



CNEWS FORUM 2020

COVID-тест инфраструктурных решений

CNews Forum 2020, Секция «Облачные технологии»

Vladimir Shevchenko, Country/Cluster CIO

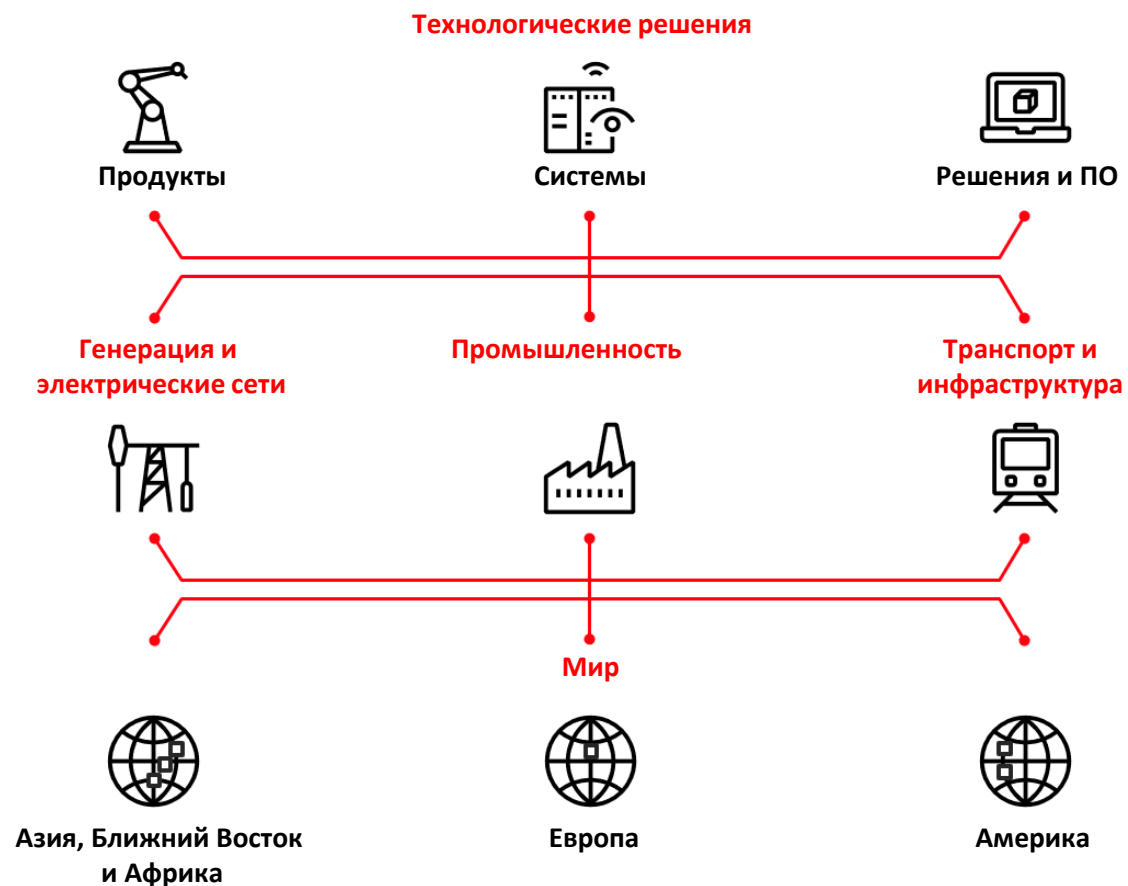
Чем мы занимаемся?

ABB – ведущая международная технологическая компания, которая способствует трансформации общества, промышленности и инфраструктуры на пути к более продуктивному и устойчивому будущему. Объединяя программные решения с портфелем продуктов в сфере электрооборудования, робототехники, автоматизации и электроприводов, ABB расширяет границы технологий и выводит их эффективность на новый уровень. Опираясь на 130-летний опыт, компания ABB добивается успеха благодаря 110 000* высококвалифицированных сотрудников в более чем 100 странах.

