



АУТСОРС, АУТСТАФ ИЛИ ИНХАУС

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ РАЗВИТИЯ В БАНКЕ «ОТКРЫТИЕ»



открытие

Надёжный банк
нашего времени

ПОРТРЕТ БАНКА «ОТКРЫТИЕ»

- Системно значимый банк, 100% акционером которого является Банк России
- **5-й банк** по размеру капитала ⁽¹⁾
- **6-й банк** по размеру активов ⁽¹⁾
- **5-й банк** по размеру сети ⁽¹⁾

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ БАНКА

Moody's
Ba2

Прогноз
Стабильный

Эксперт РА
ruAA-

Прогноз
Позитивный

АКРА
AA-(RU)

Прогноз
Стабильный

КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ БАНКА



3,17 млн

розничных клиентов



225 тыс.

клиентов в корпоративном
сегменте и МСБ



5,1 тыс.

семей – клиентов
Private Banking

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БАНКА⁽²⁾

Активы

2 330 млрд руб.

Регуляторный капитал

310 млрд руб.

Достаточность капитала (Н1.0)

13,5%

Кредиты (до резервов)

1 454 млрд руб.

Средства клиентов

1 741 млрд руб.

Прибыль

44 млрд руб.



(1) По данным банка «Открытие» на 01.12.2019, без учета НКЦ

(2) По методике составления публикуемой отчетности Банка «Открытие» РСБУ за 2019 год (предварительные данные)

СОБСТВЕННЫЕ РЕСУРСЫ - INHOUSE

Низкая стоимость использования.

Контроль и прозрачность использования.

Простота управления.

Простота мотивации.

Простота управления рисками.

Полный контроль над артефактами разработки.

Высокая стоимость привлечения.

Низкая скорость привлечения.

Сложность удержания.

Сложность замены.

Высокая стоимость расставания.

Необходимость прямого управления.

Сложность планирования загрузки.

ПРИВЛЕЧЕННЫЕ РЕСУРСЫ - OUTSTAFFING

Высокая
скорость
привлечения.

Низкая
стоимость
расставания.

Простота
замены.

Прозрачность
использования.

Простота
управления.

Полный
контроль над
артефактами
разработки.

Высокая
стоимость
использования.

Сложность
мотивации.

Сложность
управления
рисками.

Необходимость
прямого
управления.

ЗАКАЗНАЯ РАЗРАБОТКА - OUTSOURCING

Отсутствие издержек на привлечение и удержание ресурсов.

Отсутствие необходимости управления ресурсами.

Низкая скорость привлечения.

Высокая стоимость ресурсов.

Сложность постановки задач.

Непрозрачность использования ресурсов.

Неполный контроль над артефактами разработки.

Сложность унификации технологических процессов

Корпоративные риски.

ИСПОЛЬЗУЕМ ВСЕ ВАРИАНТЫ



Собственные ресурсы:

- Текущее развитие и доработки стабильных систем.
- Специфические задачи развития, требующие уникальных компетенций.



Привлекаемые ресурсы совместно с собственными:

- Реализация крупных новых проектов.
- Оперативное привлечение ресурсов для срочных внеплановых доработок.



Внешние ресурсы:

- Реализация второстепенных проектов.
- Кастомизация и внедрение готовых решений с рынка.



OUTSTAFFING – МОДЕЛЬ ПРИВЛЕЧЕНИЯ

Типы компетенций:

- Frontend-разработчик
- Backend-разработчик (Java)
- Backend-разработчик (PHP)
- Backend-разработчик (.NET)
- Мобильный разработчик Android
- Мобильный разработчик iOS
- Разработчик Oracle
- DevOps-инженер (TFS)
- Инженер функционального тестирования
- Инженер нагрузочного тестирования
- Аналитик АБС (ЦФТ)
- Аналитик АБС (ЗCard)

Уровни компетенций:

- Guru
- Senior
- Middle
- Junior

Поставщики ресурсов:

- Первый (дешевый)
- Второй
- Третий
- Четвертый
- Пятый
- Шестой
- Седьмой
- Восьмой
- Девятый
- Десятый (дорогой)

Outstaffing