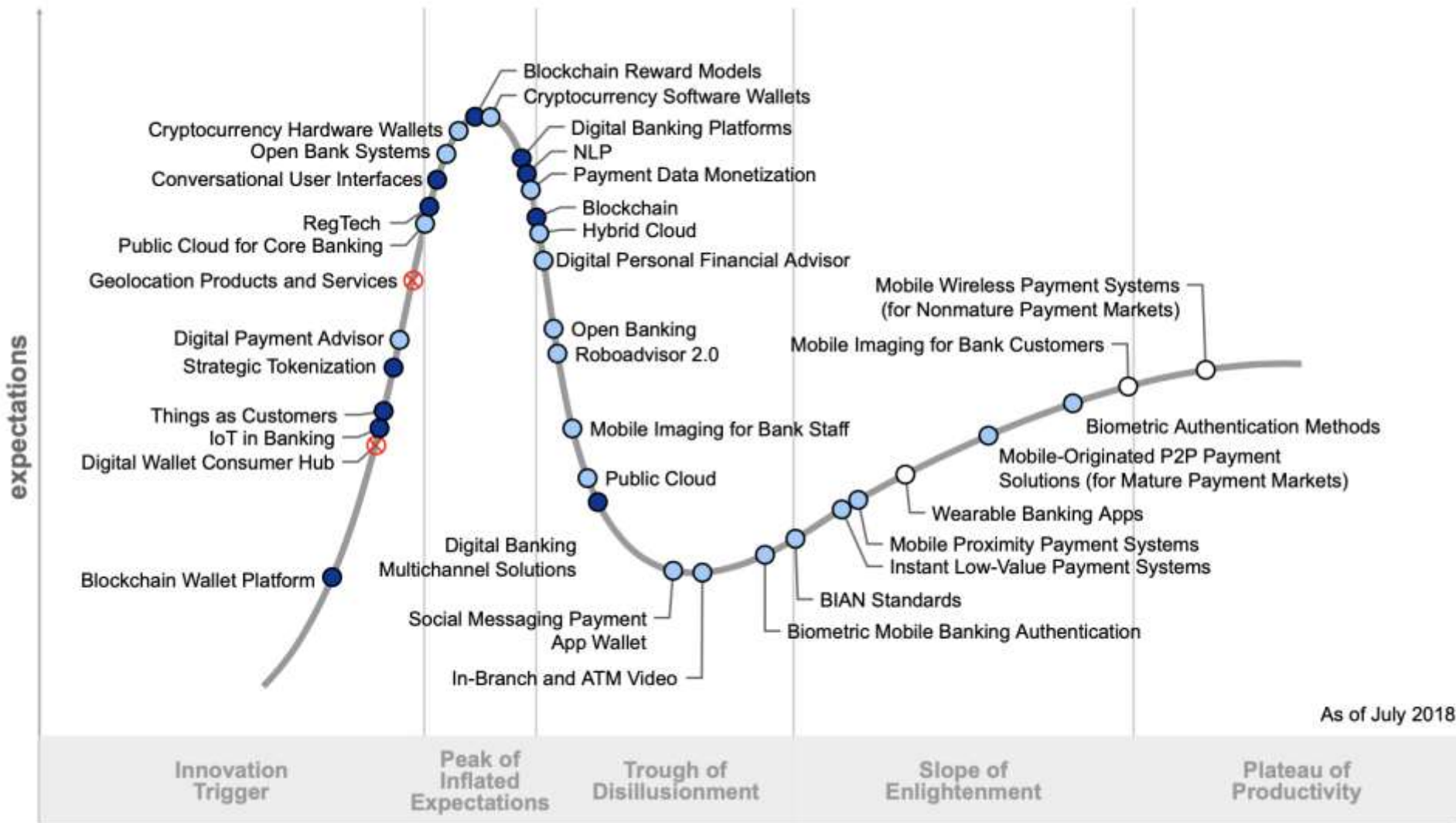


Изменился ли спрос на ВРМ в условиях цифровой трансформации?

12 февраля 2019

Москва



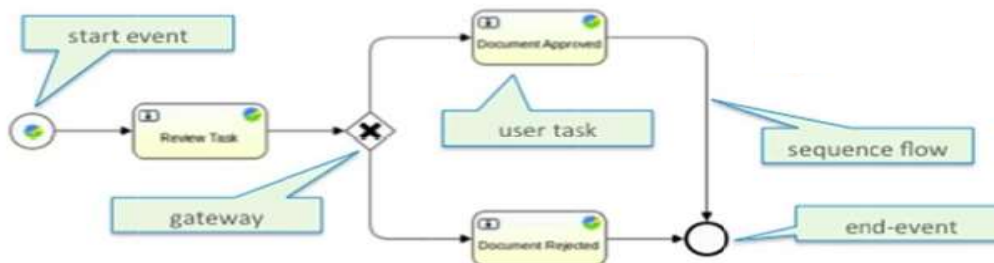


Повышение уровня зрелости организации КЛАССИКА ЖАНРА ИТ

- Множество ИТ систем в банке, как следствие от слияний-поглощений, частой смены команд менеджмента с разным видением и пр.
- Ряд профильных ИТ систем банка выполняют функции управления процессами, однако, малейшие изменения требуют существенных доработок, и, как следствие - процессы принятия решений живут в регламентах и процедурах, утвержденных на бумаге и находящихся примерное отражение в документообороте, переписке, частично в этих профильных системах, частично - в головах старожилов банка.

Казалось бы следующий очевидный шаг – централизация управления процессами в банке, их трансформация и внедрение BPM, способной управлять «неуправляемым» и очевидно показать «неочевидное» в виде наглядных схем.

Вот так, например



Повышение уровня зрелости организации Изменение подхода к применению BPM

- BPM перестали рассматривать как «панацею от всех бед»
- BPM стал одним из инструментов решения конкретных прикладных задач

Как следствие, появились «небольшие» системы с использованием систем класса BPM

Например управление последовательностью показа клиенту WEB страниц при заполнении заявок на продукт.

- **Смещение выбора ПО с мощных, «промышленных» систем в сторону OpenSource решений**

Все чаще выбор Заказчика останавливается на «бесплатных системах»

- **Изменился состав услуг, требуемый от поставщиком BPM решений – все более востребованными становятся Бизнес-Технологи и Аналитики**

Для цифровой трансформации основным становится изменение процесса с использованием современных систем, а не «автоматизация» действующего процесса

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!