



Cnews IoT Conference 2021

От Интернета Вещей до Интернета Людей:
Промышленные решения AR&IoT TeamViewer

25 Мая 2021



Максим Жестеров

✉ Maksim.Zhesterov@TeamViewer.com

Глава партнерских продаж в России, СНГ и Прибалтике

TeamViewer GmbH, Германия

- ❖ 19 лет в ИТ
- ❖ Предыдущий опыт: Microsoft, Formlabs, Siemens, Oracle

TeamViewer: Обзор компании

А знали ли вы, что?

2005
Год основания. Гл. офис в
г.Гёппинген, Германия



1300+
Сотрудников по
всему миру



600 k+
Коммерческих
подписчиков



2.5 Млрд+
установок



400 млн+
Активных устройств



€460млн
Выручка в 2020



**Пользователи
в 180+
странах**



2021 TeamViewer - Официальный партнер Манчестер Юнайтед и гоночных команд Мерседес Формулы E и Формулы 1 на 5 лет



2021 Приобретение платформы Ко-браузинга и Чатбота – Xaleon и 3-х компаний дополненной реальности (AR) – UPSkill, Haribot, Viscopic и запуск бесплатного мобильного приложения дополненной реальности



www.lifear.app/ru/



2020 TeamViewer поглощает мирового лидера IAR - компанию Ubimax



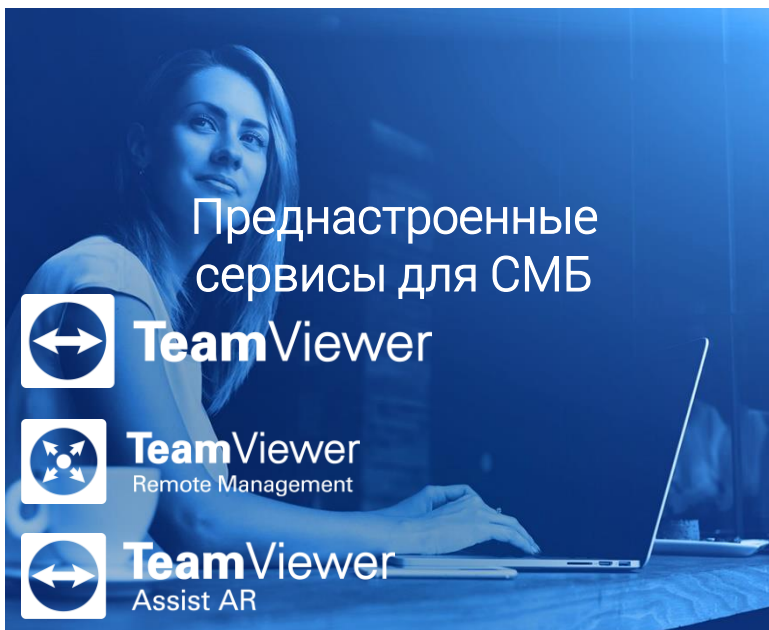
2019 IPO и вхождение в индекс MDAX






2018 TeamViewer IoT, TeamViewer Tensor и TeamViewer Pilot (Assist AR)

Портфолио решений TeamViewer


От привлечения клиентов и производства, до отгрузки и поддержки клиентов






Преднастроенные сервисы для СМБ

-  TeamViewer
-  TeamViewer Remote Management
-  TeamViewer Assist AR

Повышение производительности с преднастроенными сервисами удаленного доступа, поддержки, управлению ИТ инфраструктурой и ассистентом дополненной реальности (AR)



Корпоративные ИТ решения

-  TeamViewer Tensor
-  TeamViewer Remote Management
-  TeamViewer Engage

Лучшие в своем классе решения с кросс-платформенной ИТ поддержкой, универсальным удаленным доступом, управлением ИТ инфраструктурой и взаимодействию с клиентами



