



Кировская область

Министерство информационных
технологий и связи

Умные государственные услуги в безналичной среде

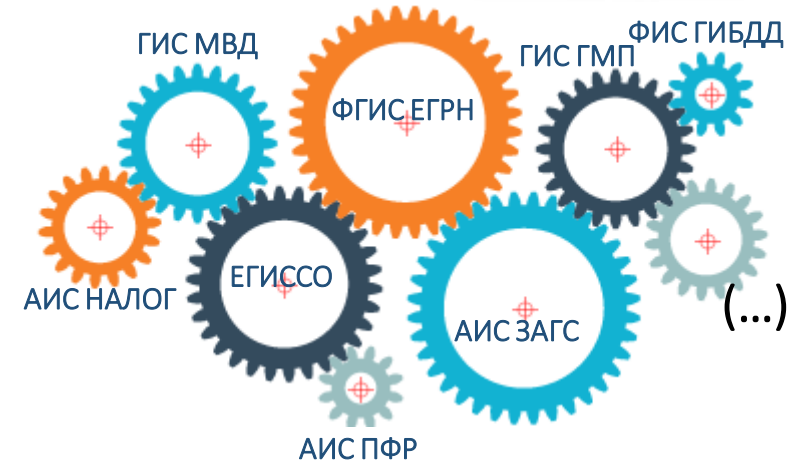


Кировская область
Министерство информационных технологий и связи



Сегодня получить государственные услуги просто Но нужно походить и подождать

news
CONFERENCES



(...)

Если гражданин знает наименование государственных информационных систем, значит он недоволен качеством услуг, иначе бы не пришлось это выяснять?



Получение свидетельства о браке:

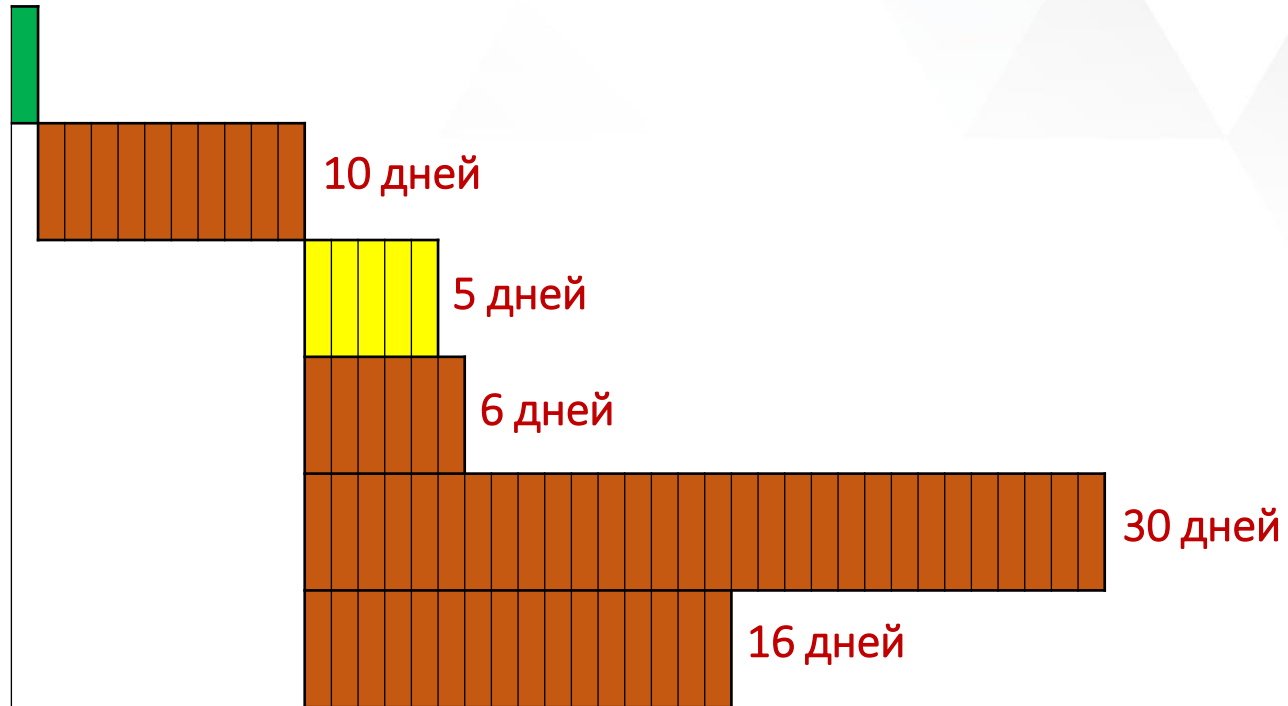
Замена паспорта:

