

RPA-ассистенты для HR

Как избавиться от рутинных
процессов



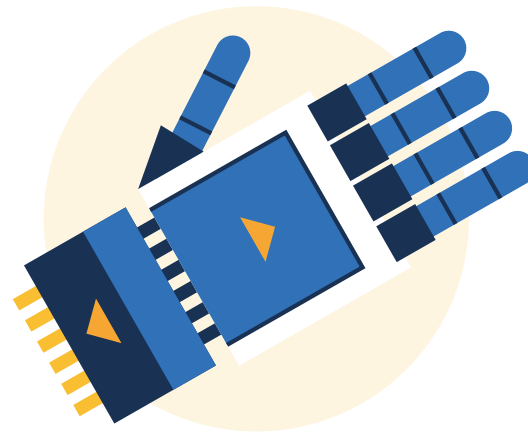


Технология RPA

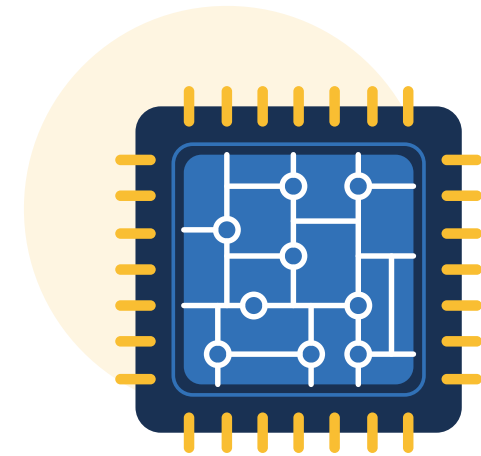
Роботизированная Автоматизация Процессов
(Robotic Process Automation, RPA)



RPA - это вид
компьютерной программы



RPA имитирует работу
сотрудников



RPA интегрируется
в IT-инфраструктуру



Процессы для роботизации



Часто повторяются



Монотонный процесс по инструкции



Выполняются многими сотрудниками



Работа со множеством данных в различных системах

Роботизация таких процессов позволяет сохранить до

90%

времени персонала



Работа с интерфейсом



E-mail



PDF



Word



Excel



Социальные сети



Мессенджеры



CRM



Базы данных



Переводчики



Веб



ERP



Другие системы

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА



Открытие/закрытие приложений и систем



Навигация внутри приложений



Нажатие кнопок



Переход по ссылкам



Создание и перемещение файлов и папок



Заполнение форм



Копирование / вставка данных



Сравнение данных



Оптическое распознавание текста



Написание текстов (по правилам)



Финансы и бухгалтерский учет

Финансы и учёт — это еще одна область, где внедрение автоматизации может оказать значительное положительное влияние на снижение затрат, повысить эффективность и оптимизировать процессы



От закупки до оплаты (КЗ)



Получение платежей



От заказа до
получения оплаты



Выплата льгот



От проводки
к отчетам



Заказы
на продажу



Работа
с поставщиками

HR-услуги

Из-за огромного количества повторяющихся административных задач, зачастую выполняемых вручную (заполнение форм, получение и обработка данных, обновление и пересылка большого количества запросов) кадровое администрирование является клондайком возможностей для автоматизации



Ввод данных



Управление выплатами



Управление ФОТ



Рекрутинг



Управление персоналом



Отчетность



Учет рабочего времени и посещаемости



Фиксация наема, продвижения, увольнения сотрудников

Преимущества для бизнеса





Пилотные роботы для службы HR в ДИТ

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Изменение штатного расписания

ЭТАПЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

- выгрузка штатного расписания из 1С
- ручное форматирование выгрузки
- рассылка обработанного файла HR-партнерам
- HR-партнеры заполняют файл в течение недели и присылают заполненные по своей части файлы
- объединение присланных файлов в один документ
- формирование приказа об изменении штатного расписания

ЗАДЕЙСТВОВАННЫЕ СИСТЕМЫ



БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Извещение сотрудников о предстоящем отпуске

ЭТАПЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

- выгрузка графика отпусков из 1С
- ручное форматирование выгрузки
- мониторинг предстоящих отпусков сотрудников
- рассылка извещений по электронной почте



Пилотные роботы для службы HR в ДИТ

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Поиск резюме в открытых источниках и перенос в CRM

ЭТАПЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

- многокритериальный поиск кандидатов, их анализ и обработка на выделенных онлайн-площадках
- перенос ключевой информации во внутреннюю CRM систему

ЗАДЕЙСТВОВАННЫЕ СИСТЕМЫ



БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Извещение сотрудников о предстоящем обучении

ЭТАПЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

- выгрузка сотрудников из 1С
- проверка предстоящего обучения на пересечение с другими датами (отпуск, командировки, декрет, переходы между подразделениями)
- внесение информации об обучении в 1С
- информирование сотрудника по электронной почте



RPA для поиска кандидатов

ЭТАПЫ

- 01** Описание параметров кандидата
- 02** Формирование заявки от HR-службы
- 03** Поиск кандидатов роботом в открытых источниках по тегам
- 04** Сверка наличия подобранных резюме в CRM
- 05** Группировка резюме по типам
- 06** Отправка резюме в структурное подразделение

