

Влияние пандемии на интерес к BPM — Исследование Process Excellence Network 2021

Коптелов Андрей Константинович,
Вице-президент ABPMP Russia,
Директор программ Центра развития компетенций в бизнес-информатике
Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ

a@koptelov.info

PEX NETWORK:

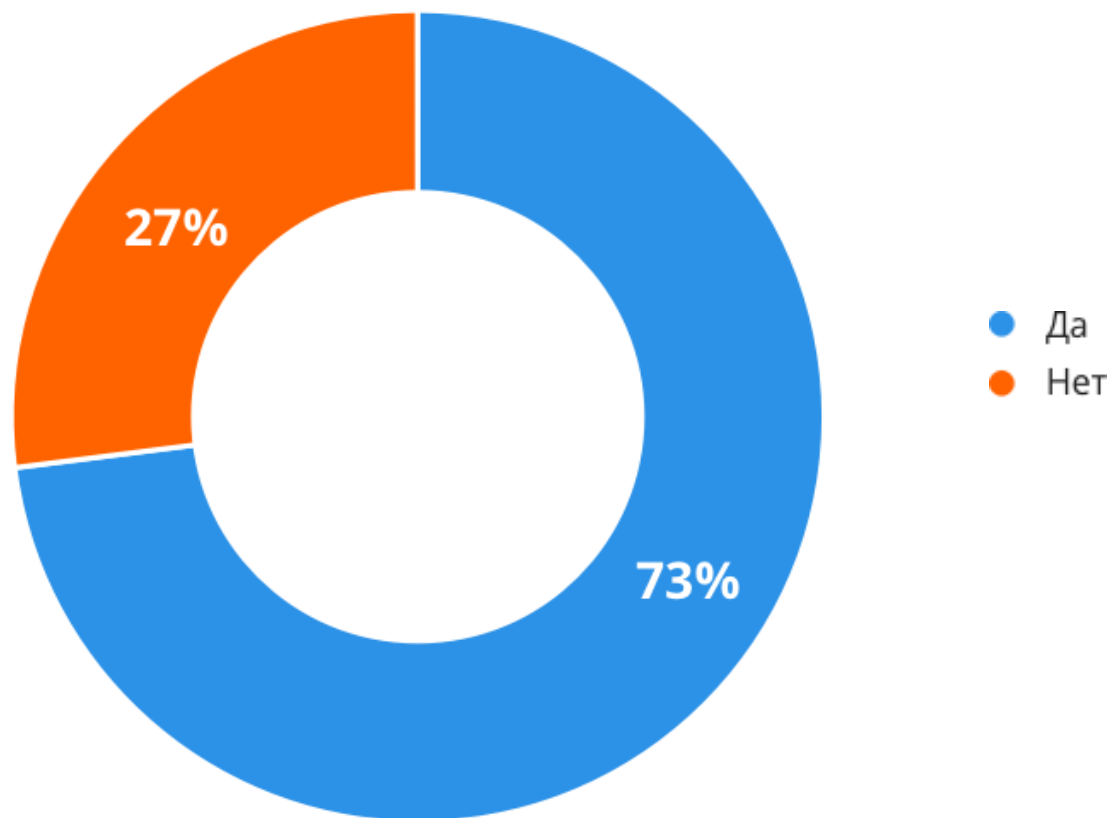
TRENDS IN PROCESS EXCELLENCE 2021

Find out what trends process excellence professionals predict 2021 will have in store as organizations navigate the 'next normal' and aim to achieve growth through a focus on processes



