

**Внедрение СЭД с нуля
с внешним подрядчиком**

Опыт Российского Футбольного Союза





Российский футбольный союз - это общероссийская общественная организация. Деятельность РФС направлена, прежде всего, на развитие и популяризацию футбола в Российской Федерации.

Одна из задач для достижения уставных целей и решения задач РФС - **координация деятельности структурных подразделений РФС.**

Более 200 сотрудников.

С 2019 года РФС активно внедряет и развивает цифровые технологии и IT

Большое количество проектов направлены на технологическое развитие самого РФС
Внедрение **СЭД** – один из них



Если в организации «as is»:		Тогда:	
Документооборот (процессы)	СЭД		
✓	✓	перевнедрение СЭД	<ul style="list-style-type: none"> • уже известны достоинства и недостатки как процессов, так и используемой системы • можно достаточно четко определить состав проекта и его план-график • один из самых частых кейсов
✗	✗	внедрение документооборота	<ul style="list-style-type: none"> • внедряется <u>документооборот</u>, СЭД – «надстройка» • любой процесс будет лучше, чем отсутствующий • можно использовать типовые процессы, и делать быстрые внедрения (в т.ч. коробочные) • самый простой кейс
✓	✗	внедрение СЭД – кейс РФС	<ul style="list-style-type: none"> • нет опыта внедрения и использования СЭД в организации • зачастую нельзя «сломать и выкинуть» действующие процессы – они требуют переработки • процессы могут плохо поддаваться автоматизации • много неопределенностей



1. Основные проблемы, которые требовалось решить

- **бумажный** документооборот
 - надо было ходить, буквально
 - если руководство не в офисе – процесс на паузе, потеря времени
- отсутствие актуального описания процессов документооборота
- нечеткость действующих процессов (например, любой сотрудник мог написать служебную записку на Генерального секретаря)

2. Ограничения

- небольшой бюджет проекта
- действующие процессы, которые нельзя просто «сломать»
- в РФС не было СЭД
 - нет накопленного опыта использования, на который можно опереться
 - некоторые сотрудники РФС никогда не сталкивались с СЭД
- недостаток технологической экспертизы по СЭД на стороне РФС



1. Требования к системе

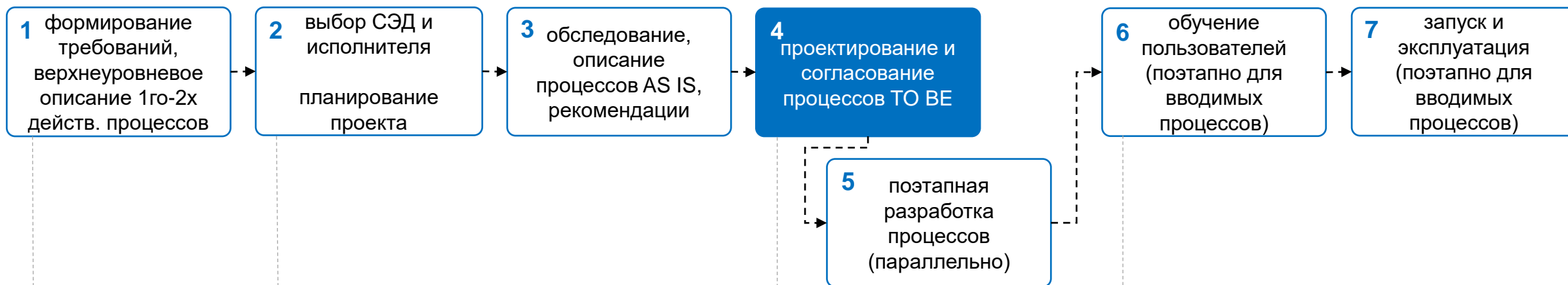
что хотели	для чего
готовое и проверенное решение, которое можно развернуть у себя	быстрое внедрение, данные на своих серверах
высокая скорость работы системы, кросс-браузерность и т.п.	удобство использования
наличие типовых процессов документооборота	минимальная кастомизация – ускорение внедрения
web-клиент, мобильная версия, согласования по e-mail	работа и согласование независимо от местоположения
встроенный конструктор бизнес-процессов	возможность будущей несложной настройки своими усилиями
наличие API	будущие интеграции с другими системами РФС
возможность доработки системы	будущее развитие
максимально низкая стоимость внедрения	сделать проект с имеющимся небольшим бюджетом

