



Crayon

Ваш надежный партнер на пути к цифровизации

# Краткий обзор



**19 лет**  
экспертизы  
в области ПО  
и облачного  
консалтинга



**600 +**  
**сертификаций**  
широкого спектра  
технологических  
решений



**80% глобального  
рынка**  
2000 сотрудников  
в более чем 50  
офисах в 35 странах



**2000 сотрудников**  
экспертов в своей  
области



**Стратегическое  
партнерство**  
с ведущими  
производителями ПО



**Публичная компания**  
Фондовая биржа  
(тикер CRAYON.OL)



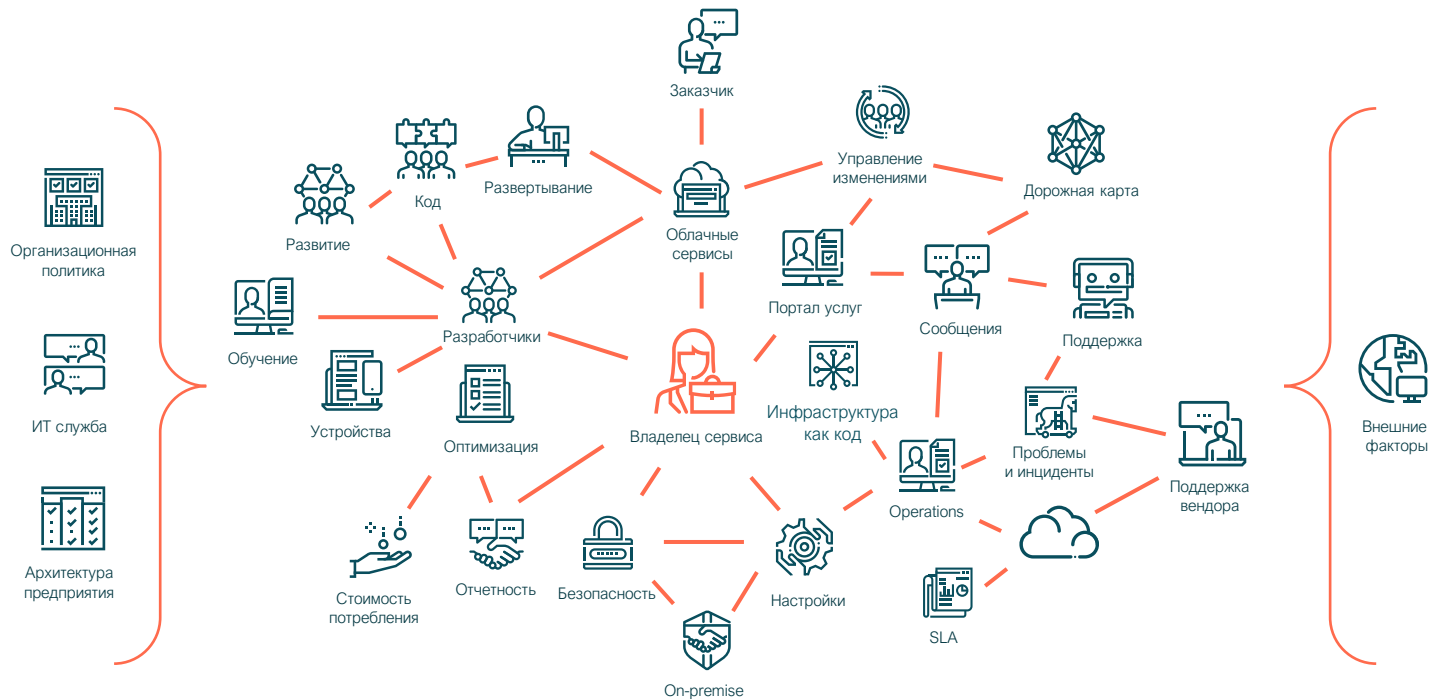
**10,000 +  
клиентов**  
всех сфер и отраслей  
корпоративного  
сегмента

# Технологические партнеры

- Стратегическое партнерство со всеми ведущими поставщиками технологий, дает возможность предлагать своим клиентам высочайшее качество бизнес-решений и широкий спектр услуг
- Crayon является одним из немногих партнеров по всему миру, входящих в официальный список аккредитованных партнеров **Microsoft Azure MSP Expert** и **AWS Global Advanced Consulting partner**



