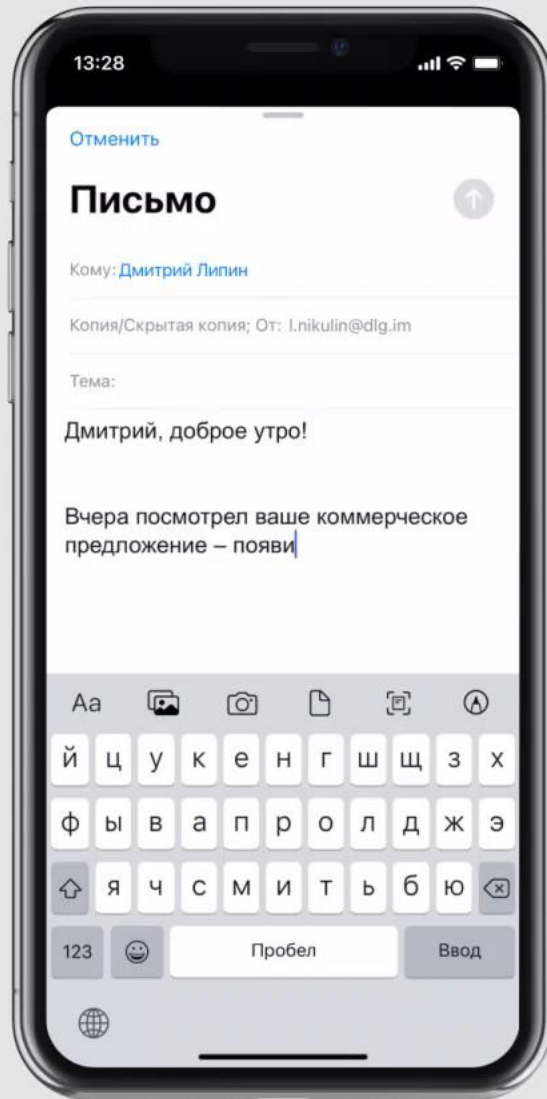




**Корпоративный мессенджер
для совместной работы**

Владислав Буянов, директор по развитию бизнеса

Москва, 2021

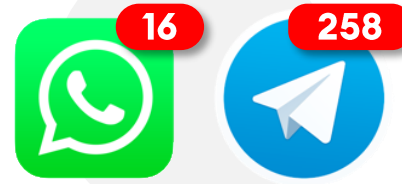




Популярные инструменты для коммуникаций...



Разрозненность
В среднем в организации используется более 3 приложений для рабочего взаимодействия



Риски утечек информации
В части контроля и защиты данных не отвечают политикам безопасности

Facebook / Whatsapp

– утечки в 2020-21:
268, 419 и 550 млн пользователей
ФИО, телефон, Email,
дата рождения,
образование



Telegram – утечки в 2020-21: 7, 20 и 40 млн пользователей.
Номера телефонов,
никнеймы, ID



Риски доступности
Блокировка на территории РФ и риски недоступности зарубежных сервисов

...не отвечают интересам организаций



Dialog разработал корпоративный мессенджер, позволяющий организациям:



**Объединить офисных и
дистанционных сотрудников**
в едином коммуникационном
пространстве



Сократить затраты
на коммуникации



**Обеспечить
защищенность**
коммуникаций

Dialog Enterprise: функционал



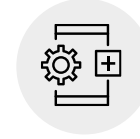
On-premise / In private cloud + интеграция с DLP и АВПО



Поиск любого сотрудника (интеграция с адресной книгой)



