



Интеграция с

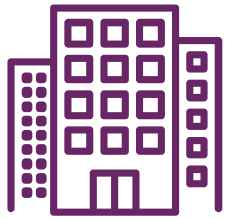
Ренессанс® страхование
КЛИНИКАМИ

Блокчейн ДМС

Апрель 2018, Москва

Текущее состояние документооборота между страховщиками и клиниками

Документооборот между страховыми компаниями и клиниками дублируется в бумажной (для придания юридической значимости) и электронной (exel для обеспечения оперативности) формах



- списки застрахованных лиц
- гарантийные письма
- счета и реестры выполненных работ
- прайсы клиник
- Запись к врачу
- Обмен медицинскими программами
- акты технической и медицинской экспертизы
- Медицинские карты



Электронная почта
и бумажный документооборот

Перечень проблем в информационных потоках Страховщиков и клиник



Бумажный документооборот

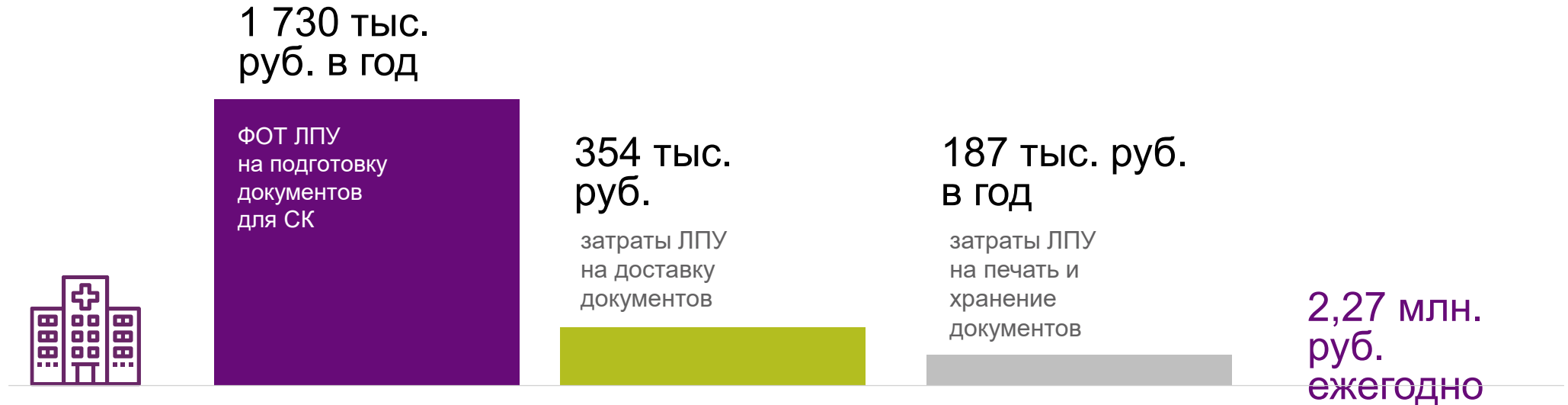
- дополнительные затраты на печать и хранение документов
- дополнительные затраты на логистику документов
- Высок риск потери документов