# «Тернистый путь в облака»



# Управление & Оптимизация



## Сервисы по управлению и оптимизации программного обеспечения и облачных технологий

- Анализ и оптимизация издержек на ПО
- Анализ и оценка затрат на использование облачной инфраструктуры
- Сервисы в области лицензирования ПО
- Поддержка клиента при аудите вендором
- SAM как сервис

# Глобальный лидер

- Магический квадрант можно рассматривать как инструмент оценки состояния рынка и зрелости ИТ-производителей
- 2 из компаний (Crayon и Anglepoint), признанные лидерами рынка, принадлежат к бренду Crayon Group.
- «Управляемые SAM-услуги преобразовывают и расширяют существующую практику, чтобы обеспечить оптимизацию затрат и дисциплину управления в области программного обеспечения и облачных услуг.»



\*Данный график был опубликован компанией Gartner, Inc. как часть более крупного исследовательского документа и должен быть оценен в контексте всего документа. Документ Gartner доступен по запросу на сайте Crayon. В публикуемых документах Gartner не рекламирует поставщиков, продукты или услуги и не высказывает рекомендаций относительно выбора поставщиков, имеющих наивысший рейтинг или иные качества. Отчеты Gartner о проведенных исследованиях содержат точку зрения исследовательской компании Gartner и не должны восприниматься как констатация фактов. Gartner не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в связи с настоящим исследованием, включая любые гарантии коммерческой ценности или пригодности для определенной цели.

# Cloud Migration Assessment

С помощью оценки миграции в облако вы получите подробный анализ вашей инфраструктуры, обеспечивающий прогноз затрат и производительности инфраструктуры в Облаке.

Это позволяет разработать дорожную карту миграции, обеспечивающую оптимизацию затрат и производительности, в тот момент, когда вы готовы перенести серверы и приложения в Облако.



## Наилучший поставщик

Определите лучшего поставщика облачных технологий



## Анализ производительности

Текущий анализ производительности для точного определения потребления



## Прозрачность затрат

Четкая видимость расходов на облачные технологии, связанных с различными нагрузками