Замена ИНН:

Замена СНИЛС:

Замена заграничного паспорта:

Замена водительских прав:



ЗАГС

МФЦ

ФНС



ИТОГО:

- 40 дней ожидания

- 4 раза отпроситься с работы

- 435 минут провести в ведомствах



Свидетельство о рождении:

1 день

Регистрация по месту жительства:

4 дня

Получение СНИЛС:

1 день

Получение ИНН:

5 дней

Постановка на учет в дошкольное учреждение:

60 дней

Сертификат на мат.капитал:

31 день

Распоряжение мат.капиталом:

31 день

ЗАГС

МФЦ

ФНС

МВД

ПФР



ИТОГО:

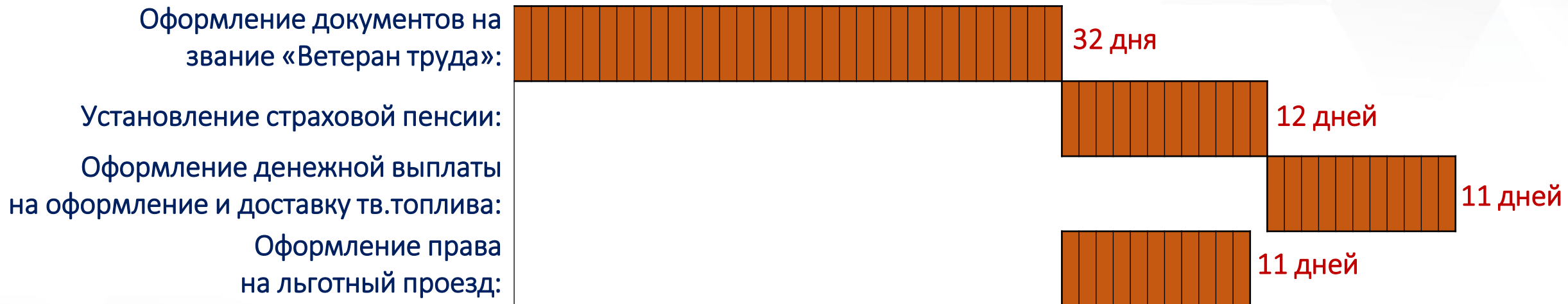
- 63 дня ожидания

- 10 раз отпрасться с работы

- 600 минут провести в ведомствах



Жизненная ситуация «Выход на пенсию ветерана труда в сельской местности»



МФЦ



ИТОГО:

- 55 дней ожидания
- 4 раза отпроситься с работы
- 480 минут провести в ведомствах



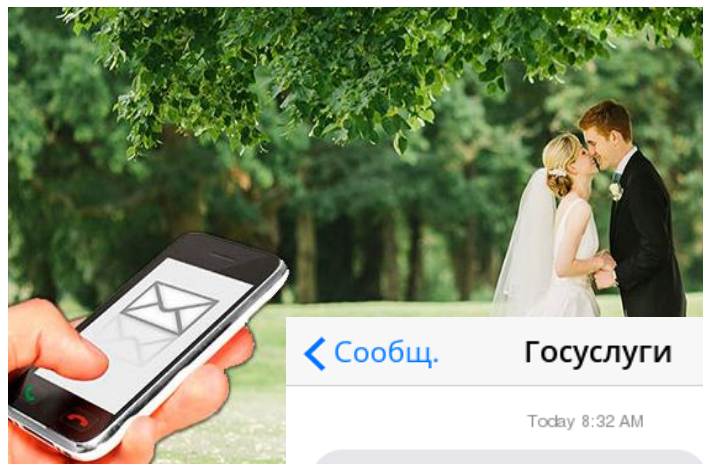
Кировская область

Министерство информационных технологий и связи

Умные госуслуги в жизненных ситуациях

Завтра?

