

ООО «ОССП»

(ОБЪЕДИНЕННЫЕ
СИСТЕМЫ СБОРА ПЛАТЫ)

**Новые
требования
бизнеса к СЭД**

Практический опыт компании ОССП



Александр Дмитриев

Начальник отдела информационных технологий, ОССП



О КОМПАНИИ



84

млн машин в год

1028

километров

2281

сотрудник

23

офиса

ПРЕДПОСЫЛКИ



- Долгий и сложный поиск актуальных и архивных документов, в том числе из-за исторически накопившихся вариантов кодификаций

UTS-0000-000-COM-RPW-U5085-2020-11-20-ADE-



- Разрозненность точек входа оригиналов документов в компанию из-за более чем **20 географически распределенных подразделений**



- Большой объём документооборота: на момент старта проекта было **43 000 документов различных типов**

ТРЕНДЫ РЫНКА СЭД И ТРЕБОВАНИЯ БИЗНЕСА

- **Machine-Learning**
 - **RPA**
 - **Мобильность**
 - **Low-code**
 - **Облака**
 - **Быстрые внедрения**
- **Удаленный доступ**
 - **Удобство работы**
 - **Единое окно**
 - **Быстрые внедрения**
 - **Возможность быстрой модификации**
 - **Интеграция в существующую инфраструктуру**