# Оценка & Миграция

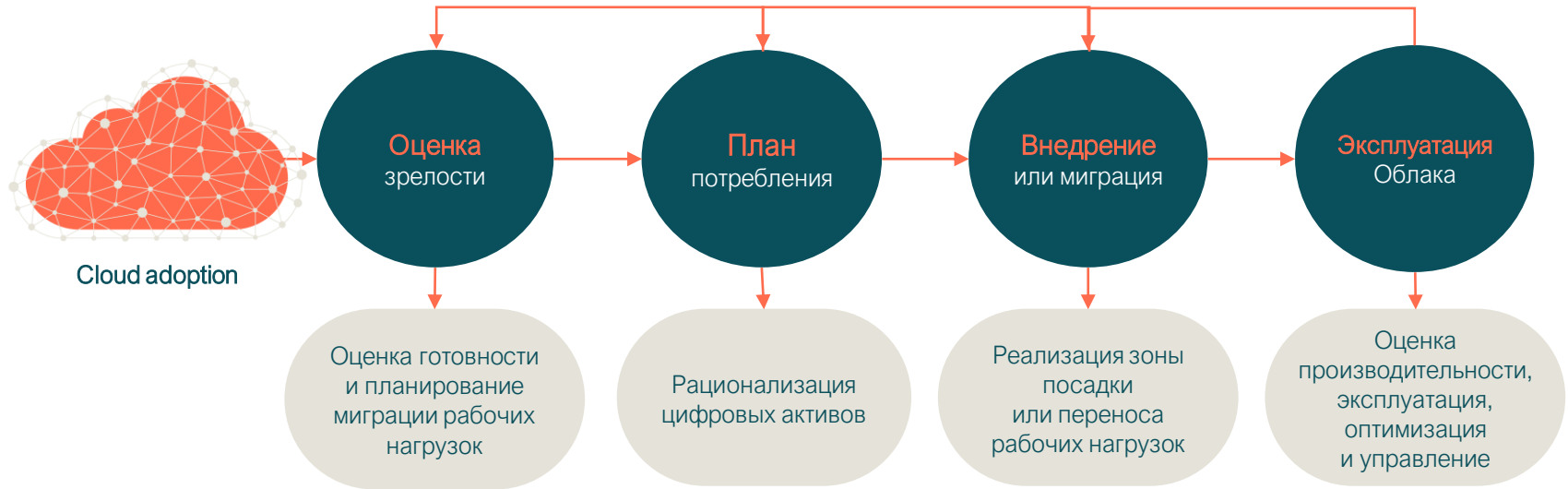


## Сервисы по оптимизации ИТ-инфраструктуры в Облаке

- Оценка готовности к переходу в облако
- Обеспечение безопасного и управляемого подключения для пользователей и устройств к облачным ресурсам
- Управление доступом в облачной среде
- Служба миграции облачной инфраструктуры
- Внедрение решений в облаке для тестирования
- Миграция между облачными тенантами
- Создание современного рабочего места
- Построение защиты от кибератак и утечек в облачной среде
- Миграция данных в публичное облако
- Построение гибридной инфраструктуры

# Cloud Adoption Framework

Руководство по реализации, рекомендации и средства, ускоряющие переход в Облако



# Операции & Поддержка



## Управляемые сервисы

- Crayon Support Program – Техническая поддержка
- Crayon Cloud-iQ – Платформа для закупки и управления облачными подписками
- Crayon SCA Service Desk – Международная служба поддержки по лицензированию
- Crayon Catch – Инструмент управления программными активами (SAM tool)
- Crayon Empower-iQ - Портал для обучения сотрудников продуктам Office365

# Crayon Support Program

Круглосуточная служба поддержки. С помощью Crayon Support Program вы можете получить комплексную поддержку всего технологического стека продуктов Microsoft – облачного или гибридного в рамках единого соглашения с использованием модели «pay-as-you-go».

Благодаря соглашению с Microsoft Engineering, служба технической поддержки Crayon обладает возможностью эскалации запросов на обслуживание (SR) в Microsoft.



## Страховка

Минимизация рисков от длительных и дорогостоящих простоев



## Руководство пользователя

- Высококвалифицированная, но доступная поддержка
- Облачная инцидентная поддержка
- Поддержка администраторов облачных сервисов



## Посредник

Прочные отношения Crayon и Microsoft гарантируют, что ваши запросы на обслуживание получат наивысший приоритет

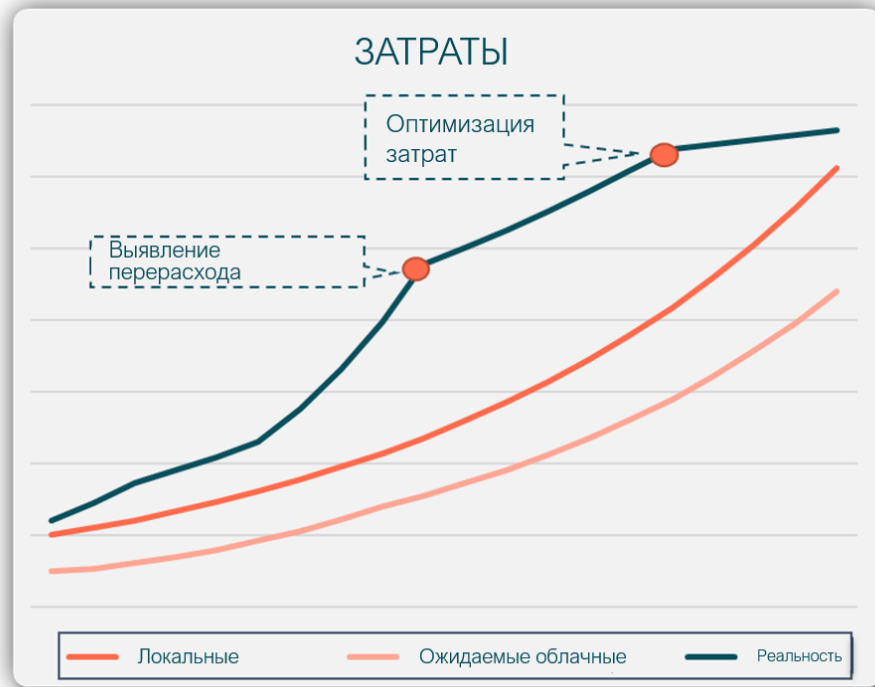
# Типичный сценарий расходов на Облако

## Миграция в Облако

- Решения на основе явных преимуществ (без учета подводных камней)
- Отсутствие управления затратами на этапе миграции
- Бесконтрольная закупка и потребление облачных сервисов в обход ИТ

## Cloud Economics

- Отсутствие перерасхода средств
- Предсказуемость бюджета
- Модель процесса управления
- ...и при этом с сохранением всех преимуществ использования облачных вычислений!





