



# Опыт использования отечественного ПО и аппаратуры в РТУ МИРЭА при построении ИСПДн и организации учебного процесса

Карпов Дмитрий Анатольевич  
РТУ МИРЭА

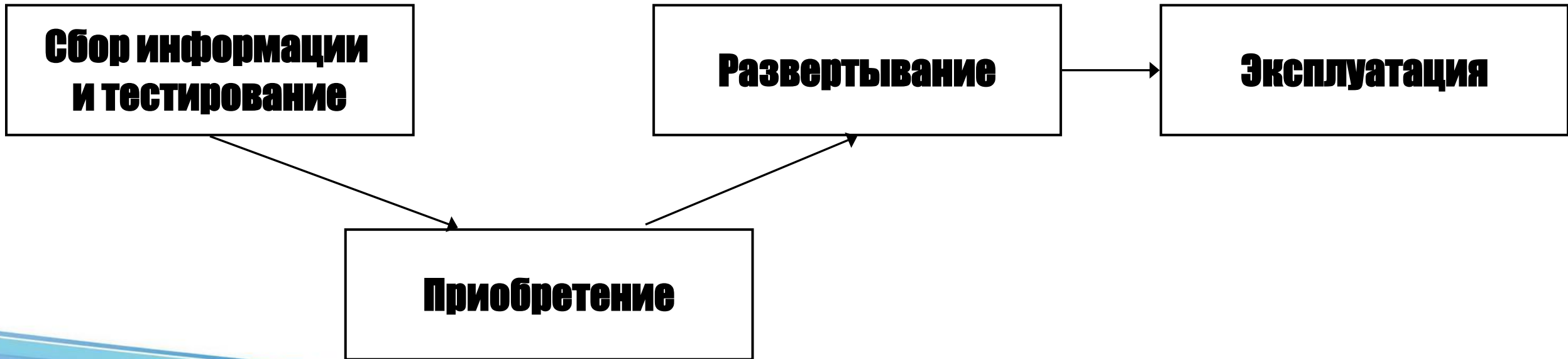


# В ИСПДн РТУ МИРЭА используются продукция следующих компаний:

1. ИнфоТеКС
2. Код безопасности
3. ГК Astra Linux
4. КриптоПро
5. Лаборатория Касперского
6. Элтекс (Eltex)
7. Алентис Электроникс (NetPing)

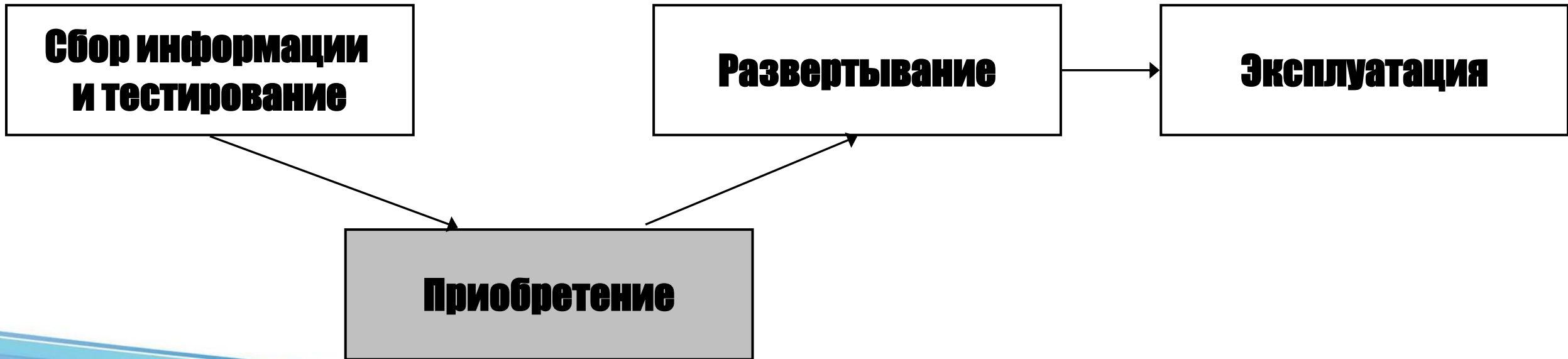


# Основные этапы взаимодействия поставщика/производителя и потребителя





# Основные этапы взаимодействия поставщика/производителя и потребителя





# Основные этапы взаимодействия поставщика/производителя и потребителя





# Основные средства решения проблем на всех этапах

- Документация
- Техподдержка
- Форумы

# ИнфоТеКС



Краткая характеристика:

**Документация:** понятная, подробная.

**Техподдержка:** отвратительная.

**Тестирование:** разряд чудес.

**Вывод:** Покупая продукцию ИнфоТеКС — Вы остаетесь с ней наедине, вооруженные документацией и собственным опытом. Любое решение за рамками описанного в документации — только Вы сами.

