



# ИТ-СЕРВИСЫ ДЛЯ УСПЕШНОГО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

Поддержка ОС АЛЬТ, СУБД Postgres Pro,  
комплексов российского оборудования и ПО  
на всех этапах жизненного цикла

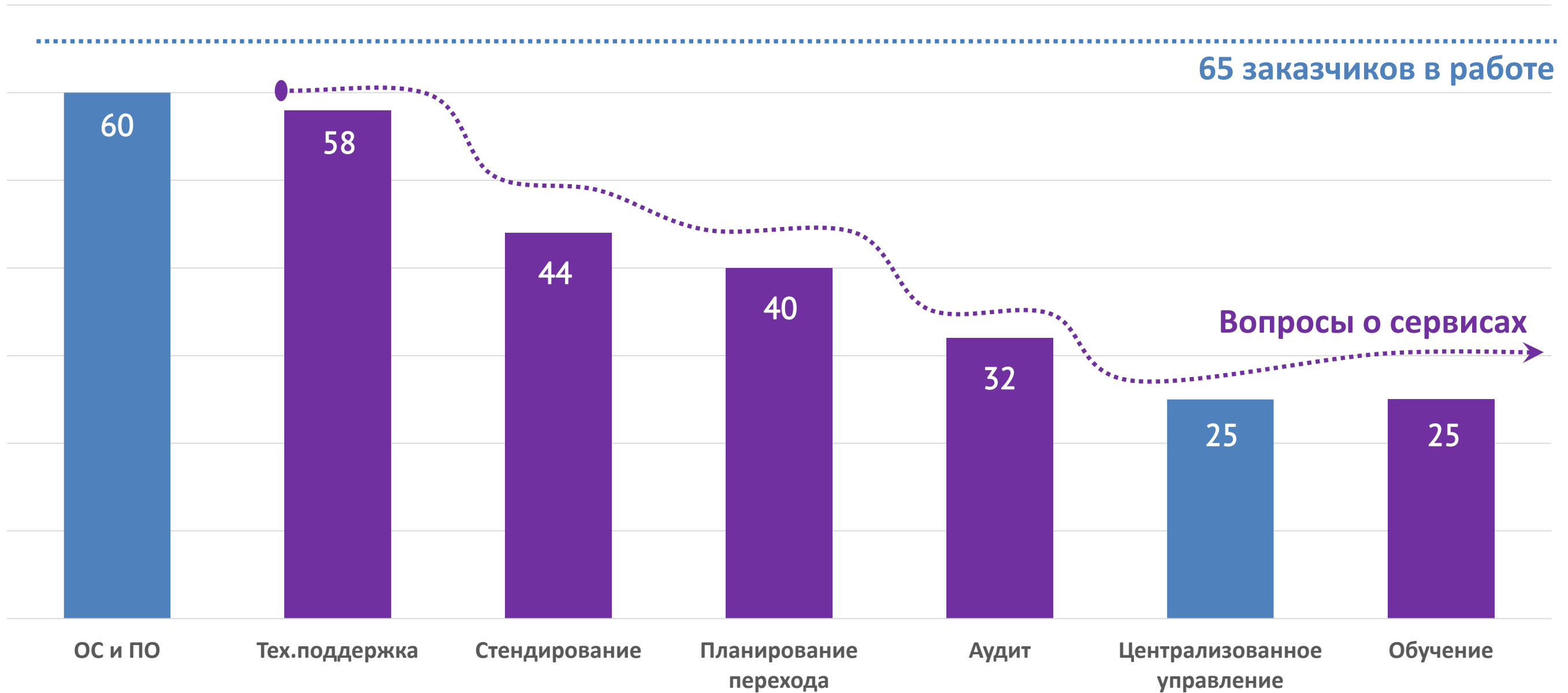
# Развитие направления импортозамещения в ALP

- 2010 – старт направления по поддержке **Open Source**
- 2014 – фокус на **импортозамещение в сфере ИКТ**
- 2015 – создание **Центра компетенций** по Open Source и импортозамещению
- 2016 – стратегическое партнерство с «**Базальт СПО**»
- 2017 – открытие «**шины**» **техподдержки** для отечественных разработчиков

# Частые вопросы заказчиков про импортозамещение в ИКТ

- ✓ Как спланировать импортозамещение?
- ✓ Какую ОС выбрать? Какой офисный пакет?
- ✓ Как заместить Active Directory? Что делать с групповыми политиками?
- ✓ Как заместить ГИСы? Как протестировать наши ГИСы на совместимость с российскими ОС?
- ✓ Кто будет внедрять? Есть ли компетенции и опыт?
- ✓ Как не остаться один на один с российскими продуктами после внедрения? Что с технической поддержкой решений?
- ✓ Как быть с заменой ОС на АРМ?
- ✓ Как обучить пользователей? И наших ИТ-специалистов?

