

# Цифровая трансформация - главный вызов для ИТ-стратегии?

**Марис Сперга**

Директор по развитию бизнеса центров  
обработки данных, Tet (ранее Lattelecom)

tet



# Мир 2021

- нестабильность
- неуверенность
- сложность



tet

# Изменения, которые останутся



Рабочая среда  
меняется

74%

финансовых директоров  
переведут часть своей  
рабочей силы на удаленную  
работу

Источник – Deloitte, 2020



Привычки клиентов  
меняются

62%

ежедневные привычки и  
желания клиентов  
меняются

Источник – McKinsey, 2020

tet

# Роль СІО в компании за последний год

Главный спасатель во время перехода на удаленную работу



(2020)



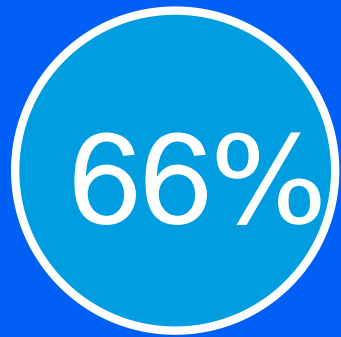
(2021)



Ключевая фигура для перевода бизнеса в цифровую среду

tet

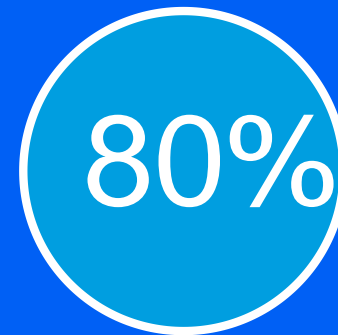
# Отношения ИТ-директора с бизнесом стали крепче, чем когда-либо



Улучшилось взаимодействие ИТ-директора с бизнесом



К инициативам ИТ-директора прислушиваются



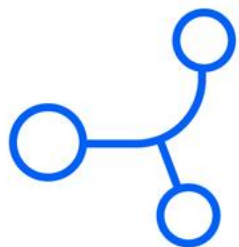
ИТ-директоры обучили генерального директора и членов совета директоров





Опыт Tet в цифровой  
трансформации

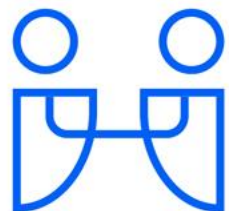
tet



Дом. Работа.  
Данные.



Цифровая  
трансформация



Люди и  
культура

tet

Новое название и  
бренд

# Стратегия Tet

2019-2021

# Цифровая трансформация (ЦТ)



Ускорить разработку нового  
продукта



Автоматизировать  
внедрение услуг



Оцифровать ИТ-инфраструктуру и  
внедрить единое управление



Внедрить Data Lake  
и использовать AI





# Цели ЦТ Tet – Клиентский опыт



Удобные и легкодоступные **услуги в цифровой среде, самообслуживание**



Четкое и быстрое предоставление услуг – **автоматизированная и персонализированная коммуникация**



**Автоматическое устранением неполадок до того, как клиент заметит**



# Цели ЦТ Tet – Опыт работников



**Автоматизированный процесс  
установки**





**Более быстрое создание** новых кампаний,  
комплектов услуг и предложений



Данные из комментариев одной системы **не нужно  
мануально переписывать** в другую систему



# Как ЦТ почувствуют клиенты?

	Сегодня	2021
 Удобный и легкий доступ к услугам в цифровой среде	5%	70%+
 Точная и быстрая доставка услуг – автоматизированное и персонализированное общение (по э-почте, SMS или APP)	20-50 МИН	До 5 МИН

Все документы только в цифровой среде



# Как ЦТ почувствует персонал?

	Сегодня	2021
 Автоматизированный процесс внедрения услуг <ul style="list-style-type: none"><li>• Частные клиенты</li><li>• Бизнес-клиенты</li></ul>	80% 30%	90%+ 75%+
 Разработка новых кампаний маркетинга, предложений, доставка отчетов	6–10 недель	30 мин – 5 дней

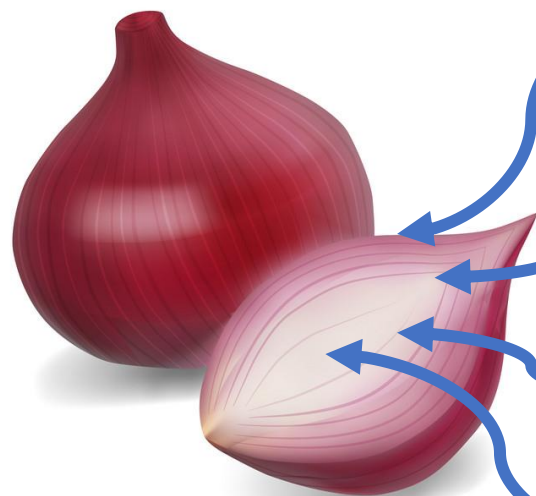
80% офисных сотрудников будут работать удаленно

