



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по информатизации и связи

# ЭКОСИСТЕМА мобильных сервисов в Санкт-Петербурге



**Станислав Казарин**  
Председатель Комитета  
по информатизации и связи



# Идеи



**Вовлечение в жизнь города** всех социальных, возрастных и общественных групп населения



Организация **прямого контакта с жителями** с возможностью адресного взаимодействия по различным вопросам жизнедеятельности



Формирование **социального капитала**



Быстрое **предоставление городских сервисов**, способных удовлетворить жителей в различных жизненных ситуациях



**Трансформация городских процессов** на основе потребностей/ожиданий жителей, экспертного и бизнес сообществ



Выход **Санкт-Петербурга на 1-2 место** в рейтинге «умных городов» России и вхождение в топ 20 «умных городов» мира



Повышение **экономической эффективности** управления городом





# Задачи



Создание **единой платформы** мобильных сервисов с возможностью «проактивного» адресного предоставления **полной и достоверной информации** жителям, исходя из их активности



Замещение традиционных СМИ путем «**таргетирования**» важной информации, быстрая ответная реакция жителей;



Формирование лидеров общественного мнения исходя из «**цифрового портрета**» жителя



Создание «**цифровых двойников**» ключевых объектов городской среды



Формирование **цифровых моделей**, основанных на различных сценариях взаимодействия с жителями



**Оптимизация бюджетных расходов** исходя из реальных ожиданий и потребностей жителей





# Решаемые проблемы

## **Разрозненность и недостоверность информации.**

Множество каналов предоставления информации, невозможность контроля и проверки на достоверность. Ограниченные возможности выделения значимой информации, упущение здоровой активности, идей и предложений.

## **Нежелание вникать в городские процессы.**

Сложность взаимодействия жителей и органов власти. Отсутствие простых и понятных механизмов, низкая степень ответной реакции на обратную связь с жителями.

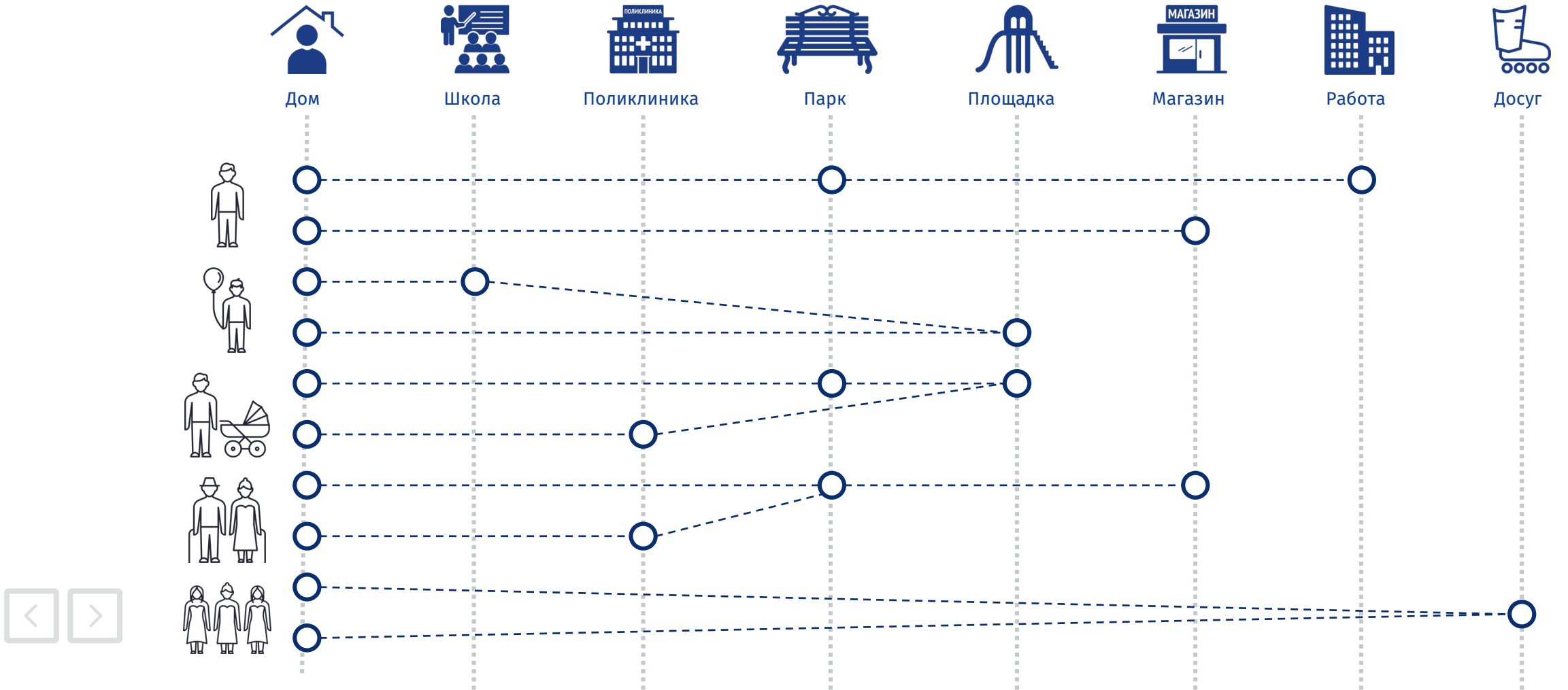


**Высокое недоверие к государственной власти.** Мало информации о будущих перспективах развития города, ограниченность каналов взаимодействия с жителями на всех уровнях власти. Формирование оппозиционного движения.