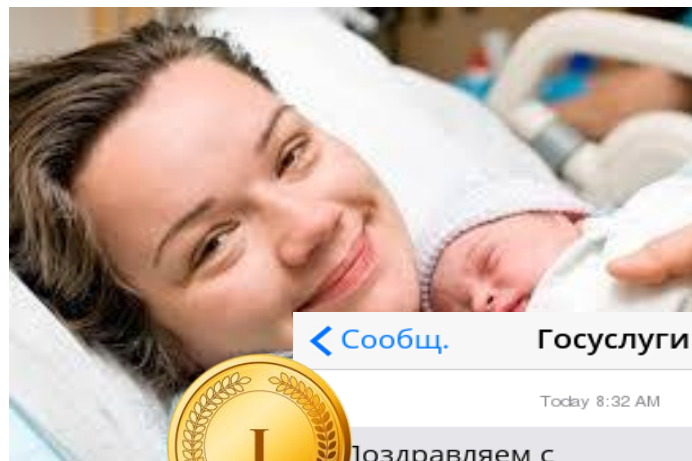
conews
CONFERENCES



< Сообщ. Госуслуги

Today 8:32 AM

Поздравляем с созданием семьи! Паспорт, СНИЛС, ИНН, водительское удостоверение с новой фамилией Вы можете забрать в центре "Мои Документы" по адресу: г. Киров, ул. Калинина, д.2. Отправьте ответное сообщение с текстом "1", если желаете, чтобы мы доставили документы по удобному для Вас адресу.



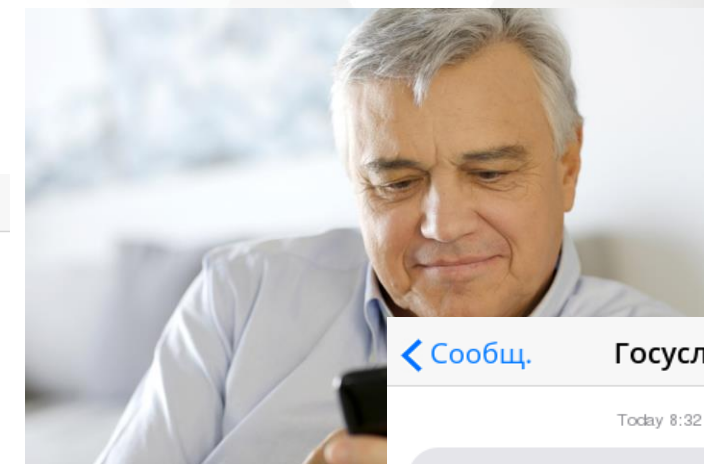
< Сообщ. Госуслуги

Today 8:32 AM



Поздравляем с рождением второго ребенка! Ваш сын прописан по Вашему месту жительства. Свидетельство о рождении, СНИЛС, ИНН Вы можете забрать в центре "Мои Документы" по адресу: г. Киров, ул. Калинина, д.2. Отправьте ответное сообщение с текстом "1", если желаете, чтобы мы доставили документы по удобному для Вас адресу.

