



Как мы сделали и внедрили ATS за 7 месяцев

Никита Черкасенко

Директор департамента HRM-технологий и аналитики

Ростелеком



Дано:

105000

Численность
Ростелекома

15000+

Прием новых
сотрудников в год

5

Лет подбор в SF

7

Месяцев на
поиск и замену
решения

Ростелеком

Задача: автоматизировать подбор на новой платформе, устранив существующие в текущем решении функциональные гэпы:

- Гибкость настройки маршрутов согласования и форм
- Возможность разделения полномочий пользователей в рамках одного инстанса и одной роли
- Кастомизация интерфейсов
- Парсинг резюме

В итоге мы пошли своим путем



Основные возможности IQHR

- Ведение организационно-штатной структуры
- Согласование заявок и офферов
- Поиск в единой базе кандидатов с учетом полной истории взаимодействия
- Работа с вакансиями, интеграция с почтой и календарями, аналитика и отчетность
- Гибкая ролевая модель и политики разграничения прав доступа

The screenshot shows the 'Кандидаты' (Candidates) section of the IQHR system. A sidebar on the left contains navigation icons for Заявки, Вакансии, Кандидаты, Боты, Почта, Отказы, and Пользователи. The main area is titled 'Кандидаты' and has tabs for 'Кандидаты', 'Описание', and 'Воронка' (Funnel). The 'Воронка' tab is active, showing a list of candidates under the 'Звонок' (Call) stage. Each candidate card includes a profile picture, name, position, location, and a date in a green box. The candidates listed are:

- Фёдоров Роман (02.05.2019), Коммерческий директор, Россия, Москва
- Фоминых Клавдия (19.06.2019), Менеджер по продажам, Россия, Москва
- Моргачев Александр (19.06.2019), Руководитель отдела, Россия, Казань
- Константинопольский Константин (19.06.2019), Коммерческий директор, Россия, Москва

The screenshot shows a table of application records. At the top, there are filters for application status: Все (25), Необработанные (10), На согласовании (6), В работе (2), Приостановленные (2), and Отмененные (5). The table has columns for checkbox, Номер заявки, Название, Дата создания, Статус, Дата последнего изменения, and Описание статуса заявки. The first row shows application number 7376 for 'Сварщик ДВ' with a status of 'На согласовании' and a creation date of 9 June 2019. The status description lists three users: Создатель заявки (20.06.2019 12:15), Администратор (19.06.2019 14:50), and Дополнительный согласующий (18.06.2019 15:00).

| <input type="checkbox"/> | Номер заявки | Название | Дата создания | Статус | Дата последнего изменения | Описание статуса заявки |
|--------------------------|--------------|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 7376 | Сварщик ДВ | 9 июн. 2019 г. | На согласовании | 9 июн. 2019 г. | <ul style="list-style-type: none">20.06.2019 12:15 Создатель заявки19.06.2019 14:50 Администратор18.06.2019 15:00 Дополнительный согласующий |

Ключевые функциональные блоки платформы



Единая база кандидатов

- Загрузка данных о кандидатах из 15 источников, парсинг резюме из файлов различных форматов
- Поиск дублей и объединение информации из разных источников в единой карточке
- Учет полной истории взаимодействия с кандидатами
- Скрытие событий истории, связанных с конфиденциальными вакансиями
- Поиск в базе кандидатов по множеству параметров

The screenshot displays the 'Кандидат' (Candidate) profile for Roman Fedorov. The profile includes a photo, name, title 'Директор по продажам / Директор розницы (b2c/b2b/c2c)', age (22), location (Moscow, Dinamo metro), and contact information. A document titled 'Диплом' is attached. The right side shows a list of job openings with status updates like 'В работе' and 'Закрета'. A detailed timeline at the bottom shows interactions such as 'Представление руководителю' (28 June 2019, 14:50), 'Интервью с руководителем', and 'Согласование с руководителем блока'.

