



Data-Driven Банк будущего

Юрий Сирота

2021-04-15

Цифровые экосистемы

- лишают традиционные финансовые услуги посредников
- предоставляя доступ к разнообразному набору услуг через общую точку доступа
- изменили способы, которыми потребители находят, оценивают и покупают товары и услуги

Банкам необходимо переосмыслить то, как они участвуют в цифровых экосистемах, и использовать ИИ, чтобы использовать всю мощь данных, доступных из этих новых источников

Технологические и небанковские компании

- внедряют финансовые услуги и продукты
- переходят на финансовые услуги в качестве дополнения к своим основным бизнес-моделям
- добились рыночных преимуществ:
 - крупная и заинтересованная сеть клиентов
 - массивы данных, позволяющие лучше и точнее понимать отдельных клиентов
 - естественные сильные стороны в развитии и масштабировании инновационных технологий (включая ИИ)
 - доступ к дешевому капиталу

Чтобы успешно конкурировать, действующим банкам предстоит стать технологически продвинутыми учреждениями

- достичь скорости, маневренности и гибкости, присущих финтеху
- управлять масштабom, стандартами безопасности и нормативными требованиями традиционного предприятия финансовых услуг

Data-Driven банк будущего: источники выгоды

Технологии искусственного интеллекта могут помочь

- **увеличить доходы** за счет повышения персонализации услуг для клиентов
- **снижение затрат** за счет
 - повышения эффективности за счет более высокой автоматизации
 - снижения количества ошибок и лучшего использования ресурсов
- **открывать новые и ранее не реализованные возможности**, основанные на улучшенной способности обрабатывать и генерировать идеи на основе огромных массивов данных

Тенденция:

Многие банки пытаются перейти от экспериментов над отдельными вариантами использования ИИ к масштабированию технологий ИИ в масштабах всей организации

Трудности:

- негибкое технологическое ядро, нуждающееся в инвестициях
- устаревшие операционные модели, которые препятствуют сотрудничеству между бизнесом и технологическими группами

Data-Driven банк будущего: характеристики

- оптимизирован для обеспечения операционной эффективности за счет максимальной автоматизации ручных задач
- подкрепление человеческих решений передовыми прогностическими механизмами в различных областях банковских операций
- скорость механизмов интеллектуального принятия решения близится к real-time

Data-Driven банк будущего: трудности

- отсутствие стратегии
- устаревшая операционная модель
- отсутствует стратегия использования талантов
- слабое звено управления данными. Данные многих банков фрагментированы по нескольким разрозненным структурам (отдельные бизнес-группы и технологические группы)
- аналитические усилия сосредоточены исключительно на отдельных сценариях использования

Data-Driven банк будущего: недостаточная технологическая гибкость

системам часто не хватает мощности, необходимых для

- поддержки переменных вычислительных требований
- потребностей обработки данных и анализа в реальном времени, которые требуются приложениям искусственного

Data-Driven банк будущего: управление данными

- управление данными обеспечивает ликвидность данных: то есть возможность доступа к данным для анализа
- ликвидность данных особенно важна для работы функционально разрозненным структурам, позволяет нескольким подразделениям работать с одними и теми же данными
- цепочка создания ценности данных начинается с беспрепятственного получения данных из всех соответствующих внутренних систем и внешних платформ
- варианты использования: нормативная отчетность, бизнес-аналитика, AI

Data-Driven банк будущего: управление данными

По мере того, как банки проектируют и создают свою централизованную инфраструктуру управления данными, они должны:

- разрабатывать дополнительные средства контроля и мониторинга для обеспечения безопасности данных, конфиденциальности
- соответствовать нормативным требованиям: своевременный и соответствующий ролям доступ в рамках всей организации для различных вариантов использования

Data-Driven банк будущего: рекомендации

- без централизованной магистрали данных практически невозможно проанализировать соответствующие данные и в нужный момент сформировать интеллектуальную рекомендацию или предложение
- данные должны анализироваться в реальном времени
- для масштабирования различных моделей аналитики, организациям необходим надежный набор инструментов и стандартизированных процессов для создания, тестирования, развертывания и мониторинга моделей повторяемым и «промышленным» способом

Data-Driven банк будущего: операционная модель

- традиционные операционные модели банков еще больше затрудняют их усилия по удовлетворению потребности в постоянных инновациях
- большинство традиционных банков организованы вокруг отдельных бизнес-направлений
- владельцы бизнеса определяют цели в одностороннем порядке, и согласованность с технологической и аналитической стратегией предприятия (там, где она существует) часто бывает слабой или неадекватной
- разрозненные рабочие группы и «водопад» процессов внедрения неизменно приводят к задержкам, перерасходу средств и неоптимальной производительности

Data-Driven банк будущего: операционная модель

- поэтому Банку будущего, ориентированному на ИИ, потребуется новая операционная модель
- новая операционная модель предполагает кросс-функциональные бизнес и технологические группы, организованные в виде сервиса внутри банка
- каждая команда платформы контролирует свои собственные активы
 - технологические решения, инфраструктуру
 - данные
 - методологии
 - имеет бюджеты, ключевые показатели эффективности и таланты

Data-Driven банк будущего: операционная модель

Кросс-функциональные команды

- команда предоставляет сервис подразделениям банка или другим командам банка
- сочетают бизнес и технологии
- исключают организационную разрозненность
- повышают гибкость и скорость
- синхронизируют цели и приоритеты в рамках всего предприятия

Руководители предприятий полагаются на сторонних поставщиков технологий для обеспечения критически важных функций, ограниченных возможностей и талантов, которые должны развиваться внутри компании, чтобы обеспечить конкуренцию

Data-Driven банк будущего: практические советы

- оценить, как стратегические цели банка (рост, прибыльность, взаимодействие с клиентами, инновации) могут быть материально обеспечены за счет ряда технологий данных и ИИ
- уравновесить краткосрочные проекты, приносящие ценность для бизнеса быстро, с итеративным наращиванием долгосрочных возможностей
- определить области, в которых требуются ключевые сдвиги: инвестиции в технологии и новые таланты
- организационные изменения



Yury Sirota

PhD in Mathematics

MSc in Finance

MSc in Software engineering

Contact information

   +79267200790

 YurySirota@yahoo.com

 YurySirotaSkype

 Moscow, Russian Federation

 www.linkedin.com/in/YurySirota