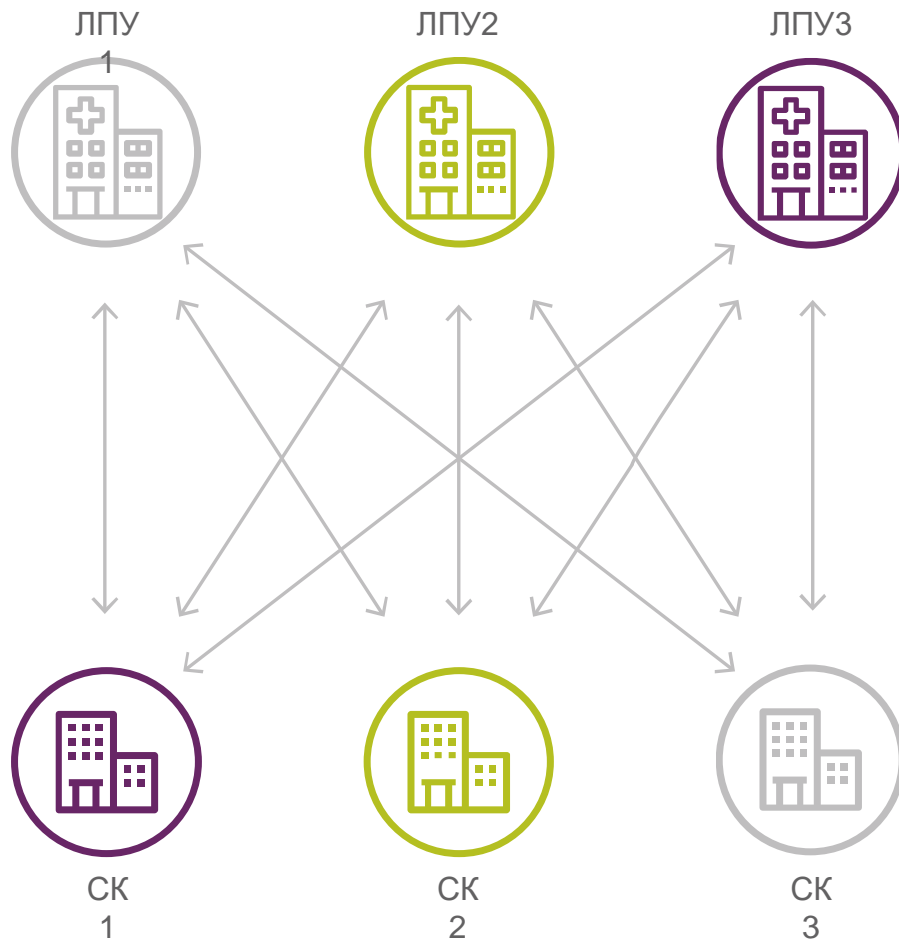
Документооборот по электронной почте

- нарушает требования законодательства по обеспечению защиты персональных данных и врачебной тайны
- создает дополнительные затраты на ФОТ сотрудников, занятых в электронном документообороте (загрузка и выгрузка файлов, сверка с бумажным документооборотом и т.д.)
- Высок риск появления ошибок

Экономический эффект от внедрения единого электронного документооборота в масштабах компании*



Как мы начали решать эту проблему?