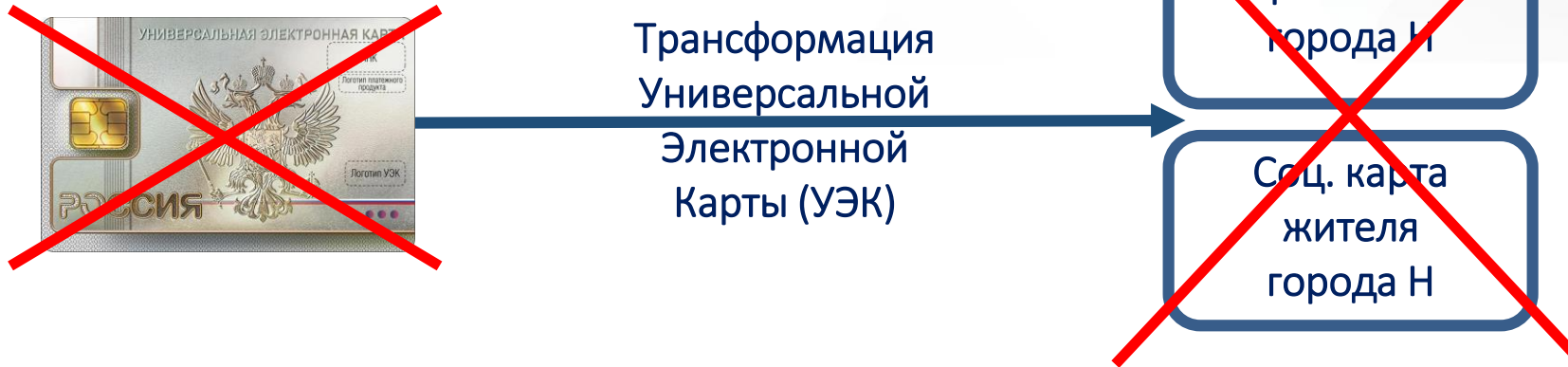
Вам назначен материнский капитал. Распорядиться им Вы можете на портале gosuslugi.ru



< Сообщ. Госуслуги

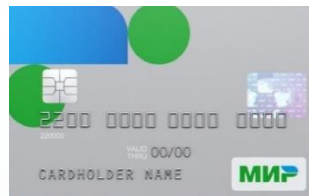
Today 8:32 AM

Спасибо за Ваш труд! Поздравляем с выходом на пенсию! Мы знаем, что Вам присвоено звание "Ветеран труда". Кроме того, Вам полагается компенсация на приобретение твердого топлива. Пенсия, ежемесячная и ежегодная выплаты будут перечисляться Вам на банковскую карту, зарегистрированную на портале gosuslugi.ru.



Почему НЕТ?

- Риск, карта содержит персональные данные
- Карта не универсальна, «Карта жителя города N1» не работает в городе N2
- Для каждого социального статуса (школьник, студент, льготник...) нужно получать новую
- Содержимое нашего кошелька:



(...)



Кировская область
Министерство информационных
технологий и связи

Умные государственные услуги
должны работать в безналичной среде

conews
CONFERENCES



Стандартная банковская карта:

- ✓ Уже есть у каждого
- ✓ Безопасно, не содержит персональных данных (только имя, фамилия, банковский ID)
- ✓ Универсально в любом месте, городе, регионе Российской Федерации



Может стать ключом в мир умных
государственных услуг



Кировская область
Министерство информационных технологий и связи

Стандартная банковская карта – это ключ

С чего начнем? МФЦ! ГОТОВО

news
CONFERENCES



Описание алгоритма работы:

Шаг 1: АИС МФЦ запрашивает ИС Банка (передает контейнер сведений, хранящийся на банковской карте)

Шаг 2: ИС Банка отвечает на запрос в АИС МФЦ персональными данными (ФИО, паспортные данные, дата рождения)

Шаг 3: АИС МФЦ, используя полученные персональные данные заявителя обращается по СМЭВ в ФОИВы за недостающими сведениями - в ФНС за ИНН, в ПФР за СНИЛС и т.д.

Шаг 4: АИС МФЦ подставляют в заявление все полученные сведения как от ИС Банка, так и по СМЭВ.

