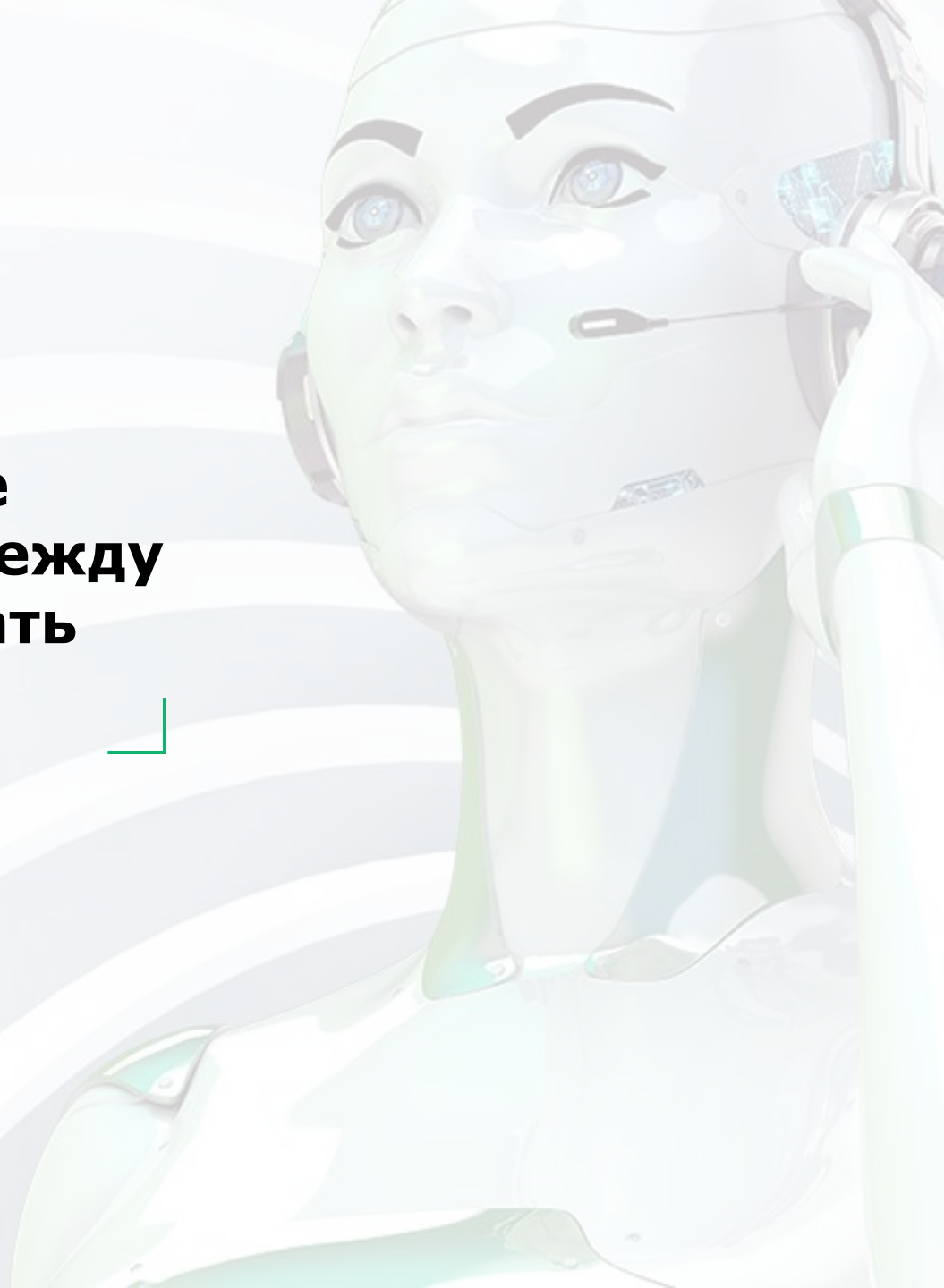


[vs]robotics

**Как голосовые роботы и большие данные помогают вести диалог между обществом и властью и сдерживать рост тарифов для населения**



## О компании

- **300 000+** минут разговоров в день
- **350+** скриптов
- **8 ЛЕТ** на рынке

**[vs]robotics**

Речевые технологии компании АБК реализуются под брендом VS Robotics



Наши клиенты – крупнейшие банки, телекоммуникационные, страховые и государственные компании, предприятия ЖКХ

Входит в группу компаний **СБЕР**

Обладатель премий:



- Находится в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных
- Обладает лицензией на деятельность по технической защите конфиденциальной информации ФСТЭК





Как автоматизировать коммуникацию с населением, сделав ее доступной 24/7?