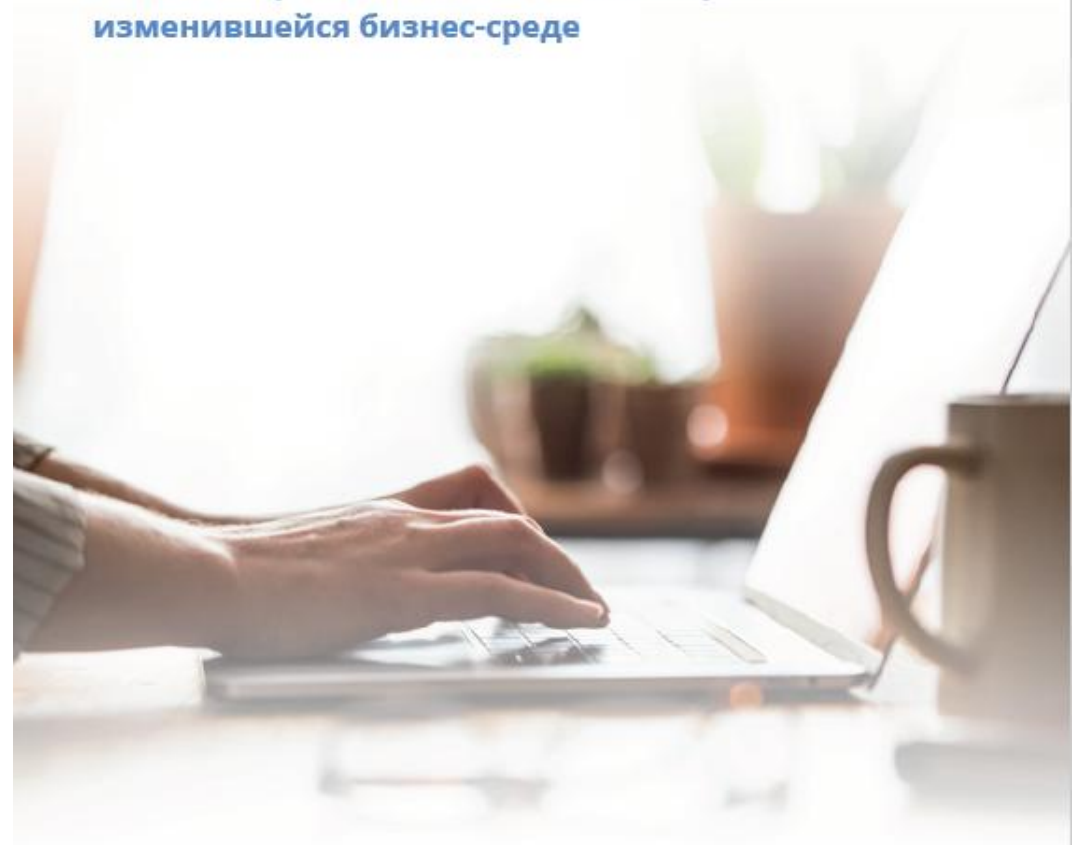
BROUGHT TO YOU BY

Изменила ли пандемия COVID-19 взгляд
вашей организации на вопросы
совершенствования процессов и
трансформации бизнеса?



Отчёт Comindware и PEX за 2021

Монетизация изменений и инновации в
изменившейся бизнес-среде



Как изменился взгляд на операционную эффективность и трансформацию бизнеса?

Фокус сместился на оценку рисков и устойчивость бизнеса

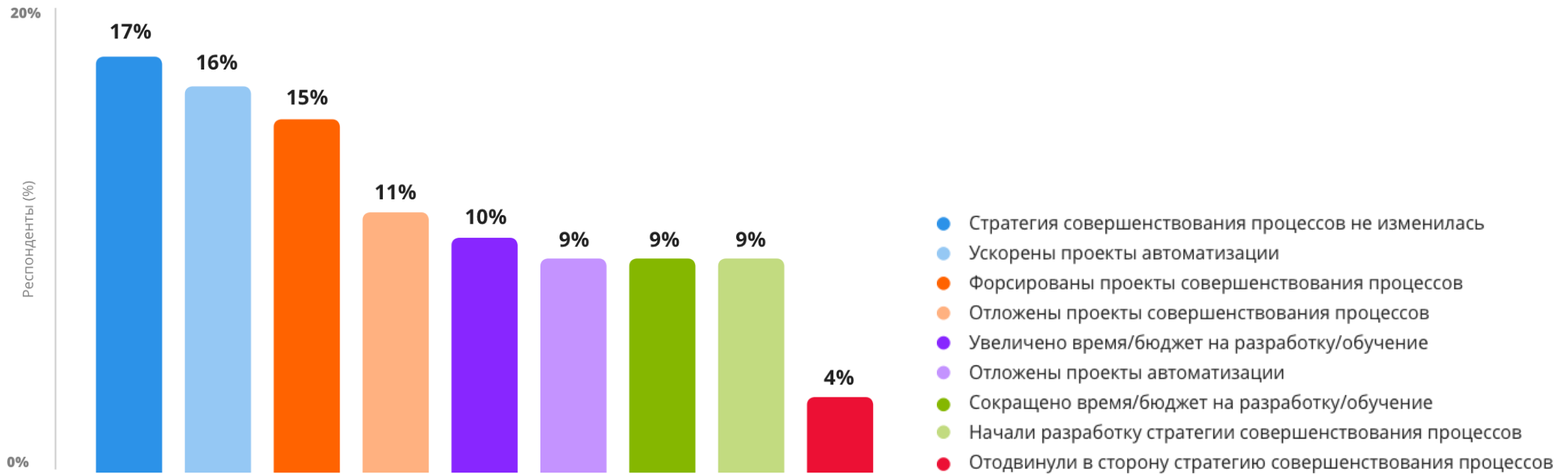
Пандемия выявила необходимость непрерывной реализации нашей стратегии цифровой трансформации

