

Маркетинг на службе внутреннего клиента



Устинов Никита
Руководитель проектов
Дирекция по работе с персоналом
ПАО Группа Черкизово

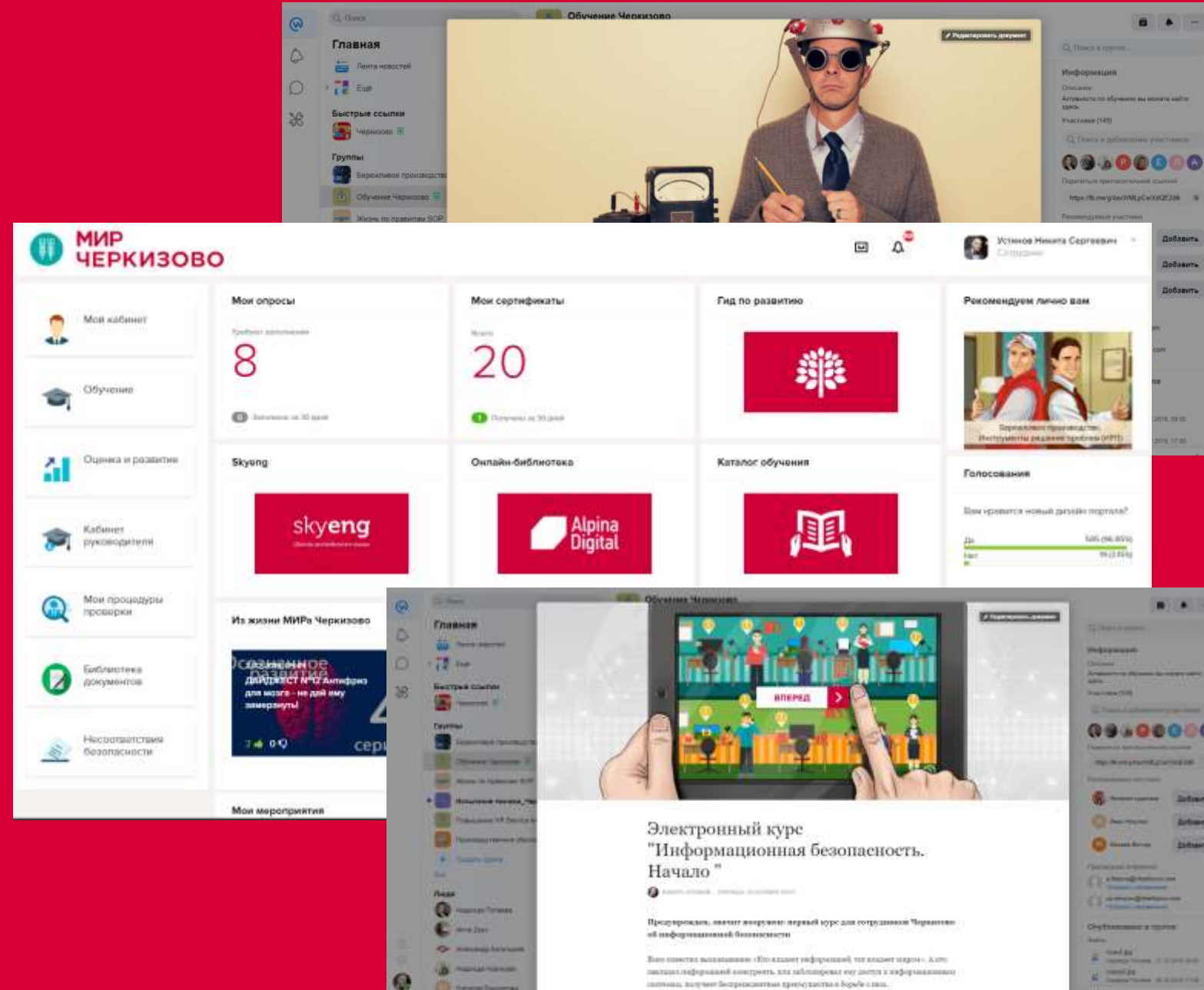


ЧЕРКИЗОВО
С 1974



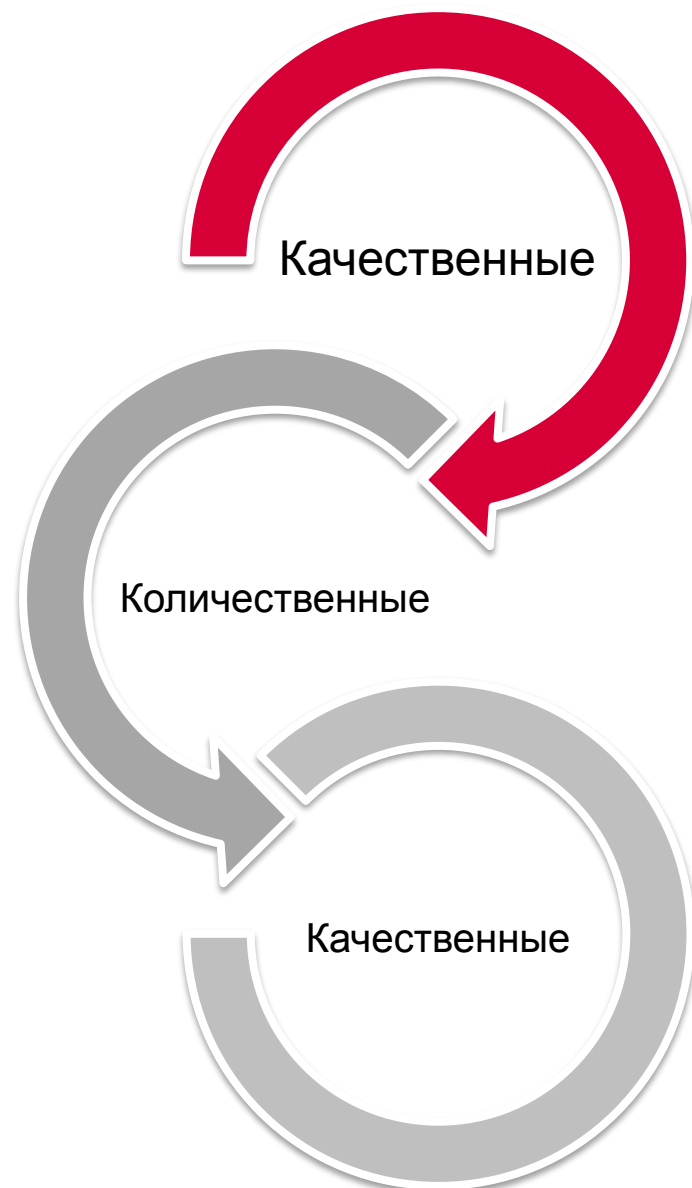
Область использования

- Портал
 - ✓ Обучение
 - ✓ Процедуры оценки
 - ✓ Новости
 - ✓ Конкурсы
 - ✓ Голосования
 - ✓ Опросы
- Рассылки/Дайджесты
- Электронные курсы



- UX дизайн
- Google Analytics
- Yandex метрика
- A/B тесты
- SMM
- Копирайтинг
- UTM
- Тэгирование