Все документы только в цифровой среде



# ЦТ в контексте Tet

В реализации задействовано ~20% сотрудников

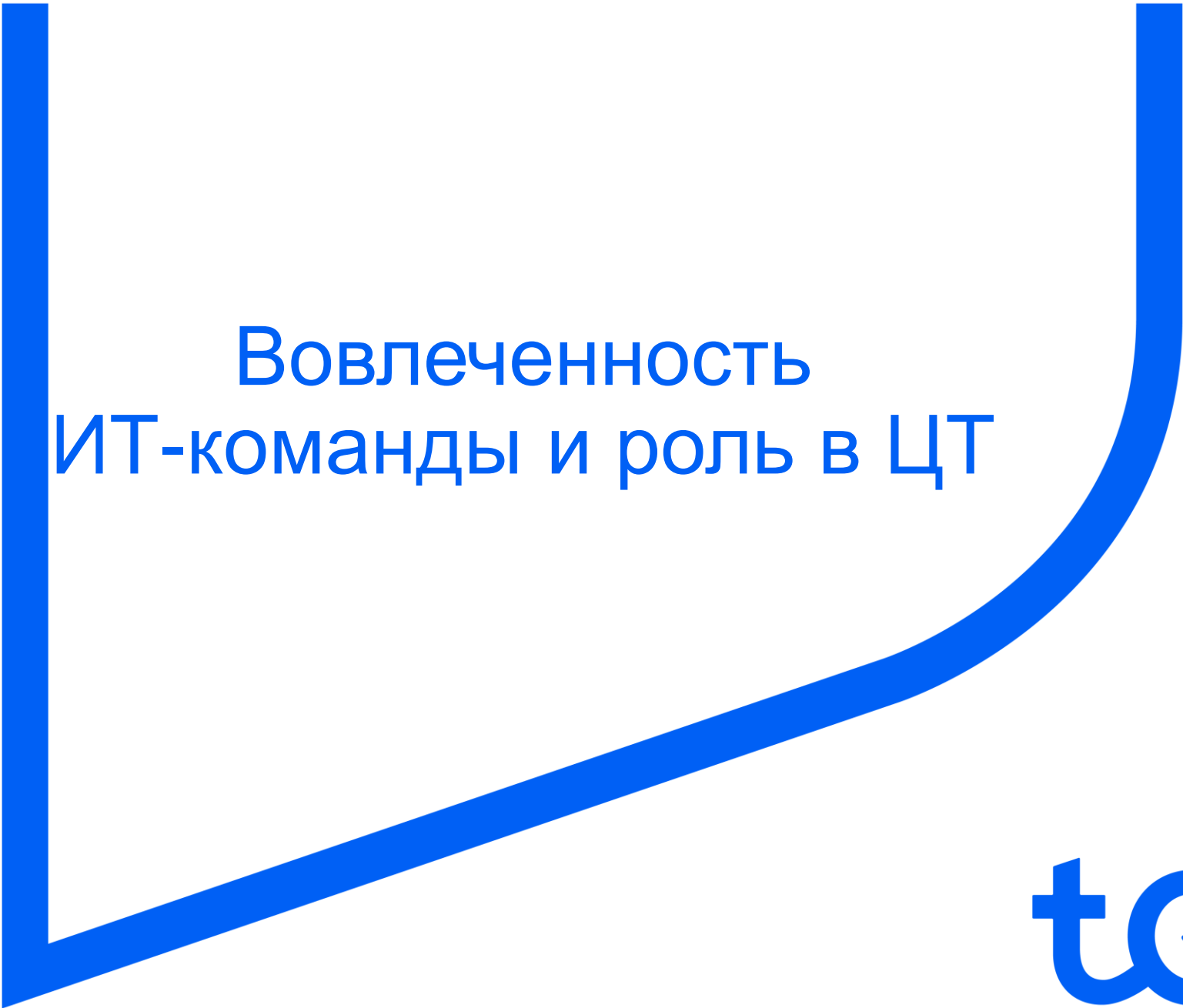


Миграция на современные облачные / гибридные платформы для всех бизнес-линий

Оптимизация бизнес-процессов в комбинации с оригинальными решениями

Оптимизация портфеля продуктов

Смена рабочих и культурных принципов работы – Agile как метод мышления



Вовлеченность  
ИТ-команды и роль в ЦТ

tet

# Условия для внедрения проекта ЦТ для ИТ

- ✓ Поддержка руководства
- ✓ Внедрение принципов Agile
- ✓ Выбор правильных цифровых инструментов
- ✓ Выбор правильных партнеров
- ✓ Полный редизайн процессов
- ✓ Понятные краткосрочные и долгосрочные цели



