

Движение вверх. Информационная безопасность в ЖКХ.

Путин Сергей, СЮ

Полезная информация

Законодательство

Водоснабжение и
водоотведение

Потребителям

Мы несем ответственность за качество и бесперебойность услуг, обеспечивая комфорт и высокий уровень жизни наших потребителей. Доверие и открытость для клиентов — наш приоритет. В этом разделе Вы можете получить исчерпывающую информацию об услугах и тарифах, в том числе через специализированные call-центры в каждом из регионов присутствия.

ГК «Росводоканал» является надежным поставщиком воды для

более чем

5

млн
физических
лиц

более чем

100

тыс
юридических
лиц

Форма связи

Мы заботимся о своей репутации и стремимся быть открытой компанией. Если вам есть что сказать нам:

Выбрать регион

Ваше имя и фамилия

Электронная почта

+7 (XXX) XXX-XX-XX

Введите текст сообщения

Я согласен с обработкой персональных данных

Отправить сообщение

Информация о компании:

- ✓ Сайт Группы Компаний «Росводоканал»

<http://www.rosvodokanal.ru/>

- ✓ Страницы в социальных сетях:



Ключевые информационные активы

ГК «Росводоканал»:

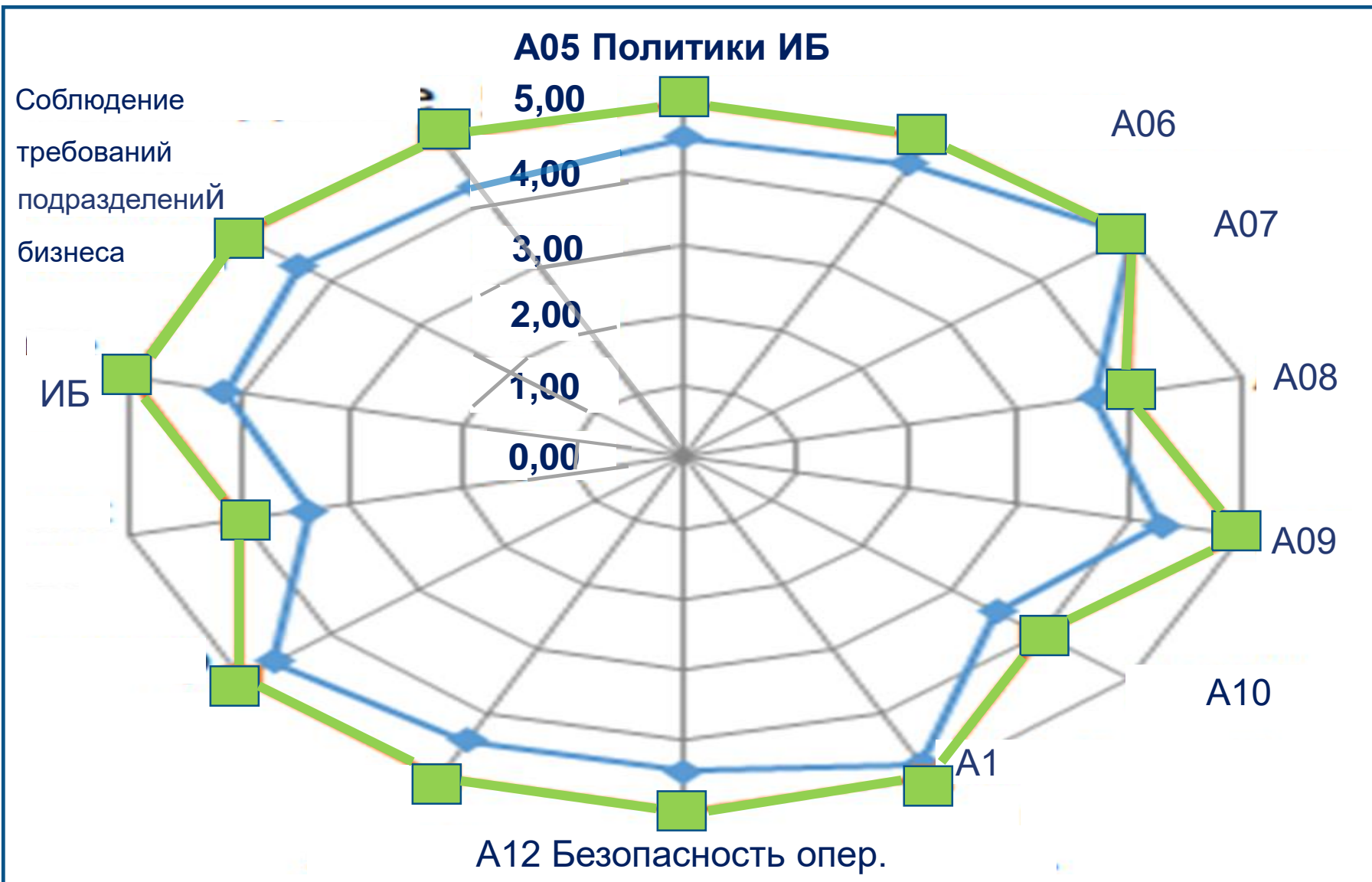
1. Проектные сведения
2. Оперативные сведения
3. Системы обслуживания клиентов
4. Системы безопасности

Охват ИБ:

1. Люди, документы, физическое пространство
2. Информационные системы
3. Любые процессы работы с информацией

Меры защиты ИБ:

1. Правовые — защита в силу закона, договора, обязательства
2. Организационные — правила, рабочая среда, работа с людьми
3. Технические — физическая защита, защита ИТ-систем



Для справки:

Достигнутые итоговые оценки в другой организации по той же методике — 2018 г. после 1 года подготовки

- ✓ 10 городов,
- ✓ 400 удаленных точек,
- ✓ 3500 человек

оценки:

до — 1,50, после — 4,22

Сильные стороны

- Единые цели и интересы УК и водоканалов
- УК последовательно добивается интенсивного развития
- Опора в регионах на СМК, в УК – на гибкое управление
- Хорошее начало в управлении рисками
- Проектное управление есть как в УК, так и в водоканалах
- Сильное и усиливающееся управление центральным ИТ

Слабые стороны

- Система и документы управления раздроблены среди компаний
- Управление требованиями и изменениями раздроблено
- Функция ИБ начальная, частично охвачена смежными задачами
- Развитие со стороны УК не встречает живой поддержки водоканалов

Возможности

- Стимулировать единое развитие группы, добившись синергии
- Снизить затраты на развитие и сопротивление
- Снизить общие риски, связанные с ИТ и ИБ
- Извлечь максимум пользы из ИБ, избежав ошибок

Угрозы

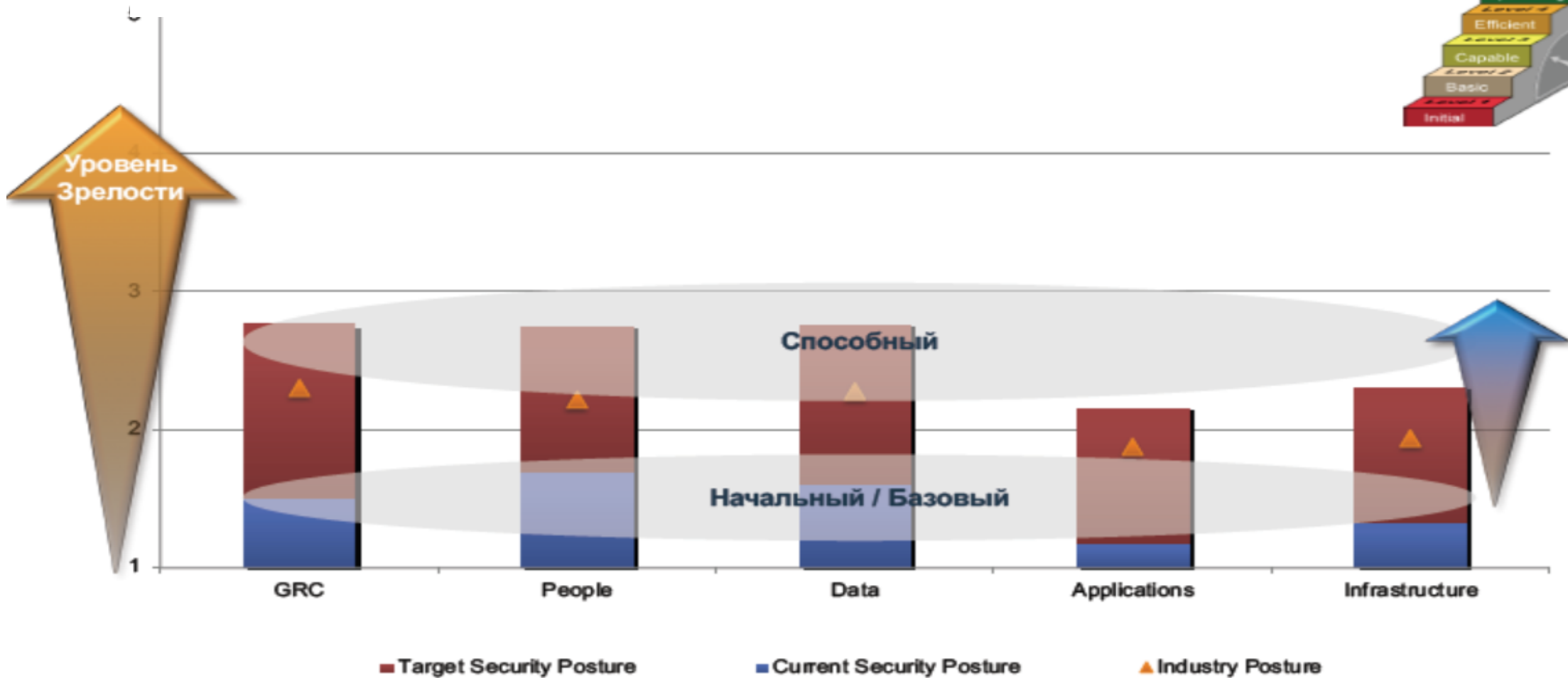
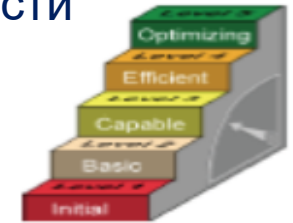
- Бизнес: потеря управляемости, повышение затрат
- ИТ/ИБ: фактическая реализация высоких угроз

Уровень риска ИБ — высокий, растущий

1. Повышение и централизация автоматизации повышает риски ИБ
2. Трансляция организационных норм УК на водоканалы повышает риски потери управляемости либо затраты (сейчас сдерживается автономией водоканалов и гармонизацией норм через СМК/ИСМ).

№	Риск	Вероятн.	Последств.	Значимость
ИБ1	Загрязнение окружающей среды и небезопасность водопользования	Средняя	Средние	Средняя
ИБ2	Нарушение бесперебойного обслуживания абонентов	Высокая	Средние	Высокая
ИБ3	Нарушение общественного спокойствия	Высокая	Средние	Высокая
ИБ4	Перебои, снижение действенности и полезности работ организации	Высокая	Высокие	Высокая
ИБ5	Подвергание работников опасности (пользователи/ИТ)	Выс./Ср.	Ср./Выс.	Высокая
ИБ6	Неосведомленные решения и действия заинтересованных сторон	Высокая	Средняя	Высокая
ИБ7	Возможность – способствовать развитию организации	Средняя	Высокие	Высокая

Росводоканал движется от Начального\Базового к Способному уровню зрелости



Основные сценарии

- Стремление к группе с единым управлением, или
- Стремление к автономным организациям, объединенных корпоративными финансами.

1. «Консультативный центр»
2. «Единая организация»
3. «Оставить как есть»

Сценарий 1: Консультативный центр

- «Консультативная управляющая компания»
- Регионы «каждый сам по себе»

Прогноз:

«Единый развивающийся ИТ» при отсутствии ИБ и раздельном управлении повышает угрозы ИБ и обоснованное сопротивление подразделений.

Сценарий 2: Единая организация

- «Активный центр»
- Синергия с регионами
- Единое управление развитием

Прогноз:

- Усилия и затраты на согласование систем управления.
- Ускорение и снижение затрат на развитие.

Нужен общий признаваемый всеми язык управления, включая управление потребностями, требованиями, изменениями, рисками и затратами.

Сценарий 3: Оставить «как есть»

- консультативная компания, стремящаяся быть активным центром управления
- водоканалы с отдельной системой управления и подчинением центру

Прогноз:

- зависимость от ИТ и угрозы возрастут по мере усиления требований УК
- реализуем рост происшествий и организационного сопротивления
- реактивный переход к первому или второму сценарию с упущенным временем;

Общий подход

Сценарий 2: стремление к единой синергичной организации

Программы развития управления

3 корпоративных программы:

- развитие общей системы управления
- развитие управления ИТ
- развитие управления и исполнения ИБ

Общий знаменатель

единое управление организационными изменениями.

ИБ: Создание и развитие функции ИБ

- Закрывать общие бреши «по площадям»
- Закрывать адресно известные бизнес-риски
- Создать СУИБ, далее – закрывать по мере необходимости

Связаны с ИБ

ИТ: Развитие от общей картины и требований

- Управление требованиями
- Общая архитектура

Общее управление

- Единое управление изменениями, требованиями, рисками

УК «РОСВОДОКАНАЛ»

121059, Москва, Бережковская набережная, д.38,
стр.1

Электронная почта: info@rosvodokanal.ru

Телефон: +7 (495) 514-02-11