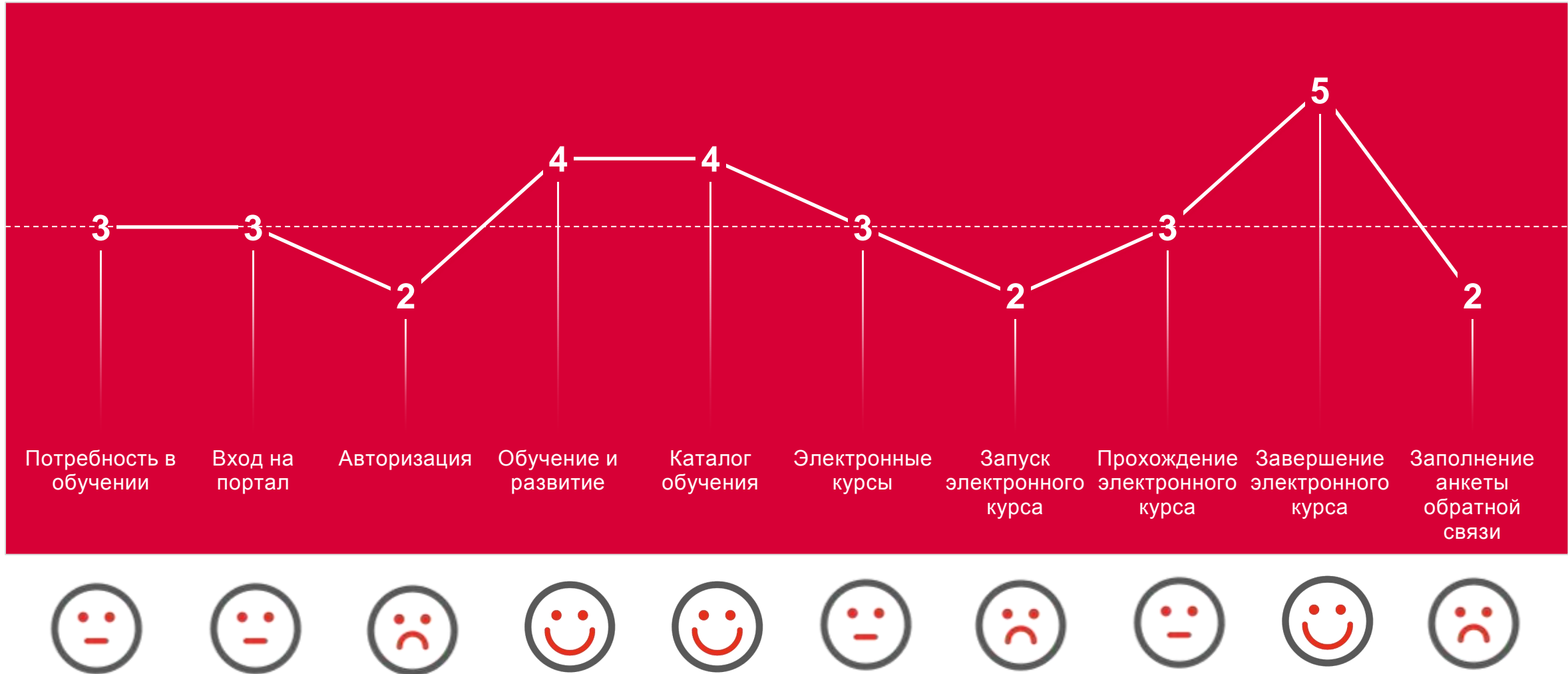
#Google Analytics
#SMM
#A/B тесты
#Yandex метрика
#Тэгирование
#UX дизайн
#Копирайтинг

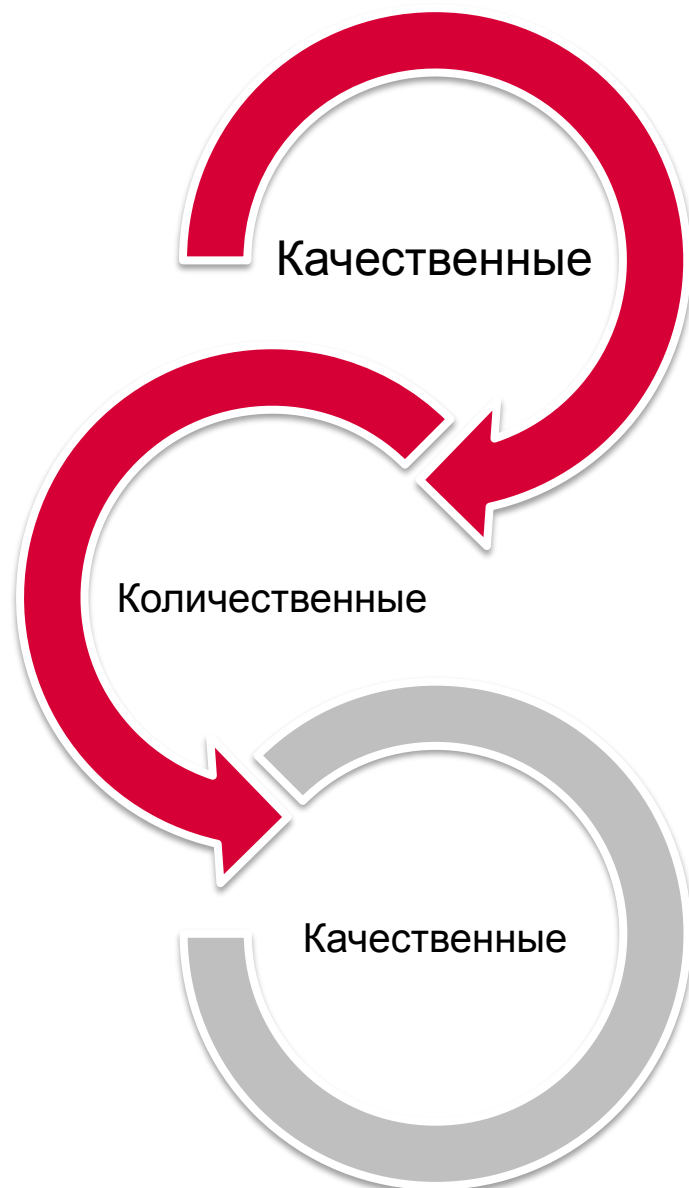


Выборка 1го уровня

- Интервью рук. функций
- Опрос
- Наблюдения за поведением

Customer (User) Journey Map (CJM/UJM)