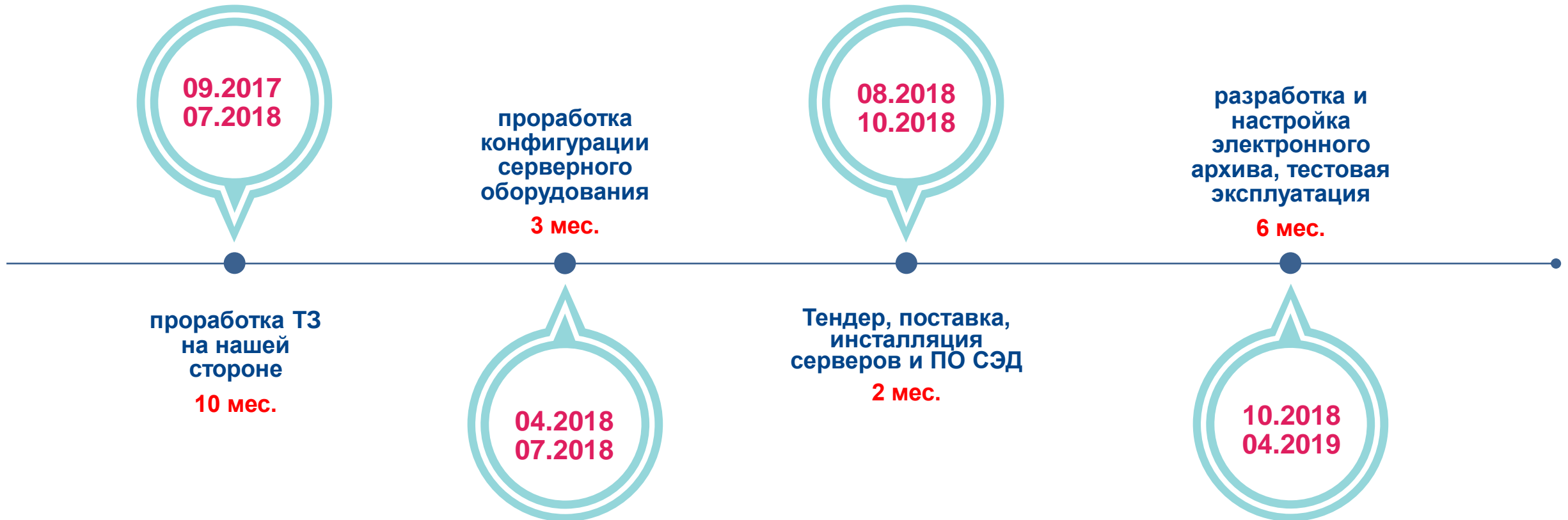


ВЫБОР СИСТЕМЫ

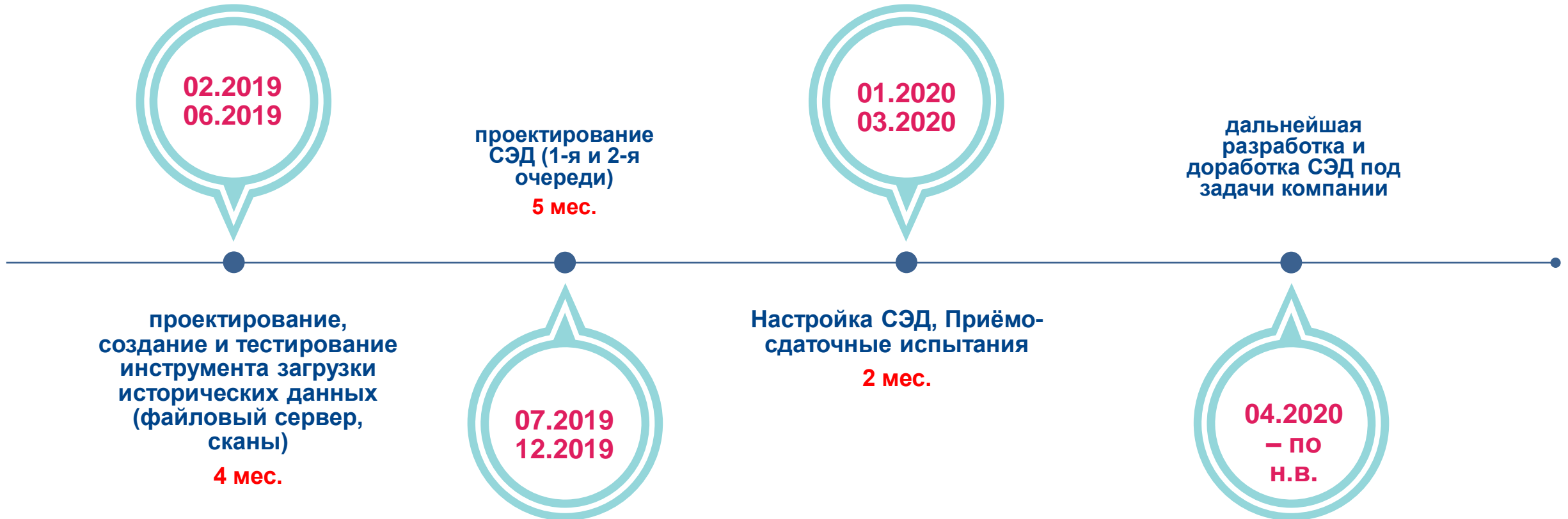
- Мы выбрали 8 компаний-разработчиков ПО на рынке СЭД, отправили каждой из них наши задачи и требования (в виде ТЗ), и получили ответ в виде технического решения
- Был проведен тендер на выбор подрядчика, по итогам которого была выбрана **СЭД Docsvision** от компании Digital Design
- Мы учитывали функциональность, возможности и стоимость (аппаратной части и лицензий)
- Были детально проработаны 3 варианта реализации технической части, рассмотрены различные вендоры серверного оборудования и проведен тендер на закупку оборудования. Был выбран недорогой вариант на оборудовании HP и впоследствии данное решение себя оправдало