Сервис работает в автоматическом режиме

Время всех процедур ~10 секунд

Реализован универсальный механизм, совместимый с любым банком



Автоматический валидатор общественного транспорта

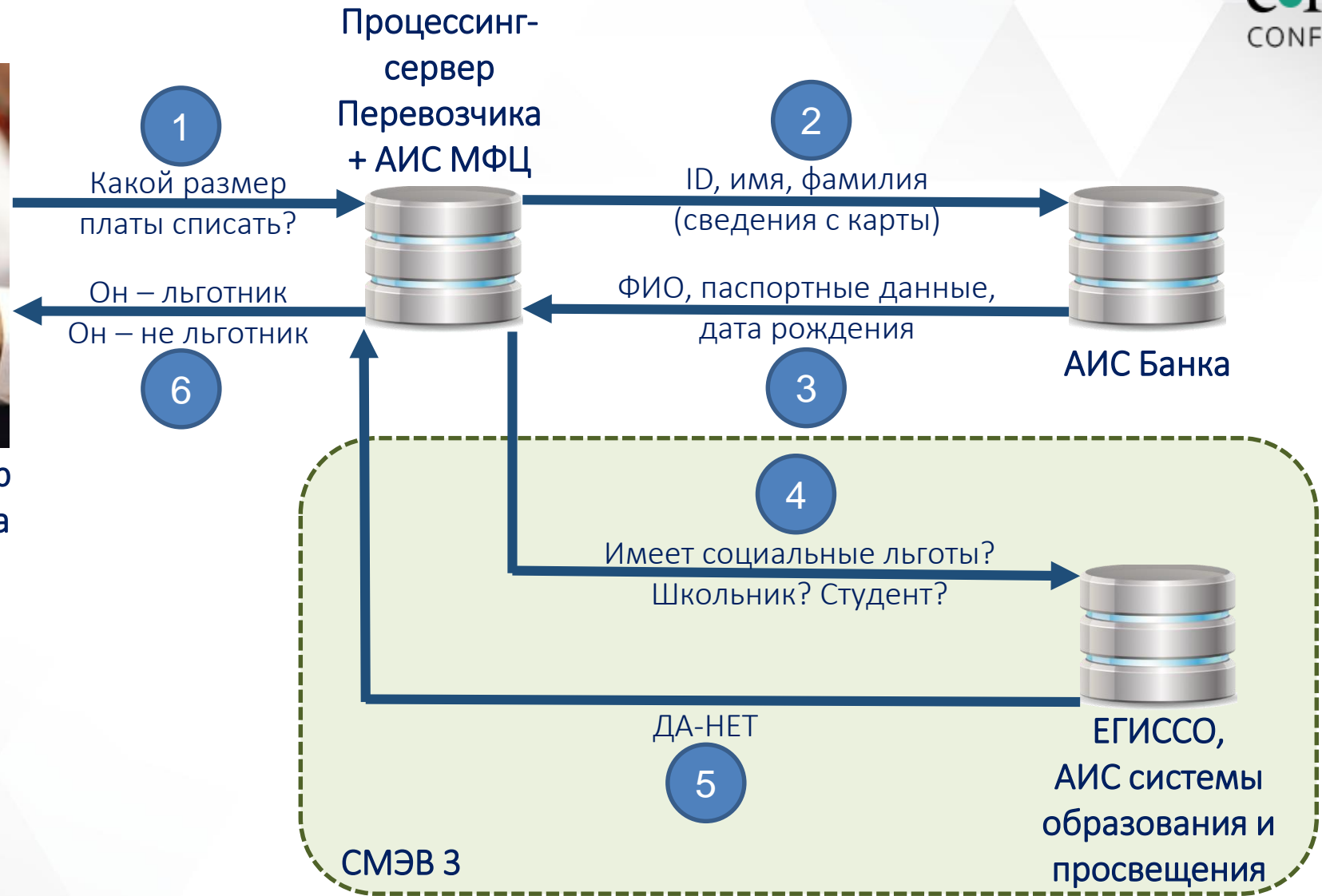
Результат:

✓ Списана **правильная** сумма

Сейчас льготнику нужно иметь **специальную** карту

Стандартная банковская карта – это ключ

Пример → В РАБОТЕ





АИС ЗАГСa
+ появилась запись о
втором ребенке

Процессинг
МФЦ-оператор умных
услуг?



1

Выплата
ДА-НЕТ

3



4

Планировщик заданий получает команду о ежемесячной выплате на банковскую карту, привязанную к Личному кабинету Портал Госуслуг



Кировская область
Министерство информационных
технологий и связи

Спасибо за внимание!