Все пользователи

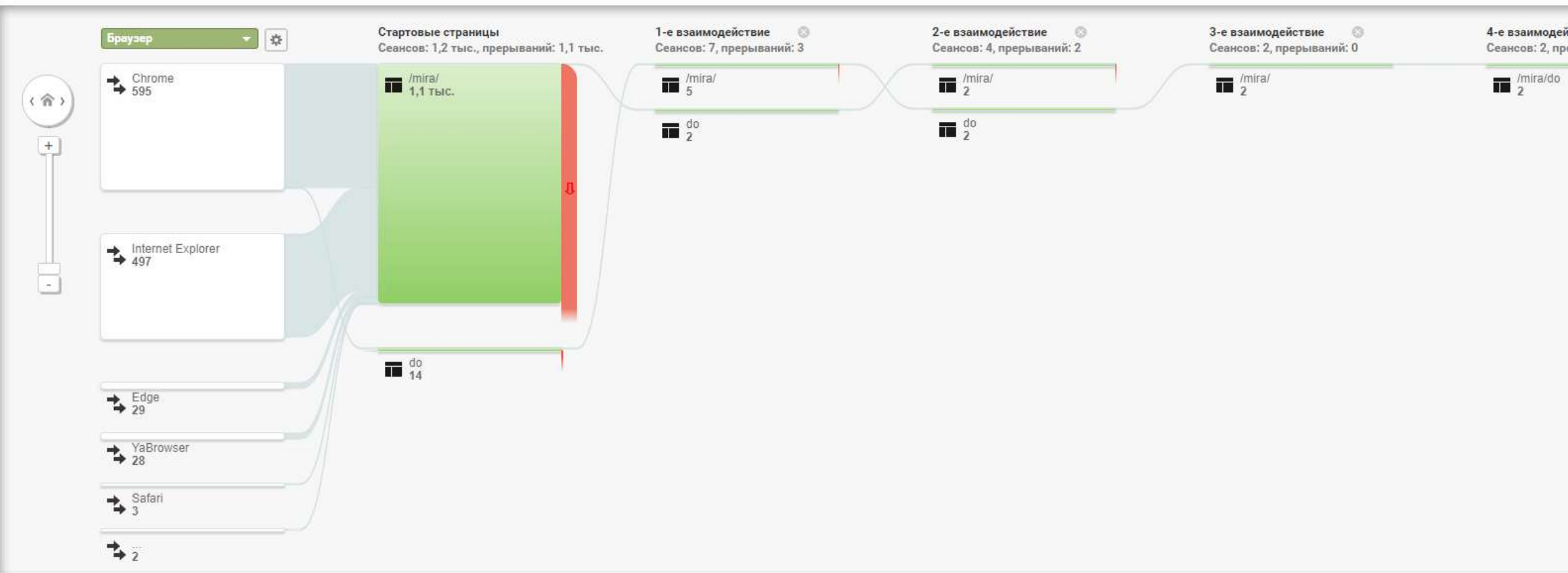
- Пользовательский трек
- Тепловые карты
- Показатель отказов
- Время на странице

Пути пользователей


Уровень детализации Экспортировать

Вернувшиеся пользователи
Сеансы: 85,67 %

Неоднократные посетители



Оценка целей | **Оценка компетенций** | Планы развития | Оценка потенциала | Отчеты по оценке компетенций | Мои сервисные заявки

 ПОКАЗАТЬ ПОМОЩЬ

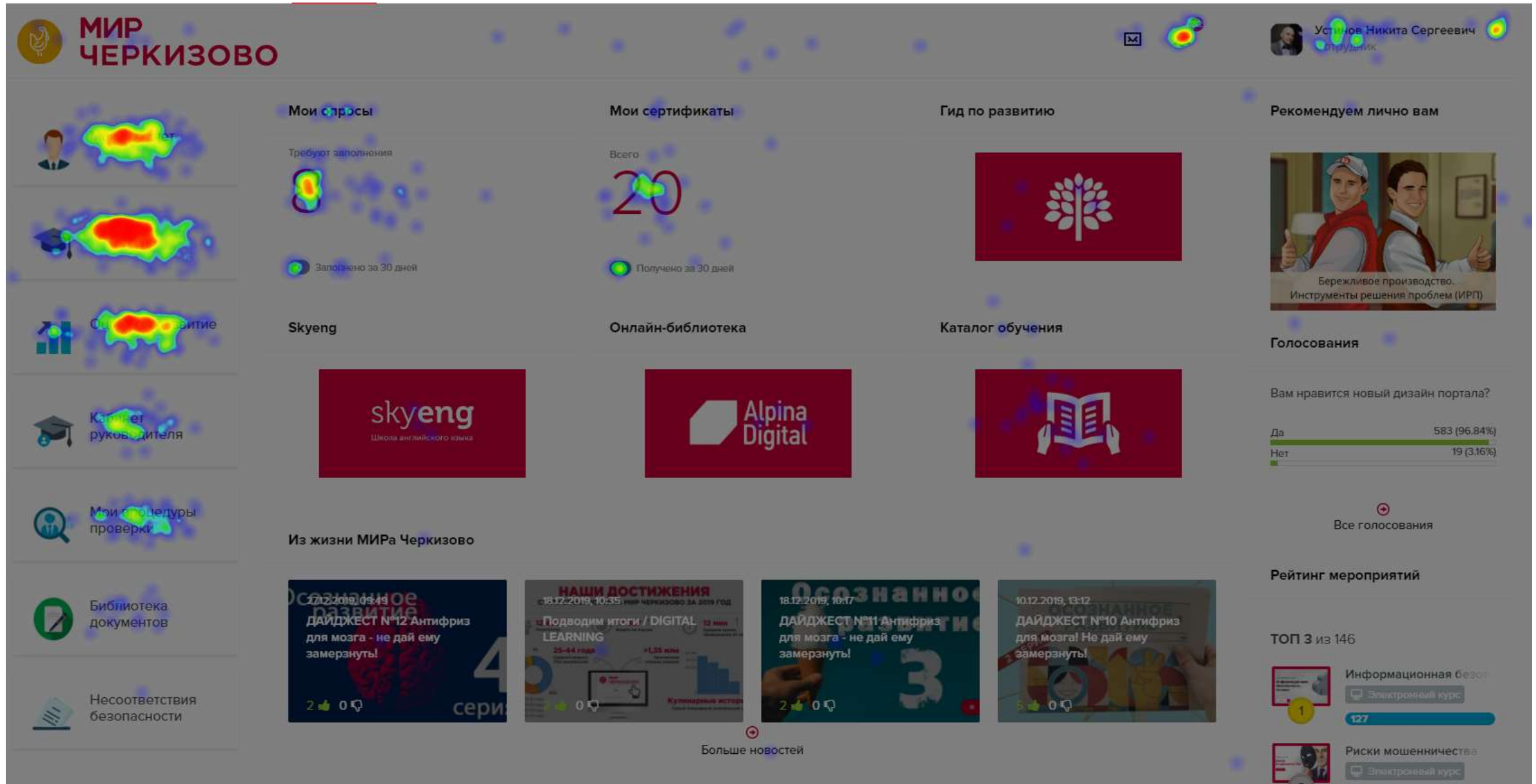
Оценка компетенций

Требуется мои действия | Не требуются мои действия | **Все анкеты**

Найти в списке

№	Процедура	Оцениваемый	Этап	Мои действия	Окончани...
1	Оценка управленческих компетенций за 2018	Потаева Надежда Михайловна	Оценка управленческих компетенций завершена	Не требуются	

