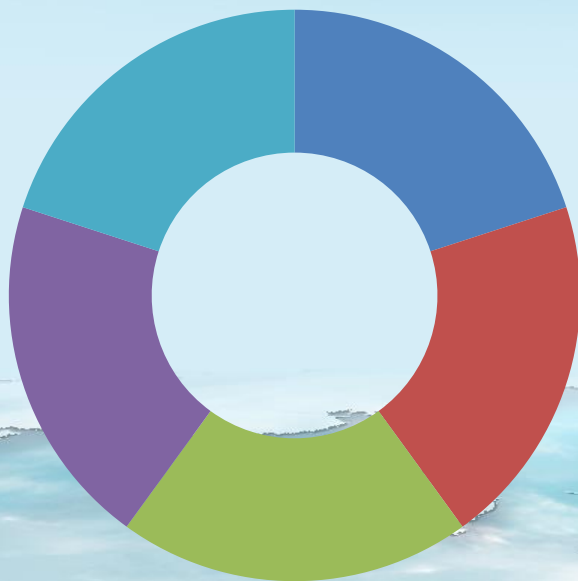
The background of the slide is a vibrant, high-angle aerial photograph of a tropical island. The water is a brilliant turquoise color, transitioning to a deeper blue as it meets the horizon. The island's coastline is irregular and fringed with white sand beaches. In the upper left corner, a bright sun is visible, creating a lens flare effect against the clear, light blue sky. The overall atmosphere is bright and serene.

ИТ-решения в авиакомпаниях: зарубежные и отечественные

«Мы рождены, чтоб сказку сделать былью...»

Составляющие деятельности авиакомпании



■ Коммерция

■ Маркетинг

■ Финансы

■ Производство полетов

■ Поддержание летной
годности

«Первым делом самолеты...»

Зарубежные поставщики решений
на отечественном рынке

- Sabre
- Lufthansa Systems

Отечественные поставщики решений

- РИВЦ «Пулково»
- Аэронавигатор
- Авиабит

Производство полетов =

- Управление расписанием
- Управление планом полетов
- Управление экипажами

«Броня крепка...»

Зарубежные поставщики решений
на отечественном рынке

- Sabre
- Amadeus
- Navitaire
- SITA

Отечественные поставщики решений

- Сирена-Трэвел
- ТАИС

Коммерция =

- Инвенторные системы
- Дистрибутивные системы
- Системы управления
регистрации пассажиров

«И в каждом пропеллере дышит Спокойствие наших границ»

- Постановление Правительства РФ № 955 от 24.07.2019
 - Изложены требования к АИС оформления воздушных перевозок
 - Вступает в силу 31.10.2021
- Указание Президента РФ (июнь 2020)
- Поручение Правительства РФ (июль 2020)



«...Мы за ценой не постоим»

Отечественные поставщики решений

- Институт авиационных технологий на воздушном транспорте (ИАТВТ)
- Ависофтिका
- Сирена-Трэвел
- ТАИС
- Аэронавигатор

Финансы =

- Управление выручкой
- Управление операционными расходами
- Вторичные операции билетооформления: обмен, возврат
- Управление коммерческой загрузкой
- Управление доходами

«Не кочегары мы, не плотники...»

Зарубежные поставщики решений
на отечественном рынке

- Amasis
- Amos
- Oracle cMRO

Отечественные поставщики
решений

- НПП Эрлан
- АБ Систем-Групп

Поддержание летной годности
(инжиниринг) =

- Управление конфигурацией
- Управление рутинными процедурами
- Управление нерутинными процедурами
- Управление компетенциями ИТС
- Управление инструментом и оборудованием

«Будь со мной...»

Управление лояльностью
часто летающих пассажиров,
решения зарубежных поставщиков:

- Oracle Siebel CRM
- CLM (Comarch)

отечественные поставщики решений:

- Ависофтिका
- Аэронавигатор

Маркетинг =

- Управление лояльностью
часто летающих пассажиров
- Управление тарифами

«Два кусочка колбаски...»

Кейтеринг =

- Управление приготовлением и доставкой бортпитания

Переведено на аутсорсинг во всех крупных авиакомпаниях



«Бухгалтер, милый мой бухгалтер...»

Корпоративный учет =

- Учетная ERP-система
- Система корпоративного документооборота

Отечественные решения в малых и средних авиакомпаниях

«Дан приказ: ему - на запад, Ей - в другую сторону...»

Основные задачи, стоящие перед отечественными разработчиками

- Управление экипажами
 - Решение комплекса задач автоматического назначения пилотов и бортпроводников в составы экипажей
- Бронирование и дистрибуция
 - Интеграция с решениями поощрения часто летающих пассажиров
 - Поддержка функциональности решений для международных авиационных альянсов
- Управление доходами
 - Развитие систем Revenue Management Systems в сегменте Origin-Destination Control

Us and Them

- Они

As the dawn sun breaks over sleepy gardens
I'll be here to do, all things to comfort you...

- ... и мы

...И пусть испытанья сулит нам дорога,
Пусть новым прогнозом пугают умы,
Но дьявола, всё же, чуть меньше, чем Бога,
И света на свете чуть больше, чем тьмы