В пандемию обсуждения идут вокруг стратегии выживания и обеспечения устойчивости, а не снижения активности

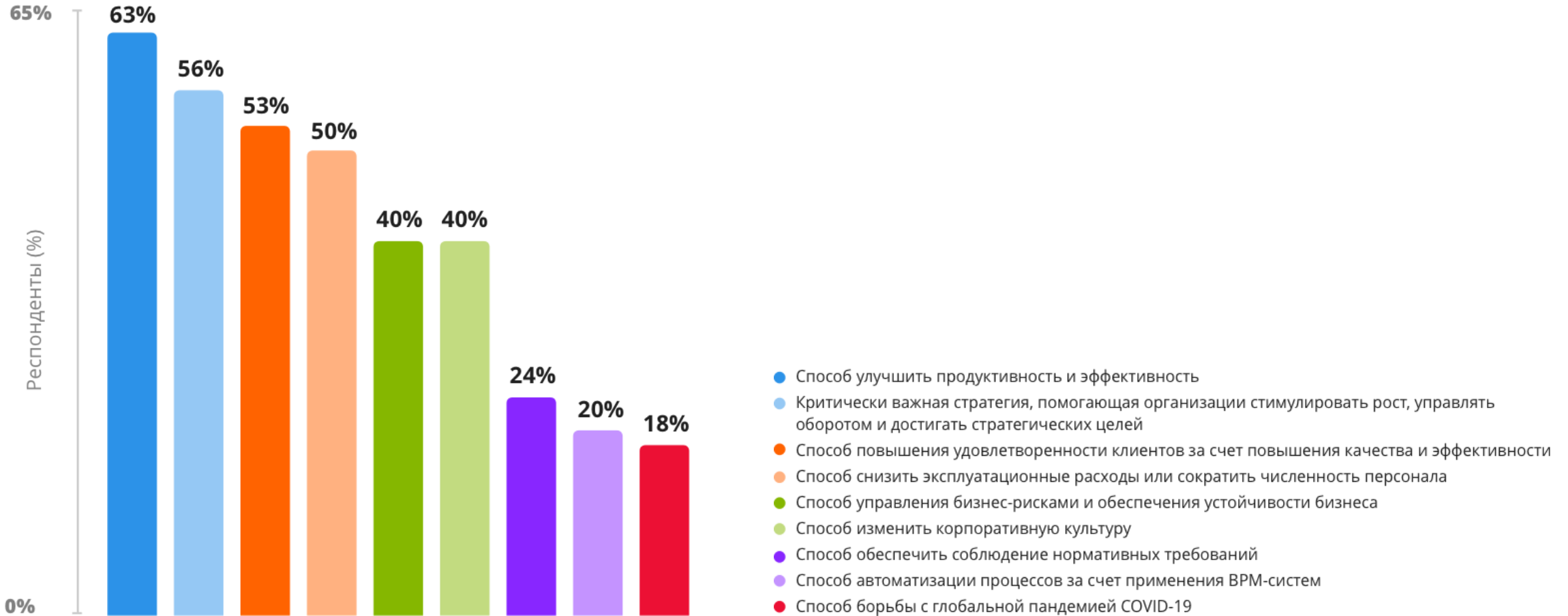
Роботизация и отвязка сотрудников от офиса — наши основные задачи на сегодня

