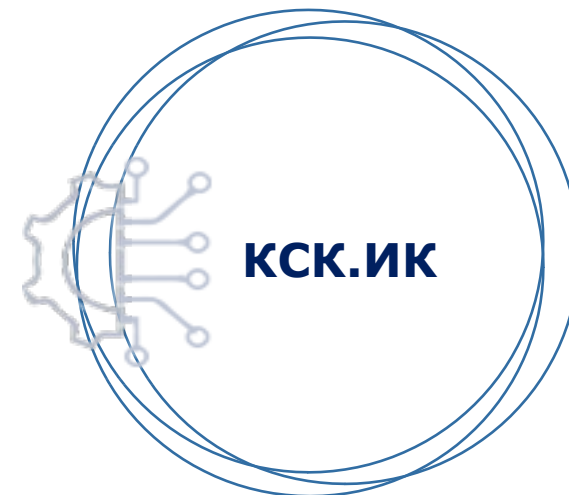


ЗОНЫ РЕАЛЬНОГО ПРИМЕНЕНИЯ VRMS

Копаев Геннадий Викторович
www.kck.ru



ПЛАТФОРМА КСК.ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КОНВЕЙЕР

ВРMS ПЛАТФОРМА КСК. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КОНВЕЙЕР

Развивается с 2011 года



1

Классическая ВРМ-система с оригинальными дополнениями

2








ГОТОВЫЕ ПРОДУКТЫ

- ✓ КСК.СИУМВВ
- ✓ КСК.Госэкспертиза
- ✓ КСК.ГИС ГМП
- ✓ КСК.Стройнадзор
- ✓ КСК. МФЦ
- ✓ КСК.ServiceDesk
- ✓

3

БАЗОВАЯ ПЛАТФОРМА для разработки решений партнёрами

СТЕК ТЕХНОЛОГИЙ ПО OpenSource:

- Linux** Операционная система Linux
- NGINX** Веб-сервер nginx
-  Сервер приложений Apache Tomcat
-  Сервер портала Liferay Portal
-  СУБД PostgreSQL
-  BPM-движок Camunda BPM
-  Сервер шины ServiceMix ESB
-  Система очередей Active MQ
-  Язык программирования Java

РОССИЙСКАЯ
ВРMS-платформа для
импортозамещения

КСК.ИК КОМПЛЕКСНОЕ ВРMS-РЕШЕНИЕ

Во главе бизнес-процесс,
как связующее и обеспечивающее

центральное звено.

ПРЕИМУЩЕСТВА:

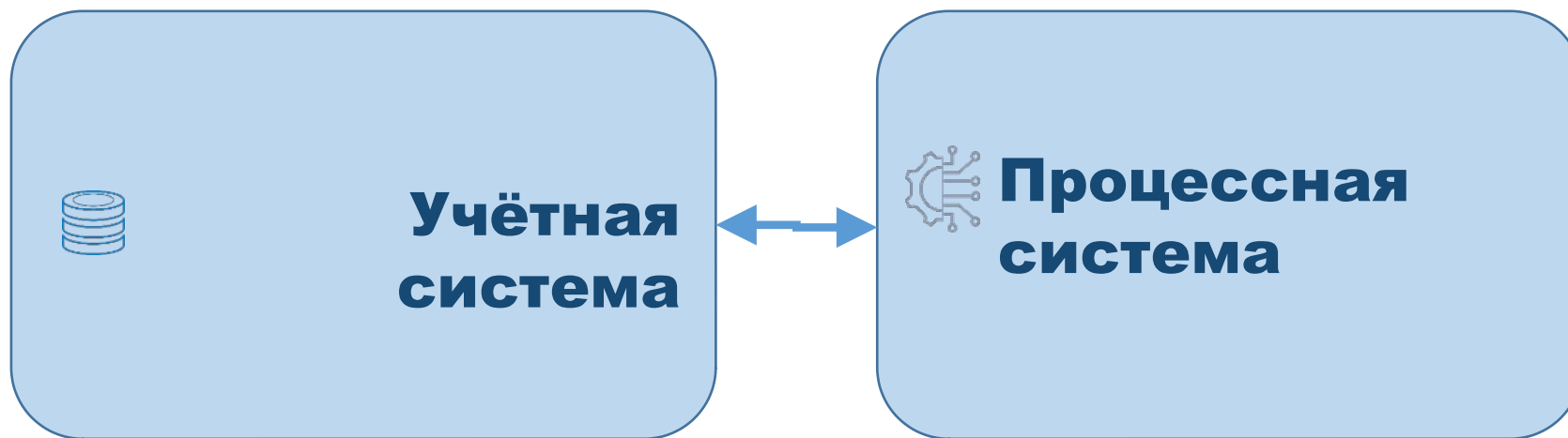
- Легкость внедрения и скорость модернизации процессов за счет **Low-code**
- **Встраиваемость в ИТ-инфраструктуру**, за счет интеграционных механизмов
- **Широкая функциональность ПО**

Мастер-класс «КСК.Интеллектуальный конвейер»
25 сентября 2019 г. (abrpm.org.ru/events)



ОСНОВНЫЕ ТИПЫ РЕШЕНИЙ НА КСК.ИК

- Готовый программный продукт
- Комплексное заказное решение
- Процессное расширение существующей учётной системы



Передаём

- методологию работы
- знания по продукту

ГОТОВЫЙ ПРОДУКТ

- **Готовый программный продукт**
- Комплексное заказное решение
- Процессное расширение существующей учётной системы

- ✓ КСК.СИУМВВ
- ✓ КСК.ГИС ГМП
- ✓ КСК. МФЦ
- ✓ КСК.Госэкспертиза
- ✓ КСК.Стройнадзор
- ✓ КСК.ServiceDesk



ГОТОВЫЙ ПРОДУКТ

Реестр

Процесс

Исполнение

Схема процесса

Входящие документы

Внутренние документы

Команда процесса



1.0 Формирование обращения (инициатор)

2.0 Классификация

3.0 Решение и восстановление

4.0 Корректировка данных

3.0 Решение и восстановление

Передача на следующую линию

Запрос дополнительных данных

Запрос дополнительных данных

Запрос дополнительной информации

Предоставление данных (заявитель)

Отказано в приеме обращения

Справочники > База конфигурационных единиц

Создать

№ п/п	Номер	Наименование	Тип	Подразделения	Пол
1.	9- KE/2019	Canon LBP212dw	Принтер (Дополнительное оборудование)	Вторая линия, Первая линия	Вторанкина Ю.В., Первакова А.А.
2.	8- KE/2019	Brother HL-L2300DR	Принтер (Дополнительное оборудование)	HelpDesk, Подразделение сопровождения (ПС) АС	Первакова А.А., Первушкина А.Ф.
3.	7- KE/2019	Отчет по задачам_КСК.ИК	КСК.ИК (Программный комплекс)	HelpDesk, IT отдел	Админин Д.Д., Внешникова Е.Ю., Вторанкина Ю.В., Вторичкин А.А., Вторцев О.Д.
4.	6- KE/2019	Dr.Web Server Security Suite	Антивирусное ПО (Програмное обеспечение)	Первая линия	Митяев О.С., Первакова А.С., Первенцев А.А., Первушкина А.Ф.
5.	5- KE/2019	Eset Nod32 File Security для Windows	Антивирусное ПО (Програмное обеспечение)	Отдел разработки (ПР) АС, Первая линия	Митяев О.С., Первакова А.С., Первенцев А.А., Первушкина А.Ф.
6.	4- KE/2019	Kaspersky Endpoint Security Стандартный	Антивирусное ПО (Програмное обеспечение)	HelpDesk, IT отдел, Вторая линия, Общество с ограниченной ответственностью «Газпром инвестицифизация», Отдел разработки (ПР) АС, Отделение	Внешникова Е.Ю., Вторанкина Ю.В., Вторичкин А.А., Вторцев О.Д., Дальникова А.В., Директов В.И., Контрольников А.И., Митяев О.С., Начальников С.В.,

Основной

258147369

Подготовка

Основной

567891234

Архив

Основной

456789123

Эксплуатация

Основной

345678912

Эксплуатация

ГОТОВЫЙ ПРОДУКТ

Бизнесу нужны сильные решения.

Какова функциональность конечного решения?

Идёт сравнение целиком решения, а не отдельных элементов

Пример. Сервис Деск должен включать

компоненты:

- Конфигурационные единицы
- Каталог услуг
- База знаний
- ВРMS
- Рассылки
- Обработка почтовых сообщений

Портал самообслуживания

Должен соответствовать



Практикам ITIL 4



Требованиям стандартов серии «ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-1(-2)(-3) Информационная технология. Управление услугами (Менеджмент услуг)»

Продукт на базе ВРMS является интересным, когда он входит в лидеры

КОМПЛЕКСНОЕ ЗАКАЗНОЕ РЕШЕНИЕ

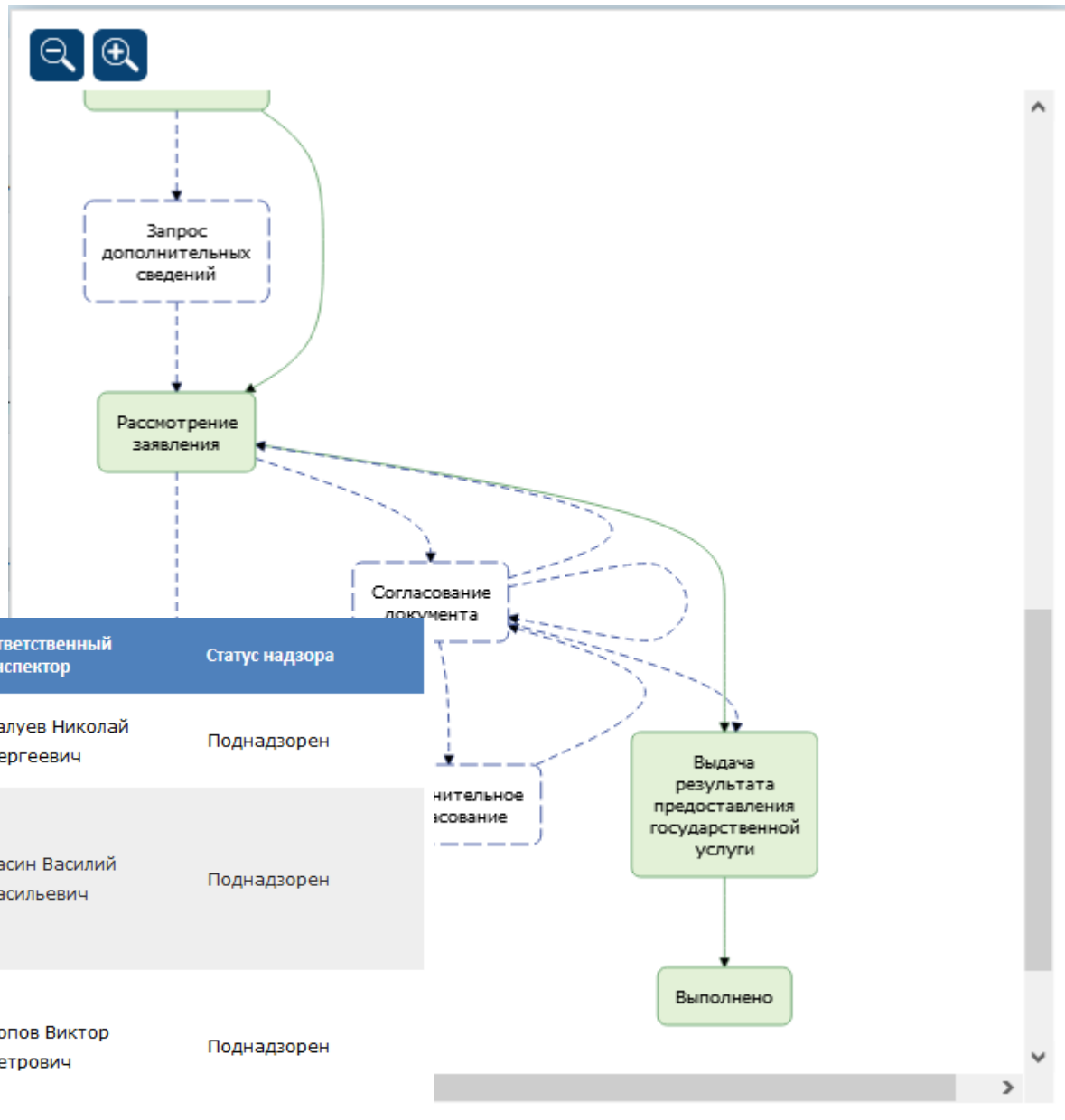
- Готовый программный продукт
- **Комплексное заказное решение**
- Процессное расширение существующей учётной системы