# Код Безопасности



Краткая характеристика:

**Документация:** всё хуже и хуже.

**Техподдержка:** поговорят, предложат написать письмо. Общаться приятно, но в нетиповых случаях помощи ждать бесполезно.

**Тестирование:** самое лучшее, что есть в компании — техподдержка на этом этапе.

**Вывод:** Схема взаимодействия: оборудование на этапе тестирования настраивается с техподдержкой presale и потом повторяем настройки на купленном оборудовании. Хотите что-то поменять — Вы один на один с продукцией.



# ГК Astra Linux



Краткая характеристика:

**Документация:** объёмная и подробная. Включая описание того, что ещё не доделано.

**Техподдержка:** очень сильно зависит от вопроса и того, насколько быстро удастся убедить первую линию, что это проблема не их уровня. Долгие переписки. Результативность 50%.

**Тестирование:** пока продолжаем открывать много нового.

**Вывод:** Обязательно нужно проходить расширенные курсы. Искать решения в других Linux форумах. Разворачивать систему надо сильно заранее и на том оборудовании, которое будет использоваться. Обновление — нужен аналогичный тестовый комплект оборудования и резервные копии.

# КриптоПро



Краткая характеристика:

**Документация:** нужна очень редко. Основное средство решения — форумы.

**Техподдержка:** Нужна на этапе закупок и выбора необходимых услуг.

**Тестирование:** полнофункциональные версии с длительным сроком тестирования. Тестовые УЦ.

**Вывод:** Самое сложное — настройка и развертывание. Форумы и примеры позволяют решить проблемы значительно быстрее, чем с любым другим оборудованием и ПО.

# Лаборатория Касперского



Краткая характеристика:

**Документация:** Если само не заработало, то решение искать бесполезно.

**Техподдержка:** Долгое и бесперспективное общение с роботом. Решение сложных проблем перекладывается на производителя конфликтующего ПО.

**Тестирование:** загрузка корпоративных версий очень нетривиальная процедура.

**Вывод:** ПО распространенное и работающее, но если возникли конфликты с другим защитным ПО, то искать и решать проблемы Вам самим.

# Элтекс



Краткая характеристика:

**Документация:** подробная и понятная.

**Техподдержка:** решает не только конкретные проблемы, но и помогает построить подход к решению задачи, который нивелирует проблемы.

**Тестирование:** обязательная и легкая процедура. Особенно надо обратить внимание на совместимость при использовании оптических линий связи.

**Вывод:** качественное оборудование и его сопровождение. Существенных сбоев не выявлено. Требуется подключения через ИБП.

# Алентис Электроникс (NetPing)



Краткая характеристика:

**Документация:** Очень непривычно организована. Все подробно расписано, с примерами, но надо к ней привыкнуть.

**Техподдержка:** Консультации грамотные и понятные, выявленные некомплект поставки и сбойный датчик взяли на замену без каких-либо вопросов и претензий.

**Тестирование:** Оборудование получить не удалось из-за COVID-19.

**Вывод:** Пока преждевременно: идет монтаж и пуско-наладка.



# Характеристика сопровождения

	ИнфоТеКС	Код Безопасности	ГК Astra Linux	КриптоПро	Лаборатория Касперского	Элтекс	Алентис Электроникс
Документация	+	-	±	+	±	+	±
Техподдержка	-	±	+	+	-	+	+
Форумы/сайты	-	-	±	+	-	±	±



# Проблемы перехода на отечественные ОС в области ИБ

- 1. Отсутствие решений для Linux.** Например, всё ПО управления VPN сетями Компаний ИнфоТеКС и Код Безопасности есть только под Windows.
- 2. Отсутствие необходимого функционала в Linux-версиях.** Например, используемый для организации доверенной связи рядом организаций (в том числе ПФР) механизм VipNet Деловая почта не реализован под Linux.
- 3. Отсутствие удобного интерфейса для рядового пользователя.** Например, у КриптоПро под Linux только сейчас в 5й версии появился графический, ранее были только консольные приложения.



# Главная проблема перехода на отечественное ПО в образовании

1. Подавляющее большинство используемого в настоящее время прикладного ПО написано и привязано к библиотекам Windows и офисным пакетам Microsoft.
2. Работодатели требуют специалистов, обладающих навыками работы в распространенных зарубежных пакетах.
3. Ограниченность учебных часов не позволяет их тратить на изучение невостребованных на рынке программных продуктов.





# Сложность поддержки отечественного производителя

Выдавая преференции отечественным производителям, главное не «убить» борьбу за клиента, качество продукции и послепродажного обслуживания.

Надо продвигать разработку востребованного полнофункционального ПО, а не ограниченных версий для «галочки».



Спасибо за внимание.