## CLOUD ECONOMICS AEROFLOT

Настоящий проект был выполнен совместно с норвежским представительством компании, и заключался в проведении анализа используемых сервисов Microsoft Azure. С учетом полученных данных была выявлена потенциальная годовая экономия, которая составила 30% от предполагаемых расходов ПАО «Аэрофлот» в течение следующих 12 месяцев.

# Внедрение инноваций

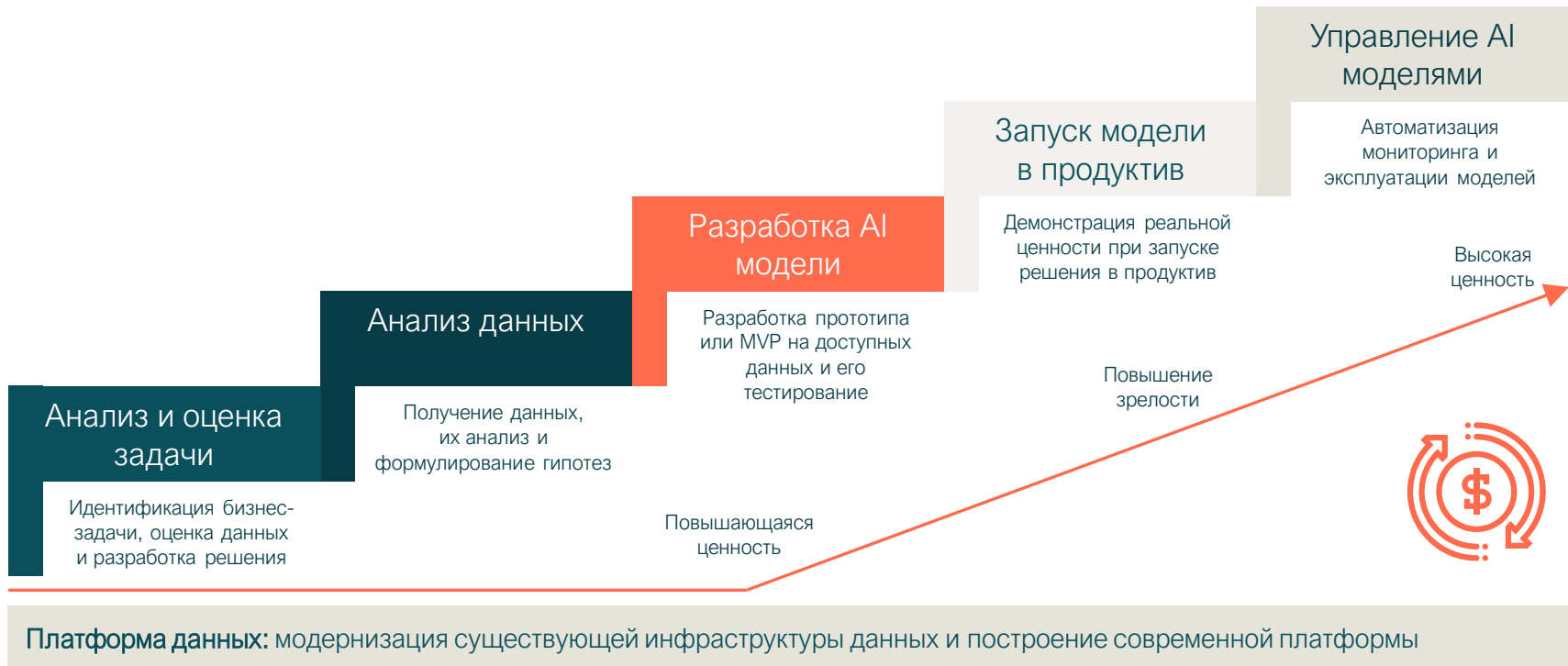


## Решения Crayon в области AIoT

- Data Estate Modernization
- AI Opportunity Assessment
- Exploratory Data Analysis
- AI Model Development
- AI Model in Production
- AI Model Management
- IoT Services

