

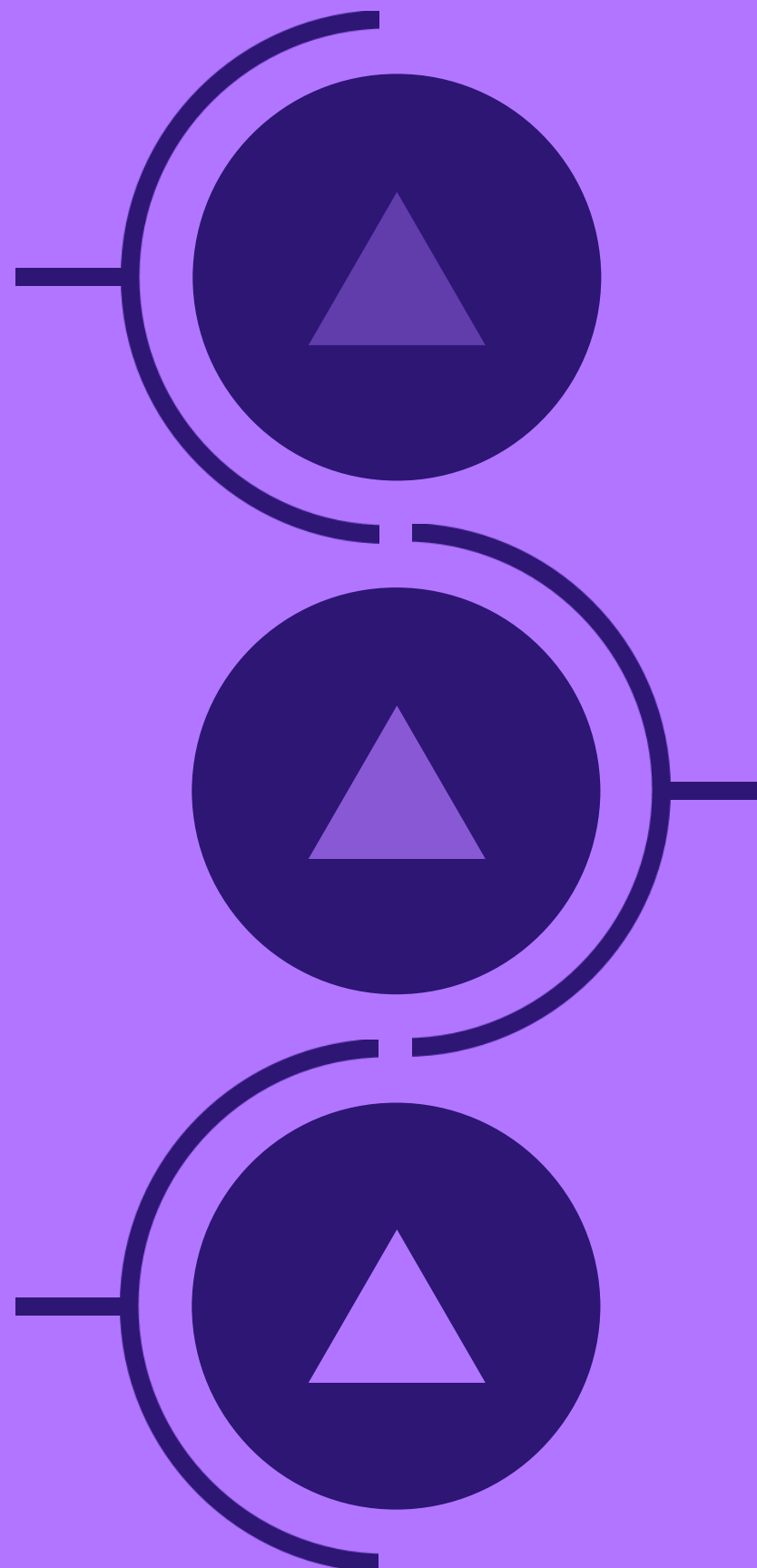
ЭВОЛЮЦИЯ РОБОТОВ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

1950–Е И 60–Е ГОДЫ:

Появление искусственного интеллекта (ИИ), машинного обучения (МЛ) и обработки естественного языка (НЛП)

2000–Е ГОДЫ:

С достижениями в области машинного обучения стало возможным извлекать/преобразовывать данные в структурированные форматы, которые могут быть прочитаны программным обеспечением RPA.



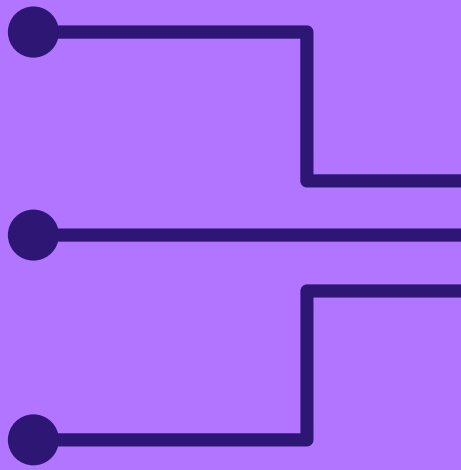
1990–Е ГОДЫ:

RPA во многом зависит от извлечения больших данных из различных источников, таких как программы, веб-сайты и документы. Появление в 90-х годах новых инструментов, позволяющих собирать веб-ресурсы и извлекать данные, дало значительный импульс эволюции RPA.

