

Оказание государственных услуг, актуальные тенденции на примерах реализованных проектов: интеграция сервисов, услуги в режиме реального времени, импортонезависимость

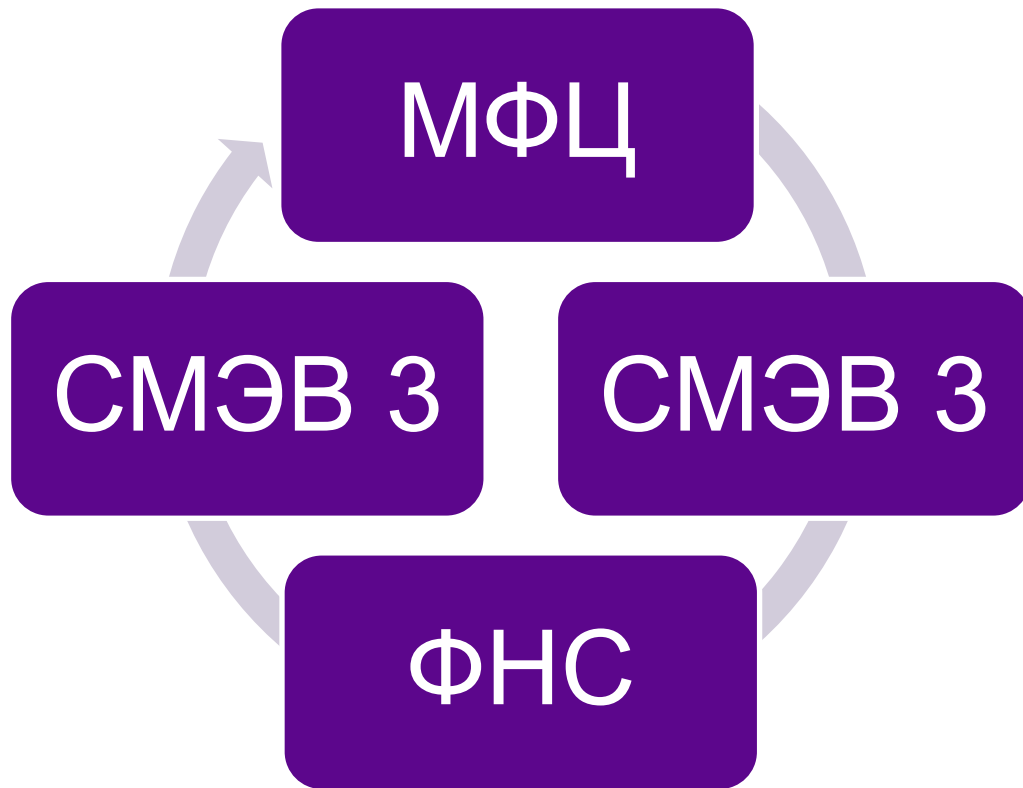
Матвеев Дмитрий
руководитель направления современных ЕСМ-решений



Пилотные проекты федерального уровня



Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств





- Приняли участие в пилотном проекте совместно с ФНС России и одними из первых реализовали интеграцию АИС МФЦ с ФНС через СМЭВ 3.
- Это позволяет избежать передачи бумажных документов между МФЦ и ФНС. Например, желающий начать свой бизнес приходит в МФЦ, в электронном виде формируется специальный транспортный контейнер со всеми необходимыми документами и через каналы СМЭВ 3 все передается в ФНС. ФНС принимает решение и также через СМЭВ 3 уведомляет о своем решении МФЦ.