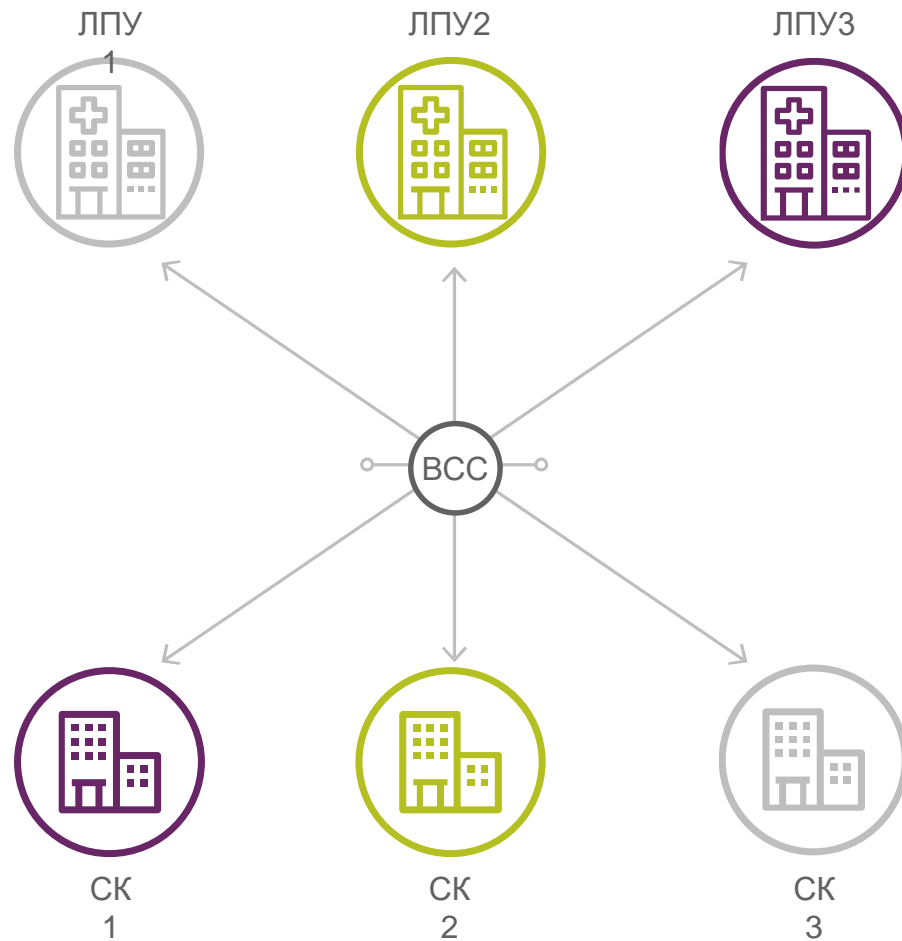


Интеграция с клиниками

Интеграция «Точка-точка»

- Технически схема выглядит простой
- Но клиники оказались не готовы обсуждать процесс интеграции с каждой страховой компанией в отдельности
- И в поддержке со стороны страховщиков схема «лапши» оказалась тоже крайне проблематичной
- 6000 клиник в системе ДМС, 300 страховых компаний...

Что мы предложили на ВСС изначально?

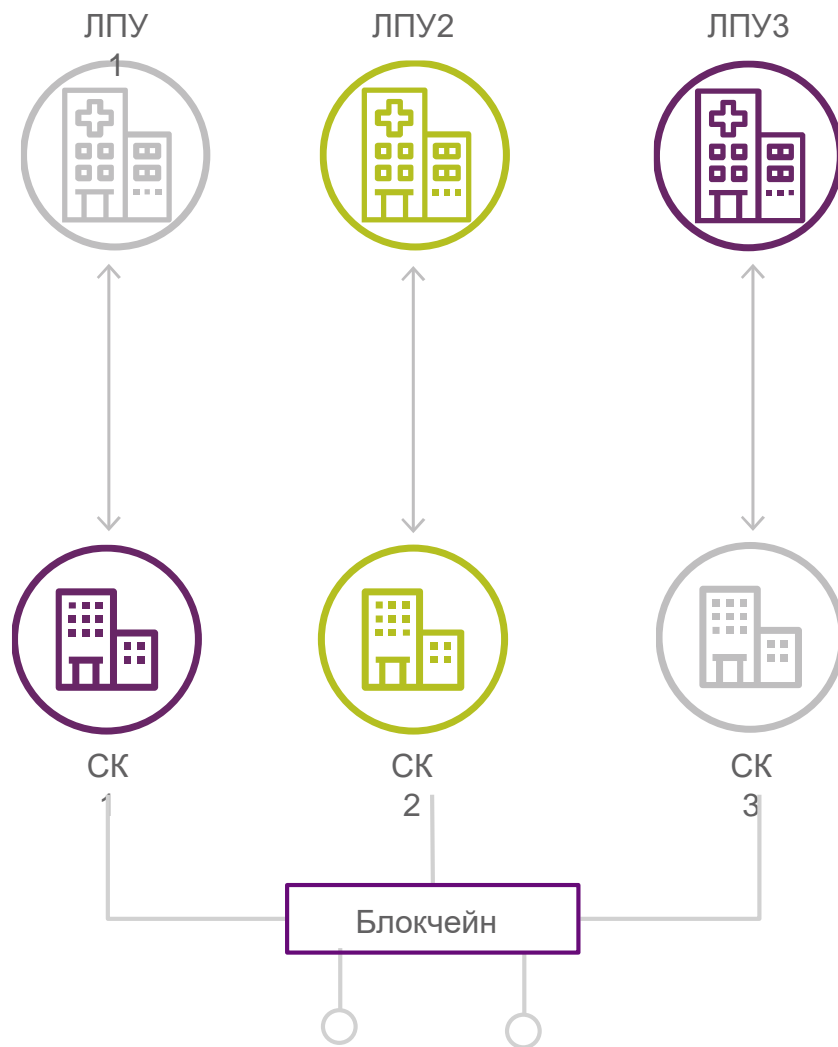


Интеграция с клиниками

Интеграция «Звезда»

- Схема выглядит более организованно
- Но есть риск, что любой сбой будет останавливать весь рынок целиком
- Это повлечет дополнительные расходы на содержание центральной «звезды» которые придется взять на себя всем участникам.