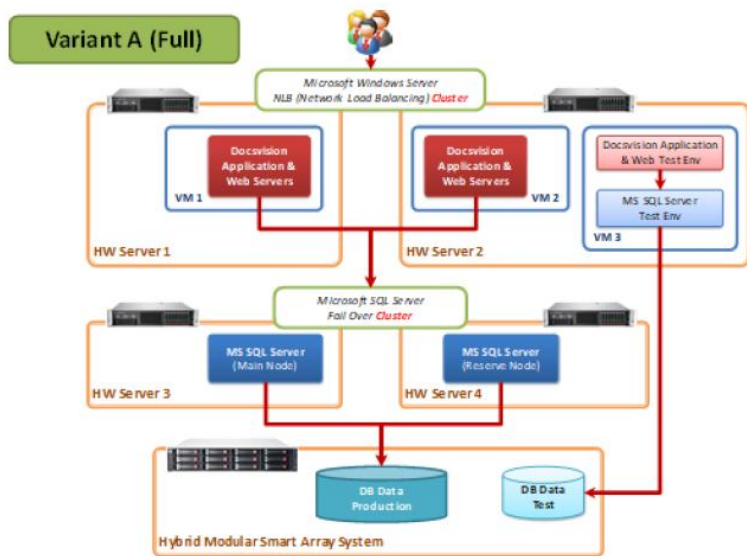
ХОД ПРОЕКТА



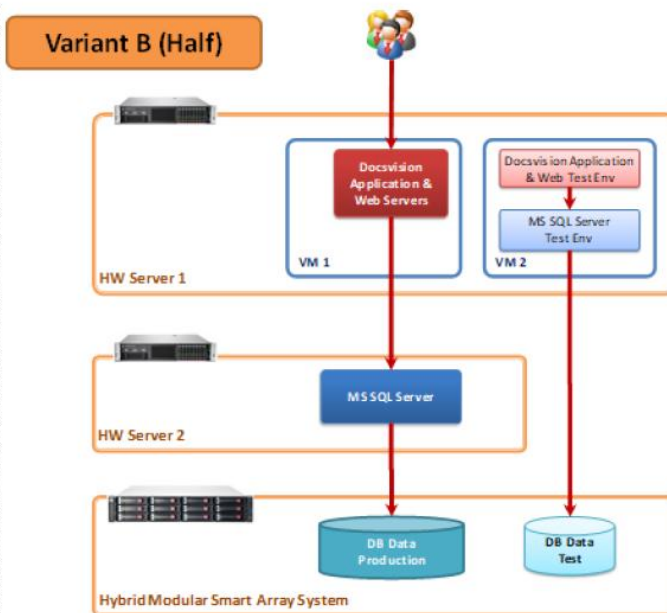
ХОД ПРОЕКТА



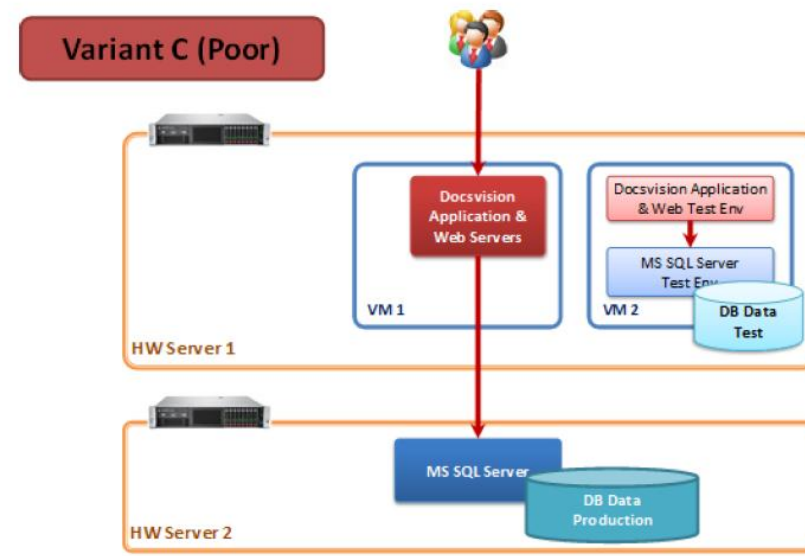
ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ



- + - High performance
- + - High fault tolerance of hardware
- + - High fault tolerance of software
- + - Reserve of performance and availability of upgrade
- + - Possibility to use a service contract for 5x2 hardware support
- + - Routine maintenance in the background, invisible to users
- - High cost



- + - Improved performance compared to the Variant C (poor)
- + - Moderate cost
- + - Possibility for upgrading to Variant A during 2 years
- - Low fault tolerance of hardware (repair from 2 – 21 business days)
- - Lack of software fault tolerance
- - Increased demands for the backup system
- - It is necessary to have a service contract for 24x7 hardware support
- - Routine maintenance requires stopping the service