МФЦ

- Только одно посещение МФЦ

СМЭВ 3

- Только электронное взаимодействие

ПФР

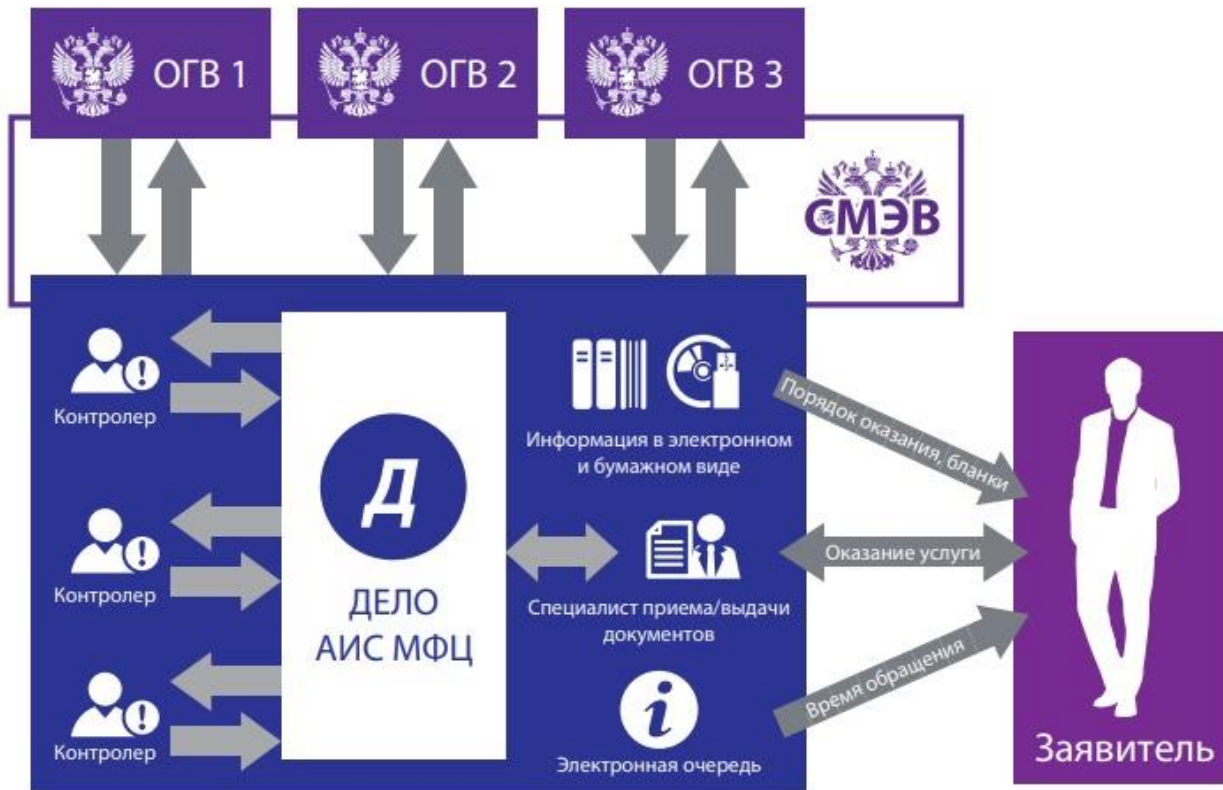
- Вместо карточки – номер СНИЛС

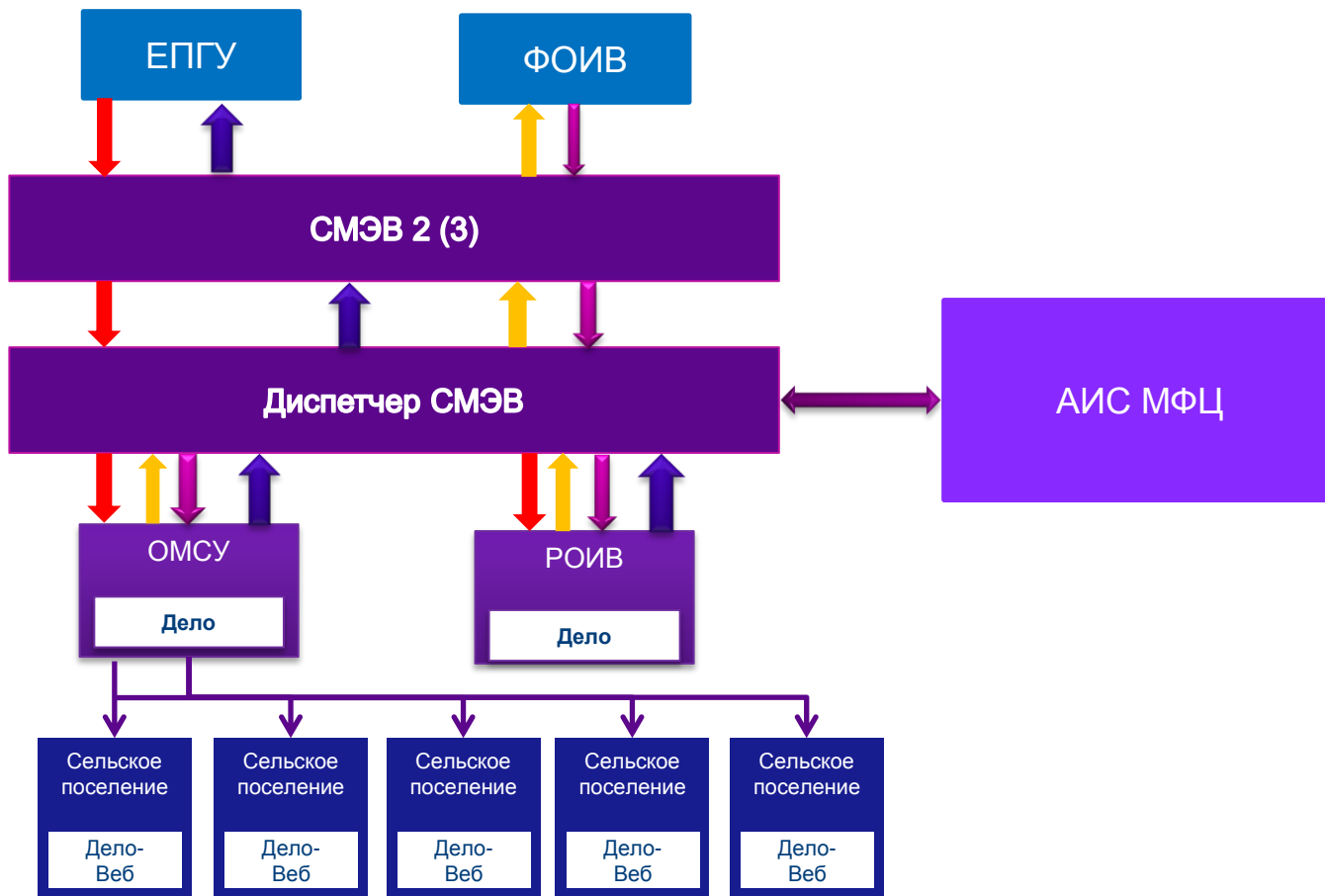


- Еще один пилотный проект - реализация интеграции с ПФР в части получения СНИЛС онлайн, через СМЭВЗ.
- Как и в случае с ФНС, взаимодействие с ведомством ведется полностью в электронном виде и гражданин может получить или обменять СНИЛС за одно посещение МФЦ. При этом зеленые карточки уходят в прошлое, заявителю выдается только страховой номер (СНИЛС).

Региональные кейсы: успехи и тренды

АИС МФЦ: общая схема работы





АИС МФЦ: основные функциональные возможности



Прием документов Выдача документов Консультирование Приём звонков Ещё 🔍 🔔¹ Адм

Физлицо Юрлицо ИП

Ведомства Жизненные ситуации Бизнес-ситуации Категории услуг Ключевые слова Ещё Услуг выбрано 0

Администрация г. Рязани	МВД
Администрация МО - Александровский муниципальный район рязанской области	<input type="text" value="Поиск услуги"/>
Администрация МО - Ермишинский муниципальный район Рязанской области	<input type="checkbox"/> Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения
Администрация МО - Захаровский муниципальный район Рязанской области	<input type="checkbox"/> Принятие заявлений граждан, и выдача готовых справок о привлечении (не привлечении) лица к административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ
Администрация МО - Кадомский муниципальный район рязанской области	<input type="checkbox"/> Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования
Администрация МО - Клепиковский муниципальный район	<input type="checkbox"/> Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования (тестирование ВС)
Администрация МО - Кораблинский муниципальный район	
Администрация МО - Милославский муниципальный район	

