

# Особенности работы с IT-аудиторией: почему «печеньки» не работают?

Татьяна Ананьева



# Главные вопросы сотрудника

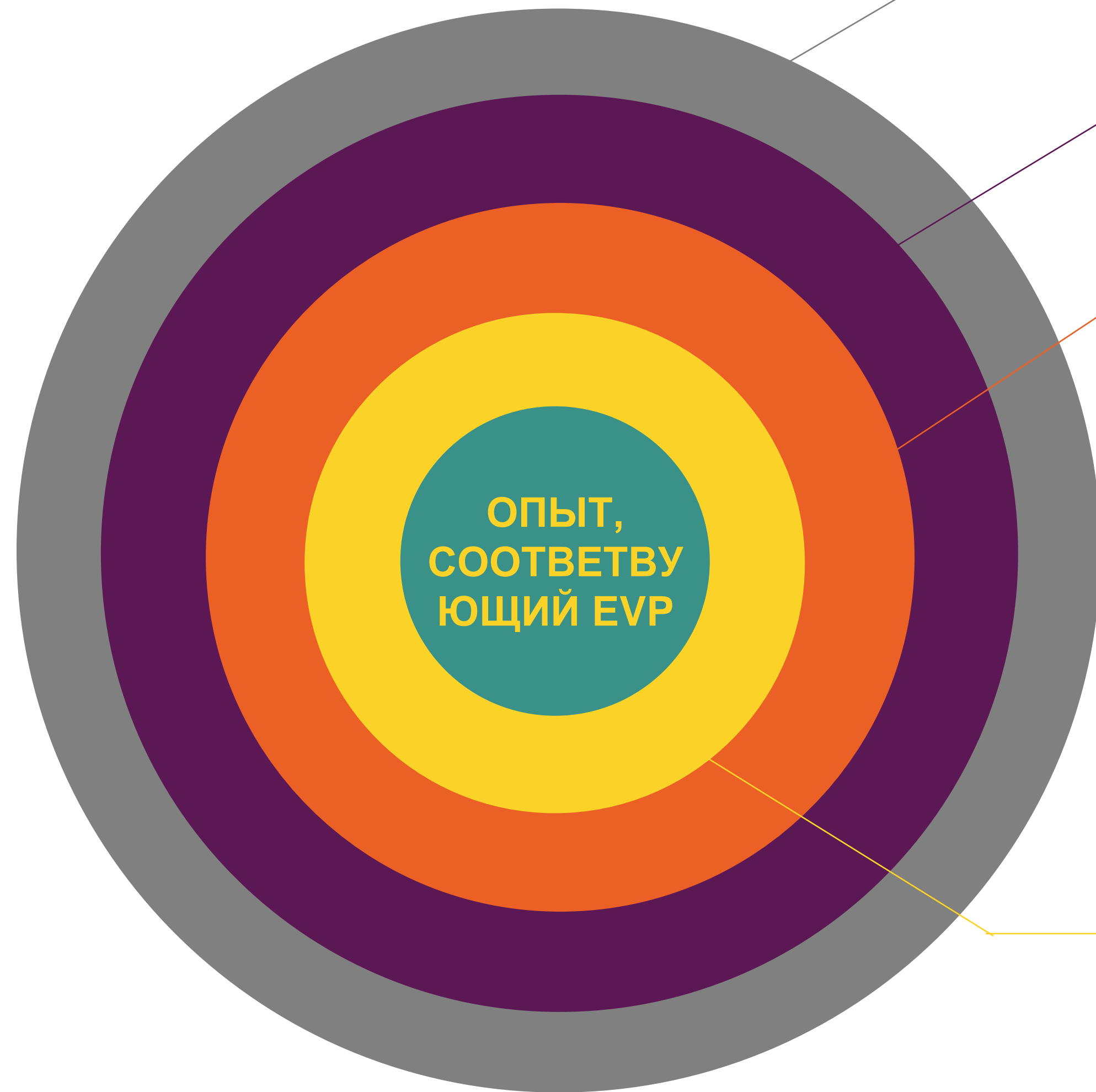
Почему  
я желаю  
попасть на  
работу в эту  
компанию?

Почему я готов  
вернуться?

Почему я хочу  
там остаться?

Почему я  
мотивирован  
работать в  
полную силу?

Почему я  
рекомендую  
компанию?



**Внешние  
коммуникации**

**Внутренние коммуникации**

**HR-процессы и HR-цикл (опыт кандидата  
и сотрудника)**

- Рекрутмент
- Адаптация
- Управление эффективностью
- Обучение и развитие
- Компенсации и льготы
- Управление карьерой
- Управление рабочей средой

**Модели поведения и  
управленческие процессы (опыт  
кандидата и сотрудника)**

- Менеджмент всех уровней
- Лидеры мнений
- Процессы управления людьми:  
постановка задач, организация  
встреч, оценка, обратная связь и т.п.