# ЦТ в цифрах

Внедряем **6** новых ИТ-систем

Изменения затрагивают **27** ИТ-систем

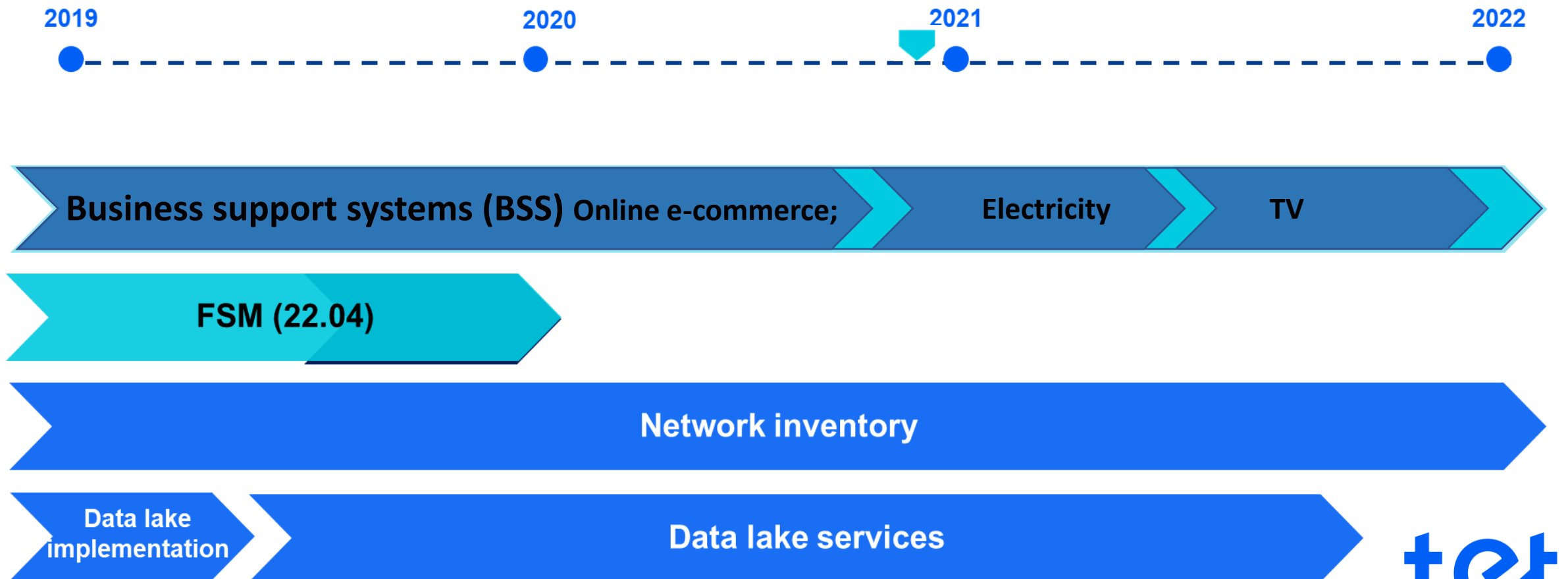
В программе принимают участие **200+** сотрудников

Улучшения в ежедневной работе **500+** сотрудников





# Цифровая трансформация: проекты и план



# Реорганизация ИТ – первый шаг для ЦТ



**SOFTWARE DEV**

Руководители ИТ-проектов

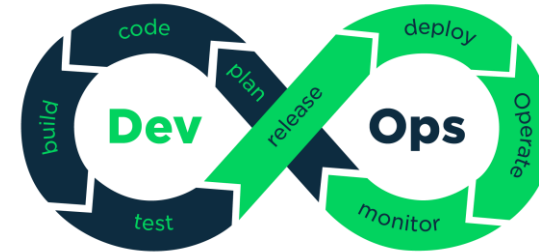
Руководители ИТ-поддержки



**IT SUPPORT**

Раньше

Владельцы продуктов



Капитаны Scrum команд

+

Само-организованные команды

+

Agile Management Office

+

ИТ портфель разработок

Сейчас

tet cloud

# Облако для вашего бизнеса

<https://tetcloud.com/>

