

# Интернет-банк на омниканальной платформе

Инновации как преимущество  
для бизнеса банков

ИКТ в финансовом секторе

2021

# Новый интернет-банк для бизнеса



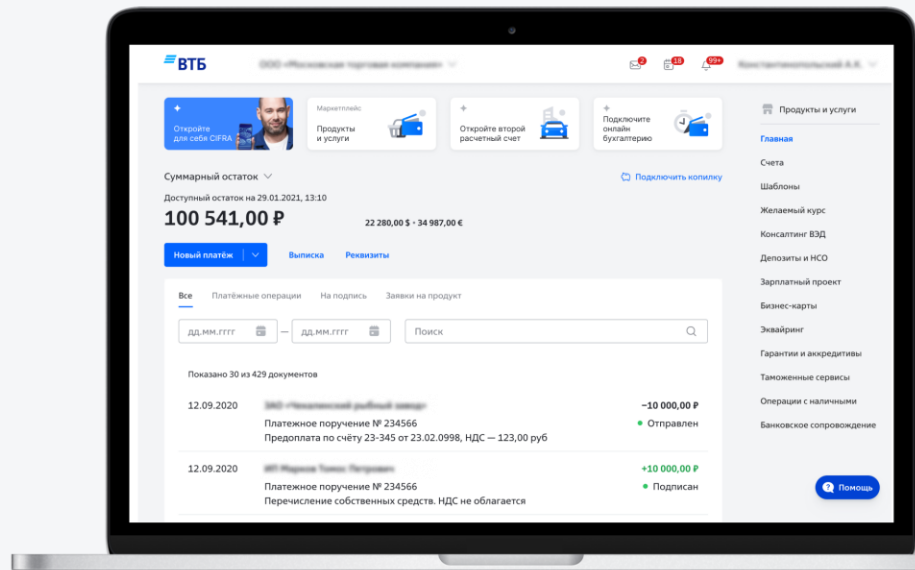
За 14 месяцев, разработали абсолютно новый интернет-банк на омниканальной платформе с лучшими на рынке цифровыми сервисами для бизнеса, интегрированными в интернет-банк.

# 352 000+

клиентов среднего и малого бизнеса

# 1 800 000

пользователей может работать в интернет-банке одновременно для последующего масштабирования проекта



# Преимущества и инновации



**01** **Оmnикальная платформы**  
Более 50 различных СУБО

**02** **Маркетплейс**  
Экосистема для бизнеса, включающая более 40 продуктов и сервисов

**03** **Инструменты интеллектуальной помощи**  
Экосистема для бизнеса, включающая более 40 продуктов и сервисов

**04** **Интерактивные обучающие материалы**  
Гид-туры для обучения пользователей

**05** **Настраиваемые уведомления**  
Гибко настраиваемый сервис нотификаций

**06** **Инструменты интеллектуальной помощи**  
100+ компонент дизайн-системы, персонализация интерфейса интернет-банка на основе AI-анализа цифрового профиля клиента и поведения пользователя в канале интернет-банка

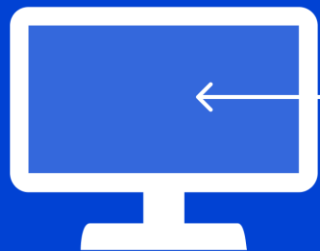
# Традиционная модель интернет-банка

## ⚠ Ключевые проблемы

- ◆ Продукты могут быть представлены не во всех каналах
- ◆ Отсутствует консистентность в бизнес-логике и UX продукта в различных каналах
- ◆ Отсутствует бесшовное переключение между каналами
- ◆ Дублируются расходы на разработку бизнес-логики



# Оmnиканальная платформа



Канал «Интернет-банк»



Продуктовые СУБО

## Плюсы для клиента

- ◆ Персонализация
- ◆ Бесшовность
- ◆ Коммуникация в удобном канале
- ◆ Комплексное решение бизнес-задач
- ◆ Стабильность и отказоустойчивость

## Плюсы для банка

- ◆ Снижение time-to-market
- ◆ Снижение стоимости вывода новых продуктов
- ◆ Повышение безопасности

# Оmnиканальная модель интернет-банка

## Канальные команды

- ◆ Одна команда на канал, единая для всех продуктов
- ◆ UI-компоненты
- ◆ Не связанные с продуктами экраны

## Продуктовые команды

- ◆ Одна команда на продукт, единая для всех продуктов
- ◆ Бизнес-логика продуктов
- ◆ Экранные формы, связанные с продуктом



# Персонализация интерфейса

- ◆ Отображение набора пунктов меню в соответствии с ролевой моделью
- ◆ Сторис на основе данных аналитики и AI
- ◆ Персональная лента операций