Решения Индустрии 4.0

-  TeamViewer Frontline
-  TeamViewer Internet of Things
-  TeamViewer Assist AR

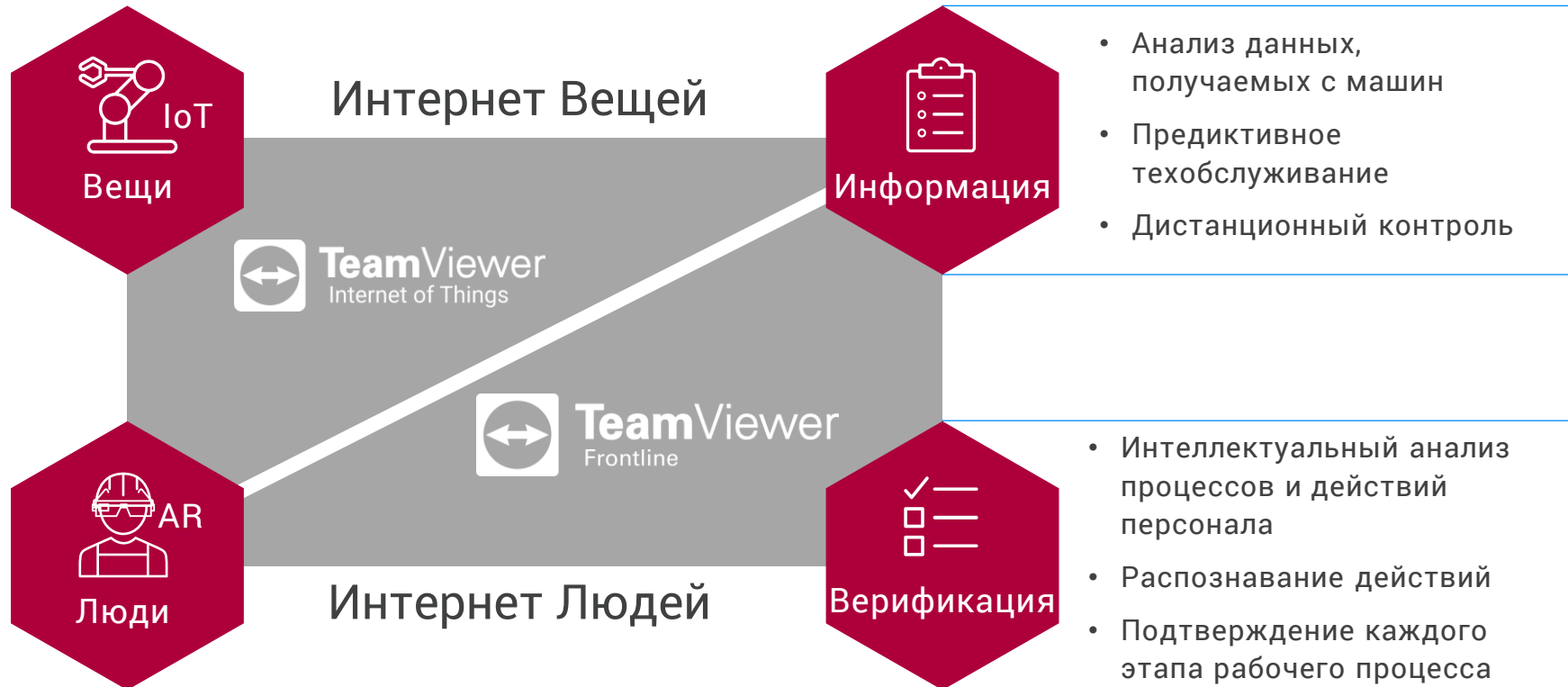
Цифровые решения дополненной реальности (AR) и Интернета вещей (IoT) для поддержки и преобразования промышленных рабочих процессов по всей цепочке создания ценности

Подход TeamViewer: Интеграция AR и IoT

Комплексное решение для успешной цифровой трансформации

Реальный мир

Цифровой мир





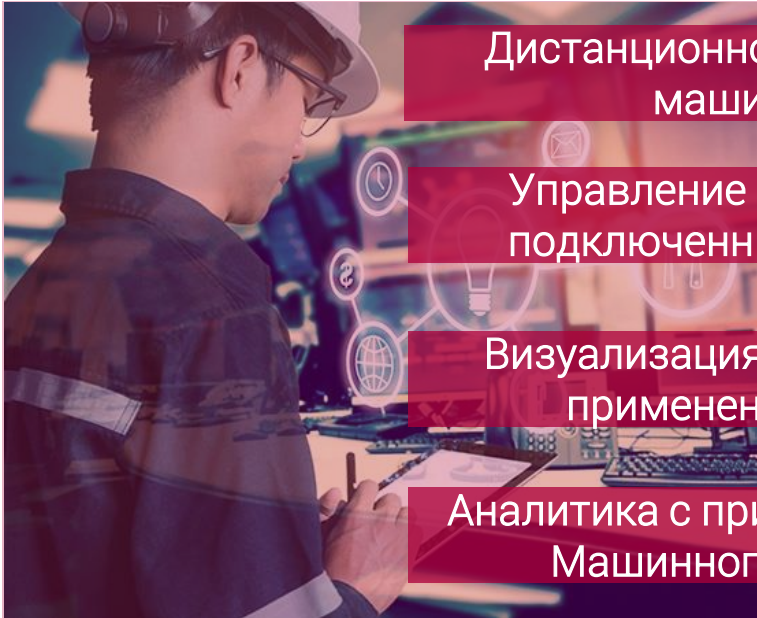
TeamViewer Frontline Video: wear IT at work!