АИС МФЦ: основные функциональные возможности



Государственное
бюджетное

[Прием документов](#)

[Выдача документов](#)

[Консультирование](#)

[Приём звонков](#)

[Ещё](#)



Админ
Администратор, Ко

Выбор услуги

Информация об услуге

Идентификация заявителя

Анкета

Прием документов

Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования

Остановить прием

Перейти в режим
консультирования

Основные параметры ^

Список документов ^

Основные параметры

Информация об услуге

Предыдущие ФИО лица,
подлежащего проверке

Перечень предоставленных
документов

Ведомство оказания
услуги

УМВД Российской Федерации по Рязанской обла... ^

МФЦ получения услуги

Государственное бюджетное учреждение Рязанск... ^

Информация об услуге ^

Менял ли фамилию?

активируйте флаг, если ответ "да"

Количество экземпляров
справки

1 экземпляр ^

Способ получения
результата

ИЦ территориального органа МВД России на
региональном уровне

АИС МФЦ: основные функциональные возможности



Государственное
бюджетное

Прием документов

Выдача документов

Консультирование

Приём звонков

Ещё



Админ Новый
Администратор, Контрол...

Справочники

Настройка услуг

Список дел

Архив

Контроль исполнения дел

Отчеты и статистика

Анкетирование

Курьерский модуль

Удаленный офис

Журнал звонков

Протокол

Настройка услуг > [Настройка услуги "\(10000003882\) Выдача справок о наличии \(отсутствии\) судимости и \(или\) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования"](#)

[Создать версию](#) [Создать услугу на основе текущей](#) [Деактивировать](#) [Редактировать](#) [Тестировать](#) [Очистить кеш](#)

	Версия	Создана	Отредактирована	Публикация	Тестовые заявления	Комментарий
<input checked="" type="radio"/>	19	27.11.2017 17:15		Активна <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Версия импортирована (создана новая)
<input type="radio"/>	20	12.02.2018 17:33		Неактивна <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Версия создана
<input type="radio"/>	18	27.11.2017 16:11		Неактивна <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Версия импортирована (создана новая)
<input type="radio"/>	17	24.11.2017 12:02		Неактивна <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Версия импортирована (создана новая)
<input type="radio"/>	16	22.11.2017 12:53		Неактивна <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Версия создана

АИС МФЦ: основные функциональные возможности



Государственное
бюджетное

Прием документов

Выдача документов

Консультирование

Приём звонков

Ещё



Администрат

Справочники

Настройка услуг

Список дел

Архив

Контроль исполнения дел

Отчеты и статистика

Анкетирование

Курьерский модуль

Удаленный офис

Журнал звонков

Прс

Мои дела

Все дела

Новые заявления

0

Заявления на доработку

0

Готовы к отправке в ведомства

11

С ошибкой передачи в ведомство

1

Отправленные в ведомства

3

Готовые к выдаче

7

Завершенные

10

Архивные

0

Неполный комплект документов

11

Истекает срок услуги

0

Просроченные

41

Результат не востребован

7

Требует звонка

0

Для отправки в МКГУ

0

Отправленные в МКГУ

7

С ошибкой отправки в МКГУ

0

Реестр логически удаленных дел

123

Получить оценку СОКОК

0

Истек срок возврат из ведомства

3

АИС МФЦ: основные функциональные возможности



Государственное
бюджетное

Прием документов

Выдача документов

Консультирование

Приём звонков

Ещё



Справочники

Настройка услуг

Список дел

Архив

Контроль исполнения дел

Отчеты и статистика

Анкетирование

Курьерский модуль

Удаленный офис

Журнал звонков

Индивидуальные настройки

Общие настройки

Редактировать параметры МФЦ

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области»

Основные настройки

Параметры SMTP
сервера

Справочник ФИАС

SMS центр

Отчеты по настройкам
и интеграции

ЕСИА

Адрес подключения к
серверу отчетов

Электронная очередь

ФРГУ

Код OKATO региона

СОКОК

МКУ

Основные настройки ^

Срок перевода в закрытые,
[календарных дней]:

1

Выключить

Период перевода дела на
следующий этап, (часов)

24

Включен

Период перевода дела в
архив, (дней)

14

Включен

Использовать документы и сведения о заявителе из архива документов при повторном обращении

Список документов,
подтверждающих
полномочия

Нотариально заверенная доверенность
Документ, подтверждающий факт установления
опеки



- В следствие возросшей автоматизации и более плотной интеграции с ведомствами растет количество услуг, и скорость их предоставления.
- Там, где раньше передача комплектов документов из МФЦ в ведомство и обратно осуществлялась через курьеров, сейчас выполняется в электронном виде. Результат получается либо мгновенно, либо в течение нескольких часов, а не дней или недель как ранее. Прогресс в сроках оказания услуг особенно заметен в удаленных и труднодоступных районах. Например, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.
- Повысилась мобильность заявителей - тесное взаимодействие МФЦ и ведомств позволило гражданам обращаться за получением услуг по месту пребывания или жительства, а не только по месту регистрации.





Автоматизация

- Увеличение количества услуг
- Рост скорости предоставления услуг

Интеграция ведомств

- От курьеров – к электронному обмену
- От нескольких дней – к мгновенному результату

Доступность

- От услуг по месту регистрации – к получению в МФЦ по месту пребывания
- Сокращение сроков получения услуг в труднодоступных районах

Мобильность

- Повысилась мобильность заявителей - тесное взаимодействие МФЦ и ведомств позволило гражданам обращаться за получением услуг по месту пребывания или жительства, а не только по месту регистрации.



- Пример ХМАО – не могут жить уже без автоматизации.
- Цифровая трансформация набирает обороты. Но повышаются и требования к надежности решений. Возможные технические сбои приводят к остановке работы в ведомствах, т.к. люди уже перестроились на новый, электронный уровень взаимодействия.
- А поскольку МФЦ это социально значимый объект и точка возможного роста социальной напряженности, то при остановке работы даже на несколько часов к проблеме привлекается внимание первых лиц региона.
- Относительно недавно была проблема с каналом связи, в результате чего приостановилось электронное взаимодействие с одним из ведомств. Через три часа уже поступил звонок от курирующего руководителя департамента. При этом вариант работы «по-старому» - вести прием «на бумаге» и передавать дела «курьером» даже на моменты сбоев всерьез уже не рассматривается. Только в электронном виде.



Только
электронные



Не заработает
через 10 минут –
докладываю
Губернатору





- Теперь интеграция с внешними системами прописывается заранее – то есть комплексный подход.
- Тренд - изменившийся подход в формировании требований к техническим заданиям по внедрению АИС МФЦ. Каждый проект теперь предусматривает интеграцию с внешними системами. Если раньше в МФЦ выбирали систему, а в последствии развивали её, добавляя различные интеграции, то теперь все требования по интеграции прописываются изначально в конкурсной документации, т.е. это необходимый джентельменский набор.
- МФЦ Ульяновской области. При серьезной модификации системы для МФЦ значительное внимание было уделено и интеграционным моментам на региональном уровне, в результате которого область получает не только саму систему для МФЦ, а по сути единое цифровое пространство на уровне региона.





- В связи с ужесточением требований к госорганам в части импортонезависимости, важным требованием к системе становится умение работать в свободном ПО и на отечественных вычислительных комплексах Эльбрус. Наше решение было адаптировано и успешно прошло тестирование на Эльбрусах.
- Решение было доработано для возможности работы на СУБД PostgreSQL, в том числе его версии, внесенной в реестр отечественного ПО PostgresPro. После того как решение развернутое на данной СУБД показало стабильную работу постепенно был осуществлен перевод всех наших клиентов на работу с данной СУБД.



СУБД

- СУБД PostgreSQL

Вычислительные
комплексы

- Эльбрус

Спасибо за внимание!



Москва 107113, Россия, ул. Шумкина, д. 20, стр. 1

+7 (495) 221-24-31

www.eos.ru