



**ВОСТОК**  **ЗАПАД**

«От блокнота – до  
планшета»

Эволюция процесса продаж  
на платформе CRM / BPM

- Шесть распределительных центров с тремя температурными зонами



- Регулярная прямая доставка в крупнейшие города России (более 120 городов)



# 3PL – 4 PL логистика

- Собственный парк современных автомобилей с мульти температурными режимами



# Доставка до дверей ресторана

- Круглосуточное комплектование и отгрузка – более 2000 поставок по Москве и Московской области





# Наши клиенты



Нам доверяют,  
нас выбирают!



# Быстрый рост компании приводит процессы в ХАОС

- Сотрудники выполняют не свои задачи
- Нет четких регламентов, инструкций и правил
- Размытая ответственность
- Нет видимого результата
- Деградация ИТ ландшафта



“ Если ты не управляешь педалями велосипеда, то не стоит пробовать управлять его направлением... 

# Цифровая трансформация бизнеса

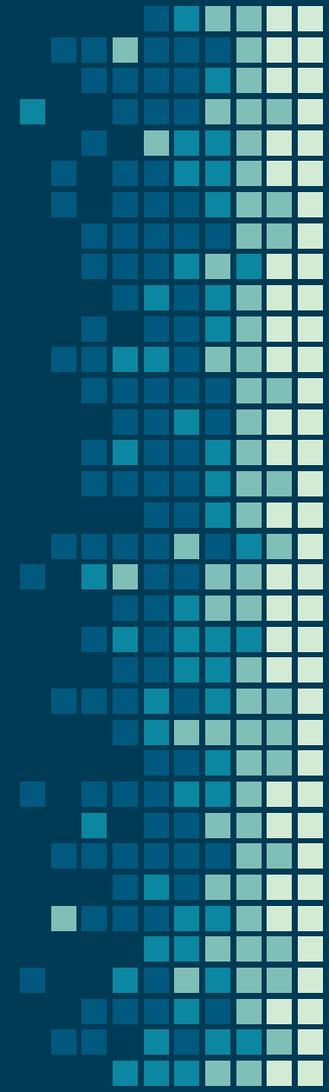
Можно заработать больше  
в условиях меняющегося  
технологического прорыва  
или просто сохранить бизнес ...

ВОСТОК ➤ ЗАПАД



# CRM / BPM

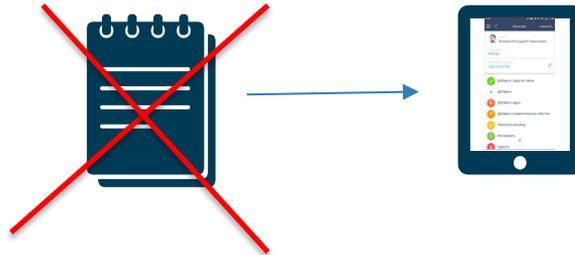
Как инструмент работы с клиентами  
и автоматизации бизнес-процессов



# От блокнота до планшета

На основе проведенного анализа, принято решение о поэтапной автоматизации процессов продаж:

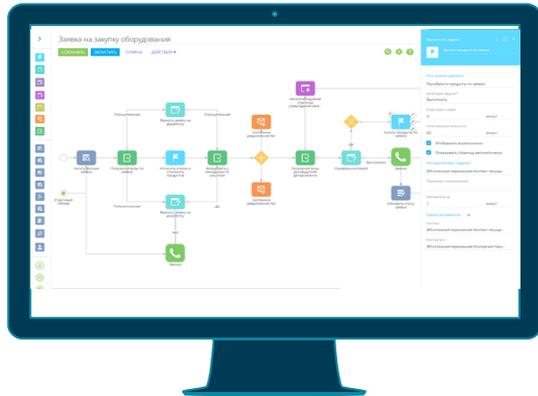
- Комплексное управление жизненным циклом клиентов
- Заключение сделок
- Управление ассортиментом, ценами