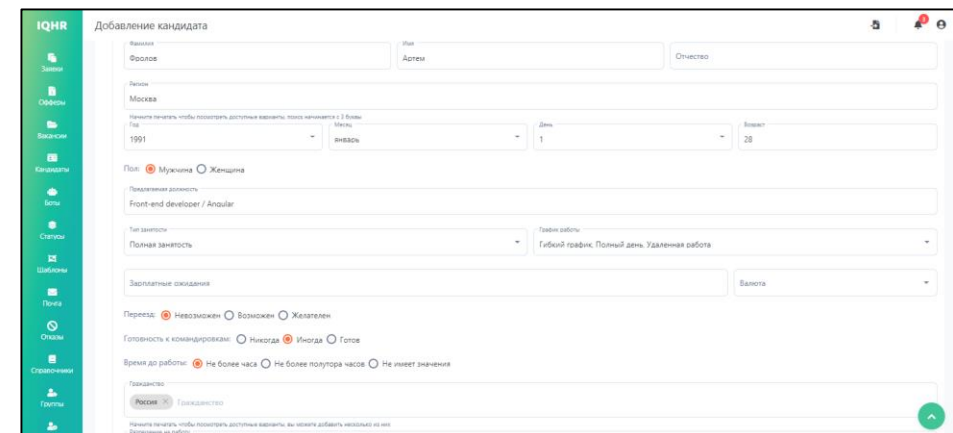
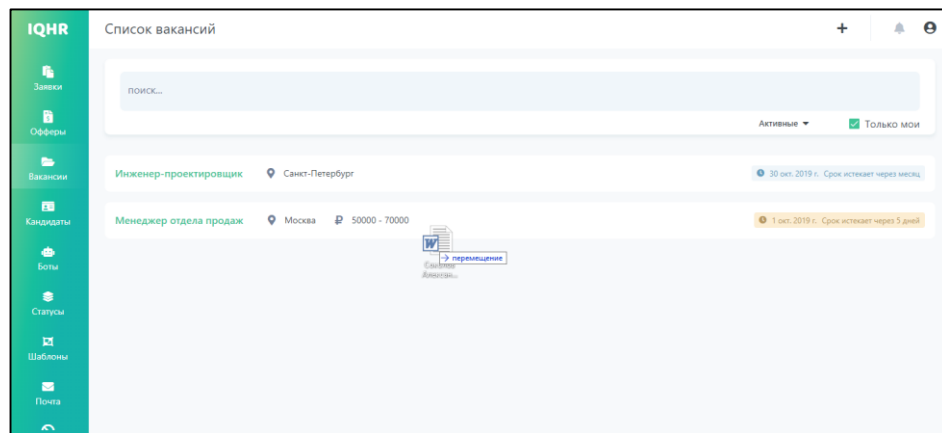
Ключевые функциональные блоки платформы



Расширения для браузеров Google Chrome и Mozilla Firefox, Спутник позволяют загружать кандидатов в базу из 15 источников (сайты по поиску работы, профессиональные сообщества, социальные сети)



Модуль работы с файлами позволяет извлекать максимум структурированной информации из файлов-резюме с рабочих сайтов и резюме неструктурированных форматов



Ключевые функциональные блоки платформы



Работа с вакансиями

- Настраиваемые шаблоны воронки подбора
- Управление справочниками причин отказов
- Чек-листы
- Назначение встреч и коммуникации с кандидатами внутри платформы
- Контроль сроков нахождения кандидатов на этапах воронки
- Совместная работа HR и нанимающих менеджеров
- Набор статистических выгрузок и аналитических дэшбордов

The screenshot displays the 'Кандидаты' (Candidates) section of the platform. It features a navigation bar with 'Описание', 'Кандидаты', and 'Активность'. Below the navigation, there are two columns: 'Звонок' (Call) with 4 items and 'Собеседование' (Interview) with 2 items. Each candidate card includes a profile picture, name, title, location, and a date. Action buttons like 'Назначить звонок', 'Отзыв', 'Отказ', 'Просоветовать', and 'Отзыв' are visible. An inset window shows a 'Отправить письмо кандидату' (Send email to candidate) form with fields for 'От кого' (From), 'Кому' (To), 'Тема' (Subject), 'Шаблон' (Template), and 'Текст' (Text). The text field contains a pre-filled message in Russian.

Итого:

15000+

Обученных
пользователей новой
системы

6597

Вакансий заведено
со 2.12

723

Среднесуточное
количество
уникальных
пользователей



Языки и фреймворки: Java, Spring Framework, Hibernate

Пользовательский интерфейс: Angular, Vue.js

СУБД: PostgreSQL

Поиск и лингвистика: Elasticsearch, GATE

Кэширование: Hazelcast, Redis

Контейнеризация: Docker

Интеграционное HTTP REST API



Никита Черкасенко

che@rt.ru

Ростелеком