Повысилась важность скорости инноваций и упрощения иерархии

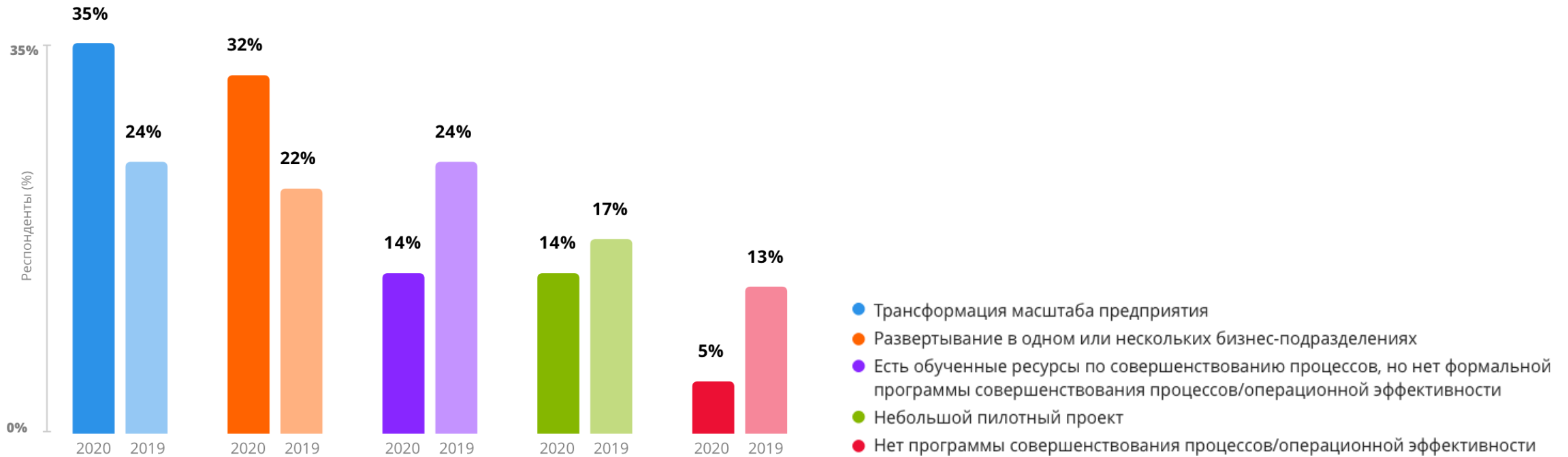
Как пришлось изменить приоритеты в совершенствовании процессов и трансформации в связи с пандемией COVID-19?



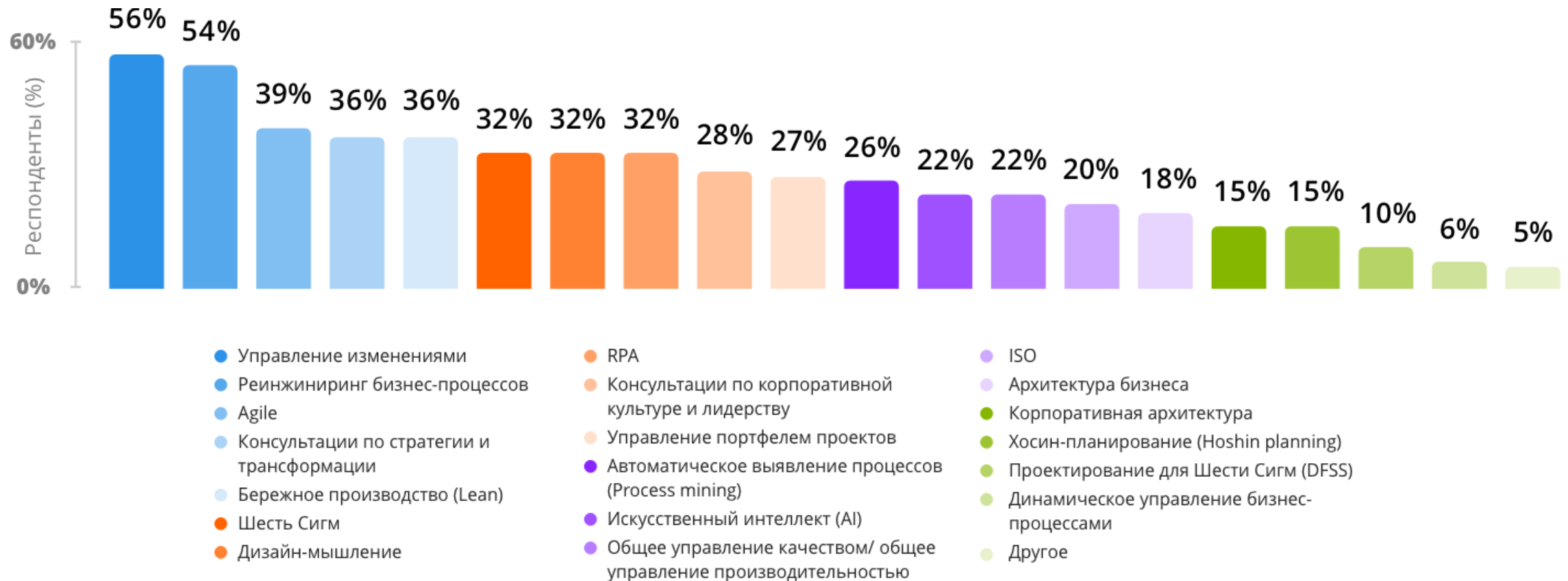
Какой из предложенных вариантов лучше всего описывает взгляд вашей компании на совершенствование процессов/трансформацию бизнеса?