—
Что
Предложение

—
Для кого
Заказчики

—
Где
География



Карта присутствия АВВ в России

Офисы продаж и сервиса

730 сотрудников

30 офисов продаж и сервиса



1. Офисы продаж:
Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Калининград, Климовск, Краснодар, Красноярск, Липецк, Мурманск, Нижний Новгород, Новороссийск, Новосибирск, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа, Хабаровск, Холмск, Чебоксары, Южно-Сахалинск

2. Производство:
Липецк: средневольтные ячейки
Климовск: кулачковые переключатели и автоматические выключатели
Санкт-Петербург: бытовые счетчики электроэнергии

3. Сервис:
Москва: оборудование низкого и среднего напряжения, робототехника; С.-Петербург: турбокомпрессоры; Мурманск, Южно-Сахалинск: системы электродвижения и электрооборудование судов; Екатеринбург: электроприводы, Ванино: КИПиА, АСУ ТП

4. Тренинг-центры для заказчиков:
Москва, Технополис: электрооборудование, электроприводы и робототехника; Санкт-Петербург и Екатеринбург: электрооборудование

Год 2020: год ковид-теста

Год начался под знаком крысы, но прошел под знаком ковида



Особенности года

- Ограничения перемещений по миру
- Ограничение перемещений по стране
- Ограничение перемещений по населенному пункту
- Ограничение посещений контрагентов
- Ограничение посещений офиса
- Ограничение физических контактов между людьми
- и многие другие ограничения...



Ковид-тест для ИТ

- Тестирование уровня технической готовности жить и полноценно работать в условиях длительных ограничений по перемещению и физическим контактам.
- Уровень соответствия технических решений и сервисов поставщиков тем функциям и возможностям удаленной работы, которые обозначены в их рекламных материалах.

Тестирование готовности к новой реальности

Несколько примеров из личной практики и из открытых источников

Высокая степень готовности

- Международные лидеры ИТ: FAANG (Facebook, Amazon, Apple, Netflix, Google), Microsoft, Яндекс и т.д.
- Телеком-операторы
- Лидеры хайтека

Недостаточная готовность

- Международный производитель ПО с российскими корнями
- Крупная российская инсорсинговая ИТ-компания
- Крупный международный поставщик услуг ИТ-аутсорсинга

Специальный кейс

- Поставки из Китая

Тестирование готовности к новой реальности

Опыт ABB

	ABB в мире	ABB в России
Общая степень готовности	Высокая, опыт удаленной работы, гибких графиков и режима Home office	Высокая, опыт удаленной работы, гибких графиков и режима Home office более 5 лет
Режим удаленной работы	Самоизоляция и удаленная работа большинства сотрудников по графику стран.	Удаленная работа большинства сотрудников с последней недели марта до (минимум) конца года 2020.
Трудности начального этапа	<ul style="list-style-type: none">Ограничение емкости каналов ПДОграничение емкости VPN сетей Решено к середине мая.	<ul style="list-style-type: none">Ограничение емкости VPN сетей Решено к середине апреля.
Общие сложности	Недостаточная готовность некоторых глобальных поставщиков услуг. Некоторая зависимость от поставок (в т.ч. услуг) из Китая и Индии.	Недостаточная готовность некоторых глобальных поставщиков услуг.

Тестирование готовности к новой реальности

Опыт ABB в России

	АББ в России
Общая готовность к новой реальности	Более 5 лет опыта удаленной работы, гибких графиков, flexible workplace и режима Home office
Технические решения	<ul style="list-style-type: none">• VPN• VDI (тонкие клиенты и BYOD)• Единый телеком-провайдер на территории страны• Unified Communications на базе CUCM• Широкий набор облачных инструментов: от Office 365 (MS Office, Teams, SharePoint и т.п.) до специализированного ПО (ServiceNow, Salesforce.com и т.д.)• Внутренний ЭДО (близко к 100%, кроме специфических документов, типа кадровых)• Внешний ЮЗЭДО (~80%)
Дальнейшие шаги	<ul style="list-style-type: none">• Внешний ЮЗЭДО: доведение до технически возможного максимума• Внутренний ЭДО: доведение до технически возможного максимума• Детализация требований к аутсорсерам и поставщикам услуг.

ABB