<https://www.youtube.com/watch?v=ZRKR0ZtARzA>

Решения Индустрии 4.0 TeamViewer

Единая корпоративная цифровая платформа для сотен сценариев

IoT



Дистанционное управление машинами

Управление и интеграция подключенных устройств

Визуализация телеметрии и применение правил

Аналитика с применением ИИ и Машинного обучения

Что это значит

- + Дистанционный контроль и централизованное управление всеми устройствами без VPN
- + Модернизация старых систем
- + Прогнозное и превентивное обслуживание

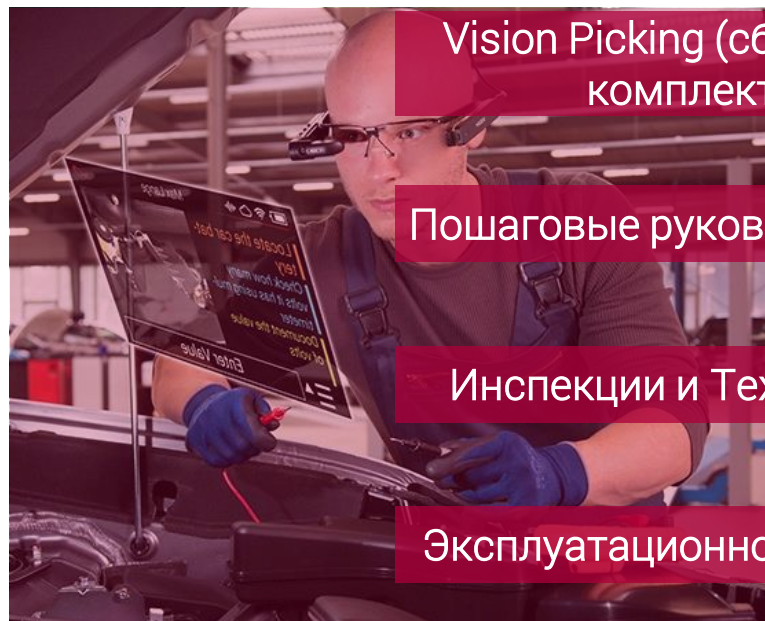
В чем выгода

- ✓ Уменьшение издержек на поездки и работы «на объекте»
- ✓ Снижение времени простоя
- ✓ Больше время жизни оборудования
- ✓ Надежное планирование = удовлетворенность клиентов

Решения Индустрии 4.0 TeamViewer

Единая корпоративная цифровая платформа для сотен сценариев

AR



Vision Picking (сборка заказов и комплектующих)

Пошаговые руководства по сборке

Инспекции и Техобслуживание

Эксплуатационное обслуживание

Что это значит

- + Безбумажный процесс
- + Наставничество экспертов
- + Пошаговая и актуальная информация в поле зрения
- + Полностью цифровой процесс документирования и внесения информации в системы

В чем выгода

- ✓ Быстрые вводные тренинги
- ✓ Уменьшение числа ошибок
- ✓ Ускорение процессов
- ✓ Более высокое качество
- ✓ Новое качество рабочего процесса и более высокая удовлетворенность персонала

TeamViewer: комплексное ОТ решение

Беспрепятственное взаимодействие людей и машин

1 ПЛАТФОРМА



- ✓ Простая оцифровка процесса с помощью Drag&drop редактора
- ✓ Централизованное управление рабочими, устройствами и данными,
- ✓ Визуализация и анализ данных по выполненным задачам для централизованного формирования отчетов по KPI
- ✓ Подстройка рабочих процессов в режиме реального времени
- ✓ Интеграция с внешними системами (ERP, WMS, MES, CRM, Сервис деск)



2 IIoT

- ✓ Цифровизация любого оборудования
- ✓ Сбор и анализ данных
- ✓ Генерация практических идей, выработка зависимостей и правил
- ✓ Прогнозирование поломок
- ✓ Мгновенное исполнение команд на любом удаленном устройстве



3 IAR WORKFLOWS

- ✓ Поддержка рабочих на местах, не занимающая рук
- ✓ Пошаговые, направляющие инструкции по процессам
- ✓ Мгновенное, простое документирование
- ✓ Визуализация фактических данных и параметров в поле зрения
- ✓ Взаимодействие с экспертами

Video

**TEAMVIEWER IOT AND FRONTLINE
LEVERAGING MAINTENANCE 4.0**

<https://www.youtube.com/watch?v=eBKfJWYzACQ>

Опыт практического применения



Быстрые

Тренинги и
адаптация

Более

Сконцентрированные
на работе крановщики

100%

анализ данных
«на лету»