Оформите  
налоговый вычет

+ Подключить продукт

Главная

Счета

Шаблоны

... ВЭД

... нверсия

Подключите  
зарплатный  
проект

Откройте новый  
счёт

Депозиты и НСО

Зарплатный проект

Бизнес-карты

Эквайринг

Гарантии и аккредитивы

Ваш торговый  
эквайринг

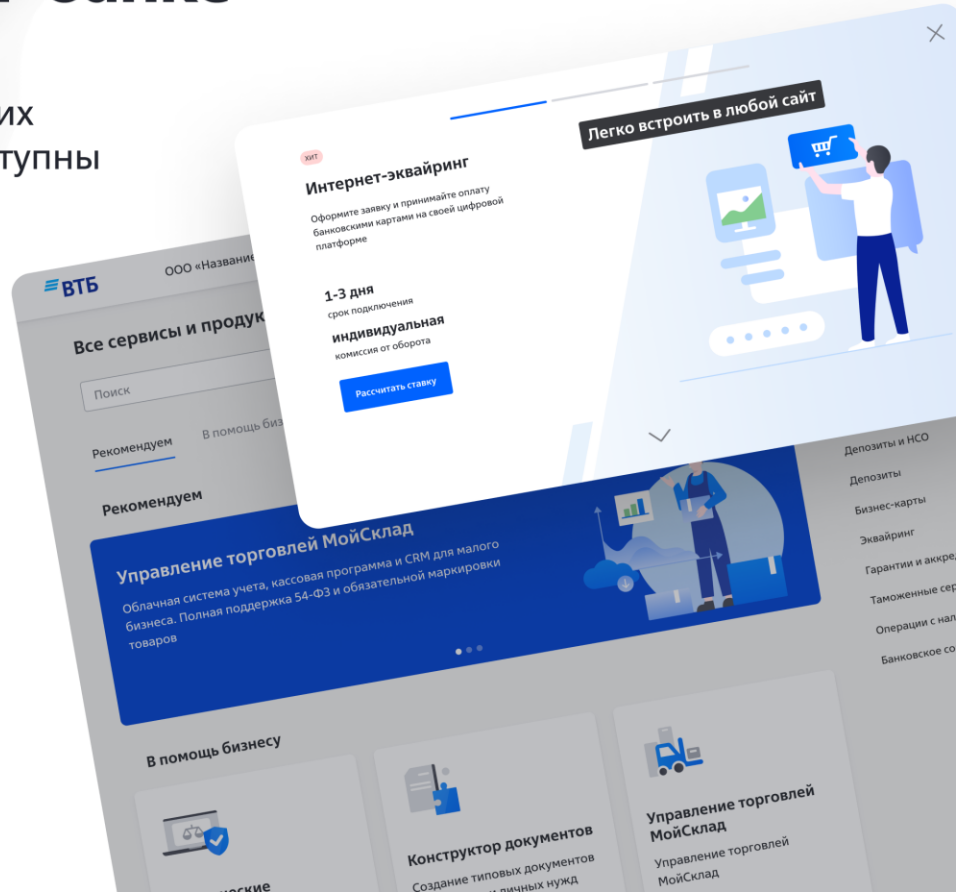


# Продукты для бизнеса в омниканальном интернет-банке

# 40+

банковских и небанковских  
продуктов и сервисов доступны  
для подключения онлайн

- ◆ Комплексное решение задач клиентов
- ◆ Рекомендательный сервис и онлайн-подборщик продуктов
- ◆ Ускорение сроков рассмотрения заявок за счет применения технологий AI
- ◆ Big Data + аналитика транзакций и поведения пользователя в канале «Интернет-банк»
- ◆ Оформление заявки в пару кликов





# Категории онлайн-сервисов в омниканальном интернет-банка



Персонализированный набор  
продуктовых предложений  
на витрине маркетплейса

- ◆ Онлайн-регистрация бизнеса
- ◆ Банковские продукты (кредиты, депозиты, банковские гарантии, эквайринг etc.)
- ◆ Онлайн-бухгалтерия
- ◆ Юридическое консультирование бизнеса
- ◆ CRM
- ◆ IT-сервисы для автоматизации бизнеса
- ◆ Управление персоналом
- ◆ Продвижение бизнеса в интернет

