ЦИФРОВОЙ БАНКИНГ ПО-НОВОМУ:

КАК ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ДЛЯ БИЗНЕСА ПОВЫШАЮТ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТЬ

СЕРГЕЙ ИВАНОВ,
ДИРЕКТОР ПРОЕКТОВ, СБЕРБАНК

БИЗНЕС В РОССИИ

5,9 МЛН ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ХОТЯТ ЗАНИМАТЬСЯ СВОИМ БИЗНЕСОМ, А НЕ РУТИНОЙ

ЦИФРОВЫЕ ГИГАНТЫ «ПОДРЫВАЮТ» РЫНОК…

UBER

amazon

…И СОЗДАЮТ НОВУЮ БИЗНЕС МОДЕЛЬ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

БАНКИ НАЧИНАЮТ ИГРАТЬ ПО-НОВОМУ

? ТРЛН РУБЛЕЙ

ДОХОД ДРУГИХ РЫНКОВ, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ПРИНАДЛЕЖАТЬ БАНКАМ

КУДА ИДЕТ МИР

США

Отраслевой бенчмаркинг, образовательная платформа Business Credit Center, инструменты для создания бизнес-плана

Бизнес-калькуляторы для расчета cashflow

Полезные медиа ресурсы

ЕВРОПА

Полезный контент в зависимости от этапа жизни компании

Подборки провайдеров финансовых услуг с лучшими предложениями и отзывами

Платформа для поиска грантов и субсидий для малого бизнеса

АЗИЯ

Софт для управления бизнесом: CRM, HR, управление задачами

Инструменты для бизнеса: выставление счетов, бухгалтерию, CRM, таск-трекер

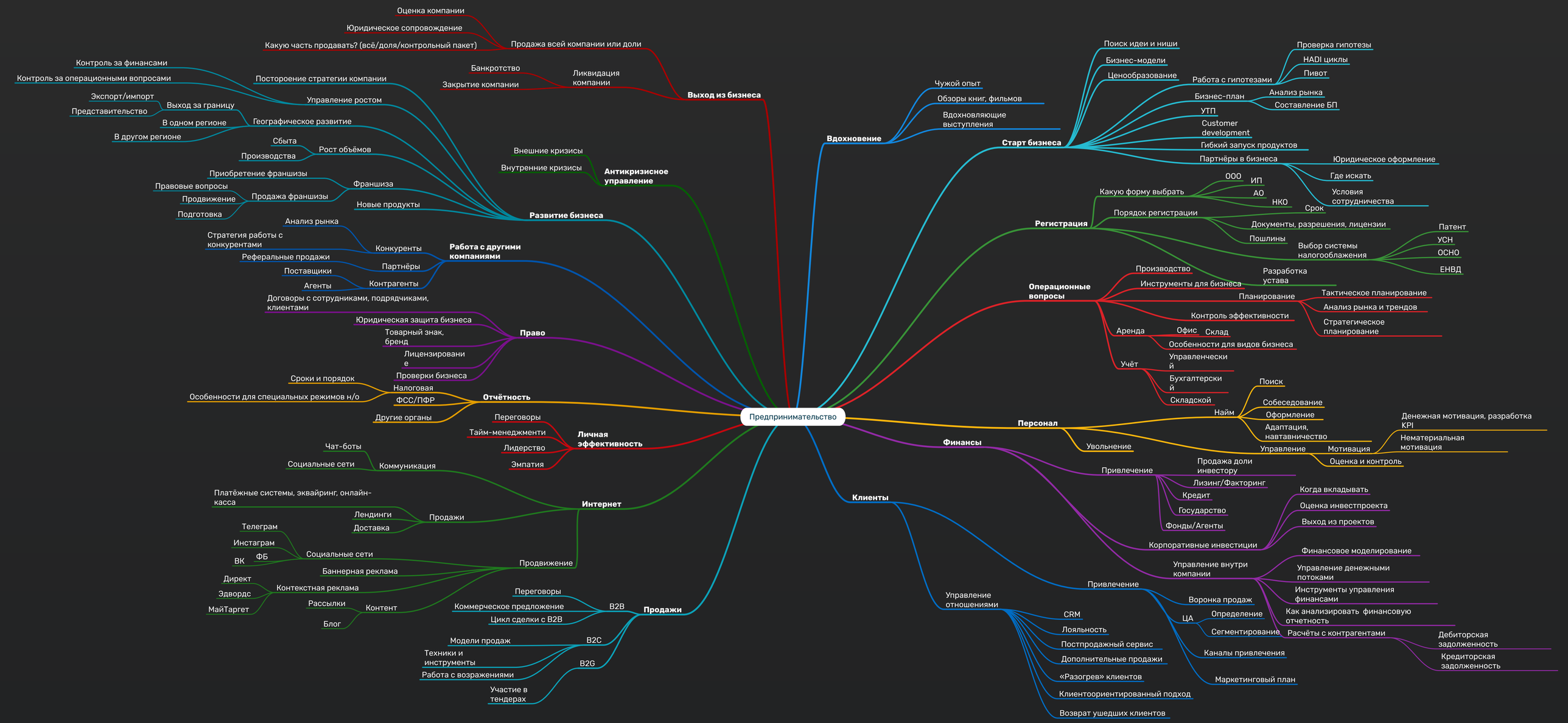
«Пре-логин» зона с контентом про акселераторы, мероприятия для стартапов, в т.ч. про альтернативное финансировании

ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ:

ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕБИНАРЫ, ИНСТРУКЦИИ, СТАТЬЯ, ПОДКАСТЫ

КОМПЛЕМЕНТАРНЫХ СЕРВИСЫ: БУХГАЛТЕРИЯ, ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

ГОРАЗДО БОЛЬШЕ, ЧЕМ ОТКРЫТЬ СЧЕТ

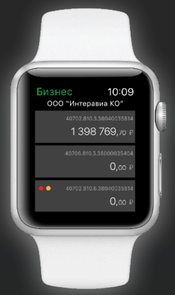


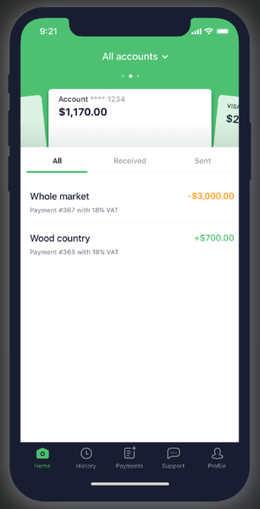
ОТ «АТАМАНА» ДО «ЕПИСКОПА»

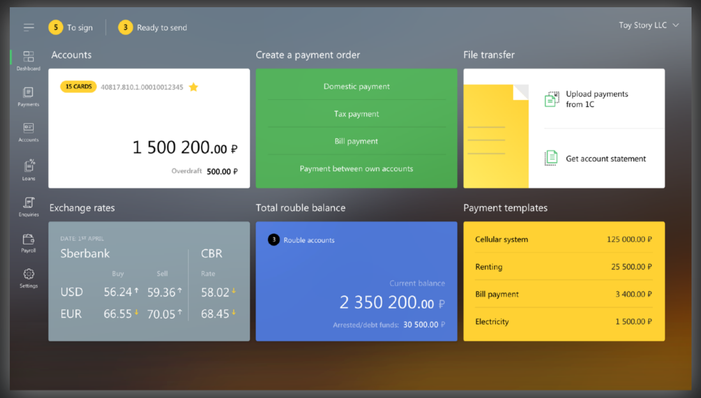
СРЕДИ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА ЕСТЬ КАК НАЧИНАЮЩИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ, ТАК И КОРПОРАЦИИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ГОСОБОРОНЗАКАЗЕ

