

Изменение процесса "Подбор персонала" вследствие развития процессного подхода

Докладчики:

Вячеслав Кузнецов –

Директор по управлению проектами, к.э.н.

Андрей Тюнин –

Главный бизнес-аналитик, к.т.н.

О КОМПАНИИ



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ



УСЛУГИ И СОПРОВОЖДЕНИЕ



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ
ПРОИЗВОДСТВ



ИНЖИНИРИНГ

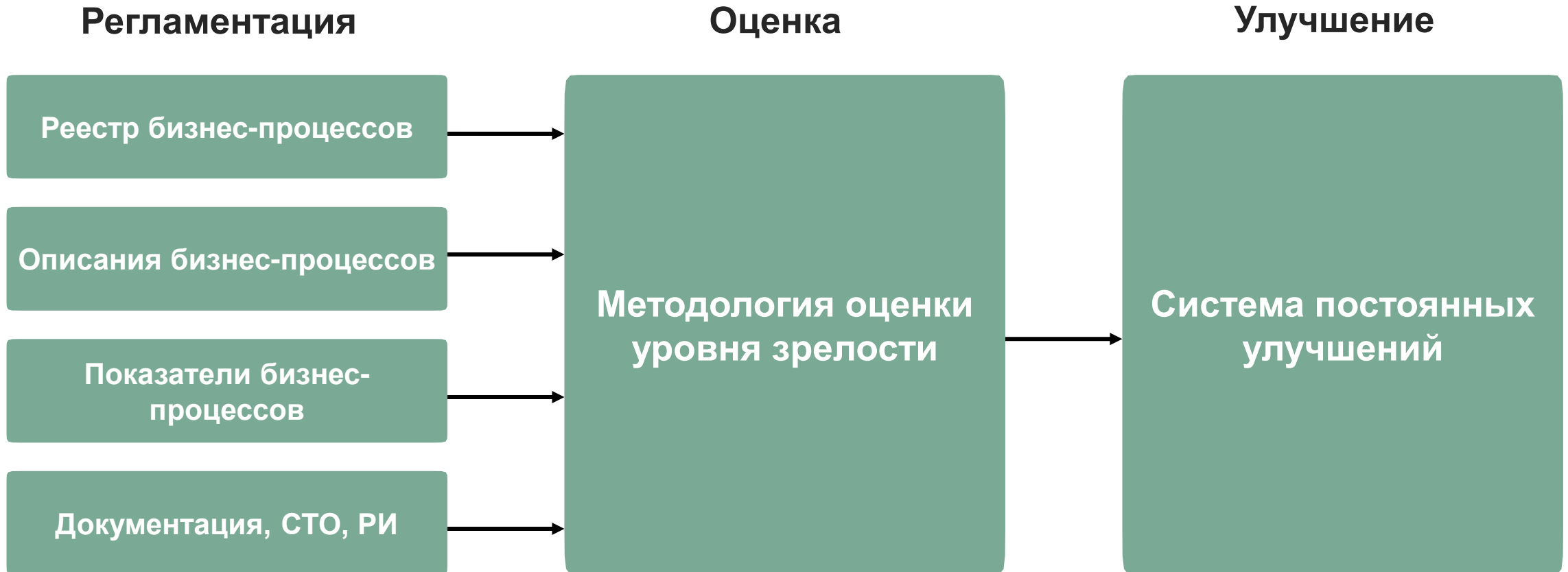


ТЕХНОЛОГИИ КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА



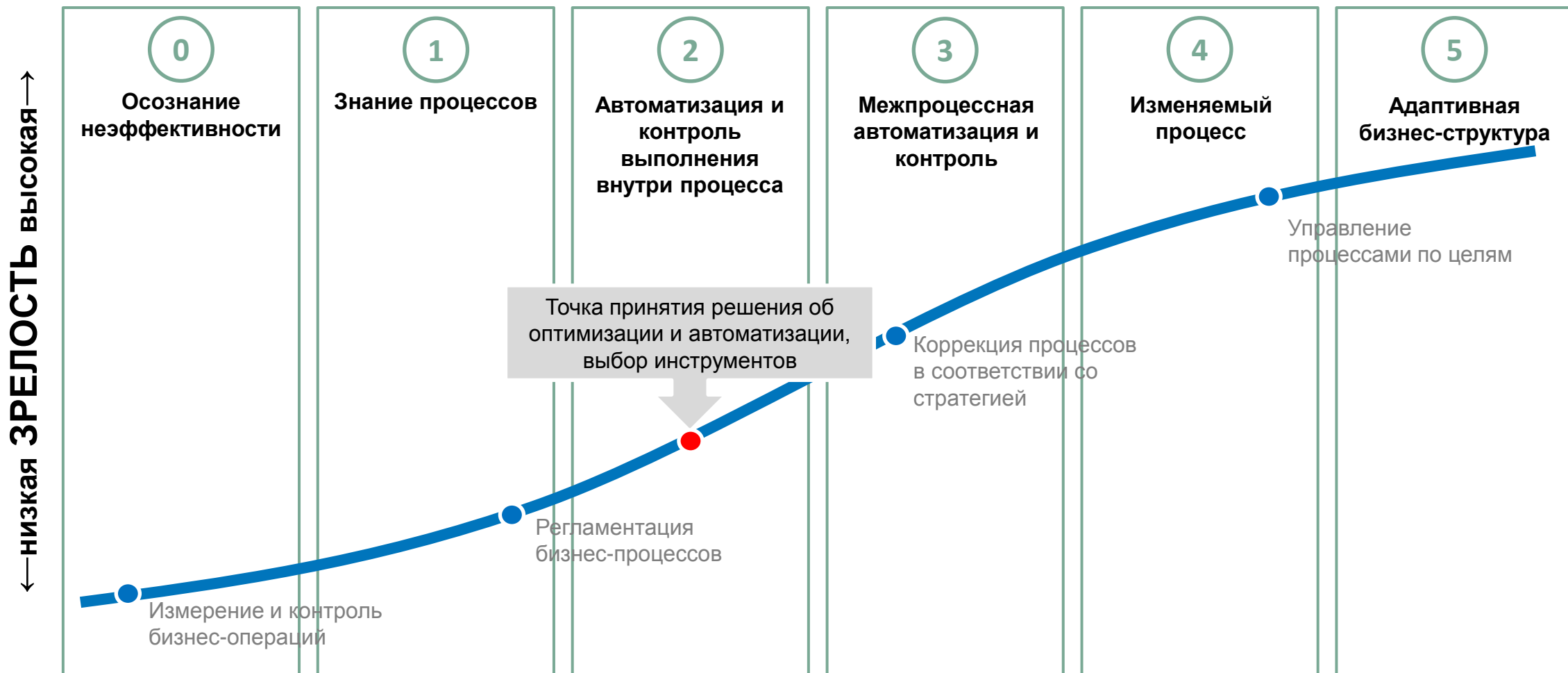
КОНСАЛТИНГ

ОЦЕНКА УРОВНЯ ЗРЕЛОСТИ

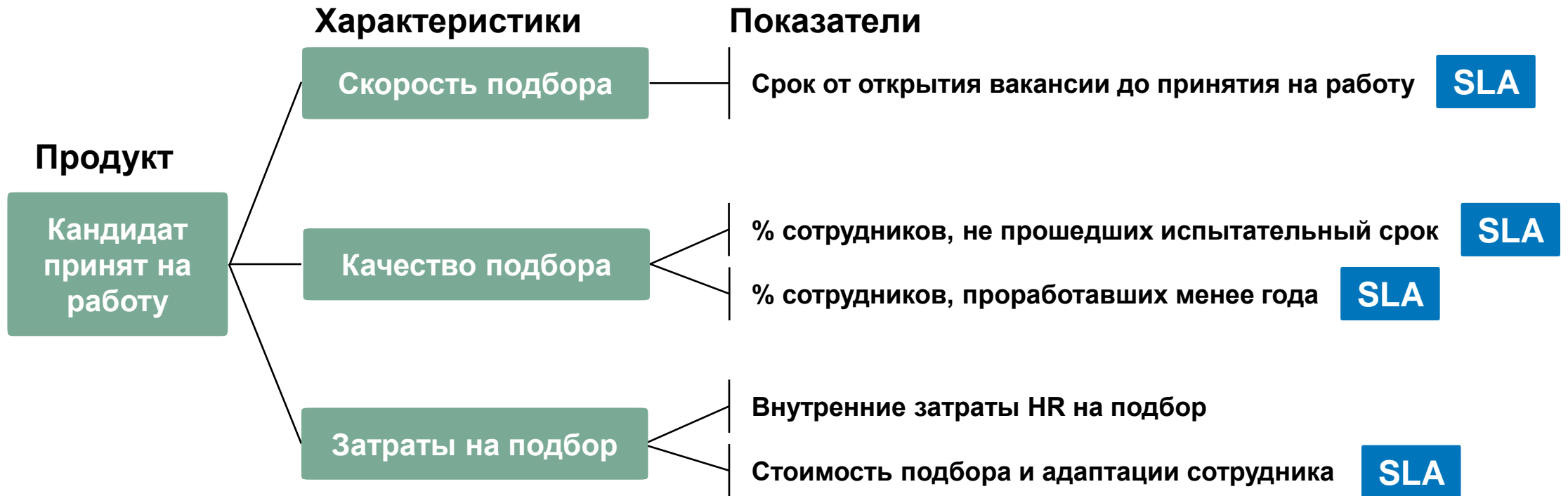


УРОВНИ ЗРЕЛОСТИ ПРОЦЕССОВ

→ УРОВНИ ЗРЕЛОСТИ ПРОЦЕССА →



ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЦЕССА



SLA

- % заявок с нарушением SLA
- % инцидентов

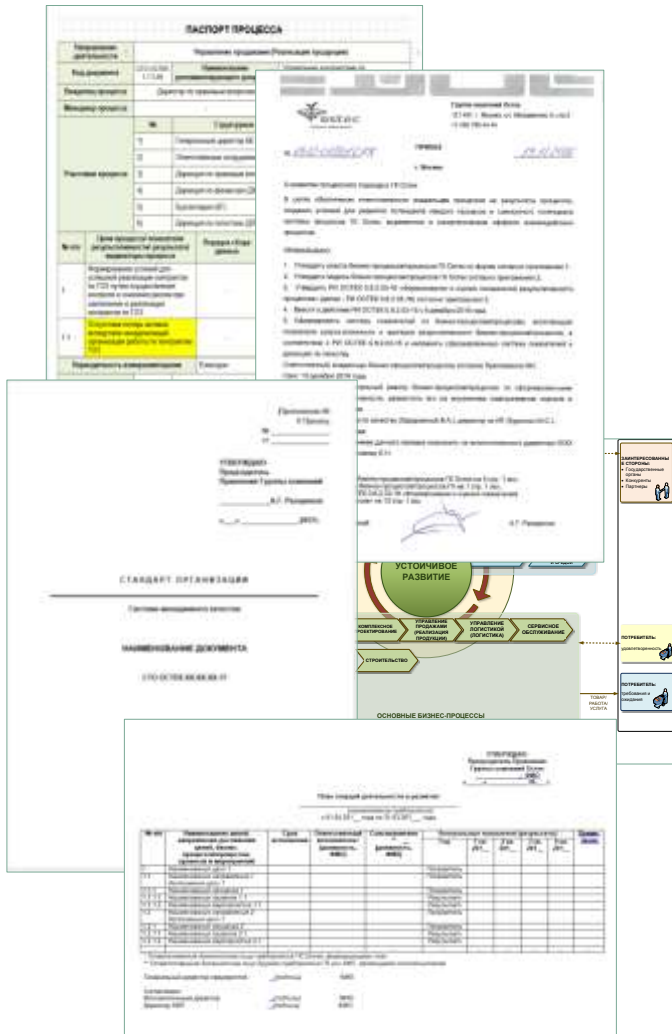
АНАЛИЗ ПРОЦЕССА



АНАЛИЗ ПРОЦЕССА



ПОДХОД К АВТОМАТИЗАЦИИ



Паспорта бизнес-процессов

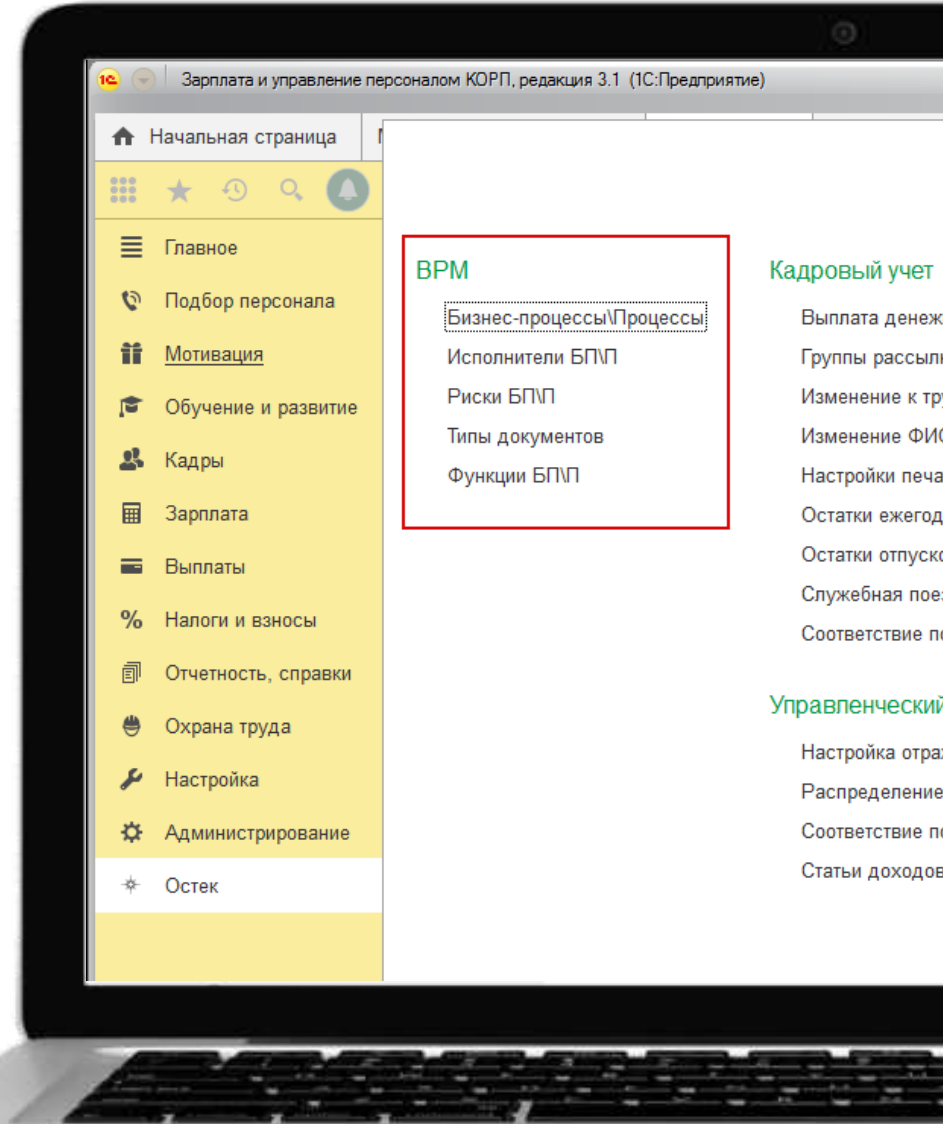
Реестры

СТО

Регламенты

Рабочие инструкции

Иные документы



АВТОМАТИЗАЦИЯ: ПРОЦЕСС

Развитие бизнес-приложений (Бизнес-процесс\Процесс) (1С:Предприятие)

Наименование: Развитие бизнес-приложений

Краткое наименование: Развитие бизнес-приложений Код: 000000002

Наименование направления деятельности: Информационное обеспечение

Владелец БПД должность: ИТ директор Владелец БПД: БУРЕНКИН ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ

Менеджер БПД должность: заместитель ИТ директора по прог Менеджер БПД: ВОЕНКОВ НИКОЛАЙ ГРИГОРЬЕВИЧ

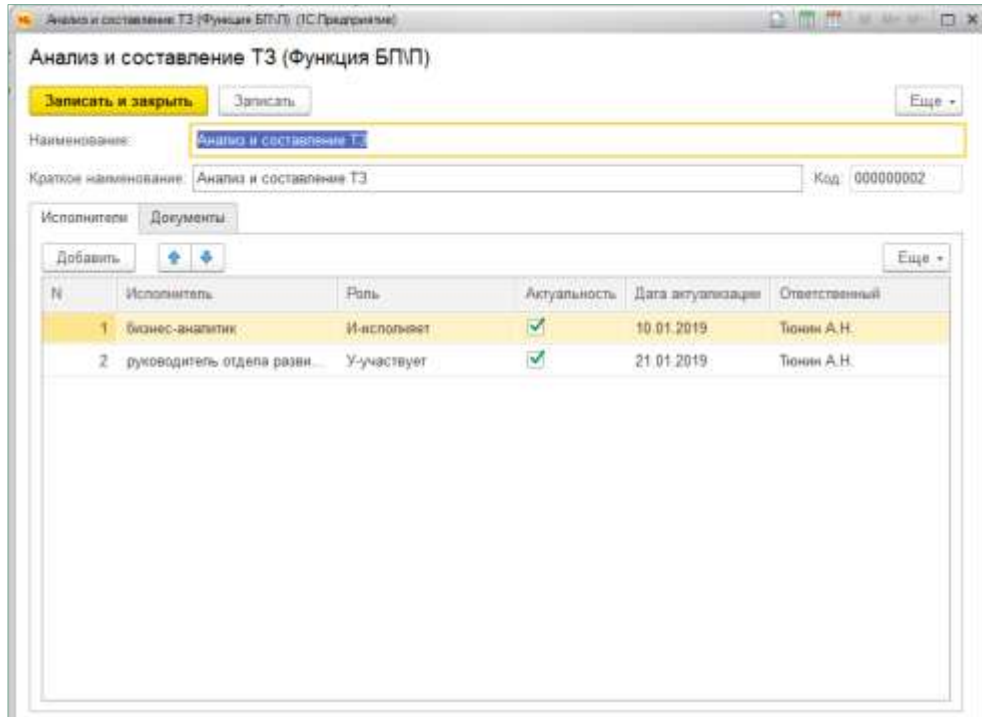
Функции | Документы | Показатели | Риски

Добавить ↑ ↓

N	Функция	Актуальность	Дата актуализации	Ответственный
1	Анализ и составление ТЗ	✓	10.01.2019	Тюнин А.Н.
2	Программирование и реализация	✓	10.01.2019	Тюнин А.Н.
3	Тестирование и передача в эксплуата...	✓	10.01.2019	Тюнин А.Н.

- Наименование процесса
- Владелец и менеджер процесса
- Перечень функций процесса
- Документы по процессу
- Показатели процесса
- Риски процесса