Канал для оперативного оповещения всех сотрудников



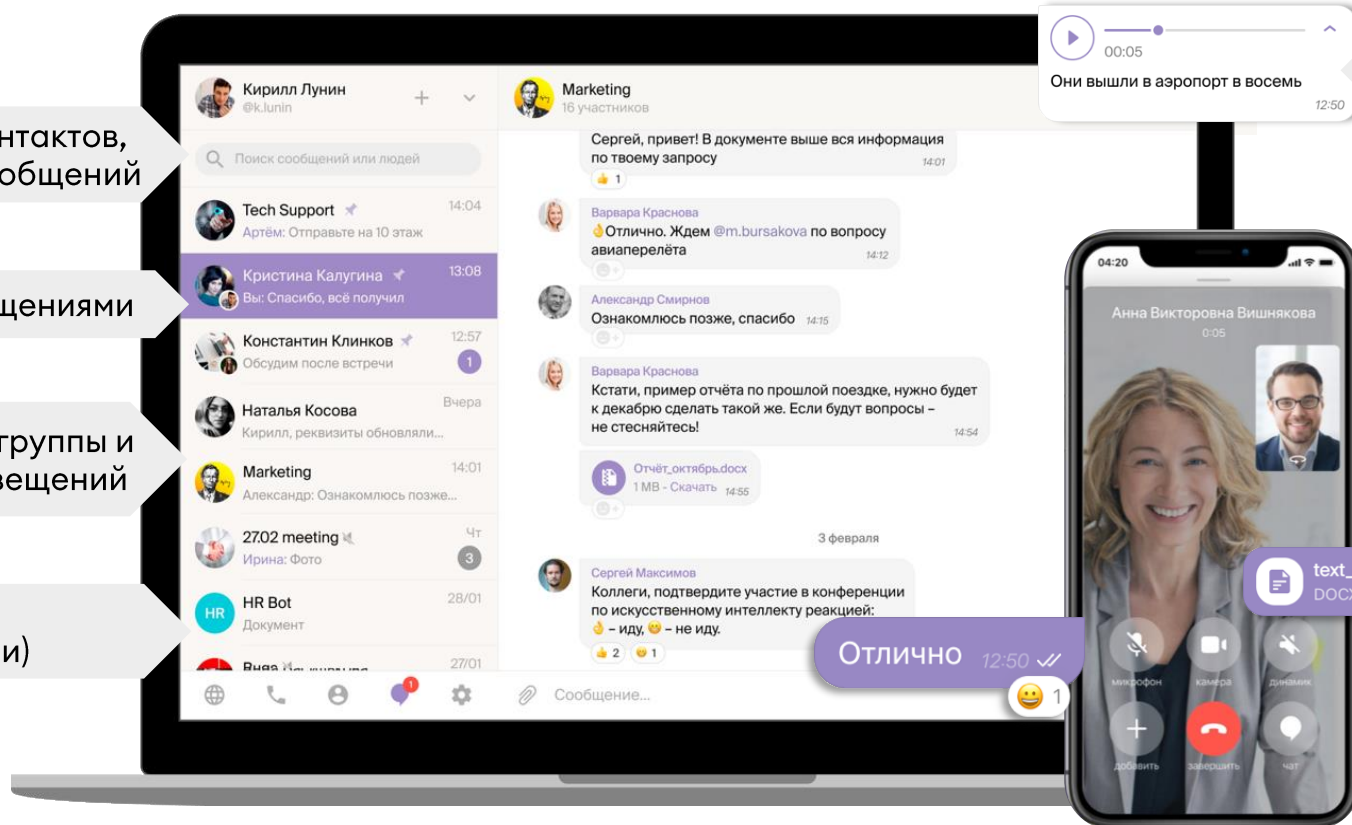
Возможность расширения функционала платформы встраиванием собственных приложений

Поиск контактов, чатов, сообщений

Обмен сообщениями

Публичные/приватные группы и каналы новостей и оповещений

Bot API (интерфейс для интеграции с чат-ботами)



Транскрибирование сообщений (преобразование из аудио в текст)

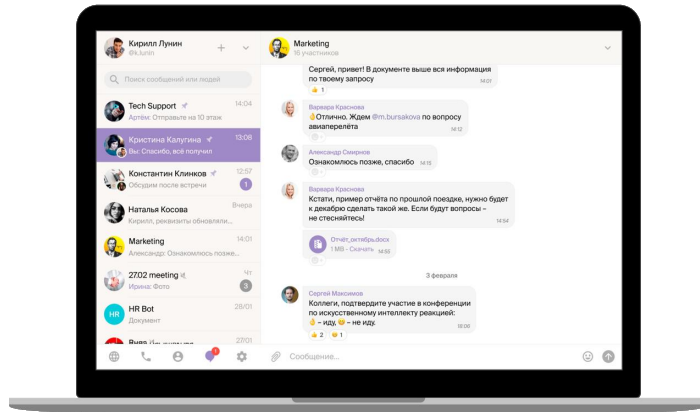
1 на 1 аудио- и видеозвонки с демонстрацией экрана

Обмен документами и медиафайлами

Отлично 12:50 ✓



Поддержка всех популярных ОС



Версия клиентского приложения для ПК:



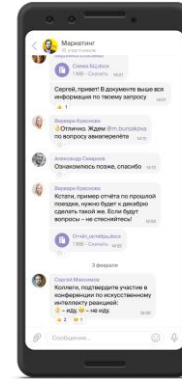
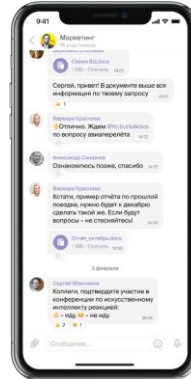
Windows



Linux
(в т.ч. Astra Linux)



MacOS



Версия клиентского приложения для мобильных устройств:



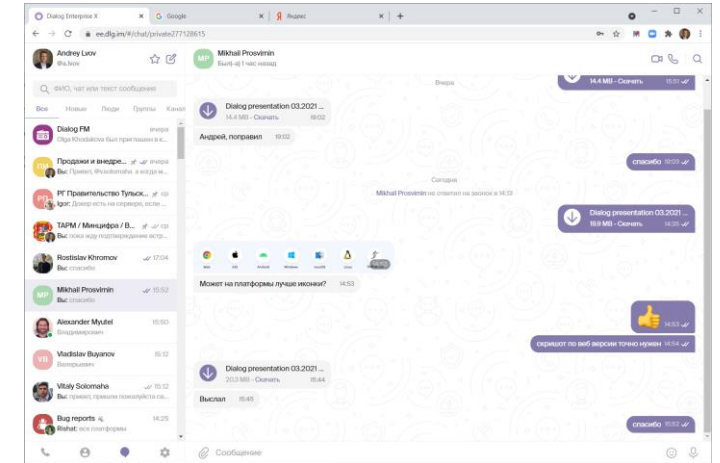
Android



iOS



Аврора/
Sailfish



Кроссплатформенная web-версия:



Поддержка Safari и браузеров на базе проекта Chromium



Защищенное общение



Dialog Enterprise обеспечивает повышенную безопасность коммуникаций, безопасный обмен конфиденциальными данными и их надежное хранение



Риски



Средства защиты

Доступ к данным

Мессенджер на серверах организации, шифрование локального хранилища

Перехват сообщений

Шифрование трафика и push-уведомлений

Инсайдеры

Интеграция с DLP, SIEM, IDM

Распространение вирусов

Интеграция с антивирусным ПО

Ошибки в ПО, уязвимости

Регулярный аудит Vi.Zone

Шифрование

- ✓ **Переписка хранится в зашифрованном виде** в базе данных на сервере и локальном хранилище приложения на устройстве пользователя.
- ✓ **R2P-аудио- и видеозвонки шифруются внутри протокола WebRTC**, который обеспечивает высокое качество связи. Поток в WebRTC защищен протоколами SRTP и DTLS.
- ✓ **Текст, передаваемый в push-уведомлениях, зашифрован** для предотвращения его показа в случаях, когда пользователь, например, вышел из аккаунта. В основу шифрования push-уведомлений положен алгоритм Диффи-Хеллмана на эллиптических кривых.



Преимущества мессенджера **Dialog Enterprise**



- ✓ Соответствует требованиям программ цифровой трансформации госорганов;
- ✓ Решает задачу защищенных коммуникаций в среде организации;
- ✓ Объединяет всех сотрудников в единое коммуникационное пространство;
- ✓ Интегрируется с системами обеспечения информационной безопасности;
- ✓ Разворачивается как на серверах заказчика, так и в облачной инфраструктуре;
- ✓ Обладает привычным и удобным интерфейсом.

Перспективы развития функционала

- ✓ Интеграция с офисным программным обеспечением МойОфис;
- ✓ Интеграция с российскими системами видеоконференцсвязи TrueConf и VideoMost;
- ✓ Создание совместных продуктовых предложений с другими отечественными производителями программного обеспечения.

Развертывание и управление



Dialog Enterprise может быть развернут как на серверах заказчика, так и в облачной инфраструктуре.

Управление мессенджером осуществляется с помощью инструмента «Административная панель»

Клиент самостоятельно принимает решение о выборе конкретных сотрудников на стороне своей организации для выдачи прав на доступ к Административной панели управления мессенджером.

Количество пользователей-администраторов на стороне клиента неограниченно.

Вход в административную панель будет доступен для клиента после развертывания ПО Dialog.

Для работы с административной панелью предусмотрено «Руководство по администрированию».

- ✓ **Отслеживание показателей активности** сотрудников: количество активных пользователей, групп, сообщений;
- ✓ **Управление пользователями:** добавление, удаление, блокировка;
- ✓ **Управление группами и каналами:** создание и удаление групп; добавление и удаление участников в любых группах;
- ✓ **Добавление и удаление наборов стикеров;**
- ✓ **Включение/выключение доступных опций в клиентских приложениях** в соответствии с политиками организации, например, отображение вкладки «Контакты» или вкладки «Обзор».

Поддержка клиентов:



Персональный менеджер – решает любые вопросы закрепленных клиентов



Техническая поддержка – решает вопросы по работе системы



Документация на русском языке

О компании



ПО Dialog Enterprise входит в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

2016

Основание компании



2018

Часть экосистемы Сбера



2021

350+ тысяч пользователей

Клиенты



Правительство
Тульской области



Центр
Речевых
Технологий



Продолжим диалог?

v.buyanov@dlg.im

+7 985 8525658

ООО «Диалог»

ИНН / КПП: 7804568396 / 773101001

ОГРН: 1167847239890