РЕШЕНИЯ, ПОДХОДЯЩИЕ КАЖДОМУ

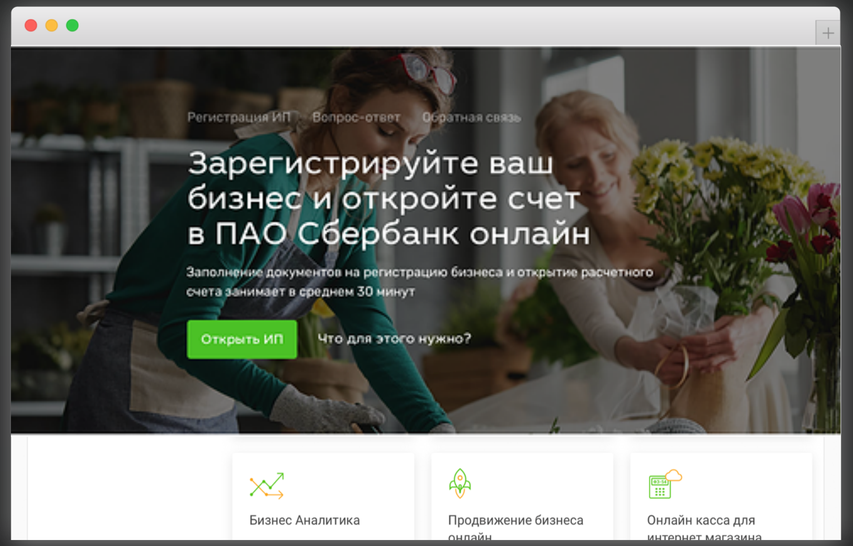
WEARABLES, MOBILE & WINDOWS 10



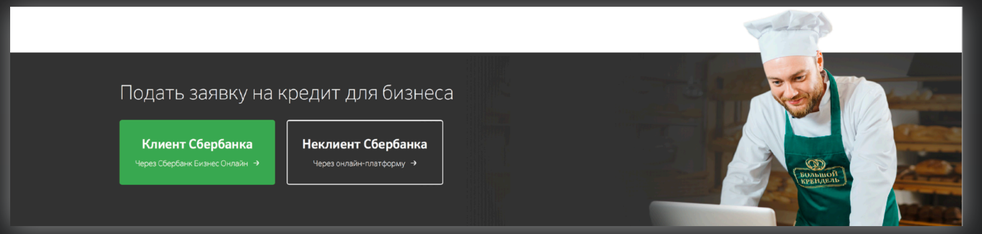




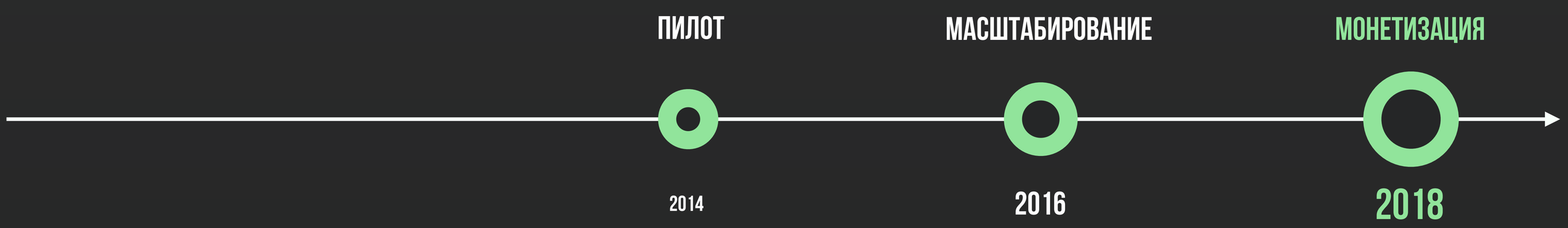
РЕГИСТРАЦИЯ БИЗНЕСА ОНЛАЙН



КРЕДИТ ОНЛАЙН



ПУТЬ СБЕРБАНКА



Цель	**Proof of concept**	**500K клиентов воспользовались**	**X20 доход от НБС**
Сервисы	2	22	29 (Оптимизация портфеля)
Продвижение	2 канала	Провязки, внешний магазин, x-sale, обучающий маркетинг, 8 touch point	Создание интереса
Технологии		Fintech API	Next Big Thing

ОТ СЕРВИСОВ К ЭКОСИСТЕМЕ:

НЕБАНКОВСКИЕ СЕРВИСЫ СЕГОДНЯ

29

Небанковских сервисов доступно
в Сбербанк Бизнес Онлайн

13

Сервисов интегрировано
через Fintech API

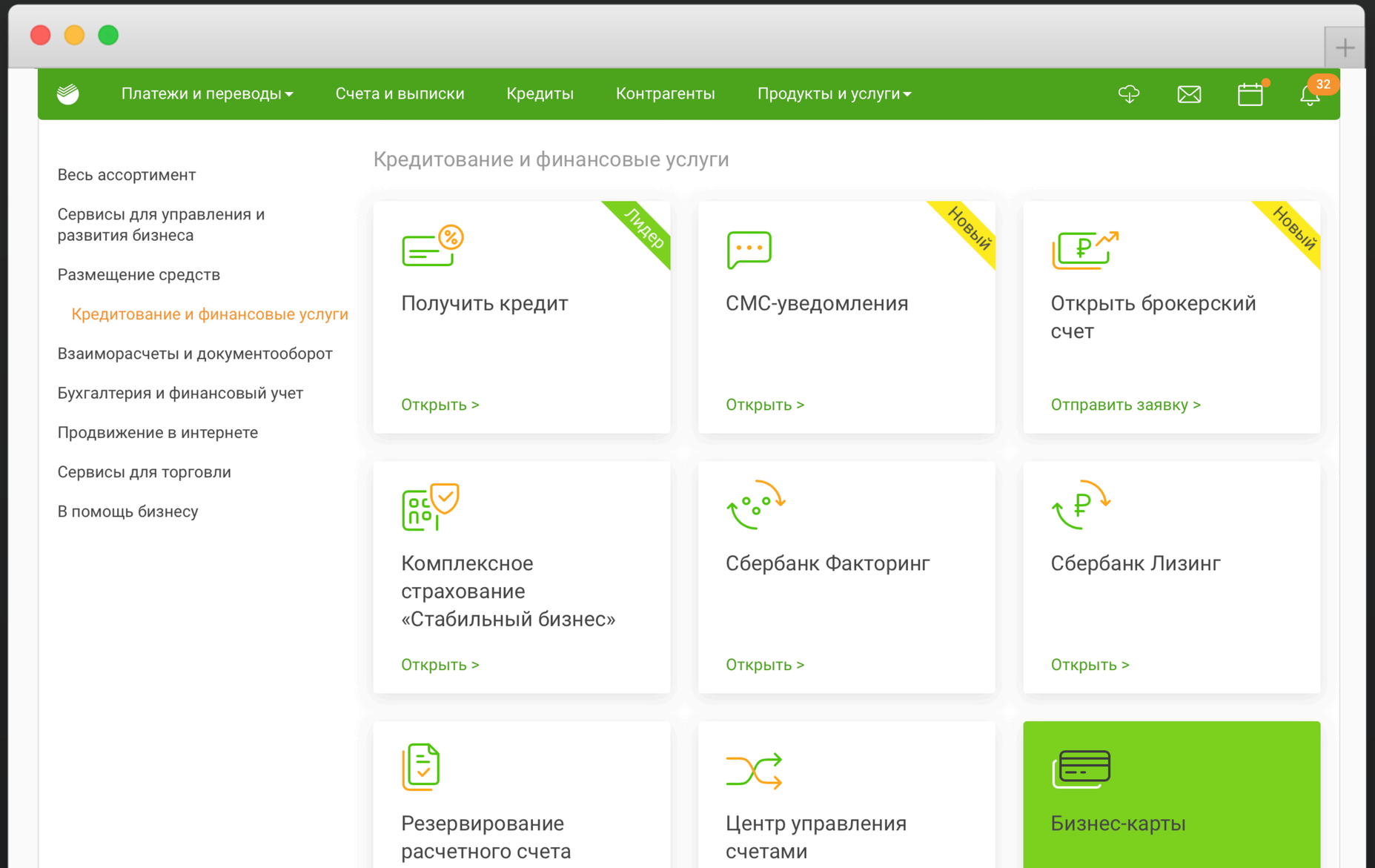
>1 000 000

Клиентов воспользовались

180 000

Клиентов проголосовали рублем

МАГАЗИН СЕРВИСОВ



ПЕРЕЧЕНЬ НАШИХ ПРОДУКТОВ

ВЗАИМОРАСЧЕТЫ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

1. Сервис гарантированных расчетов
2. Проверка контрагентов
3. Отчетность в гос. органы
4. Таможенные платежи
5. Выставление счетов
6. Электронный документооборот
7. Конструктор документов
8. Электронный архив
9. Электронная подпись

ПРОДВИЖЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ

10. Сайт для бизнеса
11. Сайт за Вас
12. Продвижение бизнеса онлайн
13. Бизнес-профиль