ДО ВНЕДРЕНИЯ RPA

 **> 10 000 часов в году**

Уходит на выполнение указанных процессов вручную у сотрудников HR-служб

РЕЗУЛЬТАТ

до 20

**релевантных резюме
каждый день**

до 30%

**рабочего времени
будет высвобождено**



Кросс-платформенность



Назначение собеседований



Отправка и проверка тестовых заданий



**Обучение новых сотрудников
пользованию
ключевыми
ИС организации**

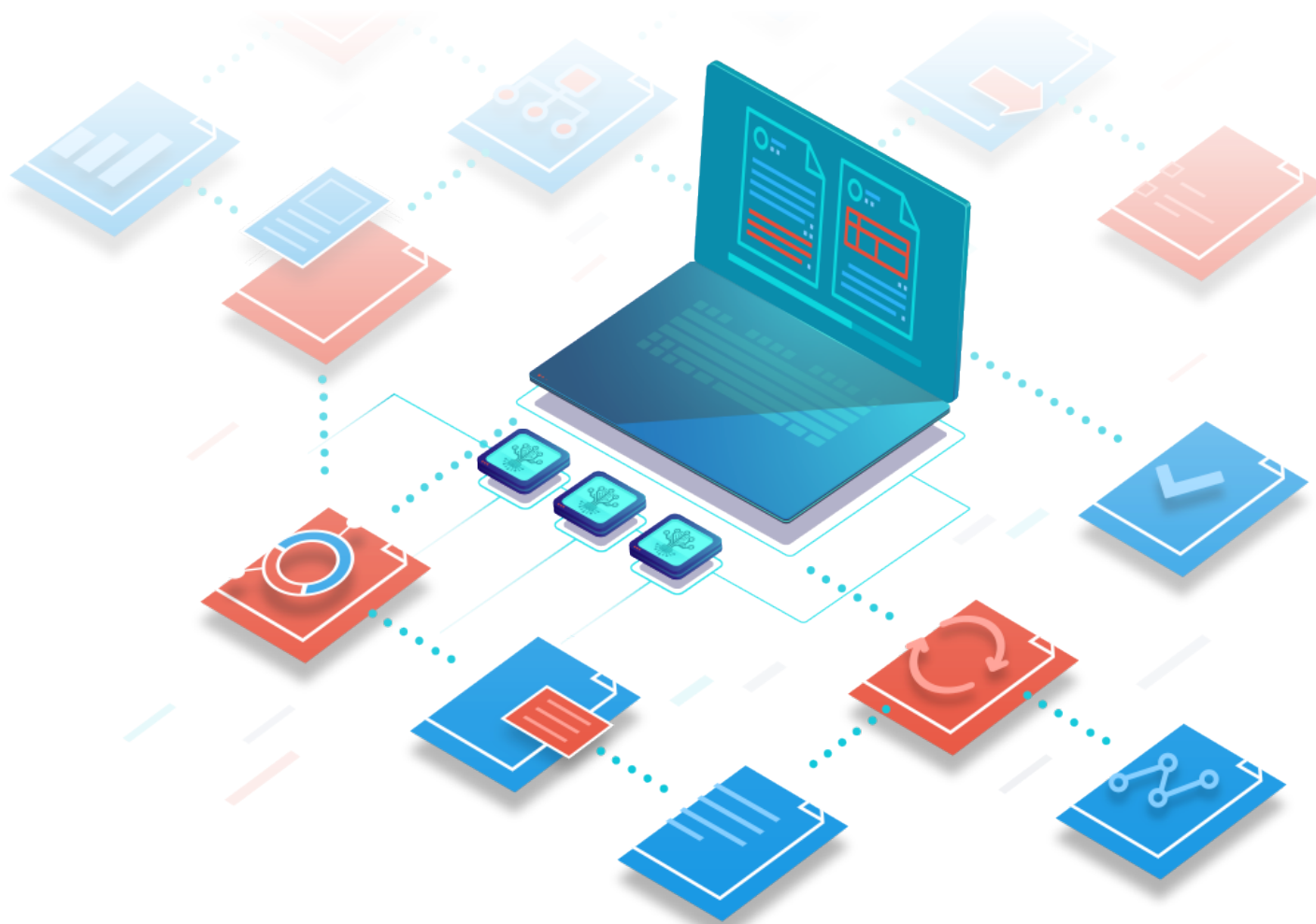
Роботизация развивается от простого RPA к IPA (Intelligent Process Automation):

OCR + RPA

OCR используется для оцифровки скана документа и получения из него ключевой информации, необходимой для выполнения бизнес-процесса (например, занесение данных из счета-фактуры в 1С)

AI + RPA

AI приобретает все более важное значение, и RPA будет все более тесно интегрироваться с AI, например, при извлечении данных из текстовой информации в целях гибкой настройки на изменяющиеся форматы входных документов



Файзуллин Эльдар

FayzullinEG@it.mos.ru

