

open-broker.ru

ПОСТ-ЭФФЕКТ ОТ ЗАПУСКА СБП В БРОКЕРСКОМ БИЗНЕСЕ

Влияние на бизнес-показатели



ЧТО НУЖНО НОВЫМ ИНВЕСТОРАМ

Просто, быстро, удобно



Удобный
цифровой сервис
в ЛК или мобильном
приложении



Подсказки,
готовые решения
и обучение



Быстрые и доступные
в режиме 24/7
финансовые сервисы

ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ МЫ РЕШАЛИ

Новички неохотно фондируют счета

В Открытие Брокер до недавнего времени было доступно всего 3 способа пополнения:

1. Наличные в кассу

некогда ездить в офис, хочу онлайн

2. Перевод по реквизитам

сложно, нужно копировать каждое поле, идет до 5 дней

3. Пополнение с банковской карты

комиссия 1%, не хочу терять доходность

РЕШЕНИЕ

Внедрение системы быстрых платежей

Так появилась идея внедрения способа пополнения через СБП

- ✓ обеспечивает практически мгновенное зачисление
- ✓ удобный для пользователей банковских приложений
- ✓ комиссию мы берем на себя



ПОСТ-ЭФФЕКТ ОТ ЗАПУСКА

Ожидания и реальность

Гипотеза

Каннибализируем минимум 70% карточных платежей с таким же чеком

Результат

1. Пополнение с карты осталось без изменений.
2. За то же самое время клиенты пополнили по СБП на сумму в два раза больше.
3. Средний чек — 35 тыс рублей.
4. У нас появился новый сегмент пользователей

ПОСТ-ЭФФЕКТ ОТ ЗАПУСКА

Ожидания и реальность

Гипотеза

Не повлияем на пополнения по реквизитам, так как там большие чеки

Результат

1. Пополнение с СБП — это новые средства, а так же небольшая доля платежей платежей через реквизиты
2. Подход когда мы делаем для клиента удобный сервис и берем расходы на себя оправдался за счет новых привлеченных средств.

ПОСТ-ЭФФЕКТ ОТ ЗАПУСКА

Ожидания и реальность

Гипотеза

СБП будут использовать
в основном новые
пользователи

Результат

1. Из пользователей СБП только 30% являются новичками
2. То есть мы дали очень долгожданную для наших текущих клиентов возможность

СПАСИБО!

