

ВРМ 2018 как основа внедрения инноваций
27 сентября 2018 года

Как выжать максимум из технологии ВРМС?



О себе



Руководитель Центра компетенций по
бизнес-процессам КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

Действительный член ABPMP Russian Chapter



ЛокоБанк

SYNC

ВРМ для малого и среднего
бизнеса

Email - Rzhavin@my.com

Тел. - 8 (916) 823 74 99

- ▶ 10 лет ВРМ теории и практики;
- ▶ Самостоятельное внедрение ВРМС с минимальным участием вендора;
- ▶ Популяризация ВРМ для малого и среднего бизнеса - проект SYNC.ru

Идея коротко

▶ Проблема

Из-за популярности той или иной технологии ее начинают использовать повсеместно, не разбираясь в деталях, «по старинке», в результате забивают гвозди строительным пистолетом, а убедившись что это не эффективно, выбрасывают его и возвращаются к молотку

▶ Исследование

Автор на практике убедился в правильности принципов BPM/BPMS, изложенных в своде знаний по управлению процессами, провел сравнение с классической разработкой

▶ Выводы

Если стоит цель получить максимум от внедрения систем класса BPMS, в проектную команду нужно в обязательном порядке включать не только Архитектора системы, но и Архитектора по бизнес-процессам. Находить компромисс между стандартизацией и кастомизацией.

Переходный период

Два типа учителей:

- ▶ Те, кто осознал что это *новый предмет* и переучился, еще лучше - сделал это в странах с рыночной экономикой, где этот предмет существовал и развивался десятки лет
- ▶ Те, кто решил не переучиваться, вчера он рассказывал про плановую экономику, сегодня про рыночную



Что такое BPMS на самом деле

Ключевые компоненты BPMS:

- ▶ моделирование процессов;
- ▶ управление правилами;
- ▶ генерация приложений;
- ▶ доступ к данным (SOA) и передовые средства измерения и мониторинга эффективности.

Еще несколько отличительных характеристик:

- ▶ Перенос приложения в промышленную эксплуатацию выполняется в один клик.
- ▶ Любой модуль на любом уровне представляет собой полнофункциональный элемент бизнеса. Все модули взаимозаменяемые и допускают повторное использование.



ВРМ и ВРМС, только вместе

Оптимизация и улучшения будут точечными и локальными если не учитывать и не внедрять ВРМ вместе с ВРМС

Назначение ролей:

- ▶ Владелец процесса;
- ▶ Процессный аналитик;
- ▶ Процессный архитектор;
- ▶ Эксперты предметных областей;
- ▶ ИТ специалисты.

«No one knows a process like the workers who touch it every day»

Quality Control for dummies

Моделирование процессов AS-IS, TO-BE

▶ Автоматизация текущего процесса - AS-IS



▶ Изучение текущего процесса, анализ, исправление ошибок процесса, построение схемы TO-BE, её автоматизация