Что мы предлагаем сейчас?

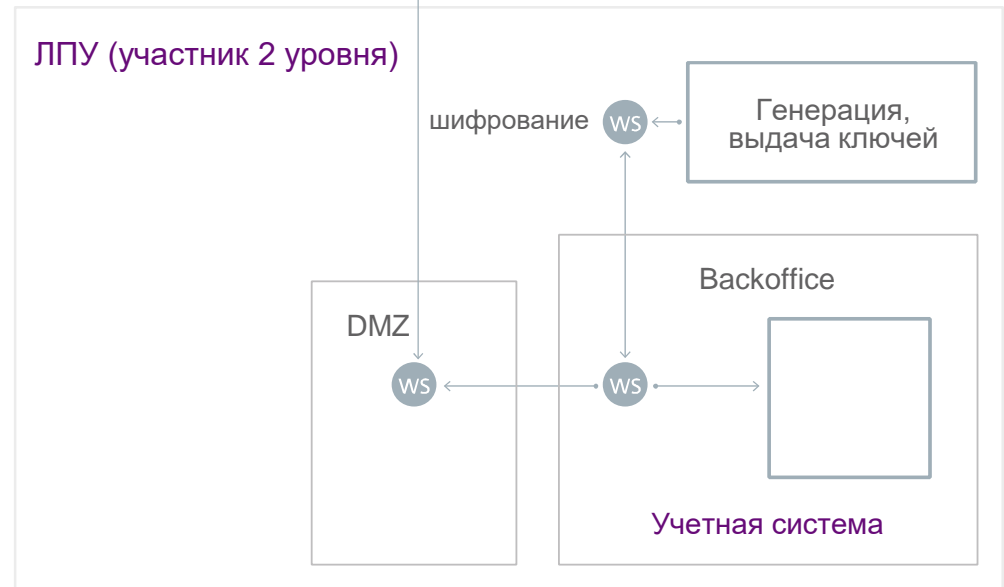
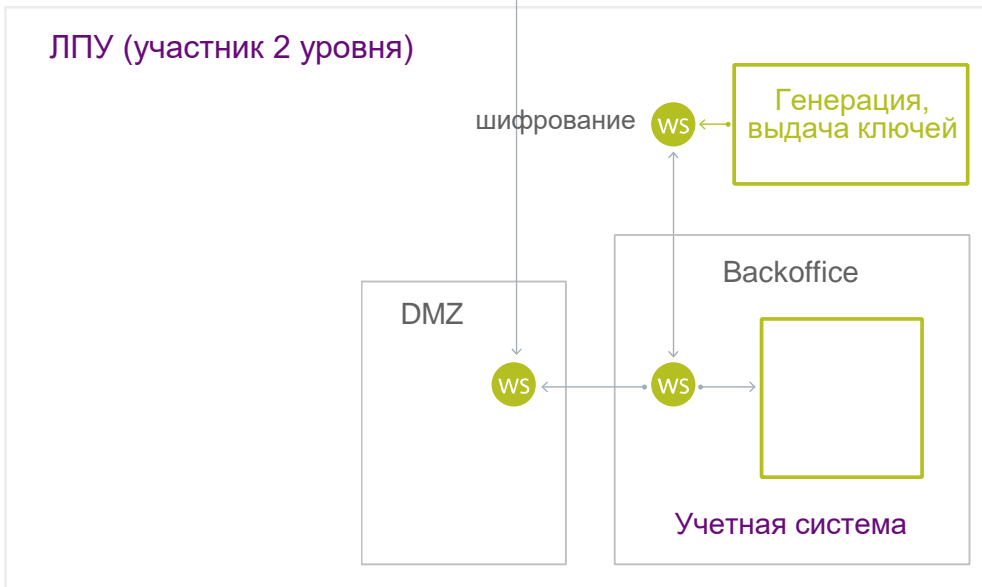