В ПОМОЩЬ БИЗНЕСУ

14. CRM
15. Школа бизнеса / Платформа знаний
16. Пульс рынка
17. Моя доставка

БУХГАЛТЕРИЯ И ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ

18. Моя бухгалтерия онлайн
19. Моя бухгалтерия (аутсорсинг)
20. Бухгалтерия для ИП
21. Бизнес Аналитика
22. Моя команда (аутсорсинг)

СЕРВИСЫ ДЛЯ ТОРГОВЛИ

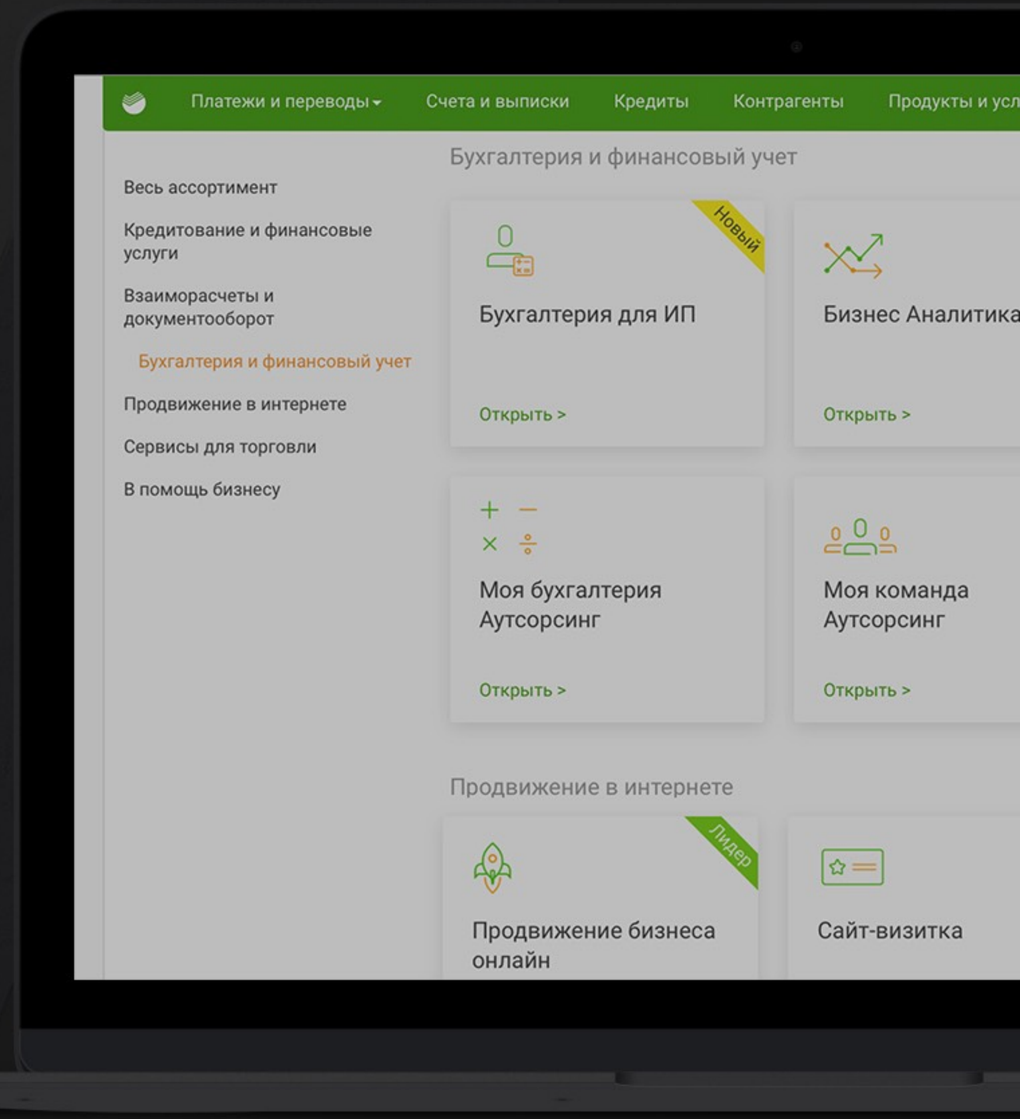
23. Моя торговля
24. Платформа ОФД
25. Онлайн-касса Эвотор
26. Онлайн-касса для интернет магазина

