



Цифровые решения

Против кибермошенничества



Социальная инженерия —

это психологическое манипулирование людьми с целью совершения определенных действий или разглашения конфиденциальной информации



Полезное и интересное

Кевин Митник
«Призрак в сети»,
«Искусство вторжения»,
«Искусство обмана»

Фрэнк Эбигнейл
«Поймай меня, если сможешь»



Услуги Антифрода —

услуги для защиты организаций и их клиентов от мошенничества с использованием социальной инженерии

Антифрод (от англ. anti-fraud) — борьба с мошенничеством



Голосовой Антифрод

Что это?

Уведомление о возможных мошеннических вызовах в контактные центры финансовых организаций или их клиентам.

Услуга помогает отличать легитимные вызовы от мошеннических и препятствовать незаконному выводу денежных средств со счетов клиентов.

Как работает?

Оператор по API в режиме online информирует пользователя услуги о событиях, которые могут быть связаны с мошенничеством



Голосовой Антифрод

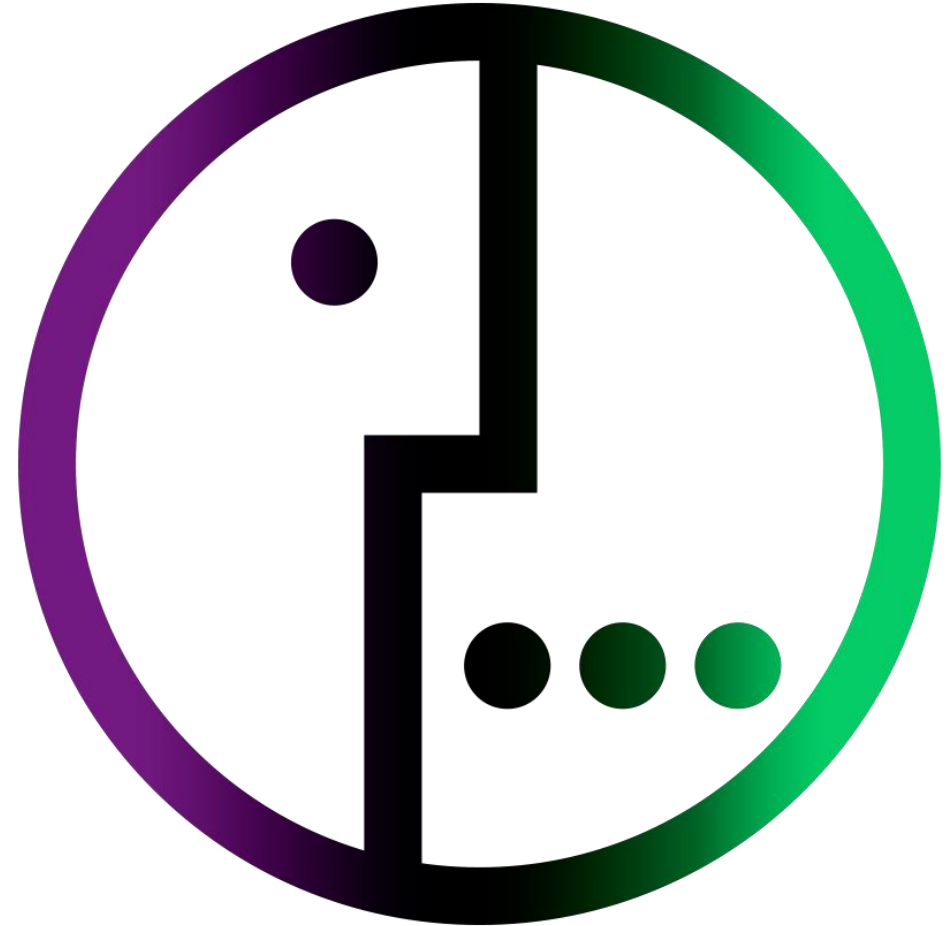
Что это?

Блокировка А-номера по периметру сети оператора.

Как работает?

Ограничение по периметру А-номера АОНа и/или АОНа GenericNumber заказчика.

Пропуск трафика с данного АОНа только в прямых стыках от оператора нумерации организации.



Голосовой Антифрод

Перевод звонков на ГП

Что это?