Показывать по 20 Всего 1 **6/6**



Яндекс Метрика

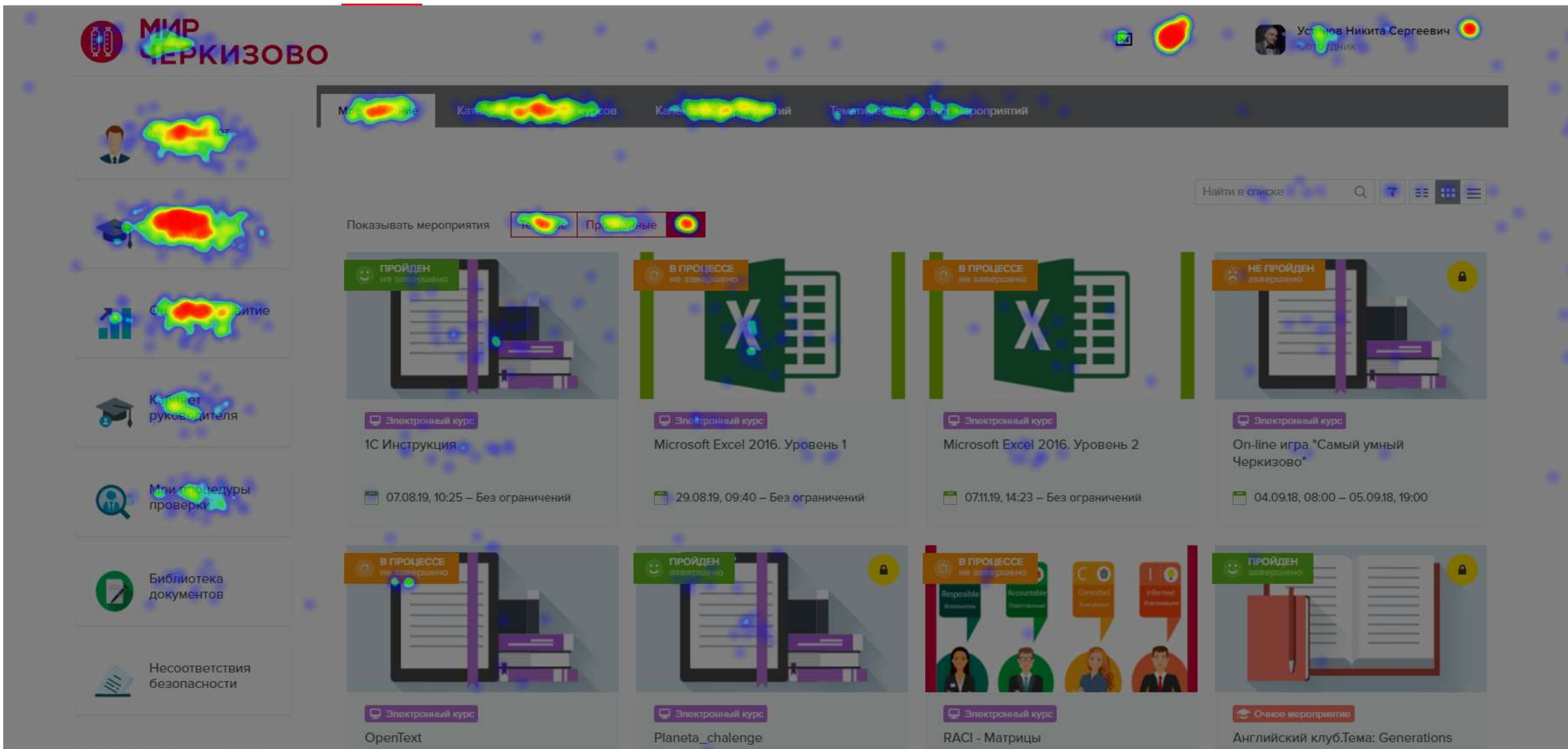
Карта ссылок

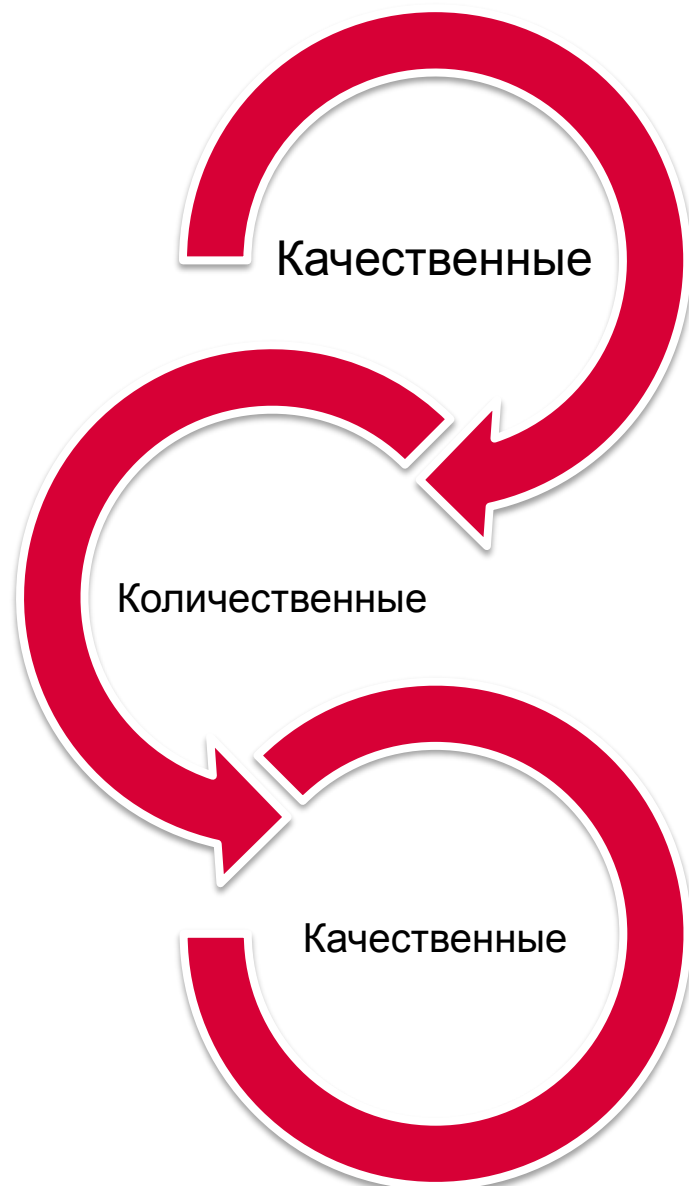
Карта кликов

Карта скроллинга

Аналитика форм

Взаимодействие с сайтом

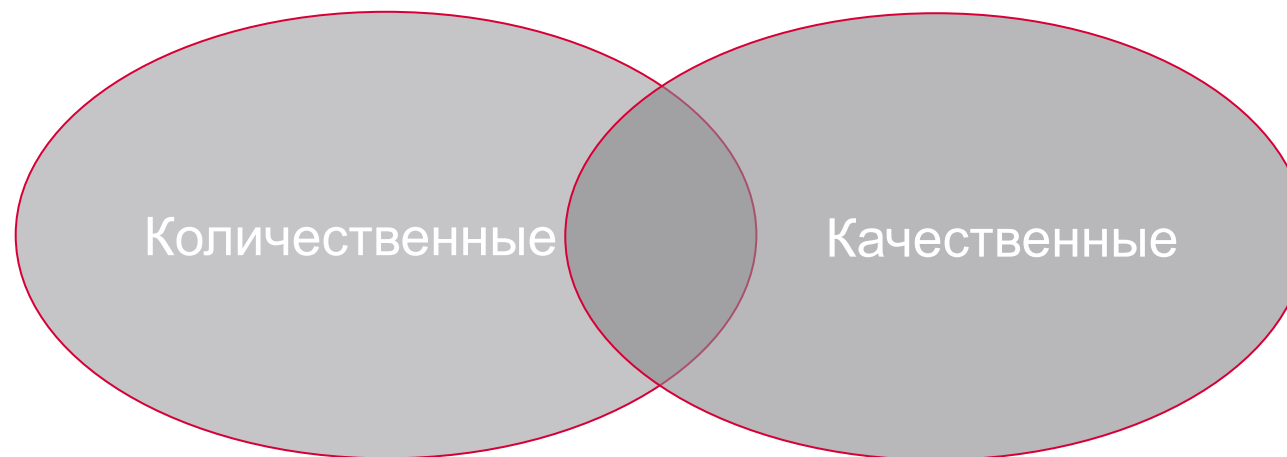




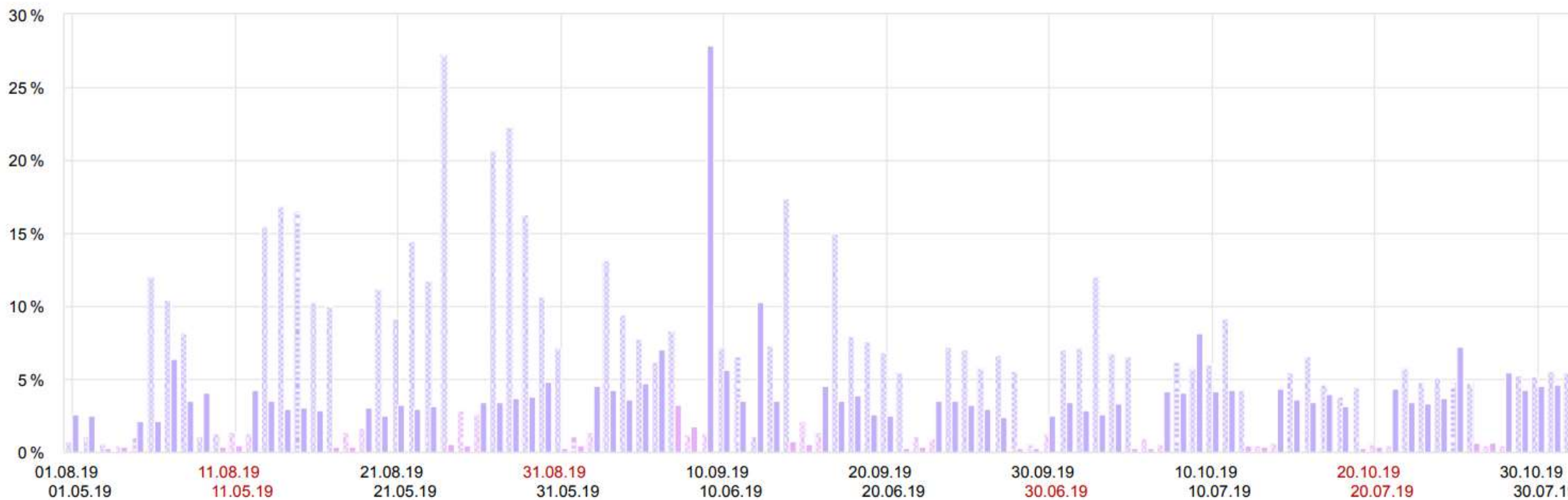
Выборка 2го уровня

- Интервью
- Опрос

Продуктивный сервер




Посетители




Интервал дат визита	Визиты	Посетители ▼	Просмотры	Доля новых посетителей	Отказы	Глубина просмотра	Время на сайте							
Итого и средние	17 618 +1.14x	20 030	1 677 +2.36x	3 960	236 218 +1.15x	272 141	34,5% +2.12x	73,1%	5,16% -1.38x	3,73%	13,4 +1.01x	13,6	13:34 +1.02x	13:49