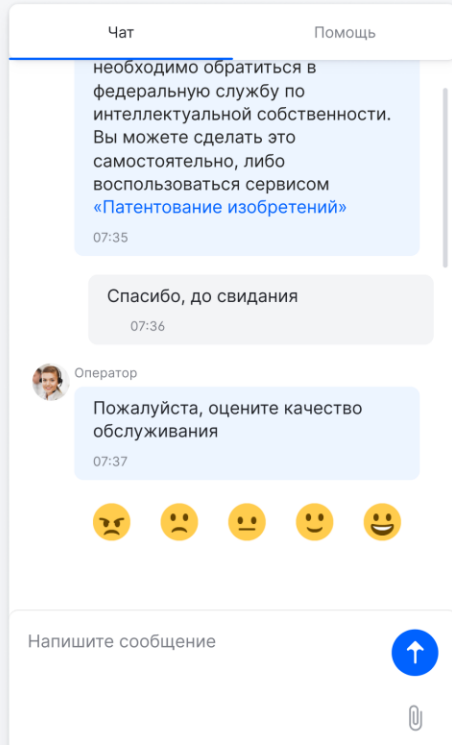
The screenshot displays the VTB online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the VTB logo, the user's account name "ООО «Название компании»", and notification icons. Below the navigation bar, the main content area is titled "Все сервисы и продукты" and includes a search bar and a list of service categories: "Финансирование", "Гарантии и аккредитивы", "В помощь бизнесу", "Для старта бизнеса", and "Бухгалт". A "Рекомендуем" section features a prominent blue banner for "Управление торговлей МойСклад", described as a cloud accounting system for small businesses. Below this, a "Для старта бизнеса" section offers three service cards: "Регистрация прав на ПО", "Внесение в реестр российского ПО", and "Патентование изобретений". A vertical sidebar on the right lists various services such as "Главная", "Счета", "Шаблоны", "Желаемый курс", "Консалтинг ВЭД", "Кредиты", "Депозиты и НСО", "Депозиты", "Бизнес-карты", "Эквайринг", "Гарантии и аккредитивы", "Таможенные сервисы", "Операции с наличными", and "Банковское сопровождение".

# Инновации в коммуникации с банком

# 55%

обращений в августе 2021 года  
успешно обрабатываются чат-ботом

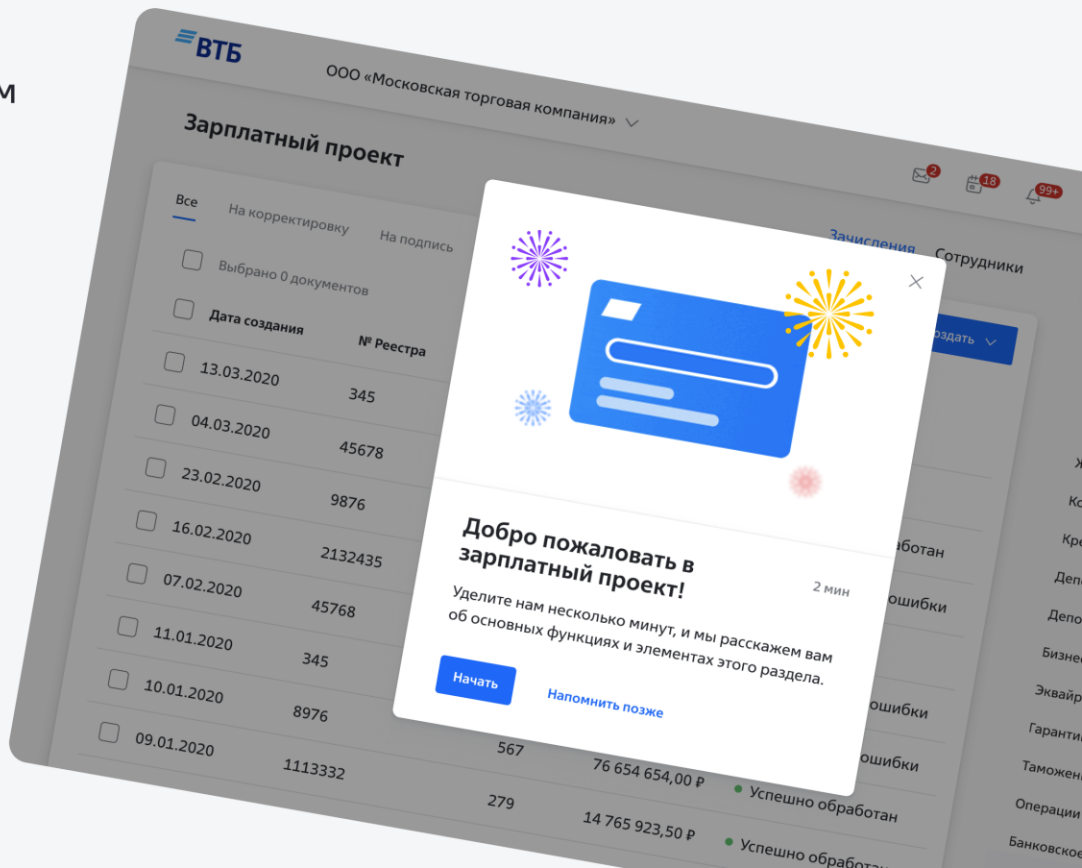
- ◆ Реализовано 24 сценария чат-бота
- ◆ Чат и чат-бот доступны в неавторизованной зоне
- ◆ Искусственный интеллект распознает тональность обращений и подстраивается под пользователя
- ◆ Доступен шаринг экрана оператору при получении консультации
- ◆ Обеспечивается роутинг на конкретного оператора в зависимости от уровня программы лояльности



