

Клиенто- центричность



Клиентоцентричность, основанная на технологиях

Успех на «последней миле»: каждый клиент = 1 сегмент. Персонализированное обслуживание, создающее «вау-эффект»; оптимальная рентабельность инвестиций и эффективность работы с клиентами.

1 УЧЁТ ГОЛОСА КЛИЕНТА

Собирайте информацию о потребностях и поведении клиентов по разным каналам и создавайте рабочие идеи

2 АНАЛИЗ ДАННЫХ

Используйте омниканальные данные, обогащайте их с помощью Интернета вещей и расставляйте приоритеты, испытывая различные сценарии с помощью углубленной аналитики

3 ПРИЛОЖЕНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОДАЖ

Улучшайте взаимодействие с пользователями – торговыми представителями на основе обширных материалов и рекомендаций

4 CRM СЛЕДУЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Создавайте полноохватное представление о клиентах. Улучшайте клиентские пути, целенаправленно меняя процессы

5 ОПТИМИЗАЦИЯ ТОРГОВЫХ ИНВЕСТИЦИЙ

Набор инструментов, который позволит быстро и качественно принимать решения по оптимизации скидок и расходов на промо

6 РОСТ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Создавайте стратегии B2B, B2C и D2C и инвестируйте в платформы для стимулирования цифровых продаж

Опыт сотрудников



Создавайте положительный **ОПЫТ СОТРУДНИКОВ**, сильные кадры и конкурентоспособную продуктивность с помощью **интуитивных персонализированных приложений**, автоматизации **ключевых процессов** и аналитики на основе **данных и ИИ**

1

ОБЕСПЕЧЕНИЕ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

Пошаговое изменение качества и скорости подключения через **Cloud VPN**

Корпоративный портал как единый портал ко всем приложениям

Обеспечьте **легкий доступ** к службе поддержки

2

УПРАВЛЯЙТЕ НОВОЙ РАБОЧЕЙ СИЛОЙ

Продолжайте улучшать мобильную **программу адаптации новых сотрудников**

Платформа **управления временными работниками**

3

ГИБКАЯ РАЗРАБОТКА - СКОРОСТЬ И СОТРУДНИЧЕСТВО

Применяйте **гибкий** инструментарий управления **проектами**, основанный на методологии **Agile/ Scrum**

Персонализируйте и интегрируйте новостные ленты в корпоративный портал

Встраивайте **Power Apps** в **MS Teams** и создавайте шаблоны и рабочие инструменты

4

ЧЕЛОВЕЧНЫЙ ПОДХОД

Платформа **«Голос сотрудников»**: опросы и аналитика

Приведите **офлайн** сотрудников в **онлайн-общение** и обучение

Приложение Wellbeing App для поддержки и вдохновения наших сотрудников

5

НАВЫКИ = НОВАЯ ВАЛЮТА

Платформа **управления знаниями**: доступ к экспертам и банку предыдущих ответов на основе ИИ

Платформа внутреннего рынка талантов: отображение спроса и предложения талантов с помощью ИИ

Операционная производительность



S/4 HANA – основа нового поколения решений для повышения производительности

1

Платформа NEXT (S/4 HANA)

Платформа ERP нового поколения для новых решений

Повышайте производительность с помощью Fiori. Мобильность, Полнота данных + Автоматизация

2

РЕШЕНИЕ ПЛАНИРОВАНИЯ «ОТ И ДО» * Поддержка S/4

Интегрированные решения для планирования: прогнозирование спроса и финансовых показателей, Большие данные и углубленная аналитика, инструмент планирования цепочки поставок, планирование персонала, центры затрат и расширенное сценарное планирование

3

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК * Поддержка S/4

Связь с клиентом по поводу исполнения заказа

Платформа для отслеживания транспорта в реальном времени

Усовершенствованные решения, требования клиента к сроку годности

4

РАСЧЕТЫ ПО ЦИФРОВЫМ МАРШРУТАМ * Поддержка S/4

Ускорение mDSD, мобильное приложение доставки, портал ZPL, платформы отслеживания в реальном времени

Улучшение цифрового документооборота для повышения производительности

5

ФАБРИКА АВТОМАТИЗАЦИИ * Поддержка S/4

Отображение и оптимизация процессов

Ускорение автоматизации роботизированных процессов

Электронная подпись, чат-бот, безналичный расчет

6

ФАБРИКА ОТЧЁТОВ * Поддержка S/4

Пошаговое изменение в отчетности ССНВС

Каталог стандартных отчетов

Ресурсы для быстрого создания отчетов, для более быстрого принятия решений

Скидки + подробная информация о прямых маркетинговых затратах

Решения для повышения операционной производительности во всех областях с одновременным упором на управление рисками и адаптивность

7

ЗАКУПКА «ОТ И ДО» * S/4 включена

ARIBA – источник информации для тендеров и заключения контрактов

Применение сети ARIBA для расширения базы поставщиков.

8

ИНТЕГРИРОВАННАЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПЛАТФОРМА

Интегрированная платформа: управление производственными линиями, управление энергопотреблением, профилактическое тех.обслуживание, промышленный интернет вещей и машинное обучение / углубленная аналитика

9

УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ, КАТАЛОГ И КАЧЕСТВО

СНВС - организация, принимающая решения на основе данных. Четкая стратегия использования данных, согласованная с концепцией 24/7. Расширенный каталог данных (автоматизация + машинное обучение). Управление данными и качество данных

10

ОБЩИЕ СЛУЖБЫ СЛЕДУЮЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Больше межфункциональных процессов для повышения производительности общих служб

Выборочная автоматизация с использованием передового опыта в разработке общих сервисов

11

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Согласование политик и процессов с платформой кибербезопасности NIST
Устранение уязвимостей и укрепление инфраструктуры
Процесс стандартизации управления доступом + MyID

12

КИБЕРУСТОЙЧИВОСТЬ

Расширение наших возможностей защиты и обнаружения с помощью продукции Microsoft
Быстрое реагирование на инциденты с нашей Командой реагирования на события кибербезопасности