Периодичность визитов 🔖

 Сохранить ⌵


Сегодня
Вчера
Неделя
Месяц
Квартал
Год
Детализация: по месяцам ⌵

↻ Отменить сравнение
⇄ Поменять условия местами
Точность: 100% ⌵

 1 июн — 1 сен 2019 📏 Сегмент ⌵

Визиты, в которых + для людей, у которых +

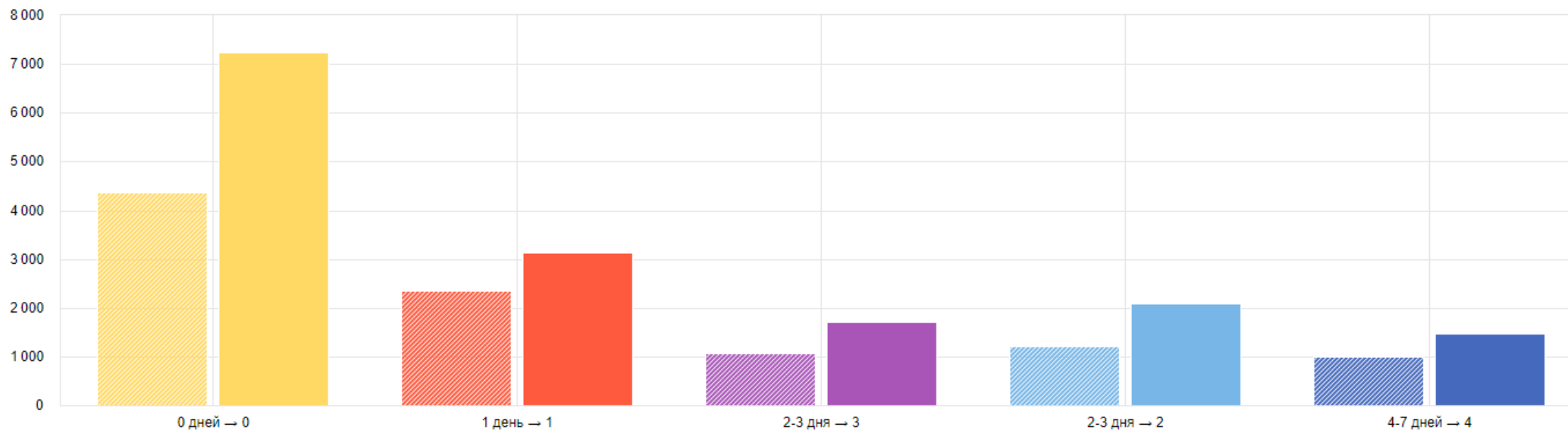
100% визитов из 14 629

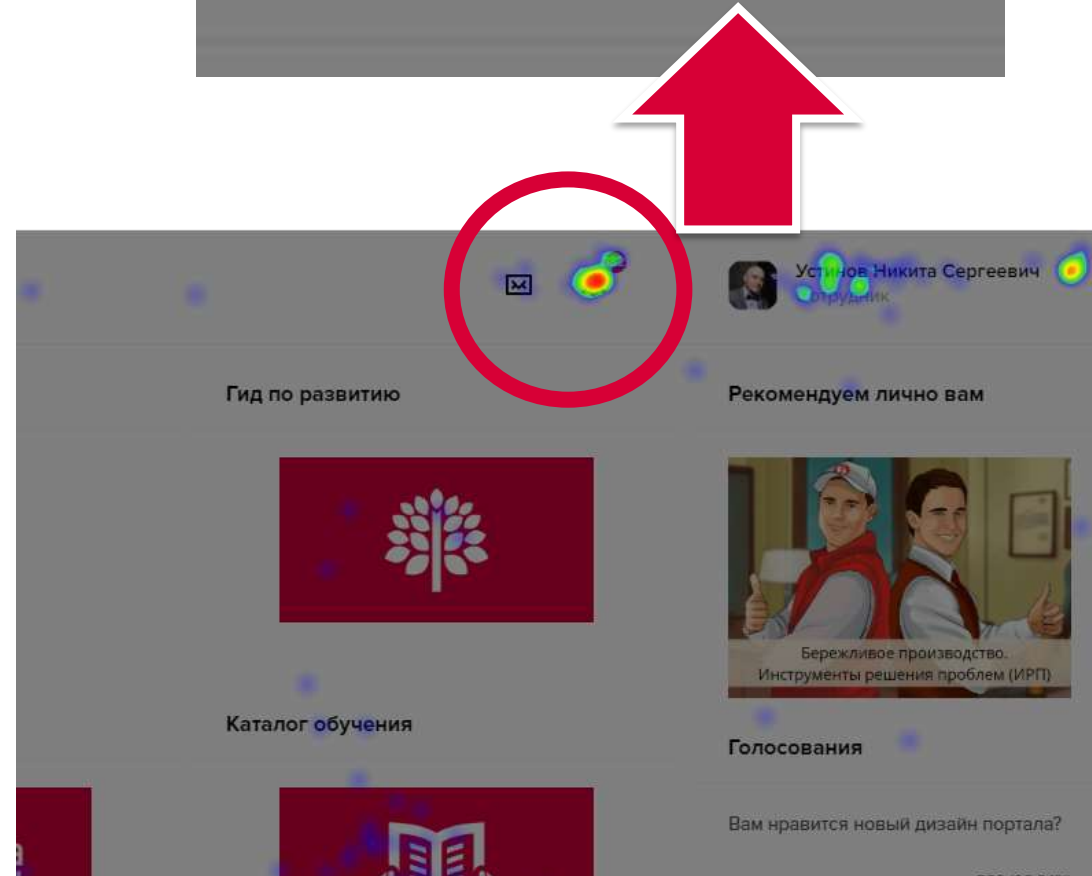
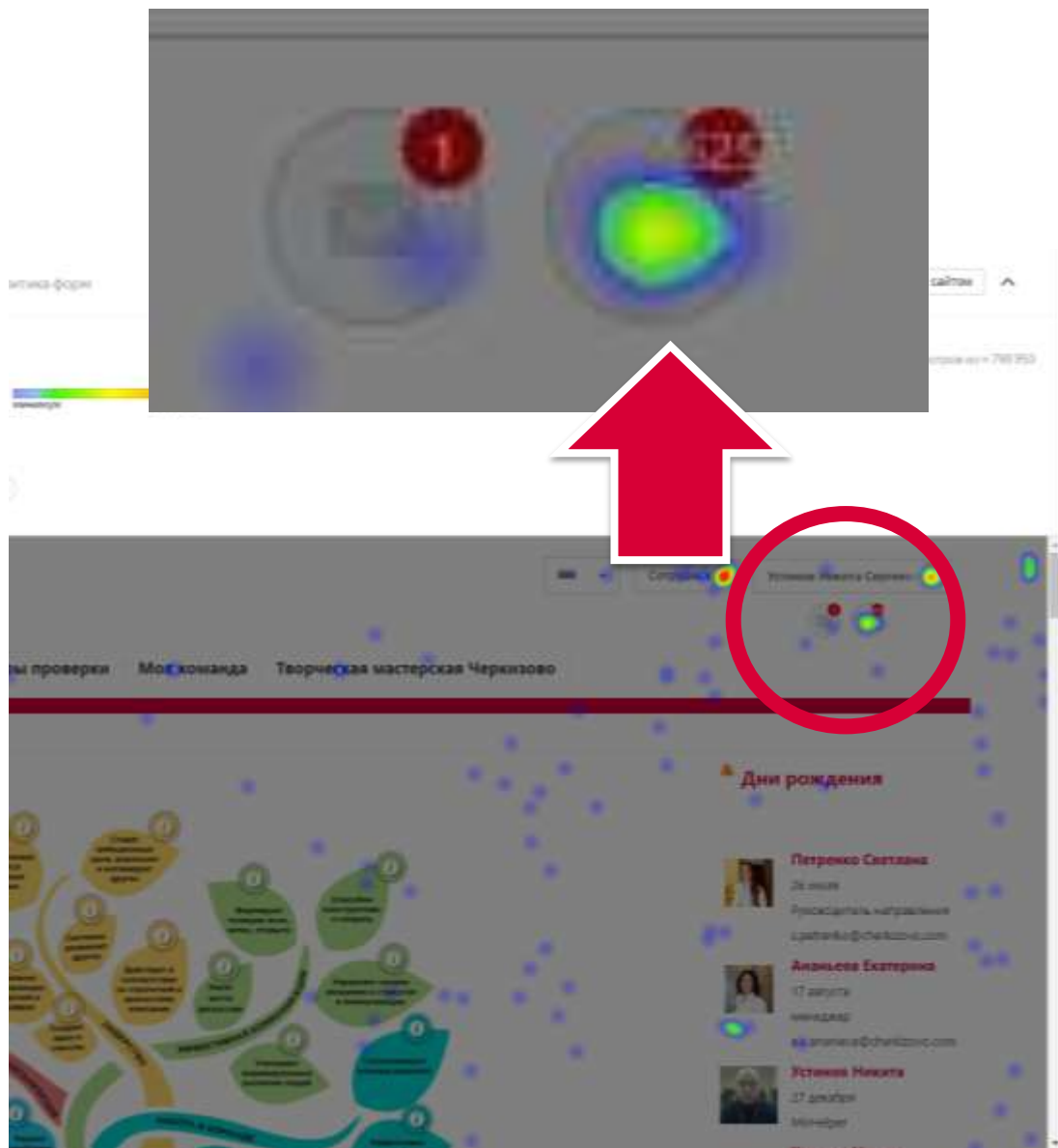
 2 сен — 1 дек 2019 📏 Сегмент ⌵