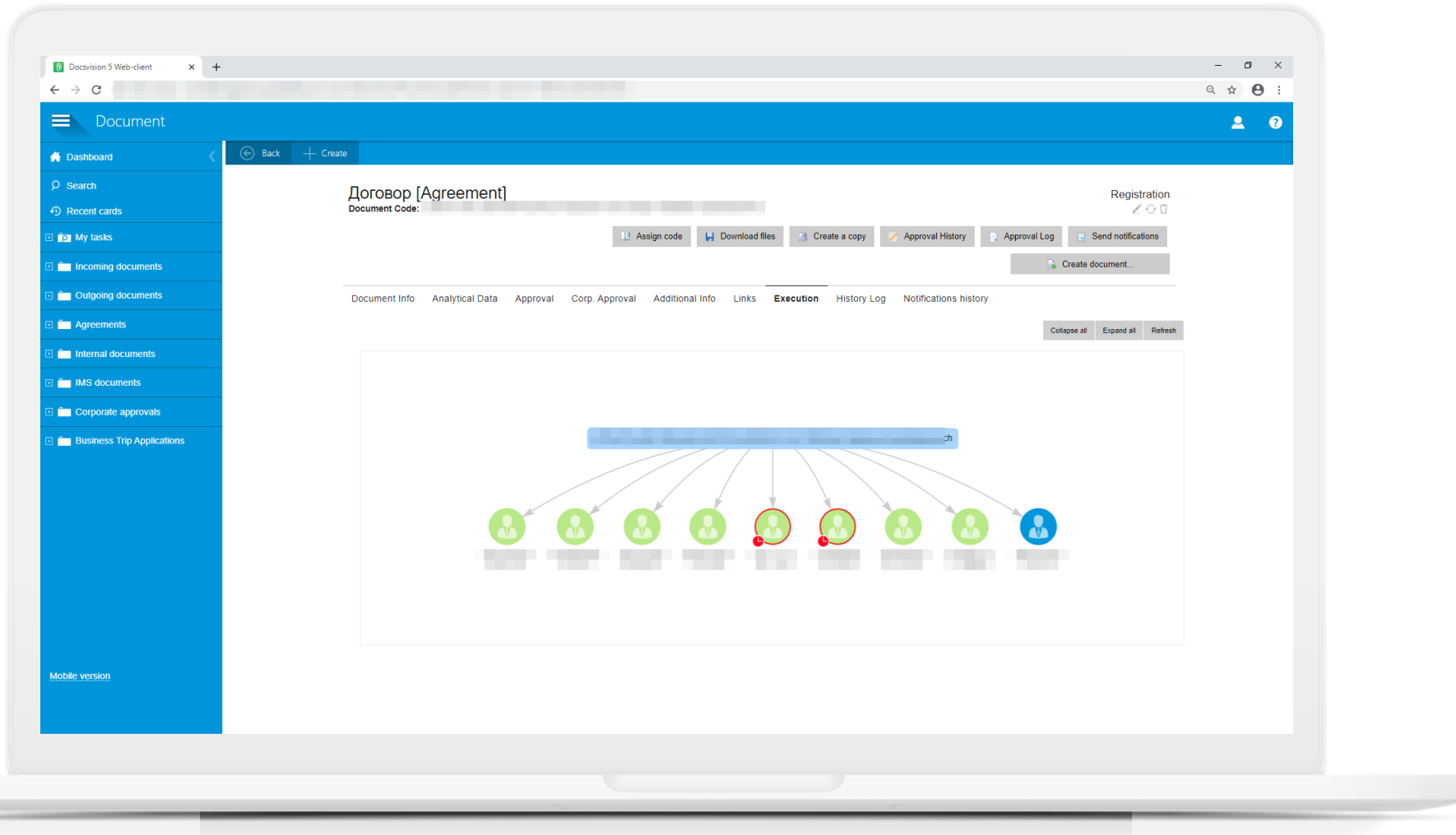


- + - Low cost
- - Low fault tolerance of hardware (repair from 2 – 21 business days)
- - Lack of software fault tolerance
- - Max demands for the backup system (increases costs of this system)
- - It is necessary to have a service contract for 24x7 hardware support
- - Routine maintenance requires stopping the service
- - Impossible to upgrade to Variant A (Cluster configuration)