# Структура вопросов государственных заказчиков



# ИТ-сервисы в импортозамещении

**Компетенции + методология + инструменты + партнерская сеть,**  
упакованные в удобную для потребления форму – в ИТ-услуги (сервисы)

## Компетенции:

Центр компетенций  
по Open Source и ИЗ

## Процессы:

ITSM,  
адаптированный для  
Open Source и ИЗ

## Инструменты:

Service Desk, сервис  
мониторинга и  
контроля, стенд

## Партнеры:

Партнерская сеть  
в 300+ городах

# Комплекс сервисов для успешного импортозамещения

Продукт уровня предприятия – это не только функционал

Это еще и ИТ-услуги (ИТ-сервисы):

1. Добавляют потребительские свойства, не покрываемые функционалом продукта (*«Аудит», «Техническая поддержка», «Оптимизация быстродействия»*).
2. Дают заказчику ответы на вопросы, не сводящиеся к технологиям (*«Как продукт встроится в ландшафт ИС?», «Как им управлять?»*)

**Цель комплекса ИТ-услуг:** обеспечить успешное внедрение и эксплуатацию российских продуктов **на всем жизненном цикле ИС**

# ИТ-сервисы: **ДО НАЧАЛА МИГРАЦИИ**

1. **ИТ-аудит** возможности и очередности импортозамещения
2. **Подбор стэка** импортонезависимых продуктов
3. **Стендирование и тестирование ПО.** На совместимость друг с другом и с ИТ-инфраструктурой организации-заказчика
4. Оценка **достаточности ресурсов** для внедрения
5. Разработка **типовых образов АРМ**

# ИТ-сервисы: В ХОДЕ МИГРАЦИИ

1. **Техническая поддержка** внедрения
2. **Управление ИТ-проблемами и изменениями** (реактивная, проактивная схемы)
3. **Вендорская техподдержка** решений по принципу «одного окна»
4. **Обучение** ИТ-службы и пользователей (совместно с разработчиком решения)



# ИТ-сервисы: ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ МИГРАЦИИ

1. **Объективная оценка** результатов внедрения
2. **Непрерывный аудит** состояния ИТ-инфраструктуры
3. **Мультивендорная поддержка** решений по принципу «одного окна»
4. **Поддержка тиражирования** внедренных решений
5. **Обучение** ИТ-службы и пользователей (совместно с разработчиком решения)

# Мультивендорная «шина» техподдержки

**Поддержка комплекса продуктов по принципу «одного окна». Почему это важно:**

- «Стык» решений (оборудование, виртуализация, ОС, СУБД...) – поле для возникновения сложных инцидентов
- При инциденте возникает «футбол» клиента между разработчиками и потеря времени
- Решение – подключение российских разработчиков к «шине техподдержки»
- Предоставление сервиса клиенту по принципу «одного окна»

ALP Group разработала и реализовала «шину» в партнерстве с разработчиками системообразующего ПО:



**Преимущества «шины» для клиента:**

1) Единое окно для обращений 2) Отсутствие «футбола» 3) Единый SLA для комплекса оборудования и ПО

# Стенд ALP Group на продуктах АЛЪТ

Тестирование выбранных продуктов на стенде ALP Group, построенном на платформе АЛЪТ:

- **Служба каталогов SAMBA DC + Active Directory**
- **Система управления инфраструктурой Puppet**
- **Почтовый сервер SOGo и CommuniGatePro (замена Exchange Server)**
- **СУБД PostgreSQL + 1С: Предприятие**
- **«МойОфис»**
- **ВКС VideoMost**
- **Информационно-справочные системы «Гарант», «Кодекс»**
- **АРМ «АЛЪТ Рабочая станция»**

**Результат использования сервиса для клиента:**

Выбранное и протестированное импортонезависимое решение



## ПРАКТИКА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

Работа комплекса ИТ-сервисов в Центре ИТ Тюменской области (ЦИТТО)

# Комплекс ИТ-сервисов, примененных в ЦИТТО

1. **Подбор стэка импортонезависимого ПО**
2. **Стендирование и тестирование ПО**
3. **Разработка типового образа АРМ**
4. **Вендорская техническая поддержка**
5. **Поддержка тиражирования внедренных решений**
6. **Обучение пользователей (онлайн-курсы «Базальт СПО»)**

Дополнительно:

*Внедрение службы каталогов, управления инфраструктурой, электронной почты — с возможностью дальнейшего тиражирования*

# Внедренные решения в ЦИТТО

- **Операционные системы: АЛЪТ Сервер, АЛЪТ Рабочая станция**
- **Гибридная служба каталогов:**
  - **SAMBA DC** (в составе дистрибутива АЛЪТ) + Active Directory (существующая). В режиме совместной работы
- **Почтовая система:**
  - **SOGO** (в составе дистрибутива АЛЪТ). Разработан метод переноса почтовых ящиков из Exchange в SOGO
- **Система управления инфраструктурой АРМ:**
  - **Puppet**, доработанный ALP Group для реализации аналога групповых политик (управление рабочими станциями)
- Кроме этого: образ рабочего места (АЛЪТ), резервное копирование Bacula, LibreOffice
- **Планы по тиражированию в 2018-2019 годах: 4 500 рабочих мест**