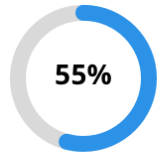
Какой из вариантов лучше всего описывает масштаб проектов совершенствования процессов/повышения эффективности работы в вашей компании в 2020 году?



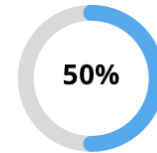
Какие методологии и решения вы используете для поддержки проектов совершенствования процессов?



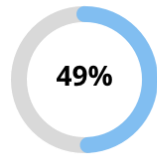
Что из предложенного лучше всего описывает вашу стратегию трансформации бизнеса?



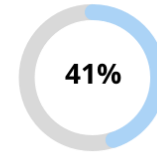
55% Оптимизация внутренних процессов на уровне отдела или бизнес-единицы



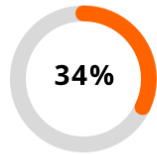
50% Реинжиниринг бизнеса в масштабах всего предприятия для повышения эффективности работы и качества обслуживания клиентов



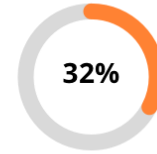
49% Внедрение методологий совершенствования процессов (Lean Six Sigma, Agile, дизайн-мышление и технологии автоматизации для повышения операционной эффективности)



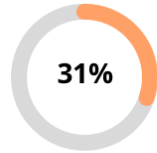
41% Апробация новых бизнес-моделей



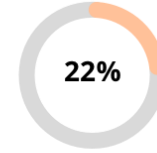
34% Внедрение клиентского опыта как руководящего принципа по всей организации



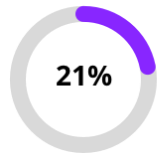
32% Обновление ИТ-инфраструктуры с целью увеличения гибкости и ориентации на клиента



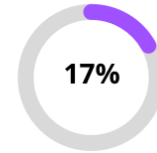
31% Внедрений облачных технологий



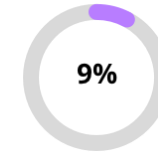
22% Упрощение организационной инфраструктуры для повышения гибкости