2. Требования к исполнителю проекта

экспертиза по процессам документооборота и их автоматизации	<ul style="list-style-type: none"> • восполнить отсутствие экспертизы на стороне РФС «чтобы вам было хорошо, надо сделать так – ...» • учет особенностей действующих процессов
опыт внедрения в крупных организациях с нетиповыми процессами	минимизация ошибок и неопределенностей при реализации проекта

Мы посмотрели: 1С, ELMA, Directum, Tessa, DocsVision и др.





при выборе СЭД лучше договориться о демонстрации на примере конкретно вашего максимально подробно описанного процесса, т.к. именно в деталях все сложности

«лайфхак» - запишите короткие обучающие видеоролики с демонстрацией работы системы. В РФС мы сделали серию видео «СЭД за 60 секунд» для каждого процесса

- надо учитывать, что верхнеуровневого описания может оказаться недостаточно – при выборе решения на этапе 2 можно ошибиться, или столкнуться со сложностью проектирования процессов TO BE на этапе 4
- необходимо провести самостоятельную работу и описать хотя бы 1 процесс максимально подробно. Если нет экспертизы – лучше привлечь внешнего исполнителя конкретно на эту работу

- самый важный этап – ошибки на нем приведут к некорректной разработке и последующей переделке
- **главное - обязательно должен быть сотрудник, который может одновременно разобраться как в процессах, так и в особенностях системы** - только с его помощью получится сразу выявлять «тонкие места» и находить решения по реализации. При условии необходимости быстрого внедрения **вовлечение такого сотрудника в проект должно быть близко к 100%** - необходимо найти внутри, или закладывать в бюджет проекта для привлечения со стороны подрядчика проекта
- в кейсе «внедрение СЭД» (с действующими процессами) на данном этапе будет **много** стейкхолдеров с различающимися мнениями. Для выравнивания, и выстраивания системы принятия решений хорошо подойдет матрица RACI





Сейчас

1. Работа с документами через web и мобильные устройства
2. Выстроенные и описанные процессы
3. Автоматизация процессов по документам:
 - входящие письма
 - исходящие
 - служебные записки
 - поручения
 - приказы / распоряжения
 - договоры



Планируем

1. Развитие и адаптацию наших процессов (у нас большой бэклог)
2. Автоматизацию процессов документооборота наших коллегиальных органов – повестка, протокол
3. Подписание документов с помощью электронной подписи

и др.



> ☆ СЭД
<

📄 Пор-0209-2020
Поручение

Карточка | Процессы | История заданий

Основная информация

Номер
Пор-0209-2020

Создал
Абдуллаева В.Р.;

Автор
Гончаров Е.О.;

Дата создания
20.11.2020 14:56:59

Состояние
На исполнении;

Содержание *

Прошу подготовить презентацию о результатах внедрения проекта.
Пример - во вложении

Ответственные исполнители *

Абдуллаева В.Р.;

Контролёр
Гончаров Е.О.;

Срок исполнения *
28.11.2020 18:00:00

Срок снятия с контроля
01.12.2020 18:00:00

Связанные документы

Файлы

(Без категории)

История.html


Информация

Предложение_по_завершению+Развитие_РФС_ЦП_.pdf


Предложение_по_завершению+Развитие_РФС_ЦП_.pdf

3 / 30


Ключевые вехи 2020 года




Интеграция с FIFA Connect, получение доступа к продаваемому окружению




Функциональность регистрации в дисциплинах футбола




Модули «Паспортизация» и «Управление соревнованиями» запущены в продуктивную эксплуатацию



Начало заведения соревнований в Системе (Кубок России, Женский чемпионат России, Юношеская футбольная лига-1, Юношеская футбольная лига-2)



Главная часть модуля «Стратегия-2030» и аналитическая отчетность (ОИК) введены в опытную эксплуатацию



Анализ отчетности ФФК (более 2 000 школ) для проведения категоризации школ и изменения управленческих решений в рамках внедрения программы UEFA Grow для регионов.