An aerial photograph of New York City, showing Central Park in the center, surrounded by dense urban development. A prominent skyscraper with a dark glass facade is visible in the foreground on the right. The text "ЧТО НУЖНО IT-СПЕЦИАЛИСТАМ?" is overlaid in large yellow letters across the lower portion of the image.

**ЧТО НУЖНО IT-СПЕЦИАЛИСТАМ?**



## Кто ваши люди? Типы сотрудников

- «Просто работа»
- «Стабильность и комфорт»
  
- «Хочу развиваться»
- «Признание и вдохновение»

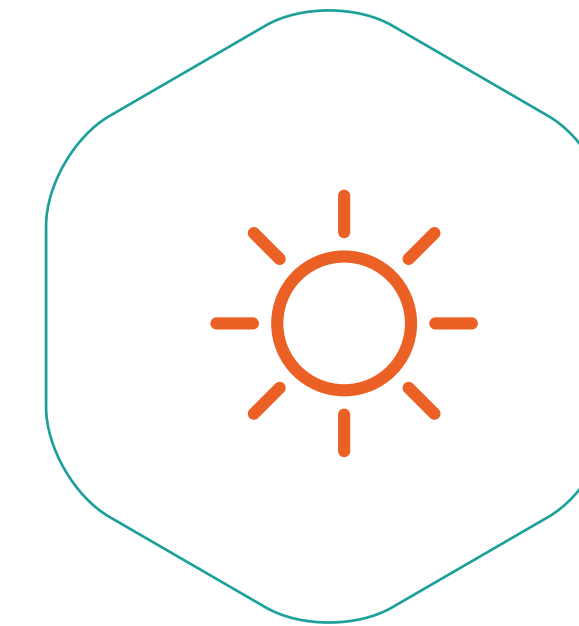
# «База» для ИТ



УСПЕХ КОМПАНИИ  
НА РЫНКЕ



ЗАБОТА О  
СОТРУДНИКАХ  
(ВКЛЮЧАЯ  
СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ И  
«ПЕЧЕНЬКИ»)



УВАЖИТЕЛЬНОЕ  
ОТНОШЕНИЕ К  
СОТРУДНИКАМ

# Что действительно важно?



ИНТЕРЕСНЫЕ  
ЗАДАЧИ



РАЗВИТИЕ ЧЕРЕЗ  
ЗАДАЧИ И  
ОБЩЕНИЕ С  
КОЛЛЕГАМИ



КОЛЛЕГИ-  
ПРОФЕССИОНАЛ  
Ы И ИХ  
ПОДДЕРЖКА



РАЗВИТИЕ  
КОМПАНИИ



МАТЕРИАЛЬНАЯ  
ОБЕСПЕЧЕННОСТ  
Ь



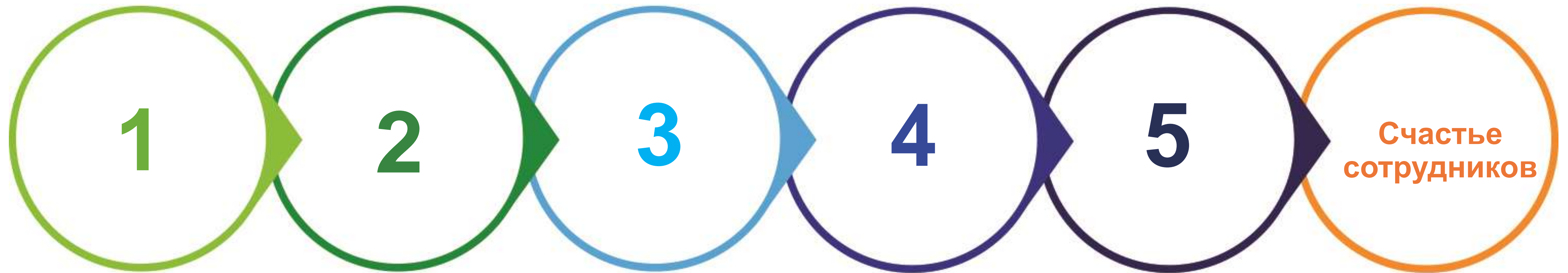
СТАБИЛЬНОСТЬ И  
НАДЕЖНОСТЬ  
ТРУДОУСТРОЙСТВА

## Чего ИТ часто не хватает?

- Признания заслуг
- Вклад в бизнес компании
- Признания от пользователей
- Значимой миссии компании («Зачем?»)



# Холистический подход



Корпоративная культура и бренд работодателя компании

HR и управленческие процессы: опыт сотрудника

Информационная прозрачность: внутренние коммуникации

Специализированные wellbeing программы: разнообразные возможности для сотрудников

Пространство работы

Аналитика и замеры

Дизайн процессов и систем

Регулярная обратная связь и коммуникации

Проектирование на основе подходов дизайн-мышления

**ΑΡΟΣΤΡΟΦΗ**  
MEDIA



Блог

[www.apostrof-media.com](http://www.apostrof-media.com)

Татьяна Ананьева