21% Внедрение BPM и интеллектуального BPM

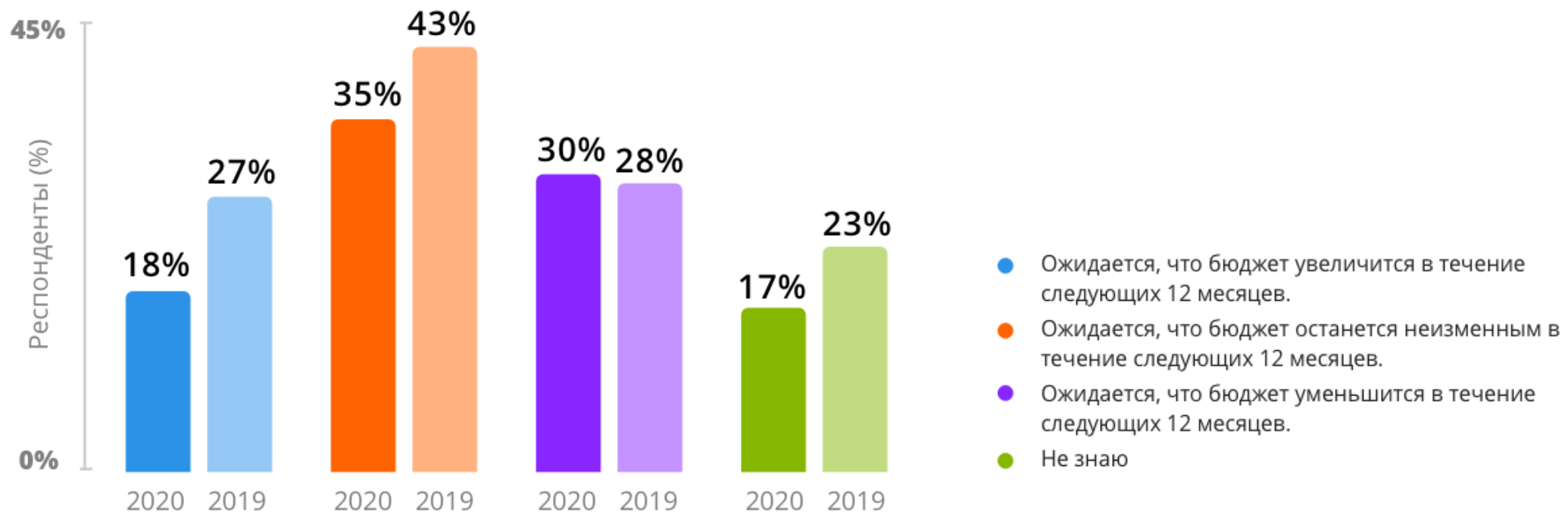


17% Внедрение ERP-систем

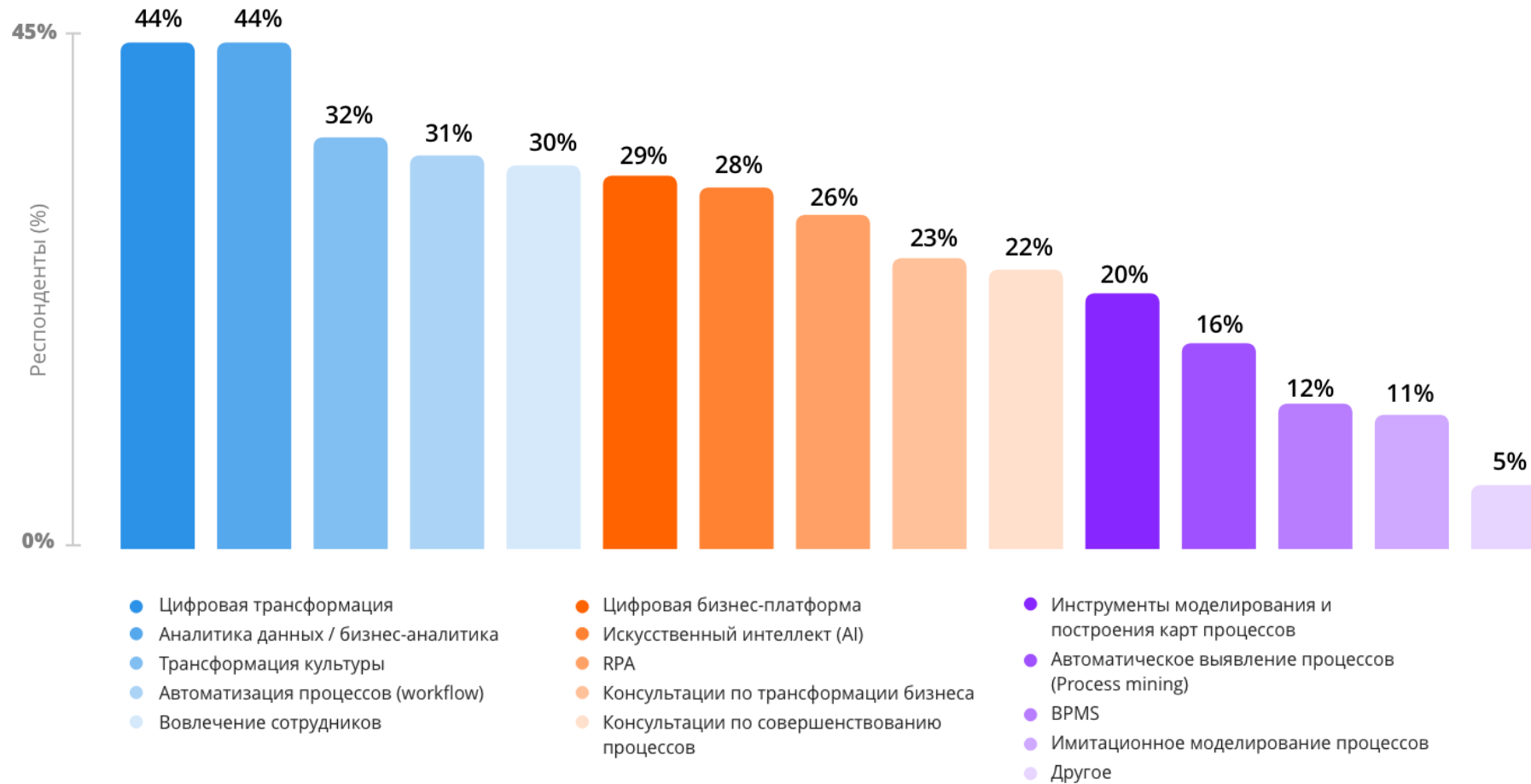


9% Другое

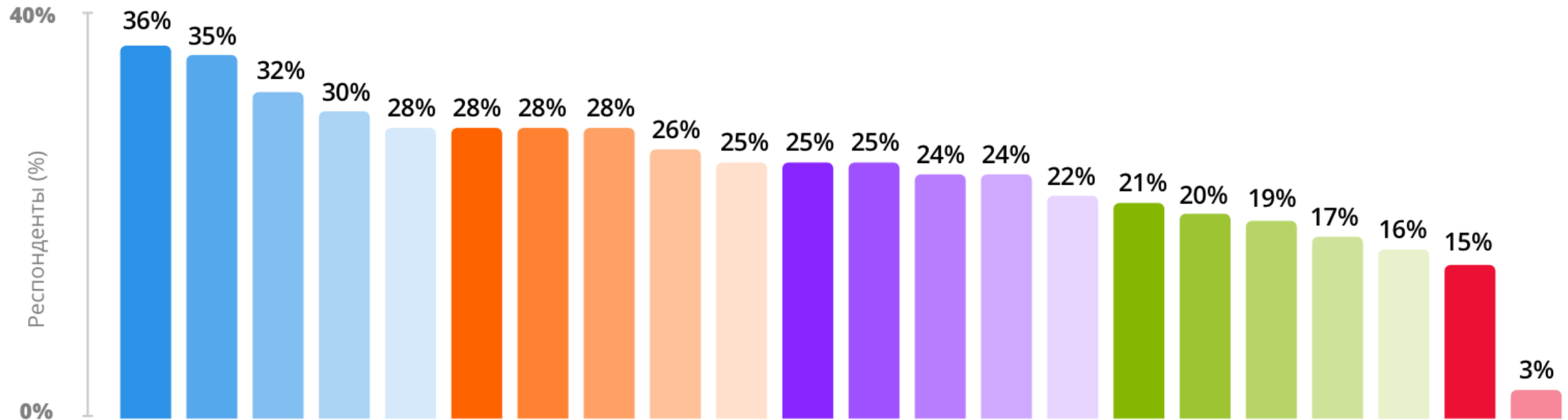
Какое утверждение лучше всего описывает влияние экономики на бюджет вашей программы повышения операционной эффективности?



В какие решения вы хотите инвестировать с целью стимулирования ваших программ совершенствования процессов и трансформации в ближайшие 12 месяцев?



Какие виды работ по совершенствованию процессов будут в центре внимания вашей программы на 2020–2021 годы?