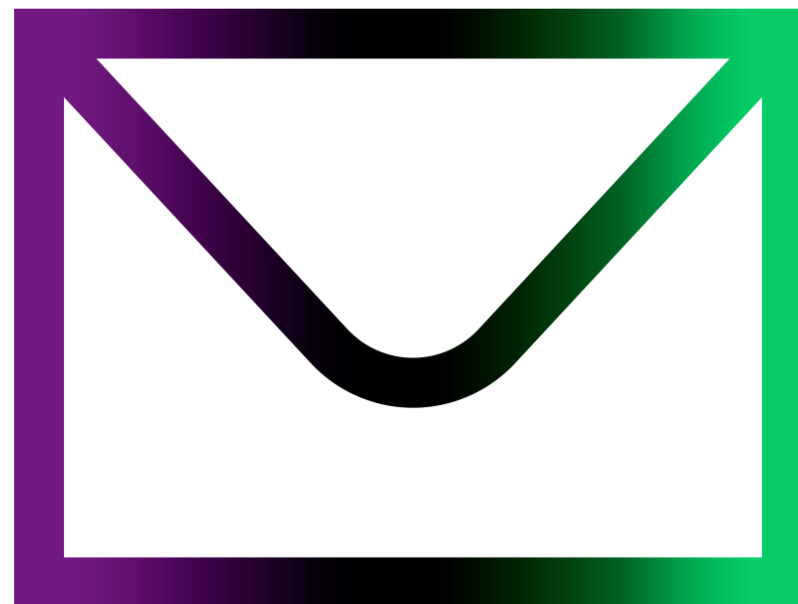
Перенаправление мошеннических вызовов на Голосовую Почту.

Как работает?

Настраивается переадресация вызовов на голосовой почтовый ящик клиентов финансовой организации.

При совершении мошеннического звонка, мошенник слышит ответ о недоступности абонента с предложением оставить сообщение.

Клиенту финансовой организации направляется уведомительное SMS о том, что ему звонили, а в финансовую организацию – уведомление (e-mail, SFTP и др.) о том, что была попытка вызова клиенту с одного из А-номеров.



Обогащение заголовка

Что это?

Обогащение заголовков http-запросов пользователей web-ресурсов заказчика, которое позволит проверить легитимность MSISDN клиента на стороне заказчика.

Как работает?

Со стороны оператора для обогащения используется хэш-функция, чтобы клиент не мог узнать MSISDN, а мог только сверить с тем, который указал абонент.



Преимущества использования

С услугами антифрода вы защищаете своих клиентов от финансового мошенничества с использованием социального фрода



Защита пользователей от мошенников



Повышение лояльности клиентов



Снижение репутационных рисков



Соответствие требованиям Законодательства РФ



Возможность гибкого масштабирования



Security Awareness

Платформа обучения персонала

SA платформа —

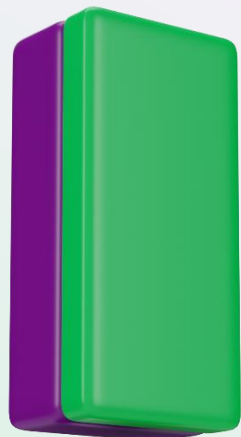
это платформа по повышению осведомленности сотрудников в сфере информационной безопасности с понятным запоминающимся контентом и возможностью проверить знания



Сигналы о необходимости обучения цифровой безопасности

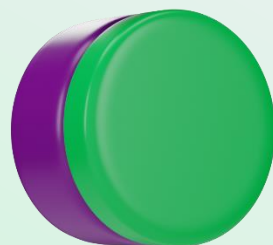
1

Большинство сотрудников не знают основ цифровой гигиены и халатно относятся к информационной безопасности при использовании личных и корпоративных устройств



2

В компании отсутствует инструмент, с помощью которого можно проверить действия сотрудников в ситуациях, приближенных к реальной атаке



3

У руководителей нет подробной аналитики по уровню подготовки сотрудников и степени их уязвимости к действиям злоумышленников

4

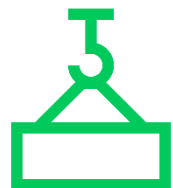
У компании отсутствует возможность контролировать уровень знаний своих сотрудников

Что содержит



Набор курсов

Платформа содержит в себе материалы и набор теоретических блоков — всё необходимое для обучения базовым понятиям и правилам работы с информационными ресурсами.



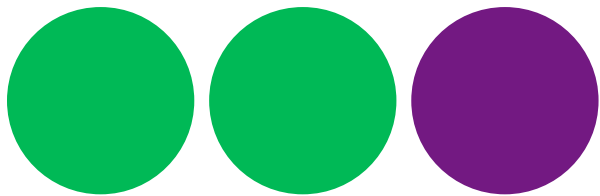
Имитация фишинга

Встроенный в систему фишинговый модуль с множеством настроек. Фишинговый модуль проверяет, как поведут себя сотрудники компании при реальной атаке, и вычисляет, кто из них наиболее уязвим к этому виду социальной инженерии.

Гибкость и контроль

- Добавление собственных курсов
- Контроль процесса прохождения курсов
- Автоматизация процесса обучения при помощи гибкой системы





Контакты

Артем Комягин

Эксперт по развитию решений Кибербезопасности

+7 (926) 900-2971

Artem.Komyagin@megafon.ru

8 800 550 05 55

b2b.megafon.ru