Визиты, в которых + для людей, у которых +

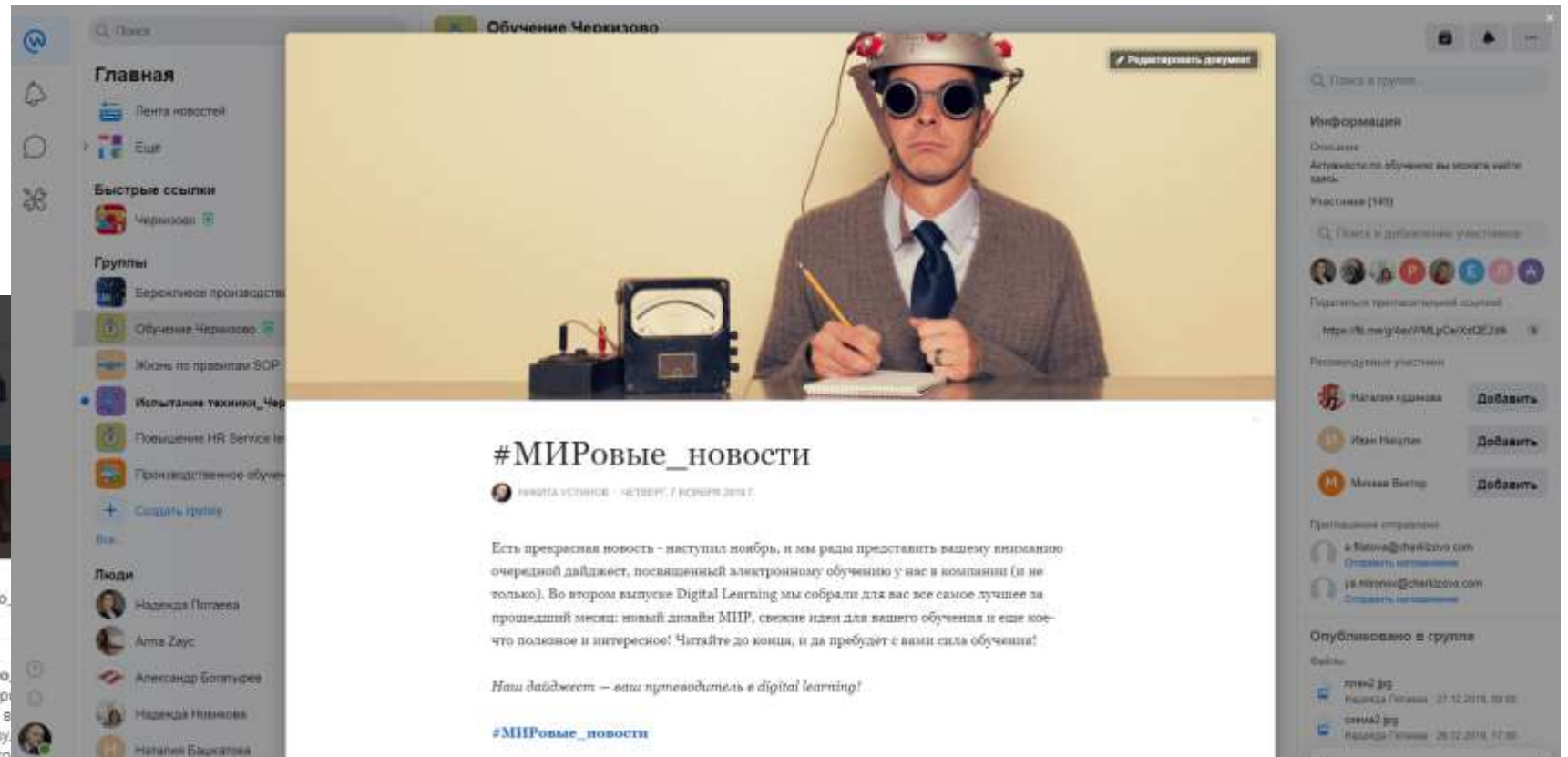
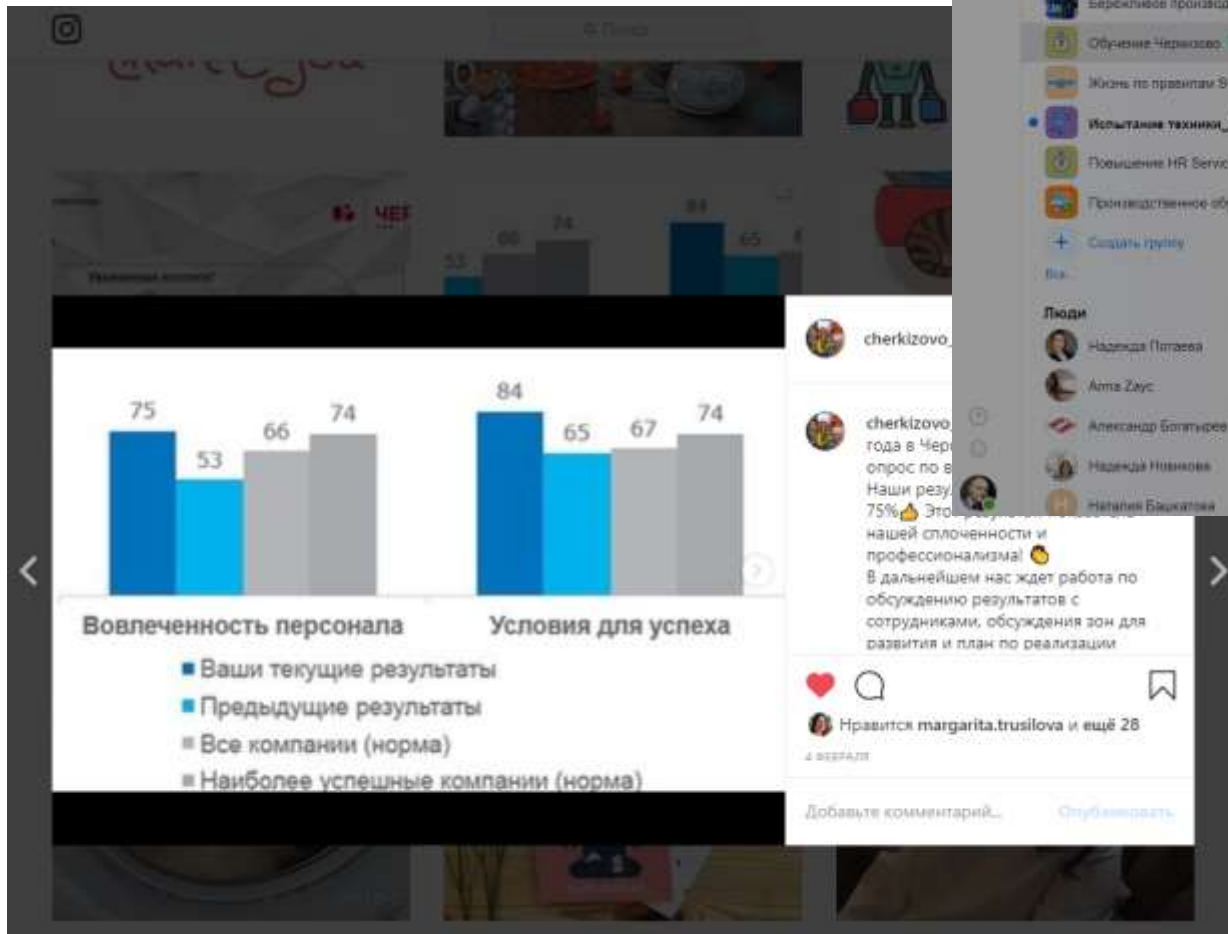
100% визитов из 25 911