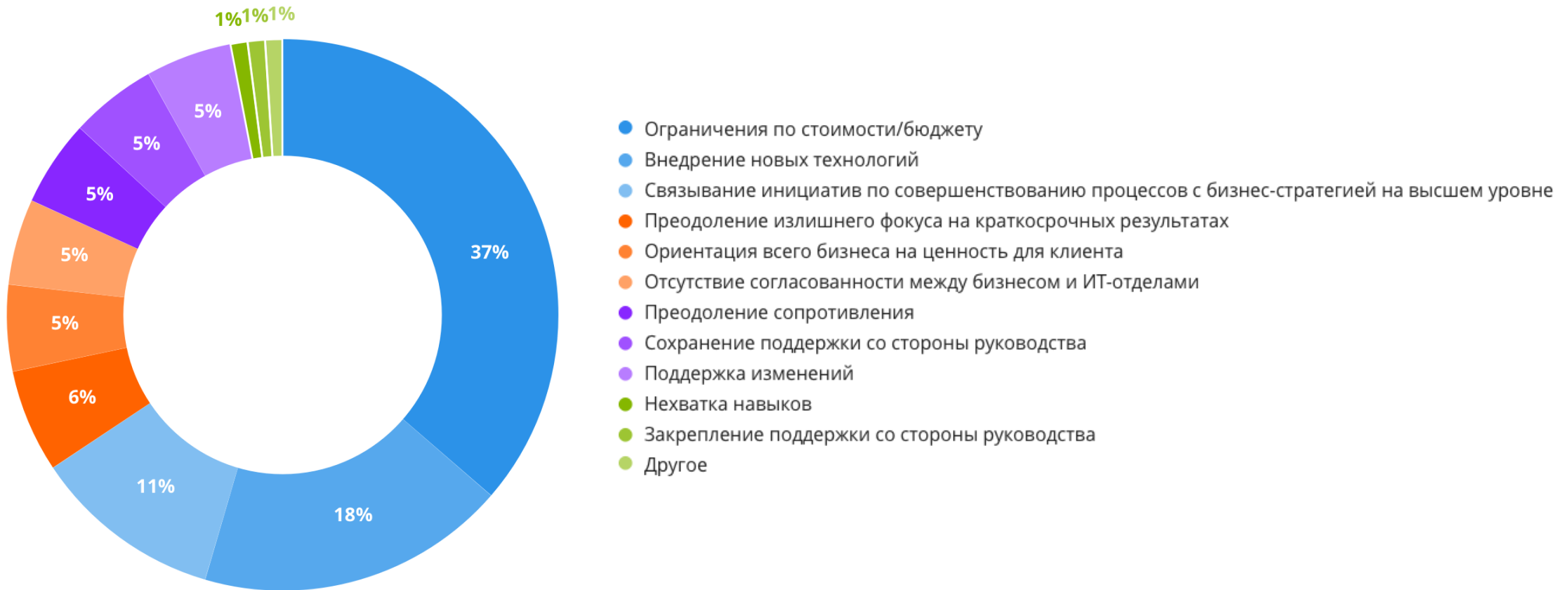


- Создание культуры трансформации
- Стратегия управления изменениями
- Управление процессами с ориентацией на клиента
- Развитие лидерского поведения
- Стимулирование инноваций
- Автоматизация процессов
- Редизайн процессов
- Искусственный интеллект (AI)

- Дизайн-мышление
- Маневренная трансформация
- Выравнивание бизнес-процессов и ИТ
- Пересмотр метрик производительности
- Архитектура сквозного процесса
- RPA
- Интеграция данных в процесс (т.е. создание интеллектуальных процессов)
- Проекты по совершенствованию процессов в соответствии с концепцией Шесть Сигм

- Внедрение BPM фреймворков
- Комплексная трансформация бизнеса
- Автоматическое выявление процессов (Process mining)
- Моделирование процессов/ документирование
- Реструктуризация организационной структуры
- Другое

Что вы считаете основным вызовом/задачей инициатив по совершенствованию процессов и трансформации в ближайшие 18 месяцев?







Какие новые навыки необходимы для реализации вашей программы совершенствования процессов?

Стратегическое мышление, оказание помощи в выработке единого видения проблемы, дизайн-мышление, встроенный искусственный интеллект

Процессная аналитика, BPM, цифровая интеграция и консультирование по бизнес-моделям

Бизнес-аналитика, аналитика данных, цифровая трансформация, дизайн-мышление и искусственный интеллект

The Process Excellence (PEX) Network — глобальное сообщество, включающее более 165,000 BPM-профессионалов и руководителей, которые хотят улучшить свой бизнес благодаря реализации процессного подхода к управлению и совершенствованию операционной деятельности компании. Миссия PEX Network состоит в том, чтобы вдохновлять членов сообщества и предоставлять им доступ к лучшим практикам и советам по использованию инструментов, методологий и технологий для достижения актуальных целей бизнеса.

-  165,000 + Членов сообщества
-  55,000+ Фоловеров в соц. сетях
-  10,000+ Участников конференций
-  2.2М+ Контактных в базе данных

Comindware®

Comindware — российская компания с международным присутствием, разработчик современной платформы для системы управления предприятием.

- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights (2019-2021)
- ✓ №1 BPMS-вендор в России по версии CNews Analytics (2018-2021)
- ✓ Партнёр Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ Создатель центра комп. по цифровой трансформации в НИУ ВШЭ
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных