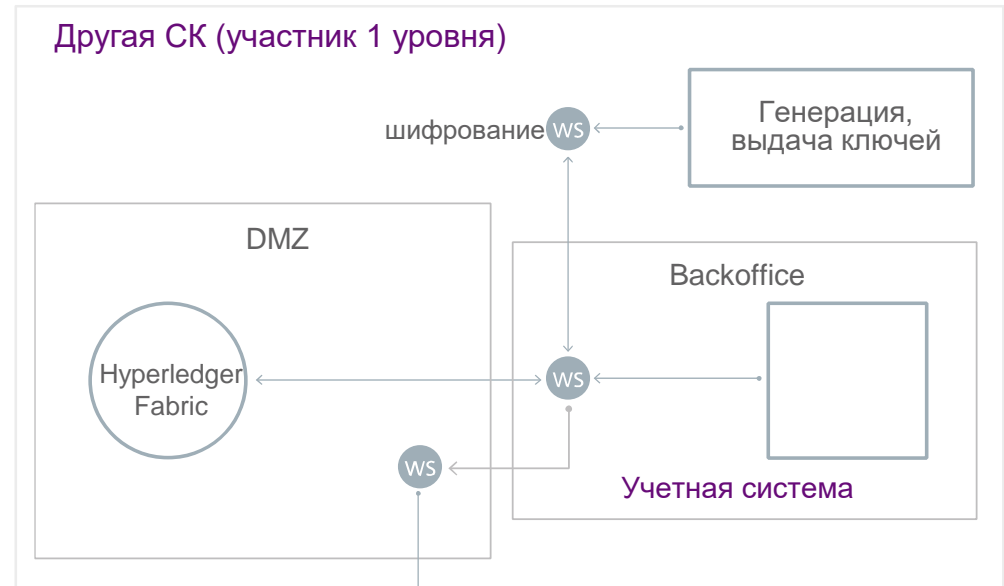
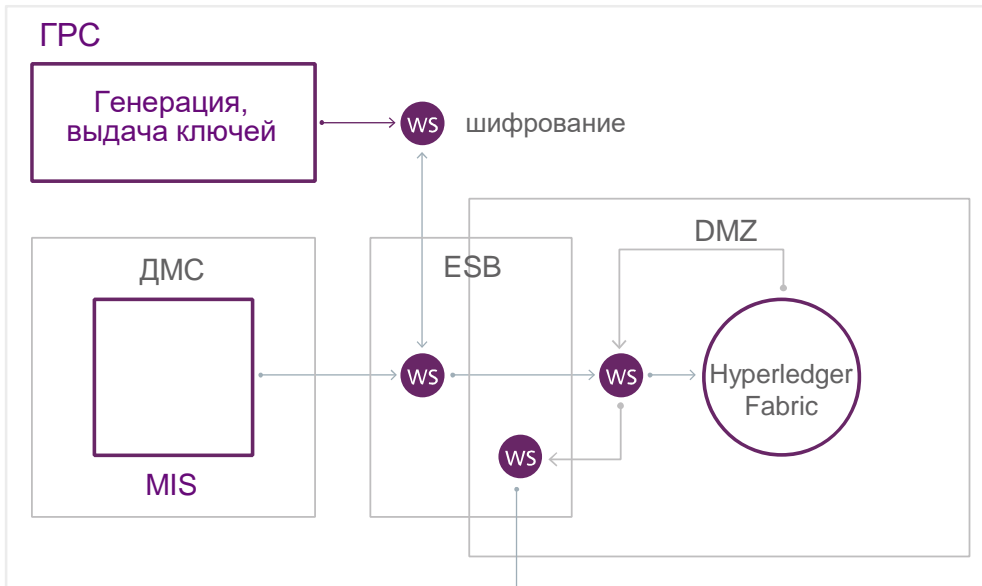