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

27. Подготовка документов для регистрации ИП и ООО
28. Личный юрист
29. Внесение изменений в ИП и ООО

БОЛЬШЕ ЧЕМ БАНК

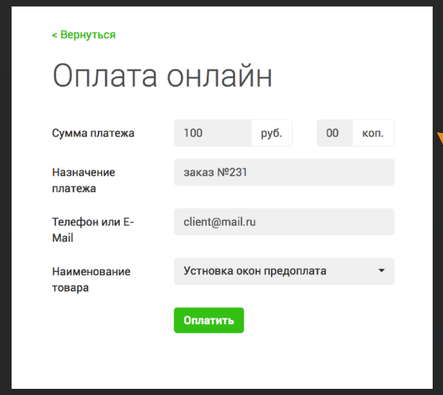
СТЕРТЫ ГРАНИЦЫ МЕЖДУ БАНКОМ И ПАРТНЕРОМ
КЛИЕНТ ПРОСТО РЕШАЕТ СВОЮ ПРОБЛЕМУ



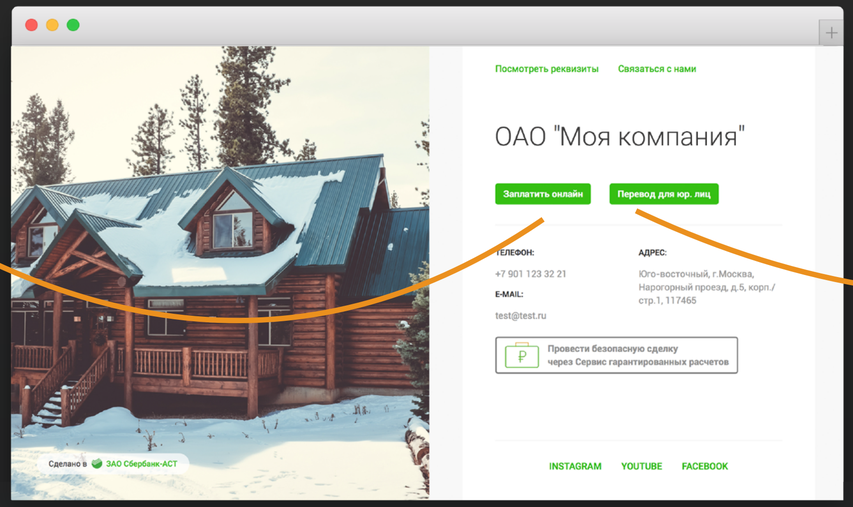
РЕНЕССАНС КОРПОРАТИВНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

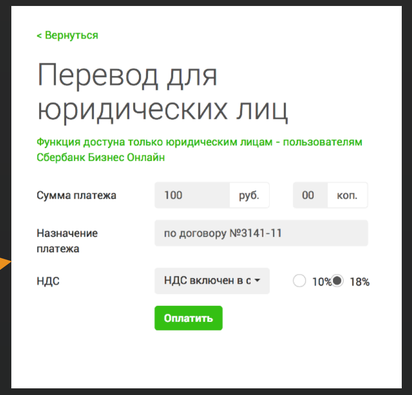
БИЗНЕС ПРОФИЛЬ

ДЕЛАЕМ ПРИЕМ ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖЕЙ ДОСТУПНЫМ КАЖДОМУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ



Прием безналичных платежей уже встроен





B2B переводы без заполнения платежек

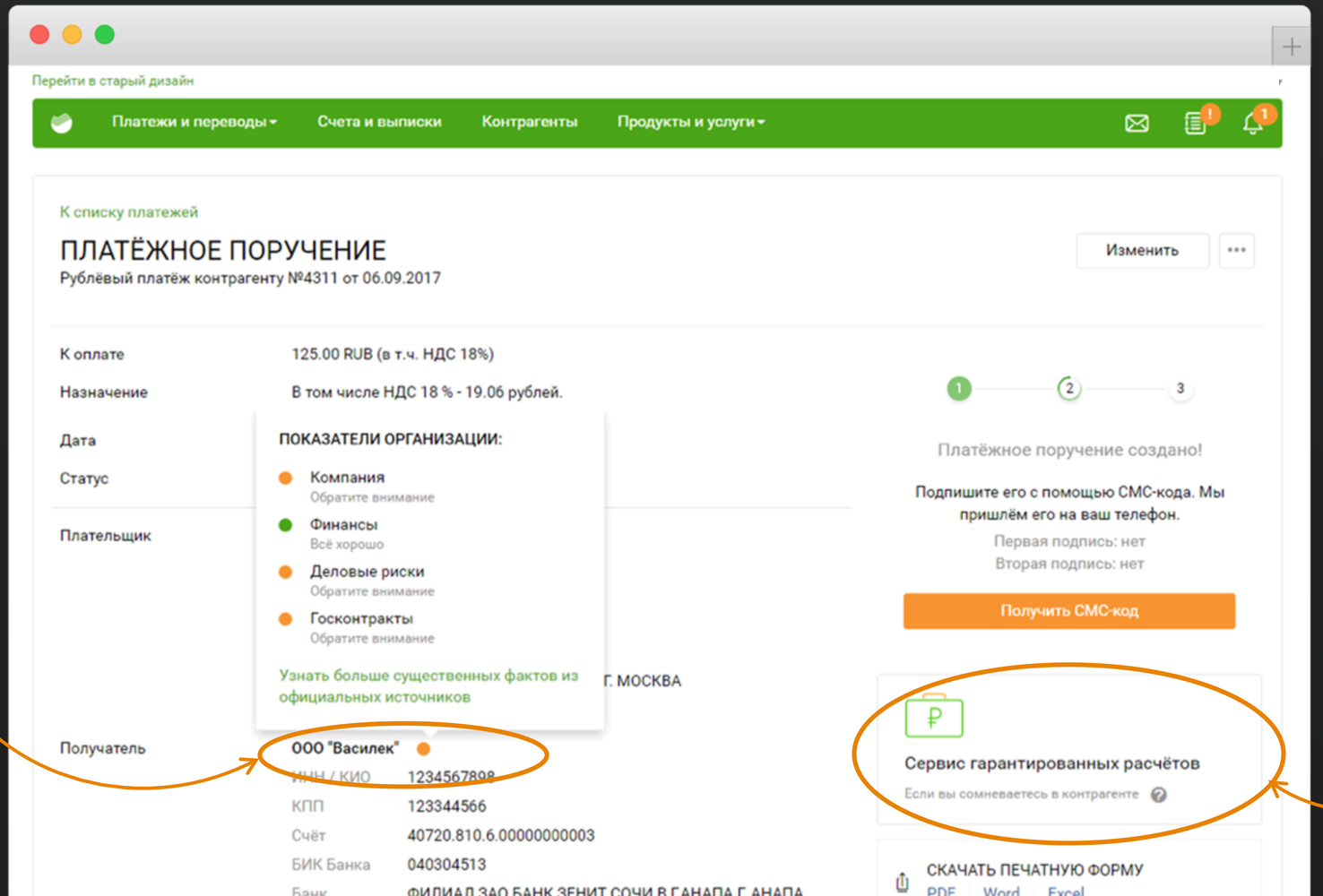
ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ СОЗДАЕТСЯ ЗА ПАРУ КЛИКОВ

СТИРАЕМ ГРАНИЦЫ

СЕРВИС ПРОВЕРКИ КОНТРАГЕНТА

ПРИМЕР ПРОДУКТОВОЙ ПРОВЯЗКИ

При проведении платежа СББОЛ проверяет контрагента…



… и при наличии риска предлагает воспользоваться Сервисом Гарантированных Расчетов