# КОМПЛЕКС УСЛУГ по поддержке российских разработчиков ПО

# Ответ на вопросы – единый набор услуг от «Базальт СПО» – ALP Group

## Кому полезен комплекс услуг?

- Разработчикам, которые только задумались о портировании своего ПО на Linux
- Разработчикам, которые уже ведут его и не хотят попасть в тупик, зря потратив деньги, время, силы

## Как услуги из набора стыкуются между собой?

- «Базальт СПО»: отвечает за услуги по **разработке и портированию ПО на Linux**
- ALP Group: отвечает за услуги по **внедрению, интеграции, эксплуатации портированного ПО**



# Примеры услуг «Базальт СПО»

1. **Оценка и минимизация сложности портирования (микроконсалтинг)**
2. **Обучение/переобучение Windows-программистов на Linux**
3. **Вывод из ступора.** Третья консалтинговая линия. Снимает вопрос: «Почему не работает, когда должно?»
4. **Тестирование и сохранение совместимости с ОС АЛЪТ**
5. **Все нужные инструменты** (доработанные Wine, трассировщики системных вызовов и др.)
6. **Создание и хостинг подключаемых репозиторий разработчика**
7. **Помощь разработчикам в продвижении их продуктов** (демо-стенд, рассылки)

# Примеры услуг ALP Group

1. **Тестирование ПО.** Разные виды под разные задачи
2. **ИТ-аудиты/микроаудиты инфраструктуры** (перед внедрением, работа портированного ПО)
3. **Сайзинг ресурсов.** Чтобы ПО гарантированно заработало быстро и хорошо
4. **Восстановление производительности ПО.** Предотвращение ее падения в дальнейшем
5. **Проактивное предотвращение ИТ-проблем** (СЦМК «Аргус» – платформа услуги)
6. **Централизованное управление изменениями в ИТ** (СЦМК «Аргус»)
7. **Реализация отказоустойчивости** (теплый и горячий резерв в гибридной инфраструктуре)
8. **Вендорская техническая поддержка** комплексов ПО (с ОС АЛЪТ в центре)
9. **Самомониторящиеся системы** – сводки здоровья систем изнутри (СЦМК «Аргус»)
10. **Помощь разработчикам** в продвижении их продуктов (zamestim.ru и др.)

# Выводы

- **Совокупность этих услуг – надежная дорожная карта для российских разработчиков ПО**
- **Цель карты – помочь любому разработчику гладко портировать продукт в Linux-среду**
- **Варианты:** пройти весь путь со страховкой, получить поддержку лишь на некоторых этапах, действовать самим
- **Выгоды от использования комплекса услуг: минимизация рисков, точный прогноз затрат, предсказуемый результат**
- **Объективный анализ состояния системы. В режиме онлайн**

# ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ ALP GROUP по импортозамещению и Open Source

# Центр компетенций ALP Group по ИЗ и Open Source

- Действует с 2015 года, подчиняется Павлу Рыцеву, ИТ-директору ALP Group

КОМПОНЕНТЫ	ИМПОРТНЫЕ РЕШЕНИЯ	ИМПОРТОНЕЗАВИСИМЫЕ РЕШЕНИЯ
Сеть	Cisco, Mikrotik, Checkpoint, HP	VyOS (Vyatta), pfSense, Quagga, Squid
Серверы, СХД	HP, IBM, Dell, Huawei	Kraftway, Depo, iRU
Виртуализация	VMware vSphere, Microsoft HyperV	KVM, Docker, OpenVZ, Proxmox, OpenStack
Операционные системы	Microsoft Windows, Windows Server	ALT Linux, CentOS, Debian, RHEL
Общесистемные сервисы	Microsoft AD и сетевые службы	OpenLDAP, Samba DC, FreeIPA
СУБД	Microsoft SQL, IBM DB2, Oracle DB	PostgreSQL, MySQL, MongoDB
Средства коллективной работы	Microsoft: Exchange, Skype for Business, SharePoint, Office 365	SOGGo, Postfix, Exim, Cyrus, Courier, Ejabberd, «Мой офис»
Управление инфраструктурой	Microsoft System Center	Zabbix, Graylog, Puppet, Ansible
Системы резервного копирования	Symantec / Veritas BackupExec, Microsoft DPM, Veeam Backup, Acronis	Bacula, Duplicity

# ALP Group



Год создания

**1996**



Сотрудников

**460**



Клиентов

**200+**



Сертифицированных  
специалистов

**250+**



Удовлетворенность  
клиентов

**4.8/5**



Партнеров

**200+**

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



## **Алексей Ефимов**

Заместитель руководителя Центра компетенций

E-mail: [Aleksey.Efimov@alp.ru](mailto:Aleksey.Efimov@alp.ru)  
Тел.: +7 (495) 785 5151, доб.4320  
Моб.: +7 910 431 51 88

## **Дмитрий Бессольцев**

Директор департамента ИТ-аутсорсинга

E-mail: [Dmitriy.Bessoltsev@alp.ru](mailto:Dmitriy.Bessoltsev@alp.ru)  
Тел.: +7 (495) 785 5151, доб.4001  
Моб.: +7 926 120 06 10