АВТОМАТИЗАЦИЯ: ФУНКЦИЯ И ИСПОЛНИТЕЛЬ

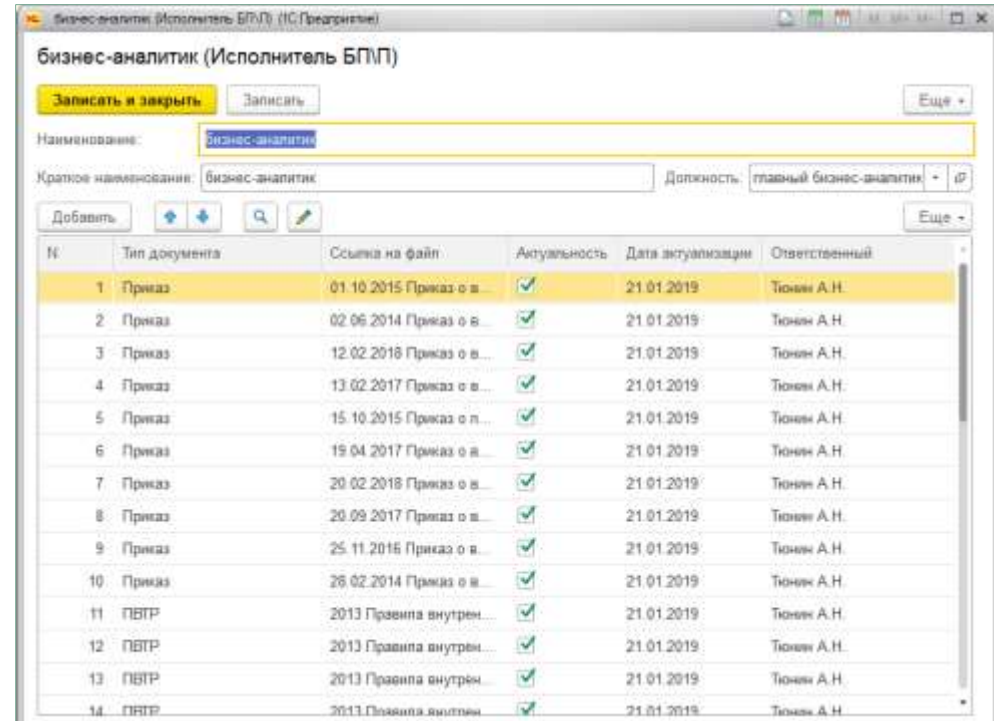


Анализ и составление ТЗ (Функция БПП)

Наименование: Анализ и составление ТЗ

Краткое наименование: Анализ и составление ТЗ Код: 000000002

№	Исполнитель	Роль	Актуальность	Дата актуализации	Ответственный
1	бизнес-аналитик	Использует	✓	10.01.2019	Тонин А.Н.
2	руководитель отдела разви...	Участствует	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.



бизнес-аналитик (Исполнитель БПП)

Наименование: бизнес-аналитик

Краткое наименование: бизнес-аналитик Должность: главный бизнес-аналитик

№	Тип документа	Ссылка на файл	Актуальность	Дата актуализации	Ответственный
1	Приказ	01.10.2015 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
2	Приказ	02.06.2014 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
3	Приказ	12.02.2018 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
4	Приказ	13.02.2017 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
5	Приказ	15.10.2015 Приказ о л...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
6	Приказ	19.04.2017 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
7	Приказ	20.02.2018 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
8	Приказ	20.09.2017 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
9	Приказ	25.11.2016 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
10	Приказ	26.02.2014 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
11	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
12	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
13	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.
14	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонин А.Н.

- Наименование функции
- Список исполнителей с ролями
- Документы по функции

- Наименование исполнителя
- Документы по исполнителю

ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К ДОЛЖНОСТИ

Развитие бизнес-приложений (Бизнес-процесс/Процесс) (ИС:Предприятие)

Наименование: Развитие бизнес-приложений

Краткое наименование: Развитие бизнес-приложений Код: 000000002

Наименование направления: Информационное обеспечение

Владелец БП: А

Менеджер БП: А

Функции: До

Добавить

1 Ан

2 Пр

3 Те

Анализ и составление ТЗ (Функция БПП) (ИС:Предприятие)

Наименование: Анализ и составление ТЗ

Краткое наименование: Анализ и составление ТЗ Код: 000000002

Исполнители: Докум

Добавить

1 бизнес-ан

2 руководи

бизнес-аналитик (Исполнитель БПП) (ИС:Предприятие)

Наименование: бизнес-аналитик

Краткое наименование: бизнес-аналитик Должность: главный бизнес-аналитик IP

N	Тип документа	Ссылка на файл	Актуальность	Дата актуализации	Ответственный
1	Приказ	01.10.2015 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
2	Приказ	02.06.2014 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
3	Приказ	12.02.2018 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
4	Приказ	13.02.2017 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
5	Приказ	15.10.2015 Приказ о п...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
6	Приказ	19.04.2017 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
7	Приказ	20.02.2018 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
8	Приказ	20.09.2017 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
9	Приказ	25.11.2016 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
10	Приказ	26.02.2014 Приказ о в...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
11	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
12	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
13	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.
14	ПВТР	2013 Правила внутрен...	✓	21.01.2019	Тонкин А.Н.