Визиты 🔄 ≈ ☰ 📊 👤

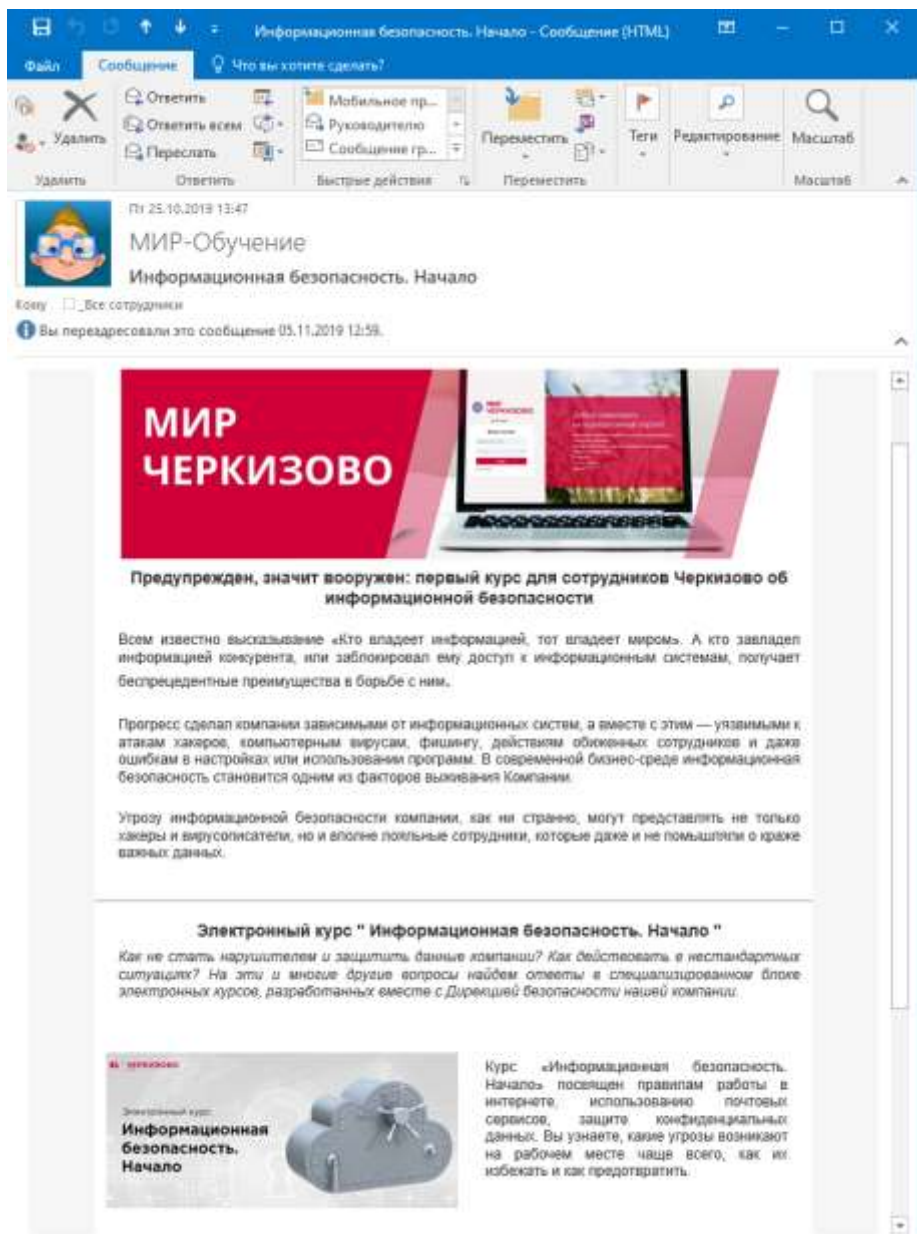




Instagram



Workplace



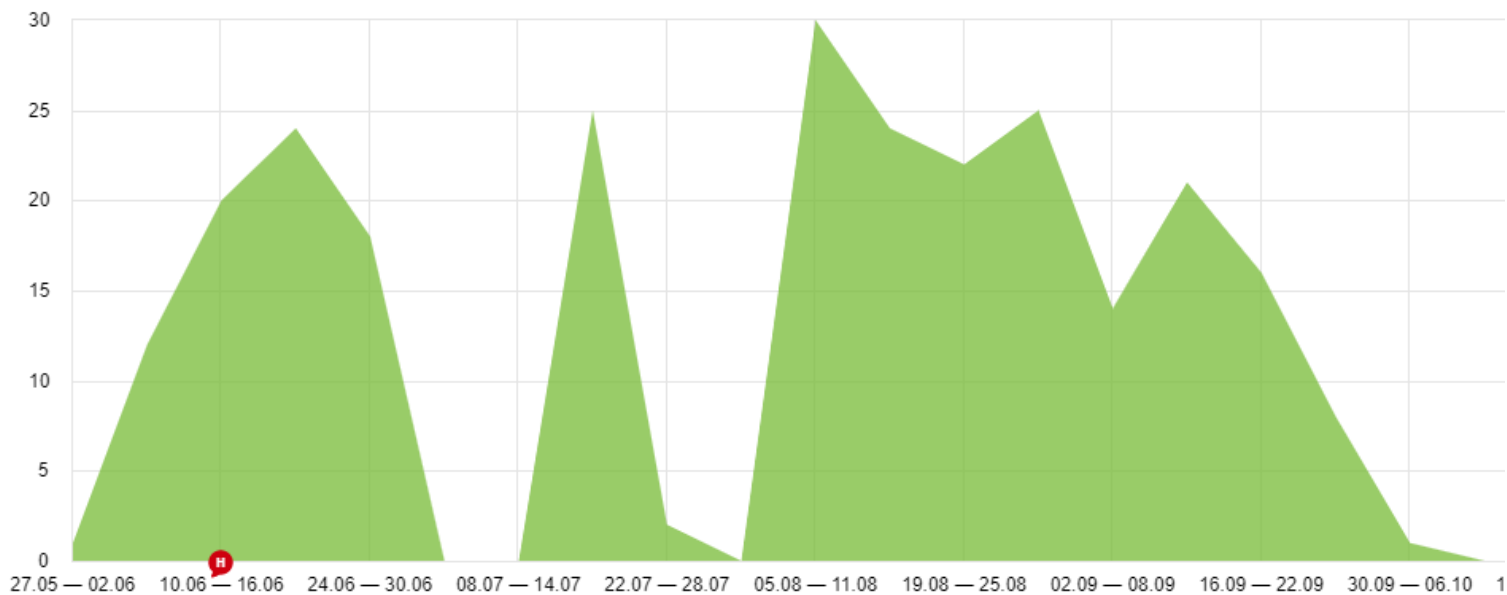
Метки UTM

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год
 27 мая — 30 ноя 2019
Детализация: по неделям

Сегмент Сравнить сегменты Точность: 100% Атрибуция: Последний значимый переход

Визиты, в которых + для людей, у которых +

Визиты 7/7



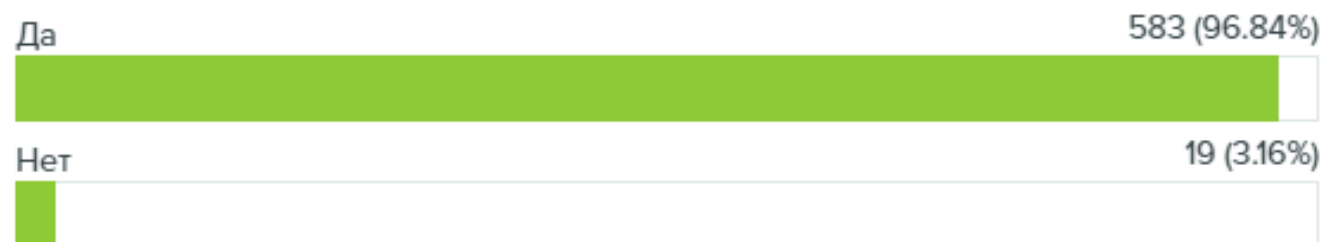


Результаты

Основная информация

Название голосования	Вам нравится новый дизайн портала?
Дата начала	<input checked="" type="checkbox"/>
Дата окончания	<input checked="" type="checkbox"/>
Количество ответивших	602

Ответы



96,84%



3,16%

Благодарим вас
за внимание!

Россия 125047, г. Москва
Ул. Лесная 5В

Офисный центр
«Белая площадь»

T: +7 495 660 24 40
F: +7 495 660 24 43

E: info@cherkizovo.com
www.cherkizovo.com