

# Стратегия цифровой трансформации

«Автономное цифровое предприятие»

Муминов Тимур

Директор по продажам BMC Software

# На пути к Автономному Цифровому Предприятию

## Бизнес как ИТ



66%

организаций рассматривают ИТ, управляемые бизнесом (также известные как «теневые ИТ»), как новую норму

## Клиенты

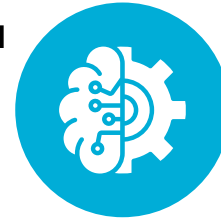


Сегодняшний клиент ожидает гипер-релевантного, индивидуализированного и более значимого опыта.

38%

Организаций, ориентированные на клиента, с большей вероятностью сообщают о большей прибыльности

## Интеллектуальная Автоматизация



67%

организаций стремятся к интеллектуальной автоматизации, чтобы уменьшить потребность в дополнительном штате

## Битва за умения



65%

ИТ-руководителей сообщают об отсутствии навыков, сдерживающих их стратегии

## Потребность в данных

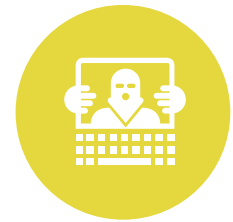


Только

23%

компаний «очень эффективны» в получении практических сведений из данных о клиентах. Большинство из них все еще пытаются получить свои данные из разрозненных систем

## Киберугрозы



33%

компаний сообщили о крупных киберпреступлениях за последние 2 года

# Превосходное качество обслуживания клиентов



## Задача

- Разочарование клиентов
- Увеличение количества заявок
- Низкие оценки удовлетворённости клиентов



## Решение ВМС

- Подробные данные для устранения неполадок
- Видимость активов и их взаимосвязей
- Снижение количества инцидентов, связанных с изменениями



## Результат

- Повышение удовлетворенности клиентов
- Высокие оценки удовлетворённости клиентов

# Полная автоматизация



## Задача

- Использовать прогнозирование для проведения профилактического обслуживания, дабы исключить аварийный ремонт



## Решение ВМС

- Возможности когнитивной автоматизации
- Автоматизированные процессы



## Результат

- **40% сокращение** простоев
- **80% сокращение** аварийных ситуаций
- **5x ускорение** предоставляемая актуальной информации

# Полная автоматизация



## Задача

- Сокращение количества обычных вызовов, которые обрабатываются агентами службы поддержки, чтобы высвободить время для решения более сложных задач



## Решение ВМС

- Интегрируйте, автоматизируйте и координируйте этот рабочий процесс конвейера данных с помощью процессов в реальном времени, управляемых событиями привязанных ко времени



## Результат

- **11%** это самостоятельное решение за пару минут
- **25%** сокращение обращений по простым вопросам

# Корпоративный DevOps



## Задача

- **Делайте персонализированные предложения в режиме реального времени для повышения прибыльности услуг**



## Решение VMC

- **Упростите переход рабочего процесса на OpenShift без прерываний**



## Результат

- **20%** сокращение времени на внедрение приложений
- **99.9%** доступность приложений и модель транзакций с наименьшими затратами

# Бизнес на основе данных



## Задача

- Обеспечение доступности оптимальным распределением продукции для продаж, качества оказываемых услуг и актуальности.



## Решение ВМС

- Обеспечивает централизованное управление всеми рабочими процессами включая SAP и Teradata и прочие.



## Результат

- Автоматизированная цепочка поставок
- Лучшее / быстрое понимание влияние изменения процессов

# Адаптивная Информационная безопасность



## Задача

- Для решения проблем безопасности и нормативных требований, таких как HIPAA, PCI и SOX, с лучшими услугами по более низкой цене, меньшему риску и большему соответствию



## Решение ВМС

- Благодаря ВМС, DTMB ускоряет выделение серверов для ускорения выполнения и обеспечения согласованности работы для создания более стабильной и безопасной среды



## Результат

- Возможность выделять ресурсы за несколько минут, а не дней
- Сокращение времени подготовки отчетов на 80%

Подробная отчетность определяет ресурсы, которым требуются обновления безопасности, что обеспечивает безопасность и соответствие политикам



# Стать автономным цифровым предприятием



Дифференцируйте бизнес-данные для обеспечения эффективного и персонализированного обслуживания клиентов



Используйте принцип «Наблюдать и действовать» для реализации гиперавтоматизации



Используйте процессы разработки для всей организации - увеличьте скорость, гибкость и качество разработки



Используйте организационные и бизнес-данные в инструментах для прогнозирования на основе ИИ и машинного обучения



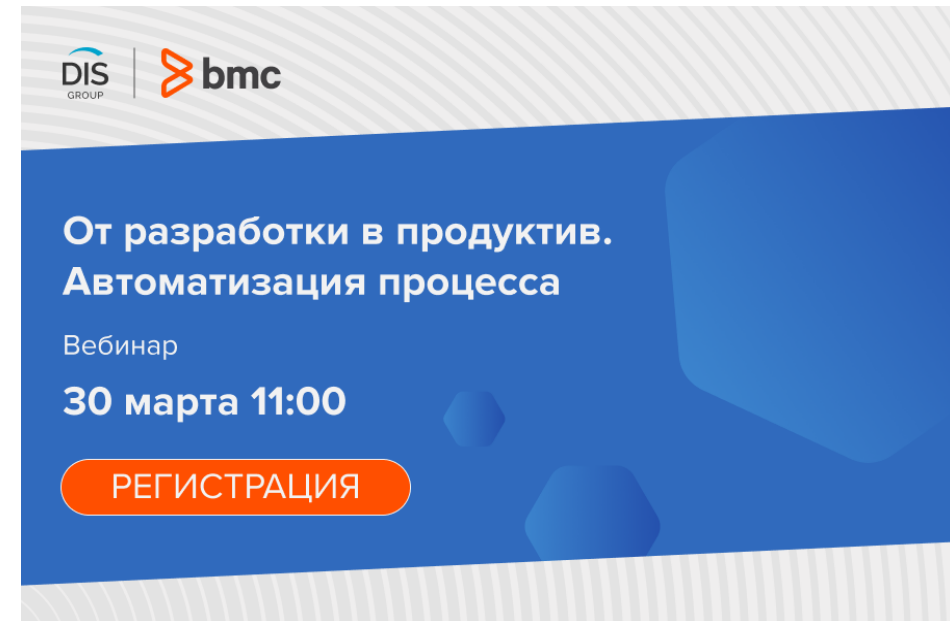
Автоматическое распознавание, обнаружение и устранение угроз с перспективой DevSecOps

# Присоединяйтесь к активностям DIS Group

## Электронные книги



## Вебинар 30 марта 11:00





**Спасибо  
за внимание!**

Тимур Муминов

Директор по продажам



+7.985.643.6484



[muminovtm@dis-group.ru](mailto:muminovtm@dis-group.ru)