LIEBHERR Производитель тяжелой
строительной техники

Визуализирует данные IoT с помощью TeamViewer Frontline

- ✓ Сенсоры собирают данные, в т.ч. силу ветра
- ✓ Данные отображаются на умных очках
- ✓ Анализ и сравнение данных в реальном времени
- ✓ Повышение эффективности, сокращение времени простоя и эксплуатационных расходов

Более эргономичный процесс за счет уменьшения движений головы

Повышение безопасности т.к. не нарушается осведомленность о том, что происходит вокруг

Опыт практического применения

Повышение эффективности, снижение времени простоя, издержек и ошибок



- Производитель вертолетов из США
- Контроль качества коробок передач вертолетов с полным визуальным документированием более 300 деталей изделия и вводом замеров и комментариев в SAP голосом
- 41% ускорения ОТК и более эргономичная работа



- Поставщик систем автоматизации кораблей
- AR поддержка для решения проблем дистанционно с помощью инженеров на берегу
- Устраняют необходимость визитов специалистов на корабль



- Глобальная логистическая компания
- AR Инструкции по сборке заказов с использованием умных очков
- 15% увеличение производительности, на 80% быстрее ввод нового персонала



Опыт практического применения



Coca-Cola Hellenic Bottling Company

Coca-Cola HBC – производитель напитков в 28 странах Европы, включая Россию и СНГ. Решение внедрено на 56 заводах и в 15 распределительных центрах (продолжается развертывание)



Video Vision Picking Technology:

<https://www.youtube.com/watch?v=0PPbMQXqbps>

Стремится к 100% точности сборки заказов, снижая на 50% время простоя производственных линий

- ✓ Дистанционная поддержка экспертов с помощью умных очков
 - ✓ Пошаговые AR инструкции инспекций и сборки заказов
 - ✓ Виртуальные пошаговые тренировки персонала
-
- ◆ Производительность комплектования увеличилась на 10%, при точности 99.99%
 - ◆ 30% сокращения времени на проведение тренировок
 - ◆ 50% сокращения времени простоя производства

TeamViewer IoT and AR Экосистема партнеров

+ Системные интеграторы



+ Интеграции с ITSM и MDMs



+ Интеграции с ERP, WMS, EAM



+ Поддерживаемое оборудование



Неполная выборка на Май 2021

«ЛАНИТ-Интеграция» – Первый сертифицированный партнер по TeamViewer Frontline в России и СНГ!

Современная многопрофильная компания, которая специализируется на проектировании и внедрении комплексных ИТ-решений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Экспертная команда включает более 700 сертифицированных специалистов. «ЛАНИТ-Интеграция» является крупнейшим на территории России и стран СНГ партнером более 360 мировых производителей высокотехнологичного оборудования, решений и услуг.

Ключевые направления деятельности

- Трансформация бизнеса и госсектора
- Информационная инфраструктура
- Информационная безопасность
- Мультимедиа
- Инженерная инфраструктура
- Специализированные решения

20+

лет на рынке

2000+

масштабных проектов

150+

отраслевых решений

Несколько знаковых проектов

 открытие арена



создание телекоммуникационной, мультимедийной и ИТ-инфраструктуры стадиона



создание информационно-технической и телекоммуникационной инфраструктуры на стадионах в 7 городах к ЧМ2018



ЗАРЯДЬЕ

создание медиакомплекса в парке «Зарядье»



разработка транспортной стратегии и концепции развития интеллектуальной транспортной системы г. Владивосток



Городская
клиническая
больница
№40

внедрение системы удалённой координации действий медицинского персонала в 60 ковид-центрах по всей России



Опыт Ланит в области VR/AR и IoT

Оцифровка экспонатов Национального музея Республики Казахстан

- Создание 3D-моделей Сакральных мест Республики Казахстан.
- Теперь музейные ценности доступны для просмотра на портале всеми желающими и сохранена историческая достоверность в случае утраты или повреждения.



Создание цифрового двойника промышленного предприятия «СИБУР»

В короткие строки создана точная 3D модель промышленного предприятия. Проект является отправной точкой в глобальной задаче создания «Цифрового предприятия»



Создание интерактивного симулятора для Московских центральных диаметров

В павильоне при помощи современных технологий в интерактивной форме рассказывают о маршрутах диаметров, способах оплаты, поездках МЦД, новых остановочных пунктах и сервисах для пассажиров.



Система удалённой координации действий медицинского персонала

Телемедицинские консультации Врач-Врач для 50 COVID-центров города Москвы. Разработка ПО в кратчайшее сроки, задача – снизить риск заражения профильных экспертов при посещении «красных зон».





Спасибо!

Будем рады ответить на Ваши вопросы:

 <https://www.teamviewer.com/en/>

 Maksim.Zhesterov@TeamViewer.com

 Zhesterov