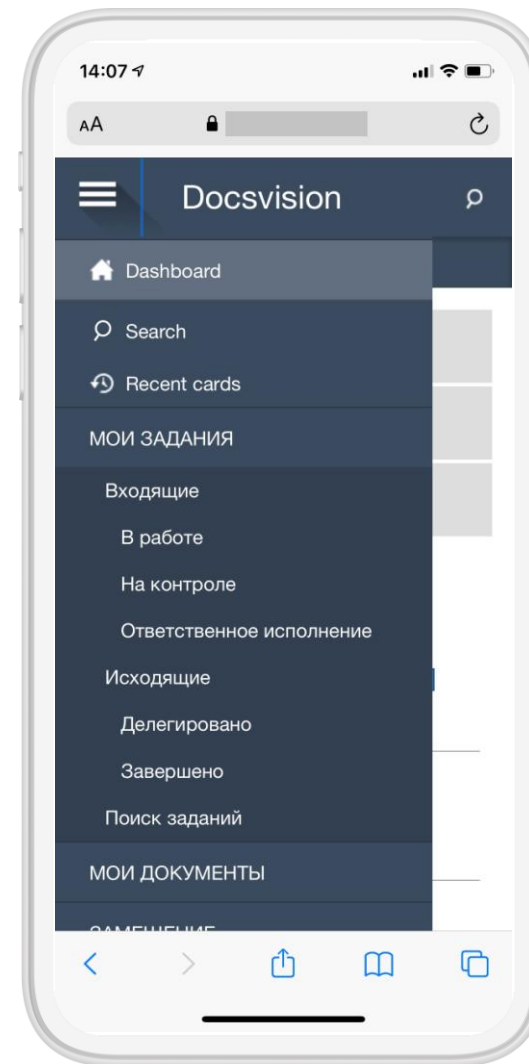
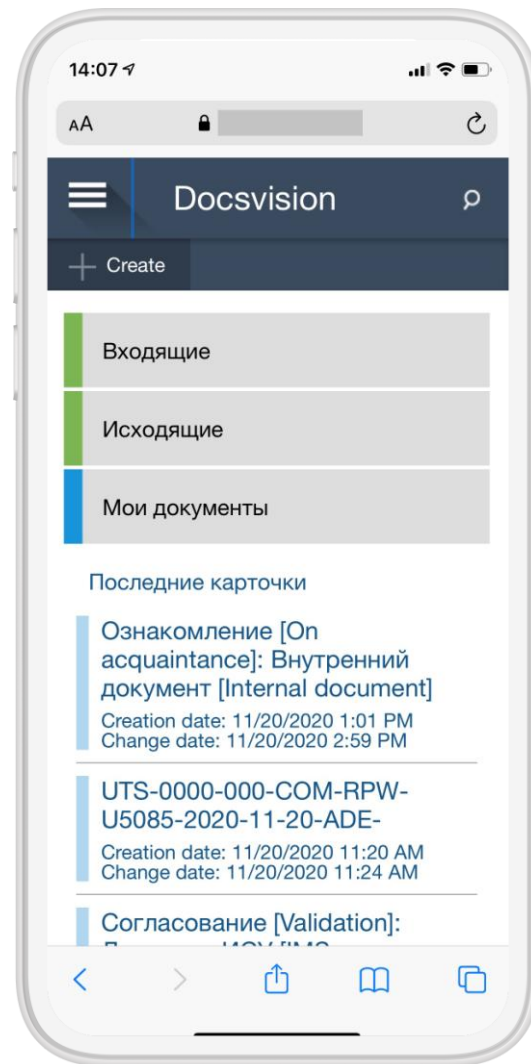
ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ



- **Корреспонденция** (входящая, исходящая)
- **Внутренний документооборот** (63 типа различных документов)
- **Контрактная работа**
- **Оформление командировок**
- **Документы ИСУ**
- **Корпоративные одобрения**
- **Задания**
- **Электронный архив**



ИНТЕРФЕЙС



НЕКОТОРЫЕ ЦИФРЫ

2000+ сотрудников

Численность компании

500

Планируемое количество
пользователей СЭД

60 пользователей

Тестовая эксплуатация

3 месяца групповых
обучений

Вовлечение в СЭД основных
пользователей

43 000

Общее число эл. документов на старте
проекта



ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТА

Мультиязычность






Веб-доступ



**Миграция
данных**



ПОПУТНО ВОЗНИКШИЕ ЗАДАЧИ И БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ

-  • В условиях пандемии и массовой удалённой работы возникла потребность в обеспечении сотрудников компании простой ЭЦП для ознакомления с различными корпоративными документами и разработки соответствующих регламентов
-  • Организация доступа в СЭД через интернет
-  • Контракты на техническую поддержку и дальнейшую разработку СЭД под задачи и процессы компании

ВЫВОДЫ

- **Важны навыки и компетенции проектной команды**
- **Разделение процесса внедрения на этапы**
- **Обкатка внедряемого функционала тестовой группой «продвинутых» пользователей**
- **Максимально быстрый перевод внедряемого процесса в СЭД**
- **Важны периоды максимальной концентрации команд с обеих сторон**
- **Важен правильный выбор технического решения**



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

WWW.UNITOLL.RU

Адрес: Пресненская наб. 6, к. 2,
подъезд 2, этаж 13, Москва, 123112
Телефон: +7 (495) 988 47 26
E-mail: info@unitoll.ru

