

Яндекс **Go** Доставка

# От продавца до клиента: виды доставок в e-commerce

Роман Захаров,  
руководитель проектов сервис «Доставка Яндекс Go»

Март 2021

# Содержание

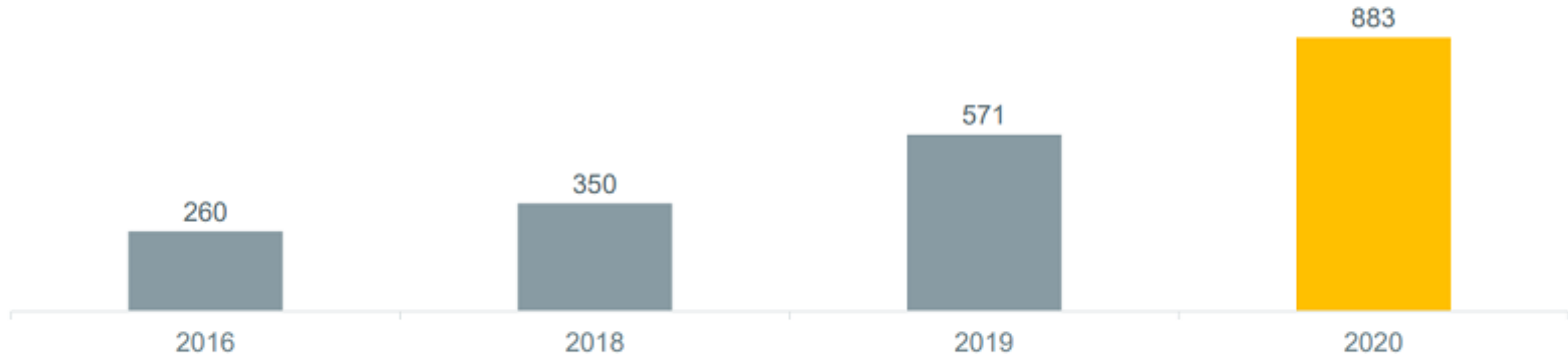
- 01** | Рост рынка в 2020
- 02** | Экспресс-доставка
- 03** | Курьерская доставка
- 04** | Самовывоз из магазина \ ПВЗ
- 05** | Доставка «по клику»

**01**

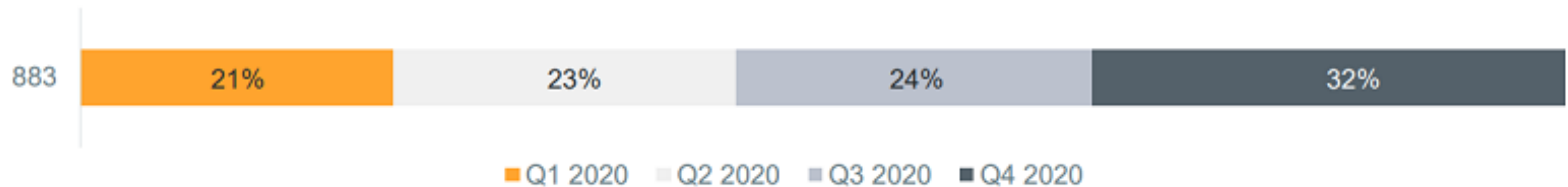
**Рост рынка  
в 2020**

# В 2020 году рынок e-com вырос на 44% по версии Data Insight

Посылки, млн. штук



2020 год по кварталам



# 02

## Виды доставок

- Экспресс – доставка за 1-2 часа
- Традиционная курьерская доставка (next day)
- Самовывоз и доставка из ПВЗ
- Бонус: доставка «по клику»

# Экспресс-доставка ~ 10% рынка



## Преимущества

- › Моментальная доставка до клиента
- › Доставляемость близка к 100%
- › Клиент не передумает и не уйдет к конкурентам

## Ограничения

- › Только внутри города
- › Товар должен быть в наличии в магазине
- › Себестоимость выше, чем у обычной доставки