КОМПЛЕКСНОЕ ЗАКАЗНОЕ РЕШЕНИЕ

Процесс

Реестр



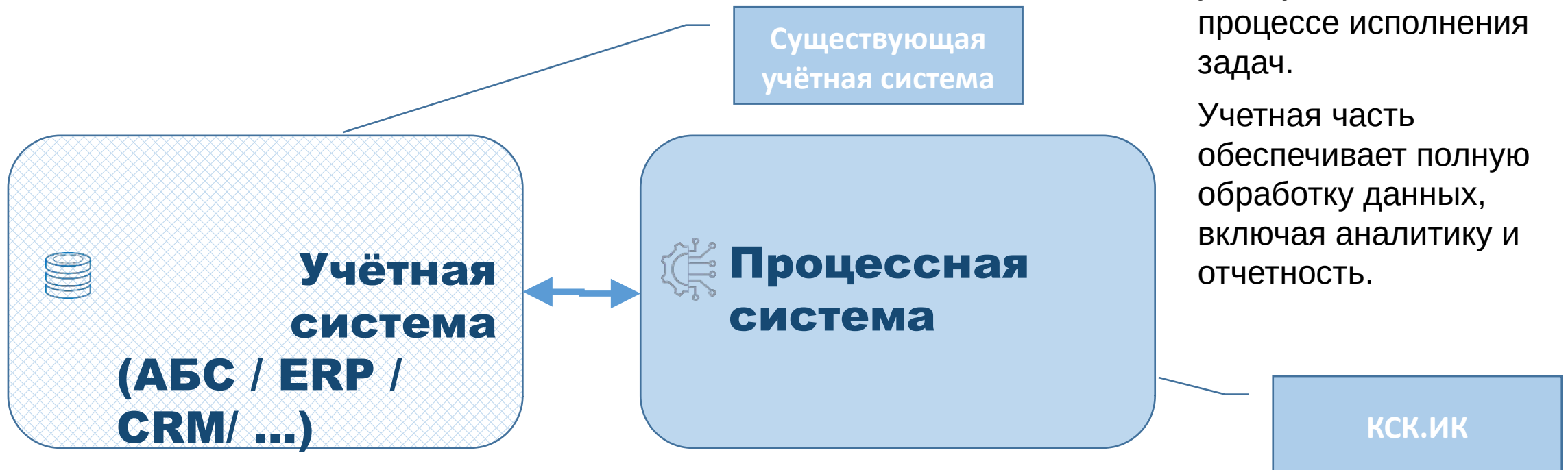
№ п/п	Номер объекта	Наименование	Адрес объекта	Номер дела	Застройщик, заказчик	Ответственный инспектор	Статус надзора
1.	ОКС-001	ЖК "Триумф"	115280, Россия, Москва, ул. Автозаводская		Группа компаний "Гринвуд"	Валуев Николай Сергеевич	Поднадзорен
2.	ОКС-59	ЖК "Заря"	141734, Россия, Московская обл., г. Лобня, ул. 9 Мая	1-Д / 2019	УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АЗОВА	Васин Василий Васильевич	Поднадзорен
3.	ОКС-75	Строительство многоквартирного жилого дома ЖК "Зеленый остров"	160017, Россия, Вологодская обл., г. Вологда, Говоровский проезд, дом 27		ООО Альфа-строй	Попов Виктор Петрович	Поднадзорен

ПРОЦЕССНОЕ РАСШИРЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ УЧЁТНОЙ СИСТЕМЫ

- Готовый программный продукт
- Комплексное заказное решение
- **Процессное расширение существующей учётной системы**

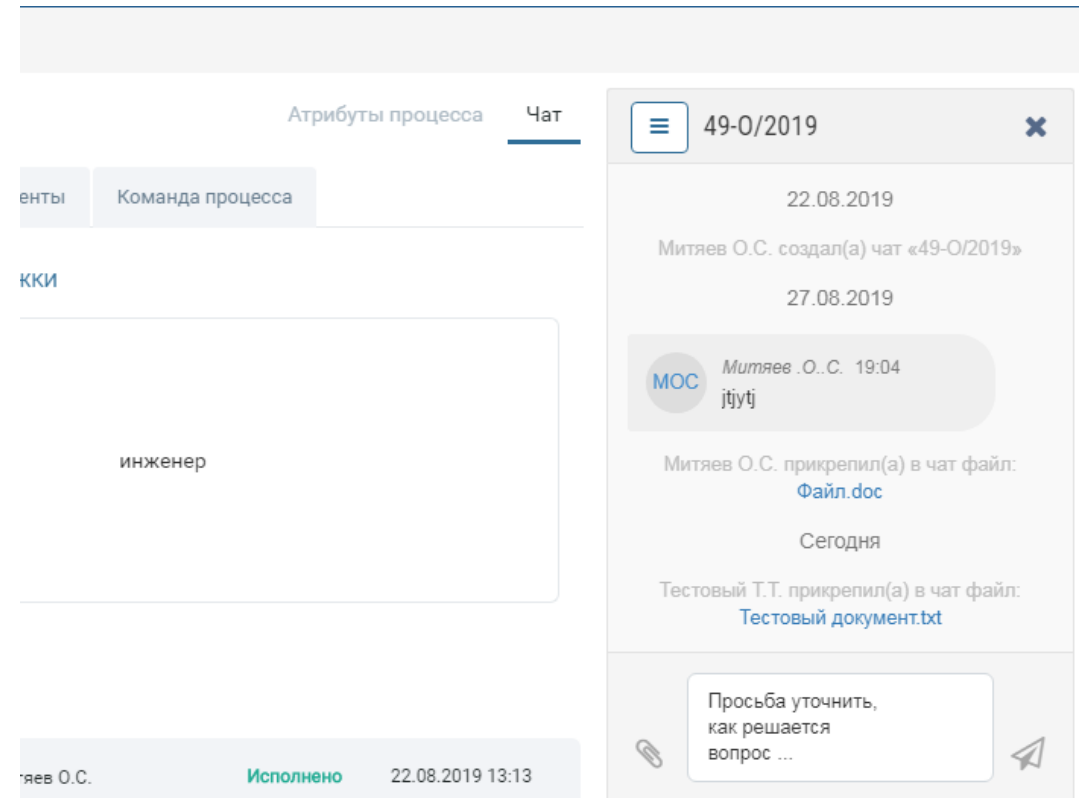
Процессная часть обеспечивает реализацию услуги с передачей данных в учетную часть в процессе исполнения задач.

Учетная часть обеспечивает полную обработку данных, включая аналитику и отчетность.



ОТ РОБОТИЗАЦИИ К ЦИФРОВЫМ СОТРУДНИКАМ

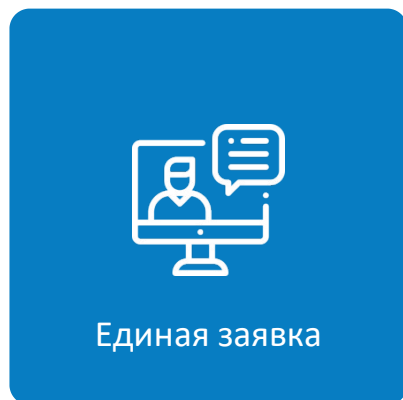
- **Чат-боты** - пока % корректных ответов не высок, мы встраиваем «социальную сеть»



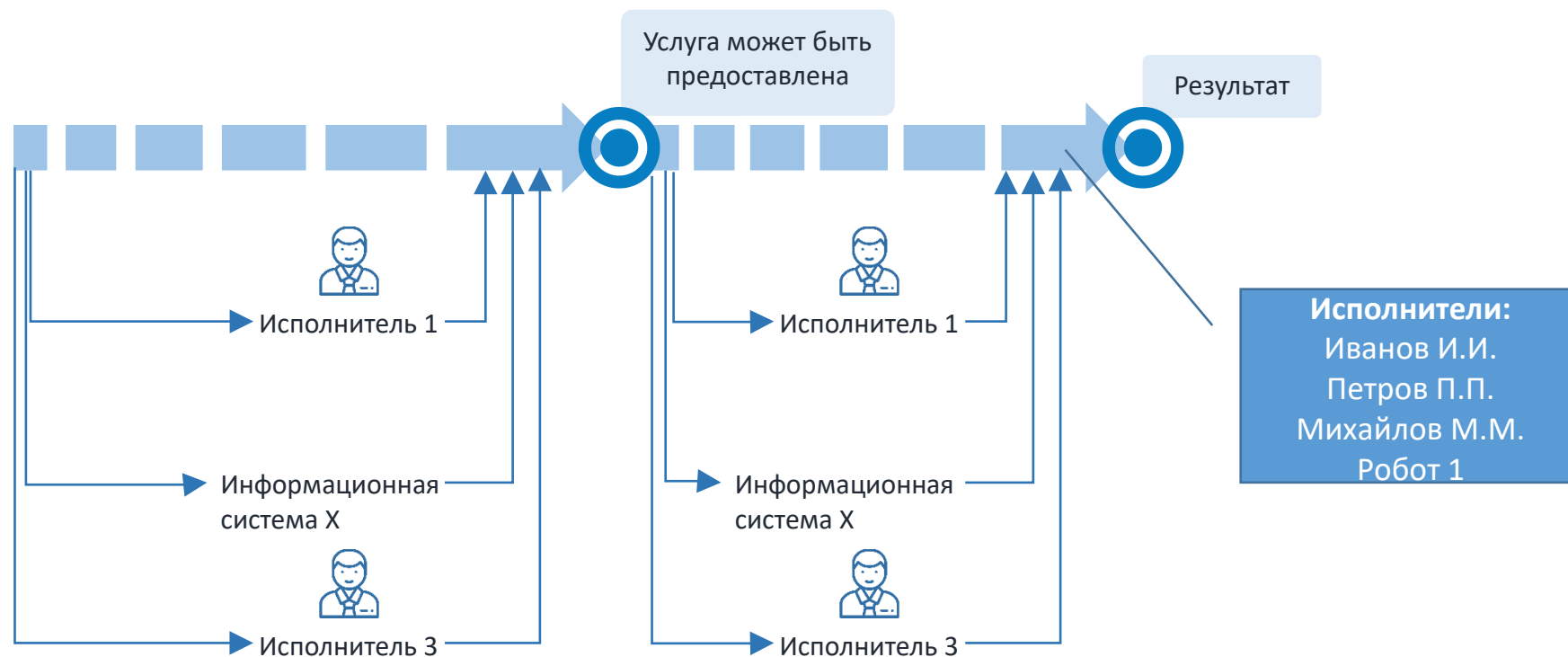
- **«Интеграция»**

- **Автоматизация сценариев** - механизмы «замещения»

АВТОМАТИЗАЦИЯ СЦЕНАРИЕВ



КОНТРОЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС



Итого, предлагаем

- 1. Процессную платформу
КСК.Интеллектуальный конвейер**
- 2. Методологию создания конечных
решений**

Копаев Геннадий Викторович
www.kck.ru