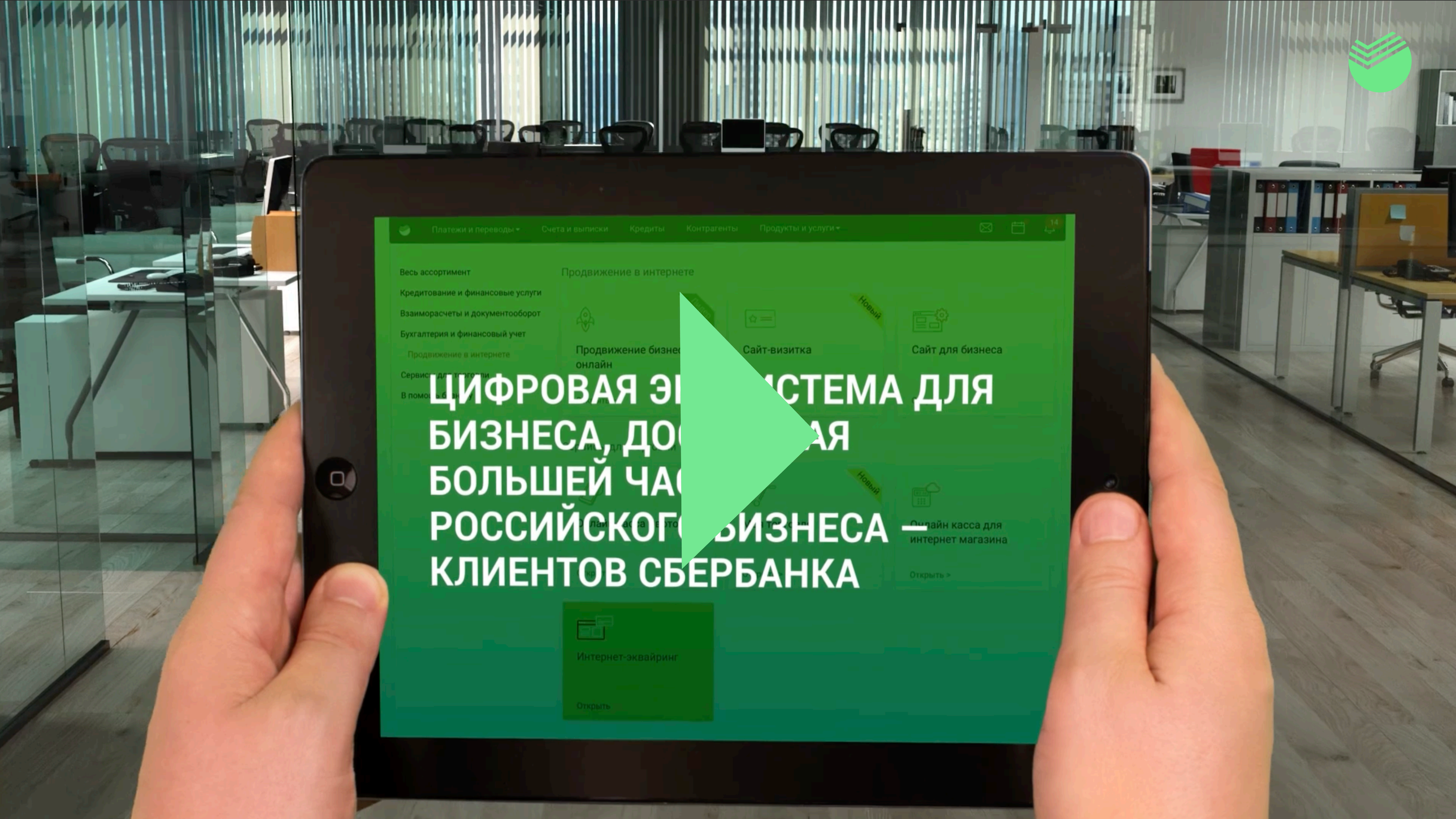
КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

ПРОЦЕСС

- DISCOVERY
- DESIGN
- DEVELOPMENT
- DISTRIBUTION

РЕЗУЛЬТАТЫ

- ДОХОДЫ
- КЛИЕНТЫ
- КАЧЕСТВО


Платежи и переводы
Счета и выписки
Кредиты
Контрагенты
Продукты и услуги
Весь ассортимент
Кредитование и финансовые услуги
Взаиморасчеты и документооборот
Бухгалтерия и финансовый учет
Продвижение в интернете
Продвижение в интернете
Продвижение бизнес онлайн
Сайт-визитка
Новый
Сайт для бизнеса
Новый
Онлайн касса для интернет магазина
Открыть >
Интернет-эквайринг
Открыть
ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ БИЗНЕСА, ДОСТУПНАЯ БОЛЬШЕЙ ЧАСТИ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА — КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА