

## ВРМ трио

### ВРМN, DМN, СММN: Основные нотации реализующие логику бизнес-процессов

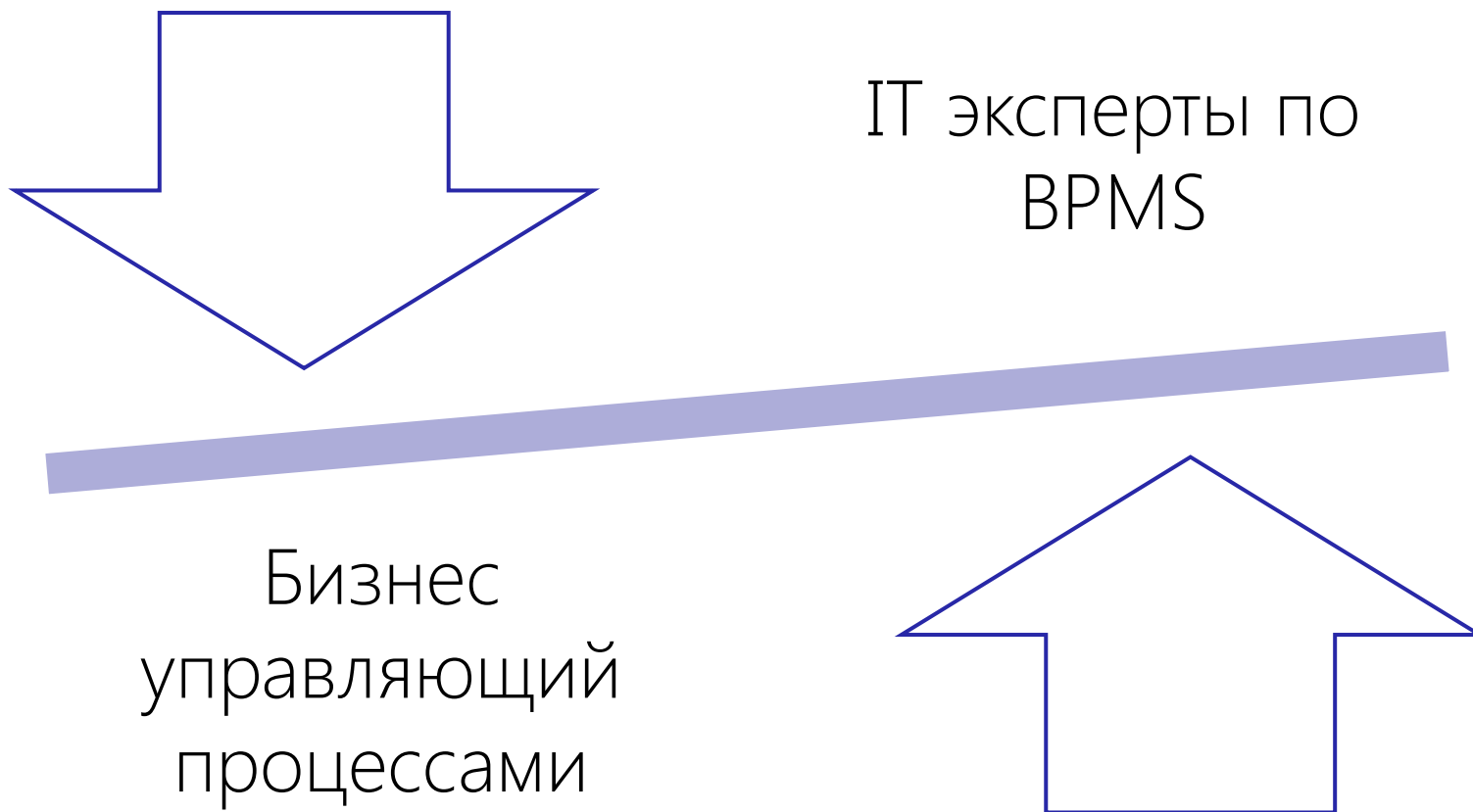
Новиков Сергей Николаевич

Генеральный директор ВРМTeam,

Группа компаний «Innovative people», партнер Camunda GMBH с 2016г.

Лирическое отступление...

Движущие силы проектов по внедрению BPM



Лирическое отступление...

Идеальный проект по внедрению BPM



# Нужен общий язык?



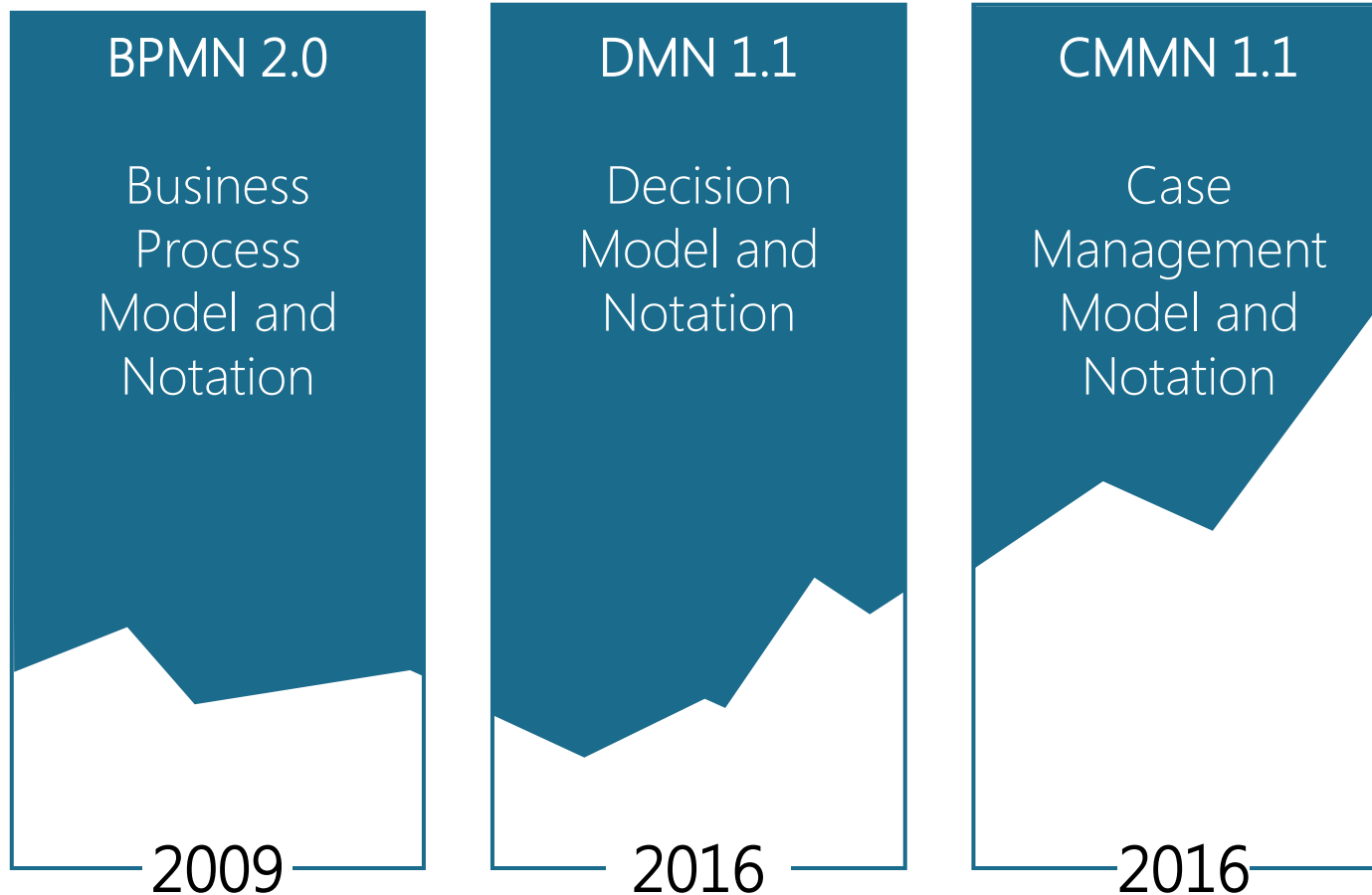
Object Management Group — консорциум, занимающийся разработкой и продвижением объектно-ориентированных технологий и стандартов.



Это некоммерческое объединение, разрабатывающее стандарты для создания платформо-независимых, приложений на уровне предприятия. С консорциумом сотрудничает около **800 организаций** — крупнейших производителей программного обеспечения.

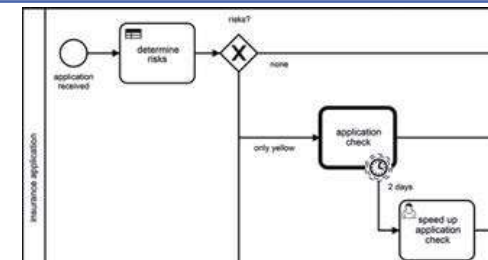


# Стандарты OMG созданные для описания бизнес-процессов



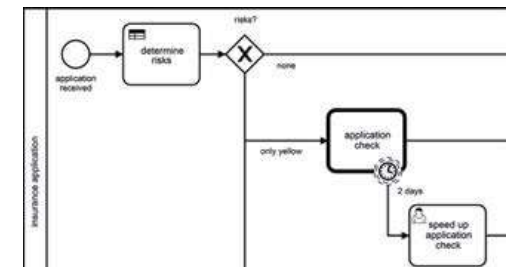
Цель: Фиксированная последовательность задач

- Сократить время принятия решения исполнителем
- Обеспечить прозрачность, контроль, мониторинг и единый порядок выполнения процесса
- Исключить ошибки ввода данных в другие информационные системы, участвующие в процессе принятия решения, и связанные с этим дополнительные проверки
- Выполнение задач процесса в последовательности утвержденной менеджерами и методологами



### Основные возможности нотации

- Зафиксировать и параметризировать бизнес-процесс, исключив «человеческий фактор», как источник потенциальных ошибок
- Связать между собой задачи сотрудников компании и технические задачи Информационных систем
- Детально параметризировать последовательности выполнения процесса и его связь с событиями других процессов компании
- Зафиксировать Техническое Задание на автоматизацию в виде графической диаграммы





# Примеры

- Работа операциониста в банке, по совершению клиентских операций
- Бухгалтерские процессы, регламентированные правилами и регуляторами
- Массовая обработка заказов, заявок, обращений клиентов и т.п.
- HR процессы по оформлению потребностей сотрудников
- Проведение медицинских процедур по назначению врача в поликлинике

# DMN 1.1

## Модель и нотация принятия решений

Цель: Автоматическое принятие многофакторных решений

- Автоматизировать принятие решения исполнителем
- Обеспечить прозрачность, контроль, мониторинг и единый порядок принятия решений
- Исключить ошибки в процессе принятия решения
- Единый шаблон принятия решений, утвержденный менеджерами и методологами

determine risks							Hide Details
C	Input +			Output +		Annotation	
	Age	Car Manufacturer	Type of Car	Risk	Risk Evaluation		
	string	string	string	string	string		
1	<=21	--	--	"beginner"	"yellow"	-	
2	<=30	"BMW"	--	"young and fast"	"yellow"	-	
3	--	"Porsche"	"911"	"careless speeding"	"yellow"	-	
4	--	"BMW"	"X0"	"premium car"	"yellow"	-	
5	<=25	"Porsche"	"911"	"young and too fast"	"red"	-	

# DMN 1.1

## Модель и нотация принятия решений

### Основные возможности нотации

- Более удобное представление процедуры принятия решений при большом количестве параметров чем в BPMN
- Табличное представление принятия решений вместо шлюзов и стрелочек
- Изменение влияния различных факторов решения не затрагивают основной процесс
- Более удобное версионирование и поддержка изменений

determine risks Hide Details

C	Input +			Output +		Annotation
	Age	Car Manufacturer	Type of Car	Risk	Risk Evaluation	
	string	string	string	string	string	
1	<= 21	--	--	"beginner"	"yellow"	--
2	<= 30	"BMW"	--	"young and fast"	"yellow"	--
3	--	"Porsche"	"911"	"careless speeding"	"yellow"	--
4	--	"BMW"	"X0"	"premium car"	"yellow"	--
5	<= 25	"Porsche"	"911"	"young and too fast"	"red"	--

# Примеры

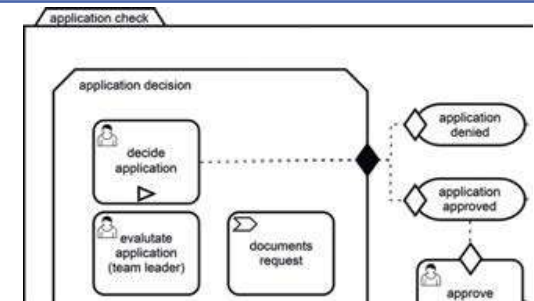
- Установка ставок по депозитам и кредитам
- Скоринги по обращению клиента
- Принятие решений по маршрутизации для вызова автоматических сервисов
- Тарификация медицинских услуг в поликлинике