Отчет

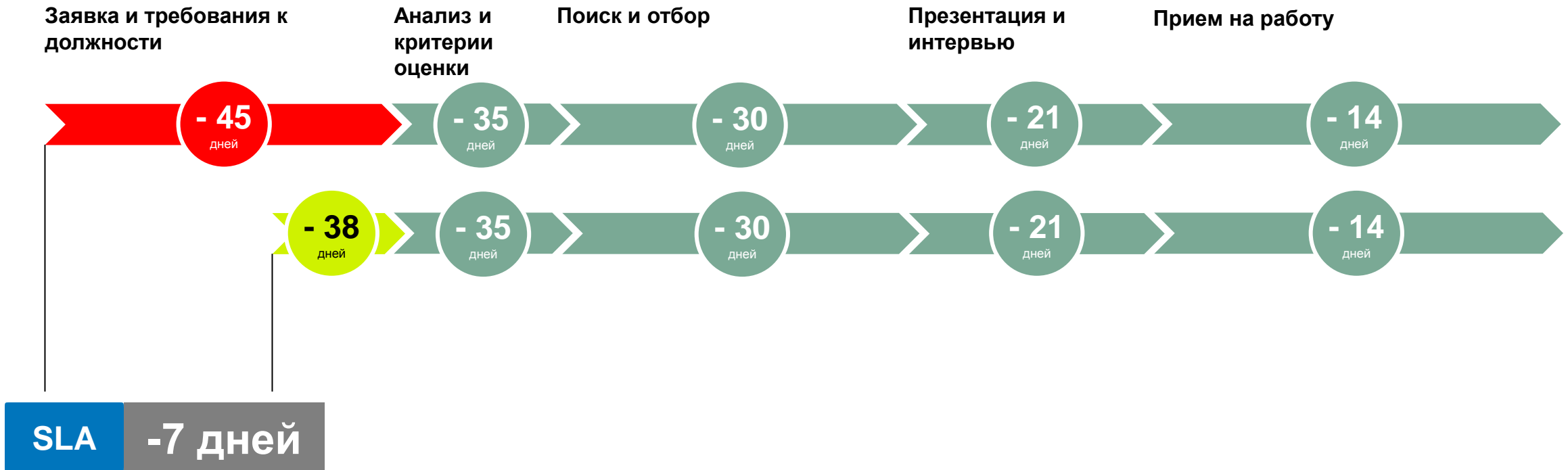
Основной

Сформировать

Отчет по функциям и БП исполнителя

Наименование БП/Ф	Наименование функции	Роль
Предоставление услуг сторонним организациям	Анализ запроса и составление ТЗ	Участие
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Анализ запроса и составление ТЗ	Участие
заказчика ИТ-директора по программному обеспечению	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
главного бизнес-аналитика	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
ИТ-директор	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
ИТ-директор	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
главного бизнес-аналитика	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
главного программиста 1 кат.	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
главного программиста 1 кат.	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
заказчика ИТ-директора по программному обеспечению	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
заказчика ИТ-директора по программному обеспечению	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
главного бизнес-аналитика	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
главного программиста 1 кат.	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
главного программиста 1 кат.	Анализ запроса и составление ТЗ	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
	Разработка ИТ-услуг (услуг сторонним организациям)	Исполняет
заказчика ИТ-директора по системному администрированию	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
заказчика ИТ-директора по системному администрированию	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
ведущий специалист	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
ведущий специалист	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
ИТ-директор	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
главного бизнес-аналитика	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
главного программиста 1 кат.	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
ведущий специалист	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Эксплуатация (использование) ИТ-инфраструктуры	Исполняет
	Аудит ИТ-инфраструктуры	Исполняет

СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



**4 рекрутера с
окладом 70 000
рублей**



12 месяцев



675 000 рублей

Спасибо за внимание !

Остек Менеджмент

121467, Москва, ул. Молдавская, 5/2

Тел.: +7(495)22-22-660

om@ostec-group.ru

www.ostec-management.ru