



Умная городская логистика Яндекс.Маршрутизация

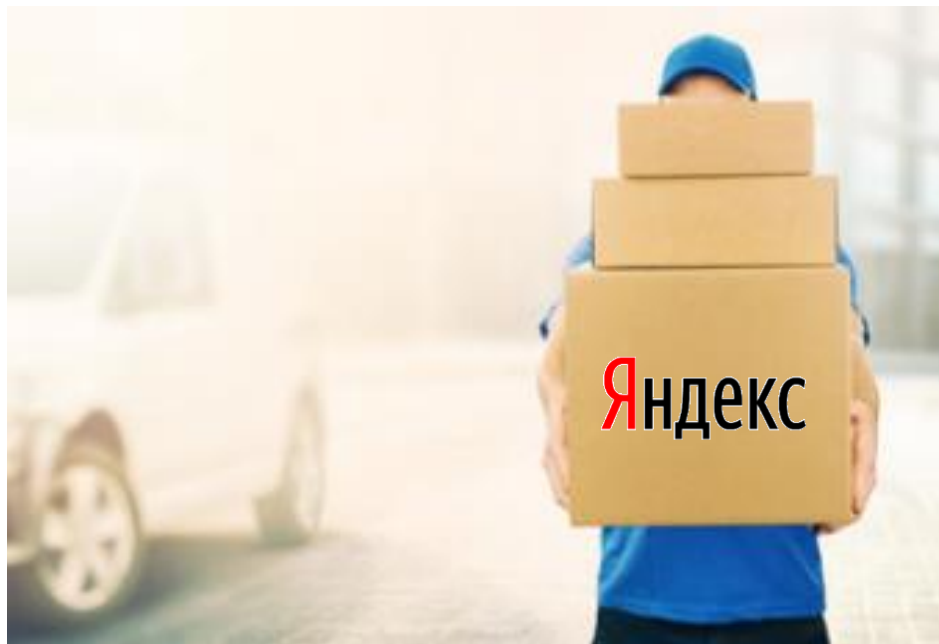
Карина Широян

Руководитель проектов Яндекс.Маршрутизации

Online эксперимент

1. Наберите адрес в адресной строке браузера на моб телефоне
2. Оставьте свои контакты

ya.cc/start



Ритейл — рынок потребителя. Тренды 2019 года

1. Доходы россиян не растут, реальный товарооборот снижается, отрасль испытывает «повышенное внимание» со стороны государства
2. Ценовые войны, конкуренция в дистрибуции, целостное восприятие бренда — важные составляющие стратегии
3. Повышение прозрачности, мониторинг и оптимизация показателей деятельности — фокус развития отрасли
4. Логистика — один из ключевых бизнес-процессов в цепочке поставок

Доставка — ключевой сервис



Доставка в 2019 году. Реальность

Курьер опоздал 4.5 часа!

Курьер будет у вас
в промежутке с 10:00
до 20:00

**Доставка в магазин
задерживается, так как
машина стоит в пробке**

Я в вашем районе буду
с 14 до 16, доставить после
19 не смогу.

**Мы не знаем, когда машина будет
у вас. Курьер вам сам должен
позвонить.**

Почему так происходит? Можно ли это автоматизировать?

- КТО?
- КАК?
- НАСКОЛЬКО ХОРОШО?



**Планирует
маршруты**



**Следит за
маршрутами**

Автоматизируем доставку

Самостоятельно

- Можно найти алгоритмы решения транспортной задачи и выбрать понравившийся
- Можно подстроить все под свою модель и инфраструктуру
- Можно найти все нужные данные для автоматизации по отдельности (карты, матрицы расстояний и т.д.)
- Этим можно заниматься долго и увлеченно

Готовым решением

- На рынке есть продукты для автоматизации. Достаточно выбрать лучший
- Не нужно наступать на грабли — > пользуйтесь экспертизой поставщика
- Можно внедрить решение быстро
- Поставщик постоянно улучшает продукт
- Поставщик обеспечивает клиентский сервис и поддержку решения, а у некоторых есть SLA

Яндекс — поставщик правильного решения задач логистики



Простое, но гибкое API

- Обогащает существующую внутреннюю инфраструктуру
- Легко интегрируется с любой системой внутри
- Учитывает более 50 параметров для планирования



SLA, серверные мощности

- Сотни серверов, тысячи процессоров
- Мощности достаточные для обработки 1,5 млрд комбинаций алгоритма за 15 мин
- Контроль uptime серверов для бесперебойной работы (99.7%)



Пробки, карты от первоисточника

- Правильный прогноз пробок
- Геосервисы Яндекса в одном пакете: карты, пробки, матрица расстояний



Умный алгоритм маршрутизации

- Подстроится под ваши бизнес-процессы в логистике
- Автоматическое построение выполнимых маршрутов без нарушений и опозданий

Автоматизируем доставку. Что конкретно?