# Курьерская доставка ~ 35% рынка

## Преимущества

- > Доставка в любой город
- > Себестоимость ниже, чем у экспресс-доставки

## Ограничения

- > Большой интервал доставки «с 9 до 16»
- > Временной разрыв между покупкой и доставкой
- > Не все посылки доставляются с первого раза



# Самовывоз и забор из ПВЗ ~ 55% рынка



## Преимущества

- > Доставка в любой город
- > Самая выгодная себестоимость
- > Доставляемость близка к 100%

## Ограничения

- > Только небольшие посылки

# Хорошо иметь все типы доставок

Тип доставки	Экспресс	Курьерская	Самовывоз \ ПВЗ
Скорость доставки, дней	Моментально	> 1	> 1
Точность доставки	~100%	~80-85%	~100%
Межгород	нет	да	да
Всегда в удобное время	да	нет	да
Довезут до двери	да	да	нет

**03**

**Доставка  
«по клику»**



# Хорошо иметь все типы доставок

Тип доставки	Экспресс	Курьерская	Самовывоз \ ПВЗ	Доставка «по клику»
Скорость доставки, дней	Моментально	> 1	> 1	> 1
Точность доставки	~100%	~80-85%	~100%	~100%
Межгород	нет	да	да	да
Всегда в удобное время	да	нет	да	да
Довезут до двери	да	да	нет	да