**РОБОТ-ОПЕРАТОР от VSR**



## Робот-оператор

Робот-оператор — это замена функций оператора роботизированной системой.

Разработка на основе искусственного интеллекта, которая позволяет:



Повысить доступность госуслуг

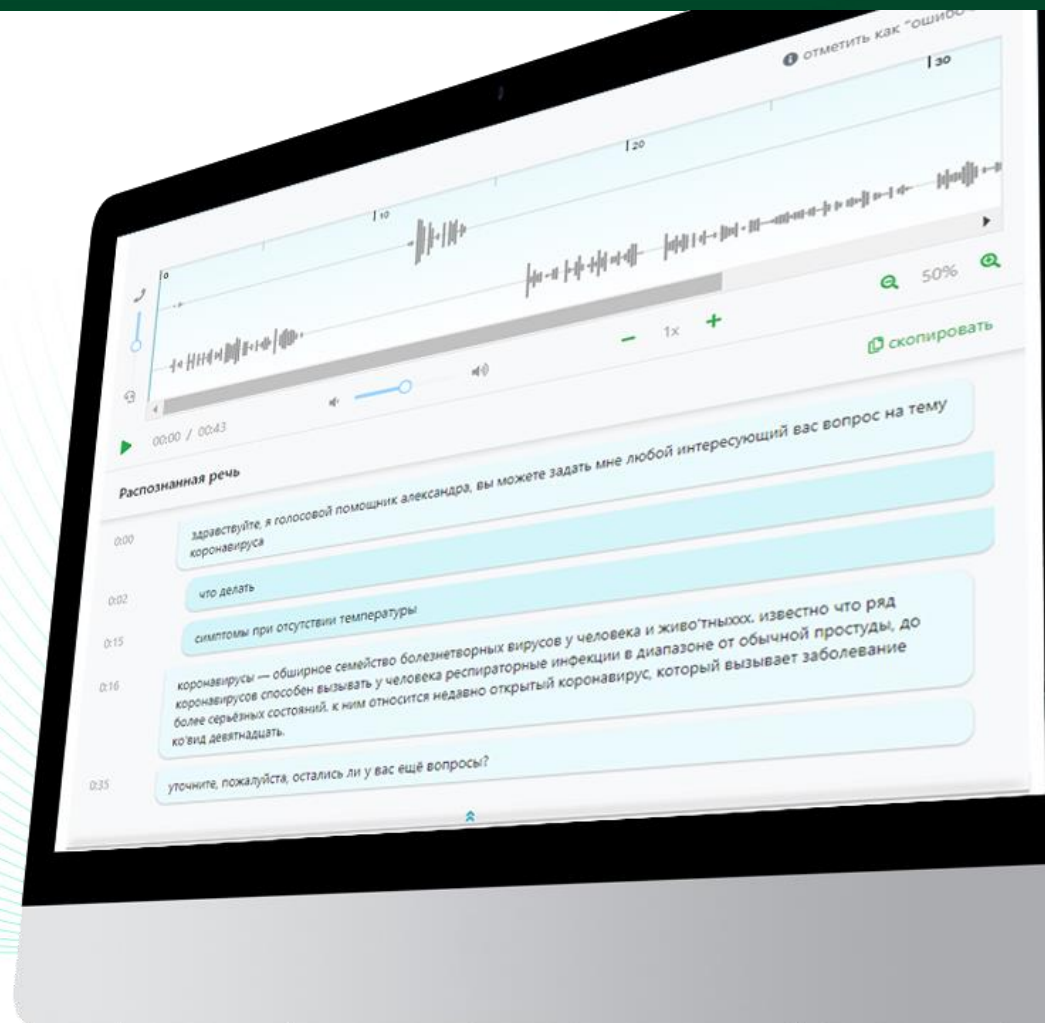


Обработать 100% обращений

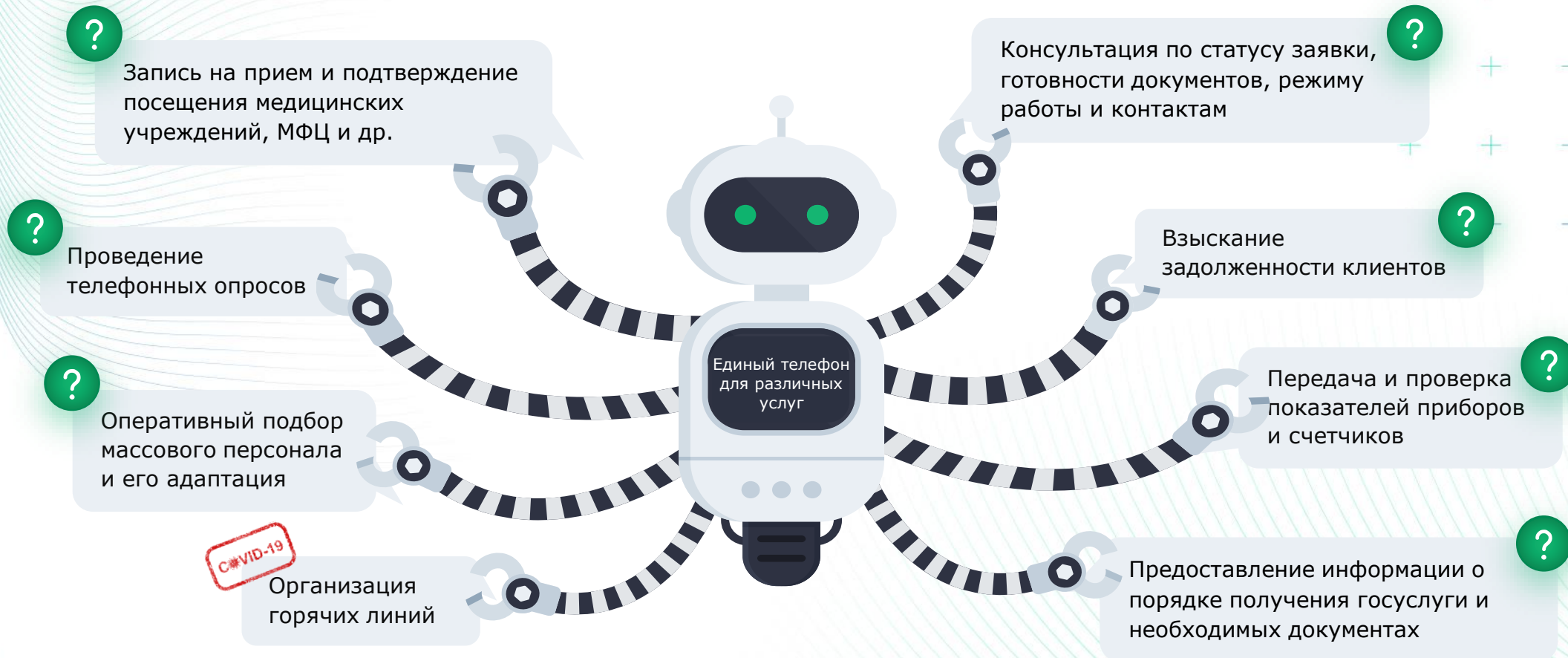


Сократить затраты

+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+



# Робот-оператор решает сразу несколько задач для государства и населения



70%

абонентов согласились прослушать информацию от робота

90%

абонентов лояльны к общению с роботом

64%

звонков положительно завершается без привлечения оператора

\*статистика клиентов, которые используют робота-оператора

# Пример успешного использования

**КЕЙС:** Роботизация горячей линии 122

**РЕГИОНЫ:** Красноярский край, Республика Северная Осетия-Алания, Омская область

## Проблемы

- Кратное увеличение объема входящих обращений граждан по вопросам COVID-19
- Длительное время ожидания ответа оператора на линии
- Отсутствие возможности граждан получить компетентную и экспертную информацию в режиме 24/7