# Сервис интеллектуальной помощи



- ◆ Интерактивные обучающие туры
- ◆ Умный поиск по обучающим материалам
- ◆ Наглядный контент с использованием анимированных примеров работы в интерфейсе



# Оmnиканальный подход к нотификациям

Запустили центр уведомлений, из которого клиент может настроить их по своим продуктам

- ◆ Возможность настроить адреса доставки уведомлений
- ◆ Уникальный набор событий для уведомлений
- ◆ Удобное для пользователя время получения уведомлений
- ◆ Персональные настройки под разных пользователей организации

### Управление уведомлениями

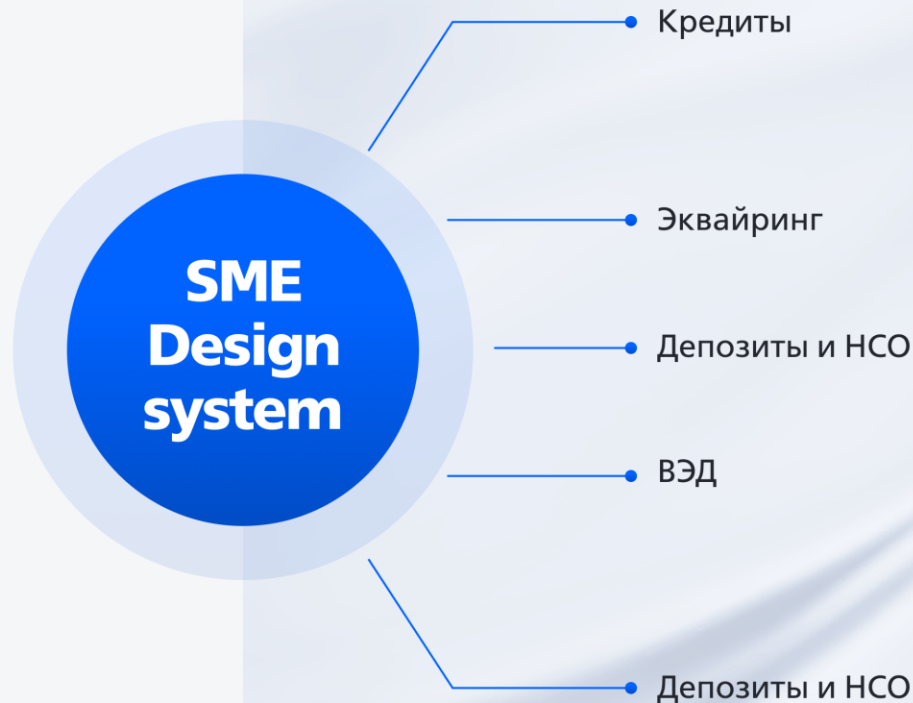
Уведомления    Список устройств    [Сбросить настройки по у](#)

Наименование	E-Mail	Push	
<b>Уведомления в рамках кредитных продуктов</b> Сообщения уведомительного характера о наступлении событий в рамках кредитных заявок или кредитных договоров	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Напоминания в рамках кредитных продуктов</b> Сообщения о необходимости совершения Клиентом действий в рамках кредитного договора или работы с кредитной заявкой	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Гарантии и аккредитивы</b> Уведомления по продукту Гарантии и аккредитивы	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Уведомления о входе в систему</b> Сообщен Вам о том, что в Ваш аккаунт в системе ВТБ Бизнес Онлайн был осуществлен вход	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Налоговые события</b> Проинформируем о ближайших налоговых событиях	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Операции с наличными</b> Уведомления связанные с кассовыми операциями	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Уведомления СУБО НС в канале ФРКК</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		

# Дизайн-система омниканальной платформы

**100+** простых и сложных  
компонент в Фигме и коде

- ◆ Единое информационное пространство для дизайнеров и разработчиков
- ◆ Высокая скорость разработки
- ◆ Единый визуальный язык
- ◆ Консистентность в дизайне и коде
- ◆ Паттернизация регулярных сценариев







# Признание инновационной платформы интернет-банка

Лидирующие позиции в рейтинге  
Global Banking & Finance Review 2021

- ◆ Лучшая инновационная команда России с инновациями в интернет-банке
- ◆ Лучший банк России для МСБ
- ◆ Лучшие онлайн сервисы интернет-банка для микро и МСБ в России

Лучшая экосистема и маркетплейс  
в интернет-банке СМБ по версии  
SME Banking Club 2021