# Планы развития

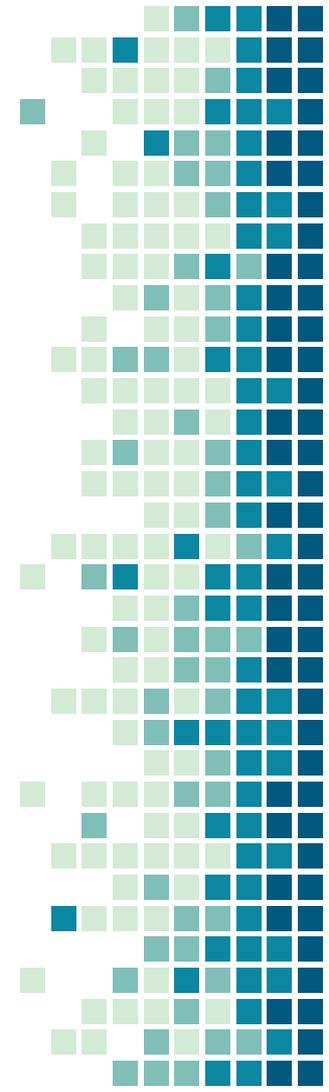
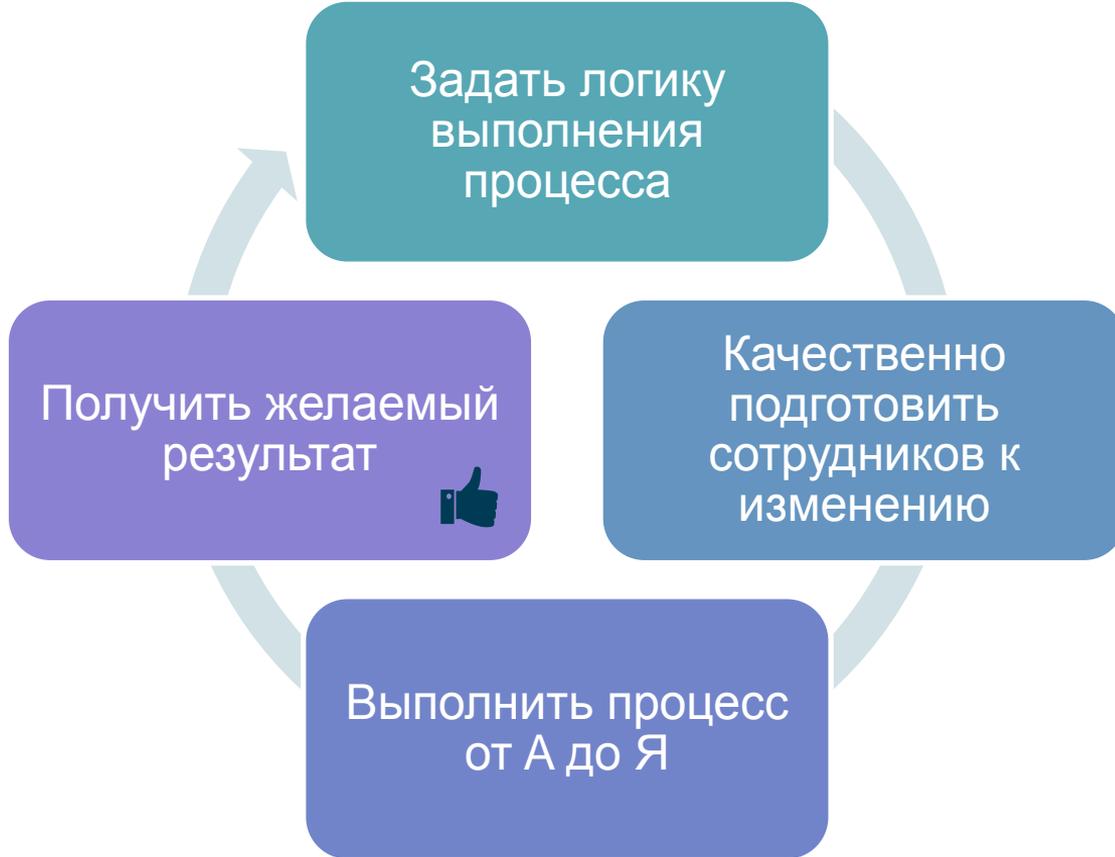
Второй этап развития платформы CRM-BPM:

- Автоматизация направления телемаркетинга
- Построение новых процессов сервисного центра
- Управление уровнем сервиса клиента
- Создание портала клиента



Имя клиента	Телефон	Дата обращения	Статус	Действия
Иванов Иван	8123456789	2023-10-27 10:15	В работе	Открыть
Петров Петр	9876543210	2023-10-27 09:30	Завершен	Закрыть
Сидоров Сид	1122334455	2023-10-27 11:45	В ожидании	Назначить
Климова Ксения	5566778899	2023-10-27 08:00	В работе	Открыть
Васильев Василий	4455667788	2023-10-27 12:20	В работе	Открыть
Попов Павел	3344556677	2023-10-27 07:10	Завершен	Закрыть
Смирнов Сергей	2233445566	2023-10-27 13:00	В работе	Открыть
Михайлов Михаил	1122334455	2023-10-27 06:45	Завершен	Закрыть
Иванова Ирина	9988776655	2023-10-27 14:30	В работе	Открыть
Кузнецов Кузьма	8877665544	2023-10-27 05:15	Завершен	Закрыть