# Доставка Яндекс Go в цифрах

**13 стран**

Россия, Казахстан, Армения, Израиль и другие

**Более 500 городов**

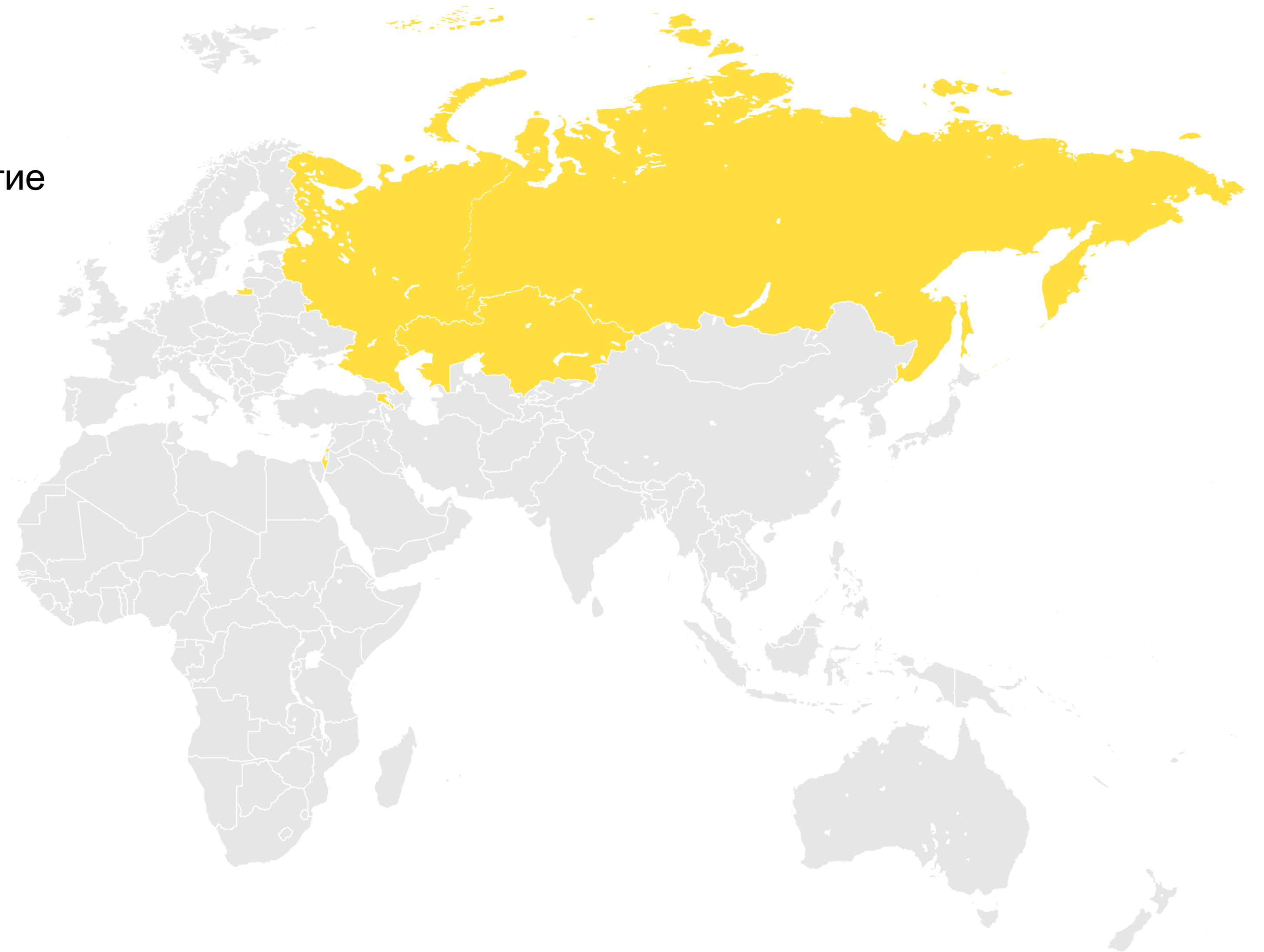
включая все города-миллионники России

**Более 60 000**

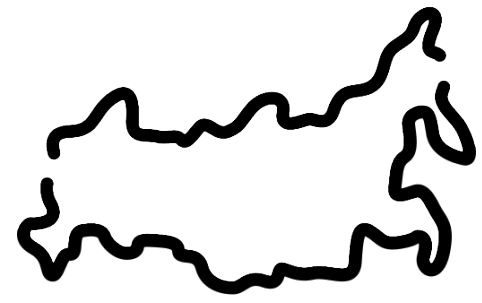
корпоративных клиентов

**Более 700 000**

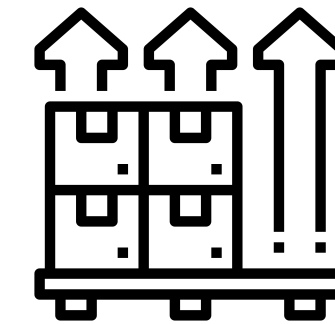
водителей-партнёров сервиса



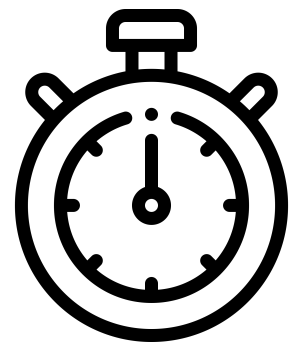
# Все плюсы Доставки



Доступно в более чем 500 городах России



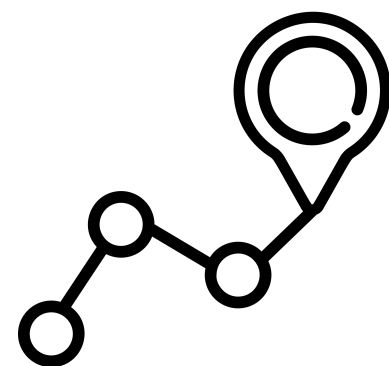
Организация доставки до 20 заказов одновременно



Среднее время доставки в России - 35 минут\*



После доставки доступна электронная транспортная накладная



Добавление до 20 остановок в одном заказе

# Молниеносная доставка чего угодно от килограмма до тонны



**Курьер**

**До 10 кг**

Выгодный вариант доставки от 159 ₺

Опция «от двери до двери» включена в стоимость



**Доставка**

**До 20 кг**

Самый быстрый вариант, водитель заберёт заказ через 5 мин

Доступны три дополнительные остановки в маршруте



**Грузовой**

**До 1,5 т**

Выбор размера автомобиля под габариты груза

Доступна помощь одного или двух грузчиков

**Яндекс** **Go** Доставка

**Роман Захаров**

руководитель проектов

сервис «Доставка Яндекс Go»

**[zakharovr@yandex-team.ru](mailto:zakharovr@yandex-team.ru)**