Интеграция с клиниками

Интеграция «Блокчейн»

- Каждая страховая компания связана со своим набором клиник и двумя другими страховыми компаниями блокчейн сетью. Каждая клиника связана с двумя страховыми компаниями и ВСЕ.
- Каждое сообщение содержит в себе идентификатор отправителя и получателя, как на почтовом конверте есть адрес отправителя и получателя. Сообщение зашифровано и уникальный ключ дешифровки есть только у получателя, никто в цепочке передачи по середине, не сможет прочесть не свое сообщение.
- DPoS —Delegated Proof-of-Stake
- В ДМС нужны ключевые достоинства технологии – подтверждаемость транзакций и независимость от отдельных узлов, это позволит полноценно работать в условиях недоверия отдельных участников друг к другу.
- Не так ощутимы недостатки – относительно невысокая скорость транзакций и критичность к размеру посылки.

Как может выглядеть общая архитектура?



Как может выглядеть бизнес-процесс?

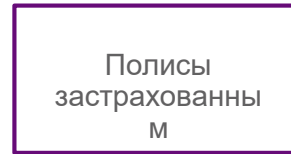
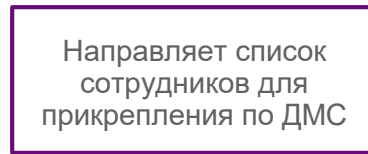
Бизнес-процесс работы по спискам с использованием технологии Блокчейн

Страхователь/Клиент

Заключает договор страхования ДМС



1



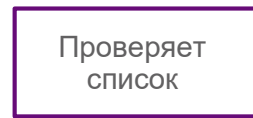
2

Страховая компания

Уведомляет клиента об ошибках



3



4

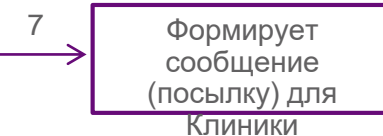


5.1 да



5.2 нет

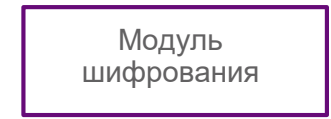
6



7



8



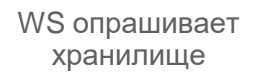
10



9



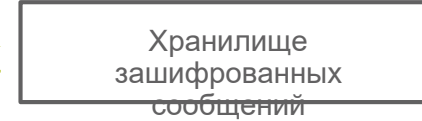
Блокчейн. Общая инфраструктура



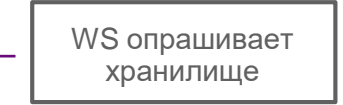
2



3



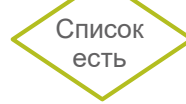
12



Клиника



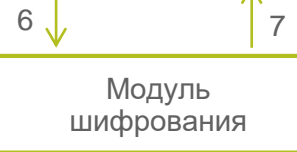
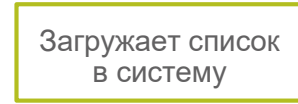
5.1 нет



5.2 да



9



6



7



Что получают Клиники?



- | | |
|--|---|
| ✓ Экономия затрат на ФОТ, печати, хранении и пересылке бумажных документов | ✓ Более доверительные отношения со страховщиками (как следствие большой поток прикреплений и обращений) |
| ✓ Гарантированный обмен информации (ничего больше не потеряется, быстрое решение нестандартных ситуаций) | ✓ Имиджевые преимущества (Самая передовая клиника в РФ!) |
| ✓ Ускорение оплаты счетов со стороны страховщиков | ✓ Лояльность персонала (людям приятнее работать в современных клиниках, где меньше рутины) |

Что получат Страховые Компании



Экономия затрат на ФОТ, печати, хранении и пересылке бумажных документов.



Возможность выстраивания более гибких бизнес-процессов (за счет скорости обработки информации, можно например быстрее вносить изменения в тарифы и продукт ДМС)



Гарантированный обмен информации (ничего больше не потеряется)



Имиджевые преимущества (самая передовая страховая компания в РФ!)



Большая прозрачность и прозрачность взаимодействия с клиниками (как следствие снижение убыточности)



Лояльность персонала (людям приятнее работать в современных клиниках, где меньше рутины)

Каковы ближайшие шаги?

1

Разработать на основе формата списков ГРС формат для блокчейн

5

Договорится об разработке вендорами сервисов для клиник способных работать по утвержденному формату

2

Утвердить формат на ВСС

6

Подготовить инсталляционный пакет для нод блокчейн и сервиса записи

3

Создать универсальный сервис шифрования

7


Синхронизировать ноды и протестировать механизм обмена

4

Разработать сервис записи в Hyperledger

8

Распределить клиники между страховым пулом, и подключить их к общей системе.



Давайте создавать
цивилизованный
рынок вместе!