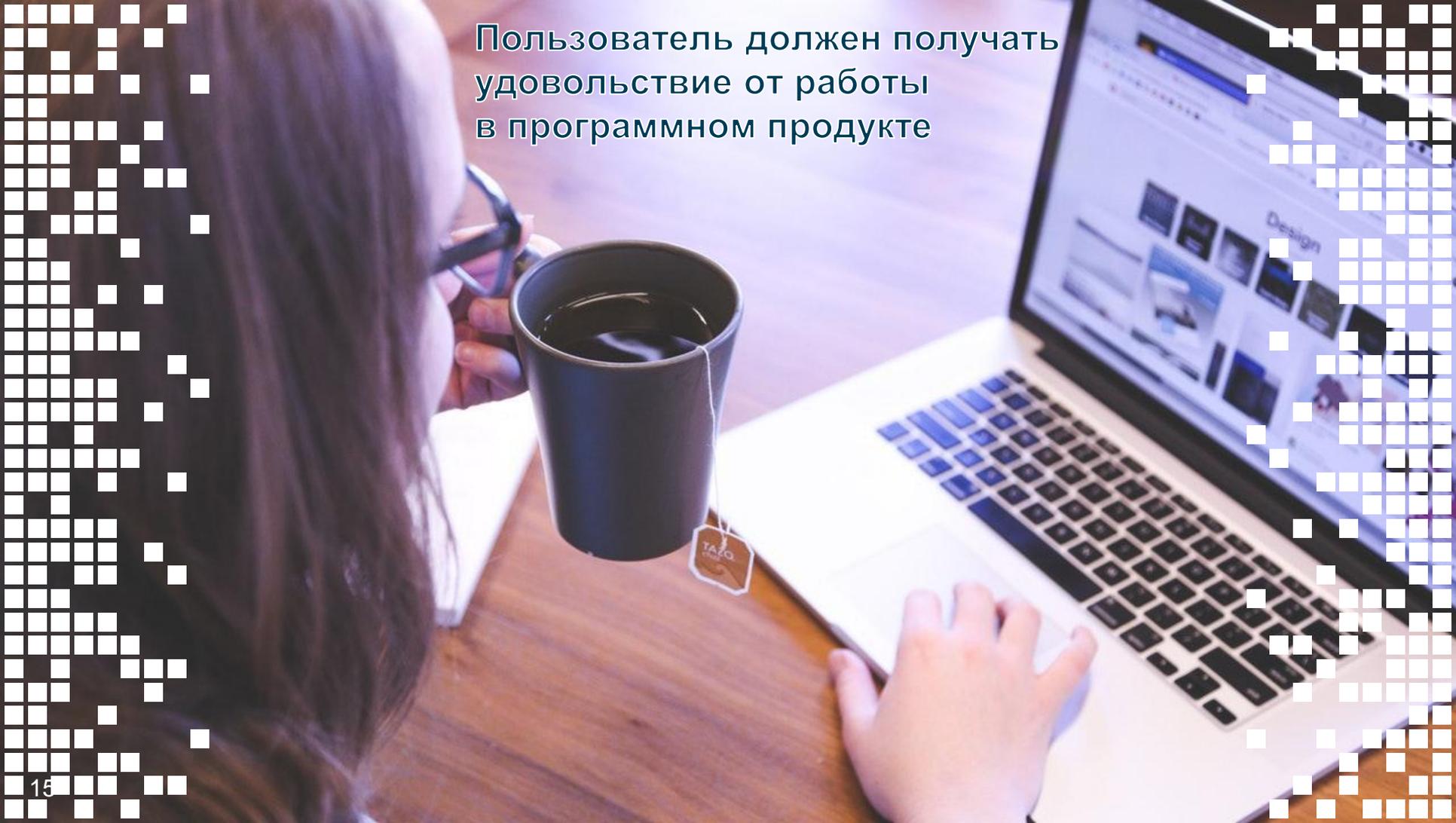
# От процесса к результату







Пользователь должен получать  
удовольствие от работы  
в программном продукте



# Спасибо за внимание!

## Ченцов Денис

Руководитель направления  
бизнес - анализа