## Решение

- Внедрение робота-оператора на горячую линию 122
- Разработка и постоянное обновление базы знаний, с помощью которой робот в режиме реального времени предоставляет ответы на самые популярные вопросы по теме COVID-19



## РЕЗУЛЬТАТ:

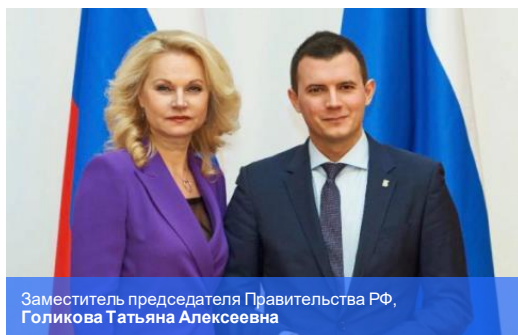
- Обработка 100% всех обращений
- Сокращение затрат на работу контакт-центра без потери качества до 50% за счет автоматизации приема звонков от абонентов
- Доступность информации для граждан в режиме 24/7
- Проект вошел в число лучших решений в области повышения эффективности взаимодействия власти и общества по версии АНО «Диалог-регионы» и АНО «Цифровая экономика»

Эффект от внедрения робота-оператора:

более **64%** типовых обращений обрабатывает робот без привлечения оператора

не более **10** сек время ожидания на линии

# БОЛЬШАЯ ТРОЙКА ДОСТИЖЕНИЯ



## Большая Тройка — это 5 лет успешной цифровизации отрасли обращения с отходами



Признание партнёров и экспертов:  
по мнению ППК РЭО, четыре лучшие территориальные схемы  
обращения с ТКО созданы на основе продуктов Большой Тройки

- ТОП-15 лучших международных промышленных стартапов (GMIS)
- 83 субъекта РФ используют продукты Большой Тройки
- Показ наших продуктов Президенту РФ и заместителю Генерального Секретаря ООН
- II место среди самых быстрорастущих технологических компаний РФ («ТехУспех 2020» и «ТехУспех 2019»)
- Участник Национальной технологической инициативы — рынок «Автонет»
- Входим в состав рабочей группы федерального проекта «Цифровой регион» от АНО «Цифровая экономика»
- Премия Правительства России
- Резидент Сколково
- Создали 4 федеральные государственные системы
- «Предприниматель года 2020» в номинации «ИТ» (рейтинг EY)
- ТОП-5 победителей экологической программы Сколково GreenTech Startup Booster

# ПАНДЕМИЯ COVID-19 И БИЗНЕС

Август 2019

В России за 1 год, по данным издания [Известия от 18.08.2020](#)

Август 2020

— **1 160 000**  
Малых и средних компаний закрылось

+ **870 000**  
Новых организаций открылось

Из-за ограничений, связанных с коронавирусом в России закрылись:

**62%**

Торговых точек



[ТАСС](#)  
12.10.2020

**20%**

Кафе и ресторанов



[Коммерсантъ](#)  
09.11.2020

# НАЙТИ И СОБРАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

Мы нашли неизвестные региональному оператору точки:

Белгородская область

**+14 038** точек

или +38% к базе РО

Пермский край

**+51 162** точек

или +191,7% к базе РО

Ставропольский край

**+14 067** точек

или +64,6% к базе РО

Новосибирская область

**+79 894** точек

или +464,7% к базе РО

Волгоградская область

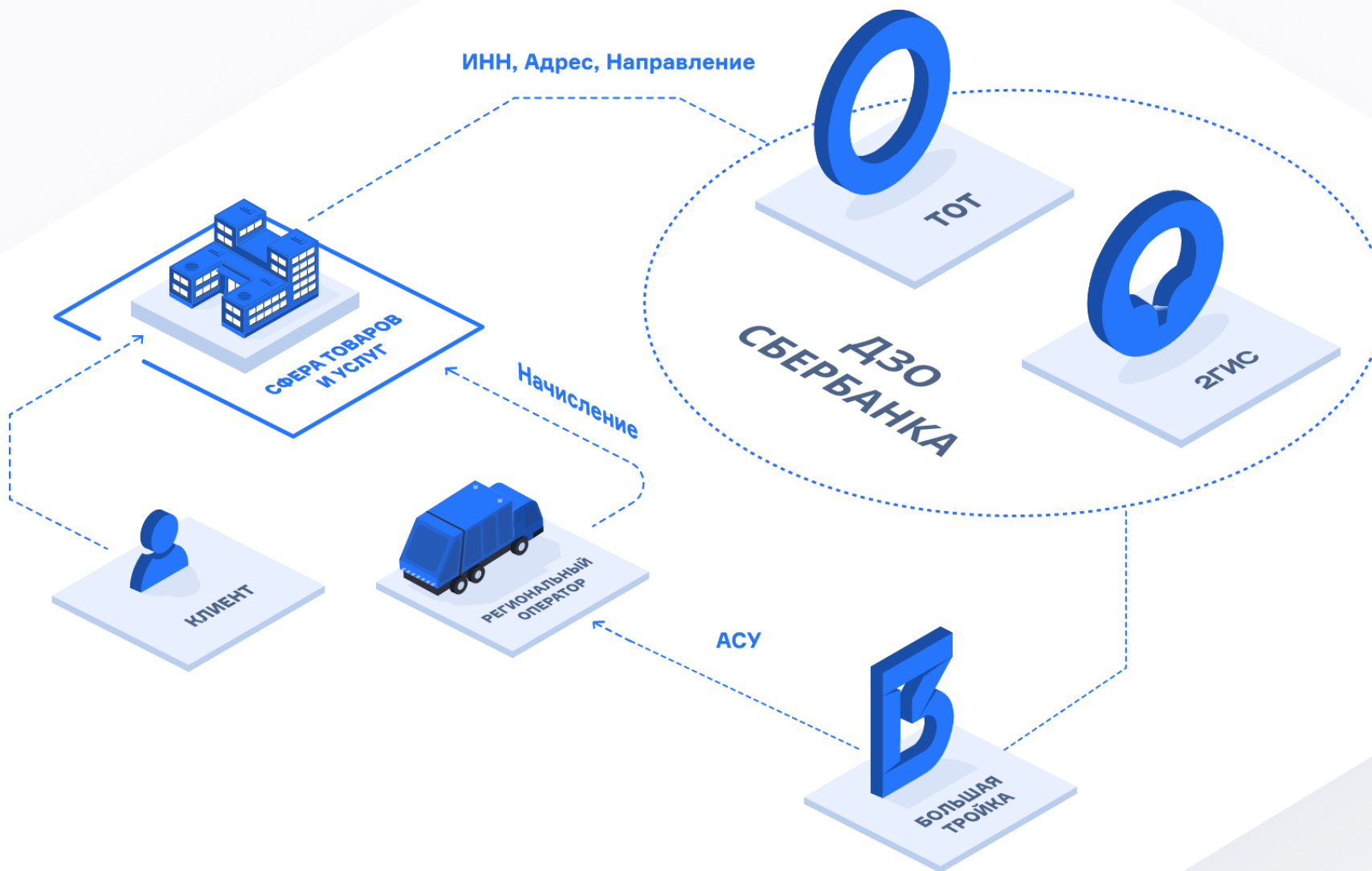
**+33 419** точек

или +102% к базе РО

74% найденных точек РО оценивает как полезные

на 50% сократилось время на актуализацию данных

# СХЕМА РАБОТЫ НАГЛЯДНО



# Контакты

---



**Акопов Андрей Михайлович**

РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ

✉ [amakopov@activebc.ru](mailto:amakopov@activebc.ru)

☎ +7 903-661-34-23