ERP – система

SAP 1c ORACLE

Из ERP:

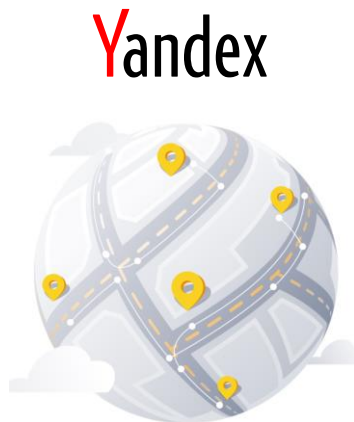
- Заказы
- Склады,
- Курьеры/автомобили

В ERP:

- Маршруты по авто/курьерам,
- ETA по заказам

Доставка:

- B2B
- B2C



Маршрутизация



Мониторинг

Сервис планирования и распределения заказов

Выполнимые маршруты

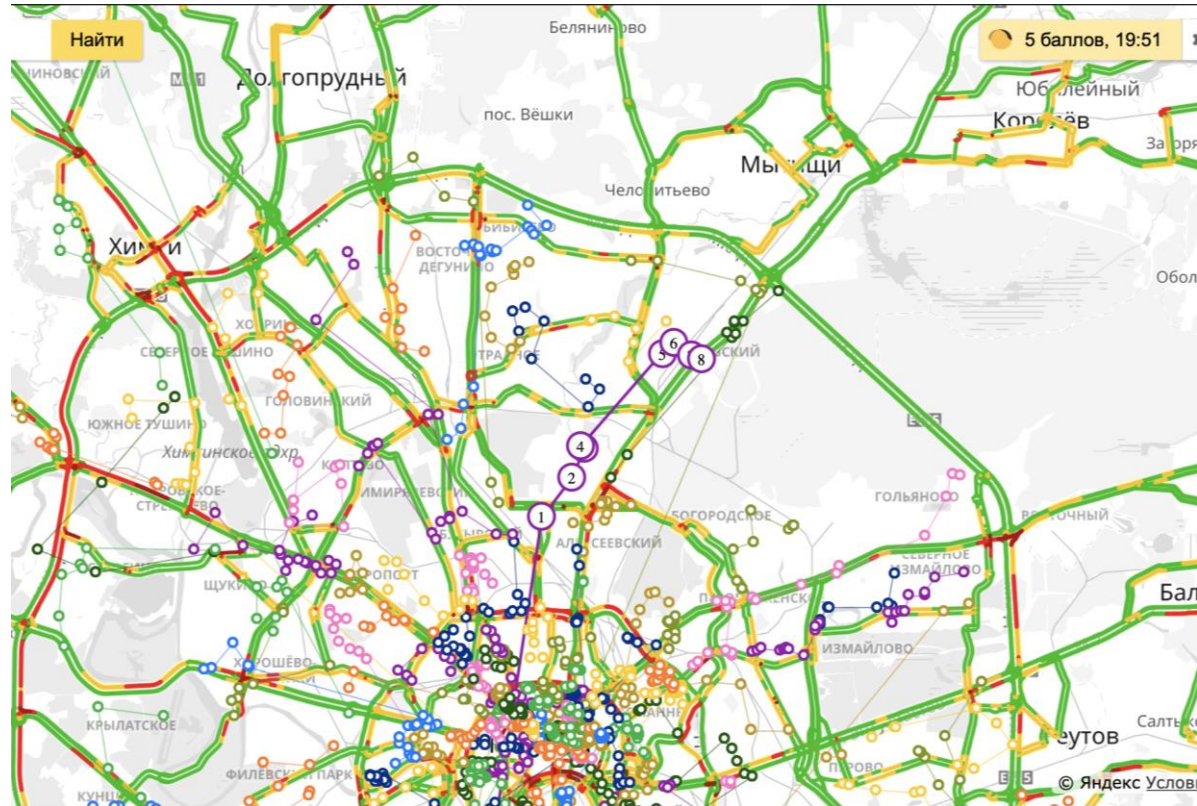
- › Мы планируем маршруты с учетом точного прогноза пробок, поэтому они получаются выполнимыми;

Автоматическое планирование

- › Система позволяет автоматически учесть необходимые ограничения и требования, поэтому полученные маршруты нет необходимости корректировать руками;

Экономия времени и денег

- › Система позволяет получить маршруты на 10-20% оптимальнее, чем это делает человек.
Планирование занимает 15 минут



Клиент наблюдает за доставкой в режиме онлайн

Проверим, как дела у нашего курьера:
<https://clck.ru/FcxSd>

-
- › СМС со ссылкой на карту, где видно, как едет курьер
 - › Показываем ожидаемое время прибытия курьера
 - › Показывает местонахождение курьера и его передвижение для следующего в очереди заказа (по аналогии с Яндекс.Такси)
 - › Клиентский виджет может быть встроен на сайт или в мобильное приложение



Яндекс

Теперь вы знаете что делать

routing@yandex-team.ru