Исполнение лично вам

До завершения 1.5 недели

Автор Абдуллаева В.Р.

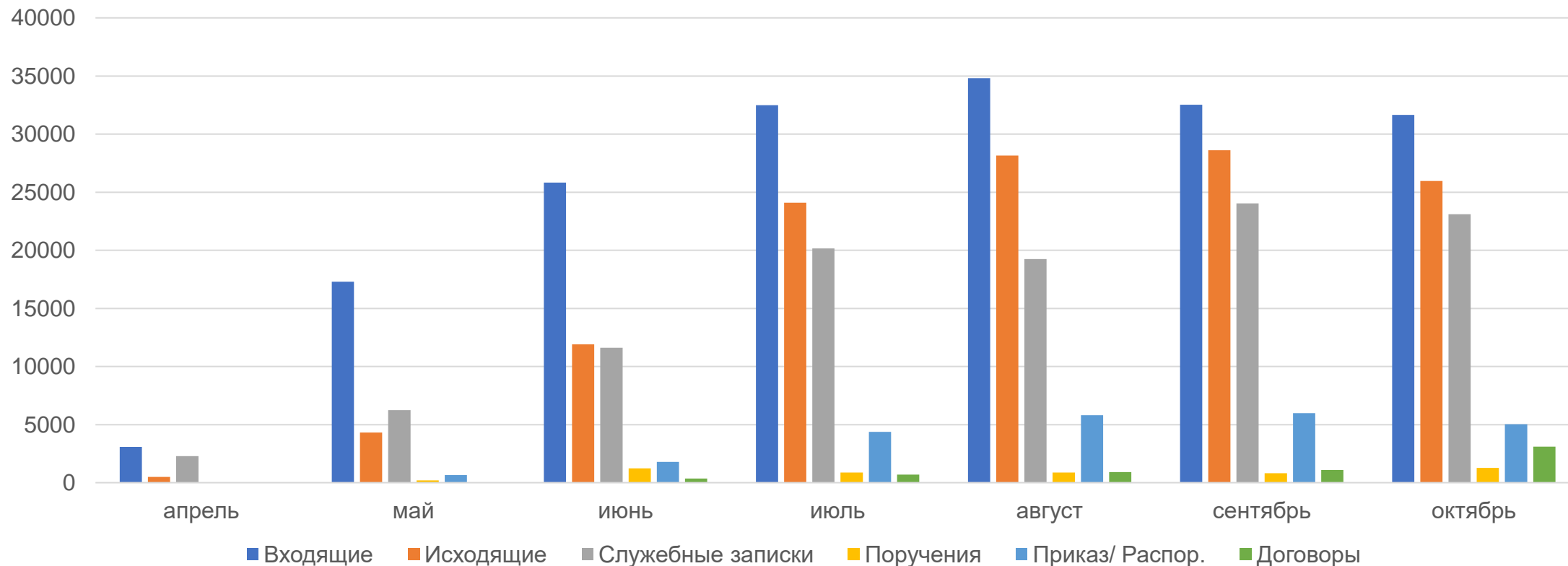
Этап: Исполнение

Исполнено >>
На исполнение >>
ещё

показать задания автора



Динамика использования СЭД по видам документов



В среднем в **16** раз увеличилось количество документов с момента запуска

Мы воспользовались возможностью – запуск СЭД совпал с «удаленкой».
Это позволило нам сразу начать активно использовать СЭД



1 Кейс «внедрение СЭД» имеет много неопределенностей, нельзя недооценивать их количество

2 Действующие процессы вряд ли получится заменить на типовые и «коробочные»

Лучше вначале потратить больше времени на описание хотя бы 1 процесса, и использовать это описание при выборе системы и подрядчика

3 Должен быть сотрудник, способный разобраться и в процессах документооборота (или знакомый с ним), и в особенностях функционирования внедряемой системы

Загрузка этого сотрудника будет большой