ПОДХОД CRAYON

# Data & AI Клиентский путь



# AI Opportunity Assessment

Современные компании создают решения, ориентированные на данные, чтобы обеспечить более высокую степень автоматизации, сократить расходы и открыть новые источники доходов для ускорения цифровой трансформации. Внедрение искусственного интеллекта в ваш бизнес позволяет превратить большие данные в мощный бизнес-инструмент.



## Идентификация возможностей для AI решений

Выявление наиболее актуальных бизнес-задач и проработка возможностей применения AI. Поиск решения с максимальной ценностью для бизнеса.



## Проработка деталей (business case)

Детальная проработка экономической целесообразности решения и оценка эффекта



## Снижение рисков применения AI решений

Оценка возможности реализации решения и наличия необходимых данных (с соответствующим качеством) до старта проекта



## ПАРТНЕР ГОДА MICROSOFT

# Crayon – лучший партнер 2019 года в области ИИ и анализа данных

- Crayon имеет пять центров компетенций в области AI&ML по всему миру, включая Осло, Дубай, Австрию, США и Сингапур
- Награда Microsoft «Партнер года в области AI&ML» присваивается партнерам, разработавшим и внедрившим высококачественные решения в области искусственного интеллекта на базе Облака Azure, отвечающие всем требованиям клиентов