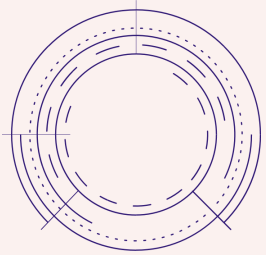


**ЭТО ВСЁ
АВТОМАТИЗАЦИЯ**

- большинство бизнес-процессов сегодня – это переработка информации, преобразование разноmodalных входящих документов.
- главная задача роботизации – автоматизировать обработку потока документов, уменьшить участие людей в этом потоке.

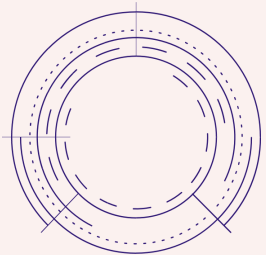


ЦЕЛИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



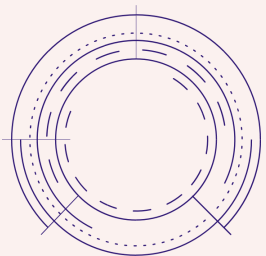
ФОРМАЛИЗОВАННЫЙ РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС

Рабочий процесс описывается в документе при сборе требований



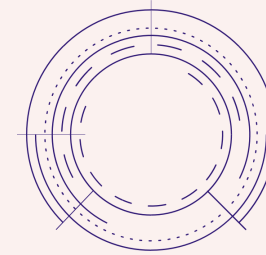
Точность и качество

Снижение количество человеческих ошибок



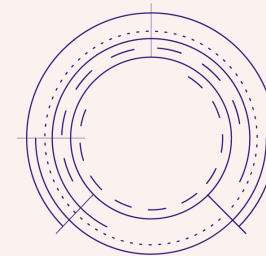
УВЕЛИЧЕНИЕ ВЫРУЧКИ

автоматизация позволяет обрабатывать заказы / операции с большей скоростью, чтобы обеспечить одновременное выполнение работ.



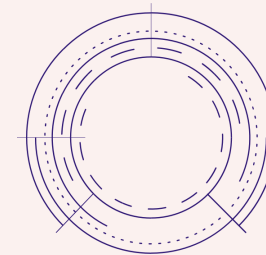
СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

- На персонал
- На исправление ошибок



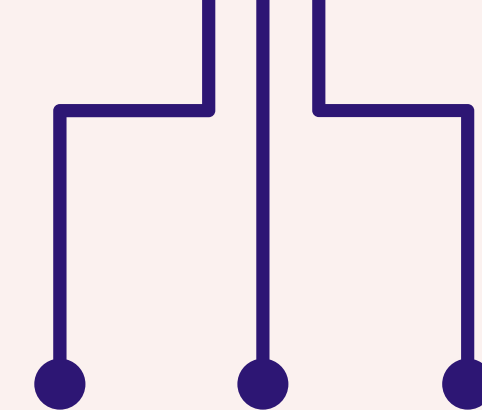
СТАТИСТИКА

Применение RPA позволяет собирать чистые статистические данные



ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ И СИЛ

Бесперебойная работа 365/24/7 без усталости людей



Роботизация бизнес-процессов (RPA)	Управление бизнес-процессами (BPM)
RPA использует программных роботов или когнитивных роботов для выполнения технологических операций вместо операций человека.	BPM — это подход к управлению операциями процессов, который фокусируется на повышении производительности процессов за счет потоковой передачи бизнес-процессов, устранения узких мест и добавочной стоимости
Основная цель — замена труда человека роботами	Основная цель — оптимизация процесса, выявление и устранение факторов, сдерживающих рост
Это поверхностное исправление, которое не оптимизирует процесс, но пытается сделать его быстрее, заменив ручные	Это более глубокое понимание управления процессами. BPM может предложить RPA в качестве решения.
RPA — это концепция программного обеспечения	BPM — это подход к управлению
RPA можно легко изменить, чтобы приспособиться практически к любому бизнес-процессу	BPM может использовать RPA в качестве одного из подходов к устранению узких мест
Это быстрое и менее дорогостоящее решение по сравнению с BPM; оно не требует инвазивной интеграции, изменений в базовых системах или дорогостоящего обучения сотрудников.	Предприятия могут достичь выгодного результата от RPA путем внедрения платформы BPM

Основной вопрос аналитика приступая к роботизации процесса:

- имеет ли смысл сохранение бизнес-процесса без изменения = будет ли он иметь смысл без участия людей. Если да – инвестировать в роботизацию для уменьшения рутинной деятельности.

A wireframe globe graphic is centered on the page, rendered in a light blue color against a dark blue background. The globe consists of a grid of latitude and longitude lines, with a prominent vertical line of longitude passing through the center. The lines are thin and create a sense of depth and structure.

ПРОГНОЗЫ



КОНТАКТЫ

Аркадий Сандлер

arkady@sandler.vc