



Голованов
Леонид

Голосовые роботы. Как SaaS платформа может решить незапланированные задачи

ИТ-СТРАТЕГИЯ 2021

16 марта 2021г.





Обо мне

Голованов Леонид

- ✓ Эксперт по цифровизации взаимоотношений с клиентами, DRE
- ✓ Развивал региональный бизнес Gett и Мой склад, руководил макрорегионом в Mango Office, приобретал операторов связи (M&A) в Ростелеком

- **Предпосылки**

Проблема

API платформа

Что может робот?

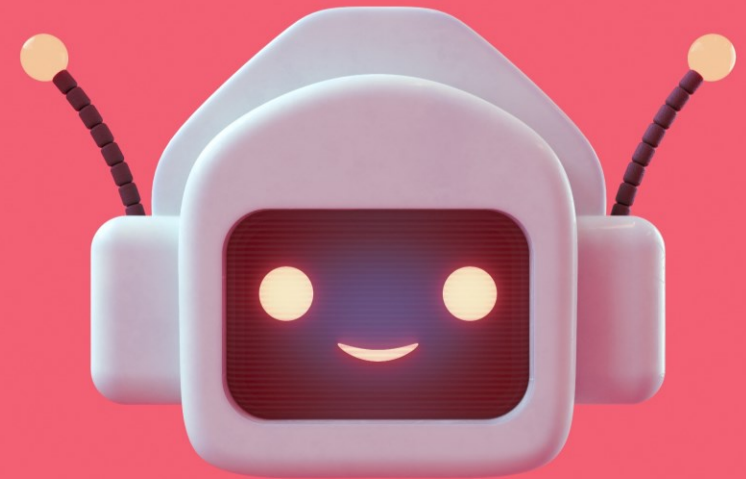
Почему облако?

VoiceBox

Тестовые номера

Наши клиенты

Цифры и факты



**Если человека можно
заменить роботом, то это
стоит сделать всегда**

Предпосылки

- **Проблема**

API платформа

Что может робот?

Почему облако?

VoiceBox

Тестовые номера

Наши клиенты

Цифры и факты



Человек всегда ошибается



**Набор, обучение и удержание
сотрудника дорого**



**Контроль требует нервов и
времени**

Предпосылки

Проблема

- **API платформа**

Что может робот?

Почему облако?

VoiceBox

Тестовые номера

Наши клиенты

Цифры и факты

ТЕЛЕКОМ API ПЛАТФОРМА

- ✓ Надежность оператора связи
- ✓ Разработка продуктов по запросу
- ✓ Гибкая инфраструктура и цена

Предпосылки

Проблема

API платформа

- **Что может робот?**

Почему облако?

VoiceBox

Тестовые номера

Наши клиенты

Цифры и факты

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Снижение нагрузки на КЦ
Опросы и анкетирование
Запись на собеседование

ТОРГОВЛЯ

Подтверждение заказа
Изменения по доставке
Брошенные корзины

БАНКИ И ФИНАНСЫ

Часто задаваемые вопросы
Допродажи продуктов
NPS, CSI, CLI

МЕДИЦИНА

Запись на прием к врачу
Реактивация базы
Оценка персонала

Предпосылки

Проблема

API платформа

Что может робот?

- **Почему облако?**

VoiceBox

Тестовые номера

Наши клиенты

Цифры и факты

ПОЧЕМУ ОБЛАКО?

- ✓ Актуальные инновации
- ✓ Масштабирование ресурсов
- ✓ Профильная техподдержка

Предпосылки

Проблема

API платформа

Что может робот?

Почему облако?

- **VoiceBox**

Тестовые номера

Наши клиенты

Цифры и факты

VoiceBox - это

Сервис автоматизации рутинных процессов - собирайте сценарии, по которым сервис будет звонить, принимать звонки, отправлять сообщения и готовить нужные именно вам отчёты.

Сборка сценариев происходит в удобном ЛК или через набор команд API.



Предпосылки

Проблема

API платформа

Что может робот?

Почему облако?

VoiceBox

- **Тестовые номера**

Наши клиенты

Цифры и факты



Тестовые номера

Используйте разные возможности VoiceBox в одном месте! После разговора менеджера по персоналу с соискателем сервис отправит SMS или письмо с датой и временем собеседования.



**Пройти опрос
голосовым роботом**

8 (800) 333-80-03



**Подтвердить
заказ**

8 (800) 333-79-19



**Проверьте качество распознавания
и синтеза голосового робота**

8 (800) 333-85-70

Нам доверяют



Tinkoff Bank

Яндекс



Цифры и факты

МТТ провайдер интеллектуальных решений для бизнеса и эксперт на рынке цифровых инструментов для B2B-клиентов. Создаём продукты для роста продаж и улучшения качества обслуживания

- Ежедневно обрабатываем 60 миллионов звонков
- Обеспечиваем взаимодействие 100 провайдеров фиксированной связи и 300 сетей операторов подвижной связи по всему миру
- Заняли 1-е место по выручке на рынке телеком-API в 2018 году

25

лет на рынке

70 000

организаций-абонентов

92

города покрытия

170

миллионов клиентов

300

сетей операторов
по всему миру

60

миллионов вызовов
в сутки

Спасибо за внимание!



Голованов
Леонид

WhatsApp и Telegram
+7 910 790 7011

facebook.com/LGolovanov
kim@mtt.ru