▶ Реинжиниринг процесса - построение схемы TO-BE без оглядки на текущий процесс

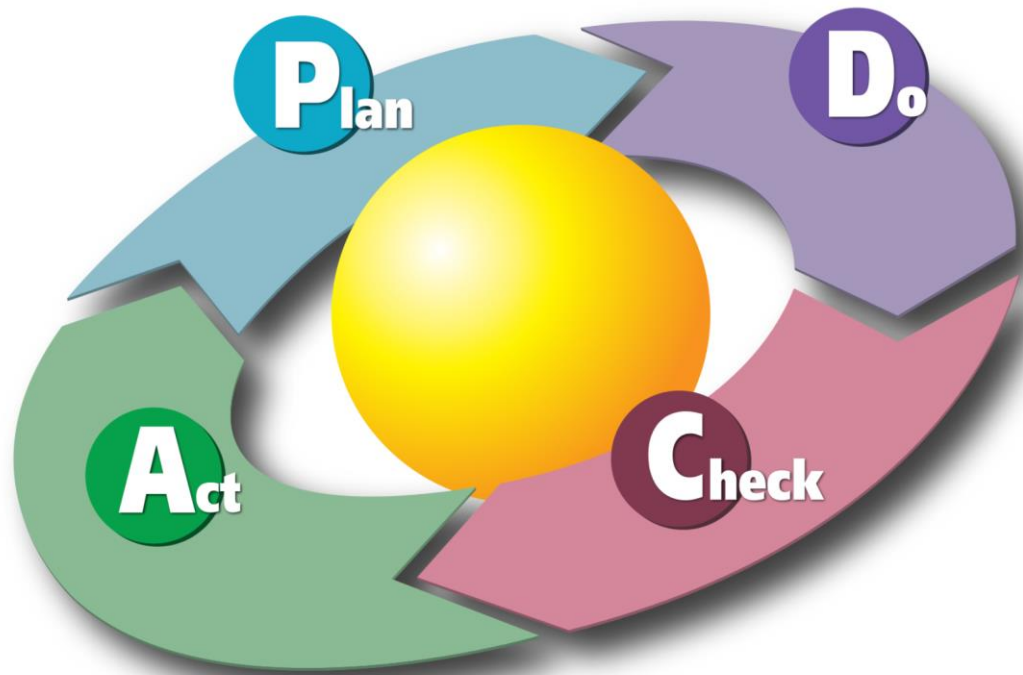


Сквозные процессы

- ▶ Автоматизация процессов, живущих внутри одного функционального подразделения
- ▶ Автоматизация процессов, пронизывающих всю вашу компанию, Market-To-Market
- ▶ Автоматизация процессов, участниками которых являются ваши партнеры и контрагенты



Цикл Деминга



- ▶ После автоматизации жизнь у процесса только начинается
- ▶ Сбор статистики
- ▶ Периодический пересмотр процессов

Универсальные модули

- ▶ Скорость импорта универсального модуля по сравнению с повторной разработкой в 10, 100 раз быстрее
- ▶ Со временем скорость разработки новых сложных процессов не падает, а возрастает
- ▶ Модернизация универсального модуля влияет сразу на все процессы, которые его используют

«Любой модуль на любом уровне представляет собой полнофункциональный элемент бизнеса. Все модули взаимозаменяемые и допускают повторное использование»

ВРМ СВOK 3.0

Баланс

	Плюсы	Минусы
Стандартные объекты системы	<ul style="list-style-type: none">- нет затрат времени на разработку, вставил, настроил и побежал дальше;- поддержкой и развитием занимается разработчик ПО;- стабильность работы	<ul style="list-style-type: none">- необходимо подстраиваться под существующий функционал;- не подходит для высоконагруженных конвейеров.
Кастомизация и создание своих объектов	<ul style="list-style-type: none">- полная свобода, можно реализовать любые «хотелки» заказчика;- высокая скорость исполнения за счет оптимизации кода	<ul style="list-style-type: none">- затраты времени на разработку и дальнейшую поддержку

Золотая середина

Алгоритм нахождения баланса:

- ▶ Приоритет использования стандартных объектов перед разработкой собственных. Это значит, что если какое-то требование можно удовлетворить стандартным функционалом (объектом, функцией), то в первую очередь используется этот объект
- ▶ Если данного функционала нет в системе или его недостаточно, только тогда используется собственная разработка.
- ▶ Новый функционал оформляется в виде стандартных объектов / процессов и обогащает вашу BPMS

Резюме

- ▶ BPM + BPMS
- ▶ Назначение новых ролей (Процессный аналитик, Владелец процесса и т.д.)
- ▶ Не автоматизируйте коровьи тропы, автоматизируйте процессы TO BE
- ▶ Получение данных от деятельности процесса, постоянная доработка и улучшение
- ▶ Баланс между стандартизацией и кастомизацией
- ▶ Создание универсальных модулей для BPMS

Вопросы