# CMMN 1.1

## Модель и нотация управления делами

Цель: Экспертное выполнение задач

- Позволить эксперту контролировать ход выполнения процесса в зависимости от деталей дела
- Обеспечить единые правила для управления делами в рамках кампании
- Исключить нарушение правил в процессе принятия решения экспертами
- Выполнение задач процесса в любой последовательности удобной экспертам компании в рамках существующих правил

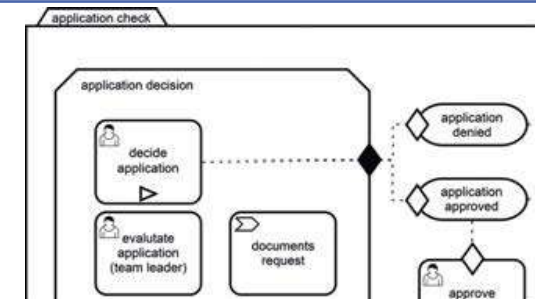


# CMMN 1.1

## Модель и нотация управления делами

### Основные возможности нотации

- Описание правил и ограничений, а не жестких последовательностей выполнения задач
- Возможность гибкого выполнения процесса в зависимости от деталей дела
- Определение необходимых операций Ad-hoc
- Возможность прервать задачу по желанию эксперта



# Примеры

- СОГЛАСОВАНИЕ сложного вопроса группой экспертов
- Подготовка документов к кредитному комитету
- Подготовка экспертных заключений по заявке, обращению клиента, заказу и т.п.
- Работа квалифицированного врача в поликлинике

# Поддержка стандартов – важный шаг на пути взаимопонимания бизнеса и ИТ

**BPM**  
**Camunda**

открытая платформа, предоставляющая средства для автоматизации управления бизнес-процессами и организации рабочего процесса



**В основе системы концепция BPMN 2.0**

В основе системы лежит движок моделирования бизнес-процессов, соответствующий концепции BPMN 2.0

**Код платформы на языке Java**

Код платформы написан на языке Java с использованием Spring Framework и распространяется под лицензией Apache 2.0

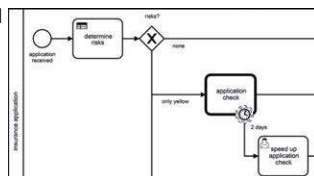
**Готовые дистрибутивы для Apache Tomcat, JBoss AS 7 и Glassfish AS 3**

Готовые дистрибутивы подготовлены для серверов приложений Apache Tomcat, JBoss AS 7 и Glassfish AS 3

## ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ СТАНДАРТЫ

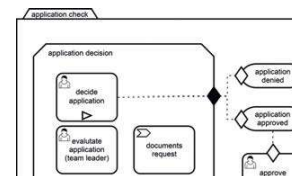
### Процессы BPMN 2.0

Для полностью автоматического гармоничного взаимодействия сервисов и управления пользовательскими процессами



### Кейсы CMMN 1.1

Управление кейсами предназначено для деятельности, менее структурированной, чем процессы BPMN



### Решения DMN 1.1

Позволяет создавать таблицы решений для автоматизации бизнес-правил

determine risks						
C	Input			Output		Annotation
	Age	Car Manufacturer	Type of Car	Risk	Risk Evaluation	
1	<= 21	--	--	"beginner"	"yellow"	--
2	<= 30	"BMW"	--	"young and fast"	"yellow"	--
3	--	"Porsche"	"S111"	"careless speeding"	"yellow"	--
4	--	"BMW"	"X3"	"premium car"	"yellow"	--
5	<= 25	"Porsche"	"S111"	"young and too fast"	"red"	--



# Спасибо за внимание!



[www.bpmteam.ru](http://www.bpmteam.ru)  
[info@bpmteam.ru](mailto:info@bpmteam.ru)  
[www.inpglobal.com](http://www.inpglobal.com)

+7 (495) 984 85 99

Россия, Москва, ул. Летниковская 10, стр. 4