**Потребность в безопасной, комфортной и открытой городской среде.** Реализация государственных программ и проектов исходя из потребностей/ожиданий жителей, а не субъективного мнения органов власти.



# Жизненные ситуации и предпочтения





# Преимущества Санкт-Петербурга в целях формирования социального капитала



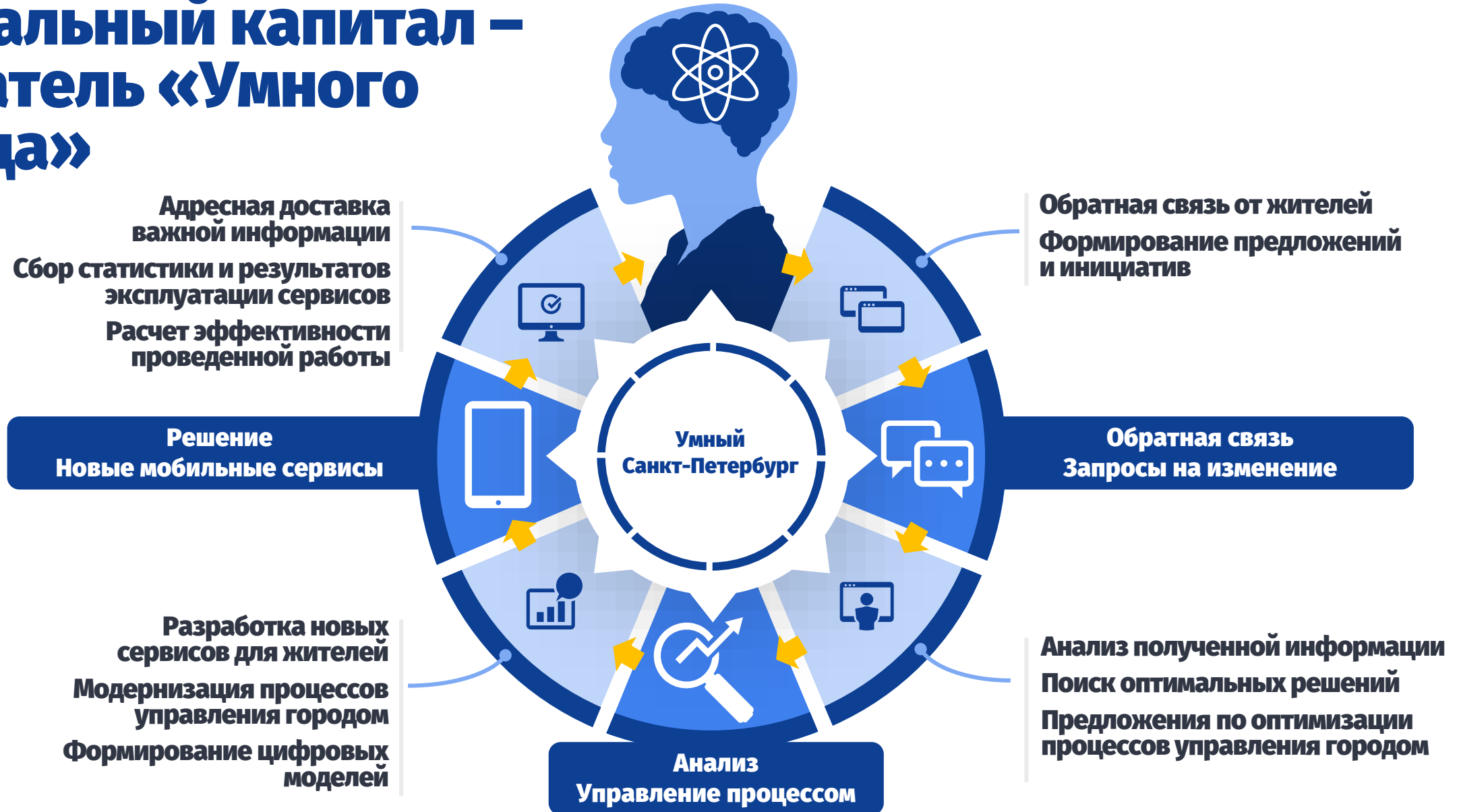


# Удовлетворение ожиданий городских жителей – основа формирования социального капитала





# Социальный капитал – двигатель «Умного города»







# Городская ИТ инфраструктура – основа для мобильных сервисов





# Потребности жителей Санкт-Петербурга в сервисах





# Принципы построения мобильных сервисов





Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по информатизации и связи

# БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ



**ЭКОСИСТЕМА**  
мобильных сервисов  
в Санкт-Петербурге

**Станислав Казарин**  
Председатель Комитета  
по информатизации и связи