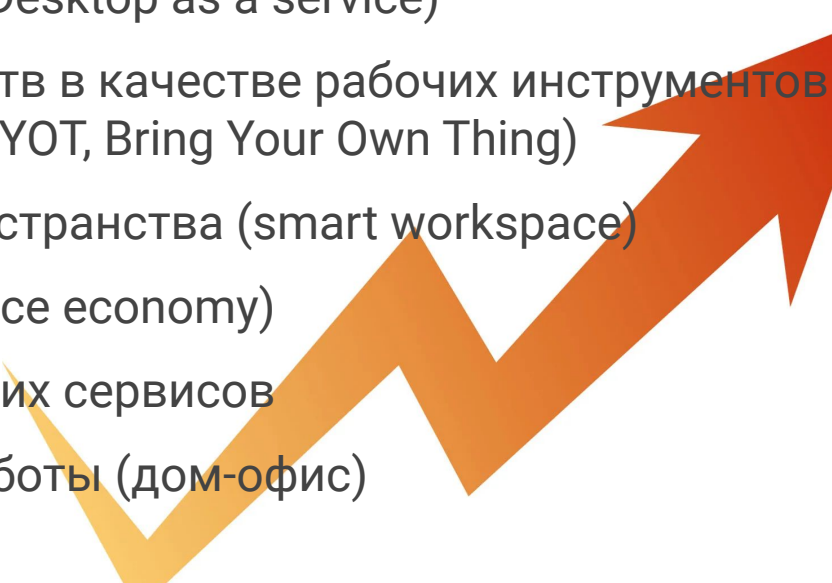
Для этого Market.CNews выпускает продуктовые рейтинги и обзоры:

- [Рейтинг и обзор CRM 2020](#)
- [Рейтинг и обзор BPM 2021](#)
- [Рейтинг и обзор СЭД 2021](#)
- [Рейтинг и обзор IP-телефонии 2021](#)

Пример рейтинга (IP-телефония 2021)

Место	Название продукта (бренд)	Сумма баллов	Базовый функционал ВАС	Омниканальность	Унифицированные коммуникации	Возможности по интеграции	Другие функции	Виды доступных номеров	Длительность тестового периода	Возможности интеграции с существующей телефонией			Количество инженеров в штате	Параметры техподдержки	Кастомизация	Стоимость
										Подкл. номеров других операторов	Объединение ВАС и УАТС	Установка в контуре заказчика				
1	Mango Office	656	IVR Запись разговоров Гол. приветствие Очередь звонков	Телефон Звонок с сайта SMS What's App Telegram	Видеосвязь Комм.конференций Собств.мессенджер	CRM HRM ServiceDesk	API-конструктор Реч. аналитика Софтфон Автозвон Контактцентр	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	14 дней	Есть	Есть	Есть	87	Базовая техподдержка бесплатно, далее индивидуальный подход	Возможна	Высокие цены
2	Мегафон	621	IVR Запись разговоров Гол. приветствие Очередь звонков	Телефон Звонок с сайта SMS* What's App* Telegram*	Видеосвязь* Комм.конференций* Собств.мессенджер*	CRM HRM* ServiceDesk	API-конструктор Реч. аналитика Софтфон Автозвон Контактцентр	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	7 дней	Есть	Есть	Есть	н/д	Базовая техподдержка бесплатно	Возможна	Высокие цены
3	МТС	616	IVR Запись разговоров Гол. приветствие Очередь звонков	Телефон Звонок с сайта SMS* What's App* Telegram*	Видеосвязь Комм.конференций Собств.мессенджер*	CRM ServiceDesk	API-конструктор Реч. аналитика Софтфон Автозвон Контактцентр	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	14 дней	Есть	Есть	Есть	н/д	Базовая техподдержка бесплатно	Возможна	Высокие цены
4	Beeline	609	IVR Запись разговоров Гол. приветствие Очередь звонков	Телефон Звонок с сайта SMS* What's App* Telegram*	Видеосвязь* Комм.конференций* Собств.мессенджер*	CRM ServiceDesk	API-конструктор Реч. аналитика Софтфон Автозвон Контактцентр	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	15 дней	Есть	Есть	Есть	н/д	Базовая техподдержка бесплатно	Возможна	Высокие цены
5	Российский телефонный узел (РТУ)	582	IVR Запись разговоров Гол. приветствие Очередь звонков	Телефон Звонок с сайта SMS What's App Telegram	Видеосвязь Комм.конференций Собств.мессенджер	CRM HRM ServiceDesk	API-конструктор Реч. аналитика Софтфон Автозвон Контактцентр	Обычные Бронзовые Золотые 8-800	По договоренности	Есть	Есть	Есть	50	Стандарт - 12% Премиум - 17% от стоимости лицензий	Возможна	Очень высокие цены

8 трендов на рынке цифровизации офисов

1. Облачная цифровизация рабочей ячейки (All-as-a-Service)
 2. Рабочий стол как услуга (DaaS, Desktop as a service)
 3. Использование личных устройств в качестве рабочих инструментов (BYOD, Bring Your Own Device, и BYOT, Bring Your Own Thing)
 4. Интеллектуальные рабочие пространства (smart workspace)
 5. Экономия на расстоянии (distance economy)
 6. Демократизация технологических сервисов
 7. Акцент на гибридный режим работы (дом-офис)
 8. Оценка окупаемости
- 

Контакты

Россия, 129626 г. Москва, Староалексеевская 5, БЦ Совметалл, офис 250
тел.: +7 (495) 500-00-36 (многоканальный)

Хомутский Юрий

Директор проекта Market.CNews

yh@cnews.ru