**Microsoft  
Partner**

2019 Partner of the Year Winner  
AI and Machine Learning Award

# УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

# 100+

Выполнено  
проектов с  
применением AI/ML  
по всему миру

<b>Classification of vessel names and flag IDs</b> combining information structure (SensorTag)	<b>Adjustment of inspection scope and frequency</b> based on risk assessment across a multitude of information sources (IHS)	<b>Development of "Milk Factory"</b> to operationalize and manage ML models in production	<b>Prediction of milk yield per individual cow</b> to improve farming operations (feeding, disease etc.)	<b>Automation of background removal</b> in product images used in retail	<b>Development of recommender solution</b> for updates based on basket items (3rd party)	<b>Estimation of optimal intra-day prices</b> to optimize financial performance	<b>Data analysis and platform</b> development	<b>Identification of debtor call patterns</b> to improve collection effectiveness and efficiency	<b>Establishment of multidisciplinary world leading imaging research consortium</b> for development of the next generation of imaging
<b>Classification of inspection findings</b> e.g. non-compliance to requirements and regulations into correct vessel information structure	<b>Multiclass classification of documentation</b> for documentation management (NarcosSee (DocTag))	<b>Prediction of short-term (1-21 days)</b> milk production volumes at individual farm level	<b>Prediction of protein concentration</b> in milk based on raw (through concentrate) to optimize production value	<b>Establishment of Joint Ventures</b> to commercialize image processing model	<b>ML Pilot - recommender of goods</b>	<b>Optimization of grocery baskets</b> based on patterns across offering and purchasing behavior	<b>Development of recommendation model</b> for spending savings products (in development)	<b>Structuring of large information data base</b> and development of advanced search engine e.g. knowledge graph	<b>Prediction of establish of end gas reserves</b> in existing wells
<b>Classification of barrier elements and functions</b> (Sawfish) into correct vessel information structure	<b>Identification of patterns and similarities</b> in 12 million medical drawings based on historical evaluation (TechDocSearch)	<b>Prediction of long term (24 months)</b> milk production volumes at national level	<b>Optimization of slaughter order</b> for cows considering meat quality in relation to weight	<b>Automation of dust/debris removal</b> in product images used in retail	<b>Recognition of patterns</b> driving loyalty amongst customers	<b>Identification of skin type and condition</b> (using computer vision) to recommend individualized skin care products	<b>Structuring of large information data base</b> and development of advanced search engine e.g. knowledge graph	<b>Prediction of establish of end gas reserves</b> in existing wells	
<b>Estimation of ventricular wall thickness</b> based on location of heart valve from ultrasonic images	<b>Identification of colon cancer</b> using computer vision in colonoscopy	<b>Development of customer churn model</b> for prediction of preventive retention measures (TSC, BSR)	<b>Prediction of time estimate</b> for maritime vessel classification (Smart Survey Routes)	<b>Prediction of fat concentration</b> in milk as result of input (range, concentrate) to optimize production value	<b>Creation of production environment</b> for ML solutions	<b>Clustering of customer data</b> for more granular segmentation	<b>Recognition of vehicle number plates</b> from images and data suggestion	<b>Optimization of production process</b> for high quality micro-polyethylene silicon used for Photovoltaic solar panels	<b>Interpretation and matching</b> of massive institutional health data to optimize collection of oncology therapies
<b>Evaluation of potential to do calculations</b> on encrypted datasets through homomorphic encryption	<b>Generation of anonymous test data</b> based on dental input containing sensitive personal data (POC)	<b>Estimation of risk levels</b> in vessel compartments (crew cabins etc.) based on historic noise measurements on similar vessels	<b>Exploration of VERA</b> , a Maritime Class chatbot similar concept	<b>Prediction of growth curve</b> for cows to optimize farming operations e.g. feed requirement and light timing for slaughter	<b>Analysis of value of customer based</b> on sentiment related to e.g. campaigns, events etc.	<b>Prediction of wastewater purity</b> based on mud albedo on components used to dig out mud from treatment plants	<b>Development of recommender solution</b> to improve online conversion rate	<b>Automation of noise detection</b> and removal in satellite images (using CNN)	<b>Identification of drilling hole locations</b> in maps using image recognition on PDF documents (Pre-Work)
<b>Identification of root causes</b> for transmission loss of data in AMG meters (smart meters)	<b>Detection of unsharp edges</b> in product images used in retail	<b>Development of data lake</b>	<b>Prediction of customer churn</b> based on product profiles, behavior, demographics, triggers etc.	<b>Assessment of future potential</b> from AI to improve product portfolio (revenue, outperforming, mistakes and optimizing search)	<b>Prediction of environmental non-compliance</b> for probability-based prediction-targeting of auditing efforts	<b>Prediction of legislative non-compliance</b> for probability-based prediction-targeting of auditing	<b>Improvement of translation relevance</b> by rank ordering products based on individual customer preferences (segments)	<b>ML-training for MSF partners</b> with global scope (multi-contrast, redundancy)	<b>Existing potential to apply ML</b> to improve legal handling process, including categorization, information search, and mail distribution
<b>Prediction of wind turbine failures</b> from 200k sensors and alarms to minimize field worker involvement	<b>Detection of glass and blur</b> in product images used in retail	<b>Generation of compiler insights</b> e.g. variations in price based on geography.	<b>Organization of data</b>	<b>Management of data science project</b> including deployment of ML models in "stormer"	<b>Prediction of price changes</b> in Acure based on currency fluctuations	<b>Evaluation of impact</b> from drilling mud emissions on coral health	<b>Ranking of urban green space</b> across 40 cities globally using satellite images and machine learning	<b>Development of data lake</b>	<b>Development of Machine Learning platform</b>
<b>Development of advisory platform</b> to connect core systems and channels (micro architecture)	<b>Automation of customer service</b> interactions by implementing constrained chatbot solutions with integrated AI/ML applications	<b>Development of new data platform</b>	<b>AI-Monitoring of applications</b> in Dev-Op program	<b>Prediction of on-off piece</b> stability in steel rod production by comparing/matching CUP-of attributes to historic sales figures	<b>Analysis of activity-based cost allocation</b> for financial modeling within the public health system	<b>Automation of e-mail routing</b> to the right case handler (DATE - Direct Access to Technical Experts)	<b>Development of several models</b> for activity-based search system used by case handlers (DATE - Similar Case Identifier)	<b>Estimation of hour requirement</b> to fulfil 6-year renewal classification contracts (PSACP - Periodic Service Agreement Cost Predictor)	<b>Categorization of different prostate cancer types</b> from analysis of standardized treatment process

# Спасибо!



CRAYON RUSSIA

## Москва

Crayon LLC

ул. Минская 2Ж, г. Москва, 119590

+ 7 (495) 269 0584

[info@crayon.ru](mailto:info@crayon.ru)

[www.crayon.ru](http://www.crayon.ru)