

ГОСУДАРСТВО КАК ПЛАТФОРМА

Какой может быть цифровая трансформация государства?

Шклярук Мария

Центр стратегических разработок

ОТСТАЮЩИЕ ПЫТАЮТСЯ ХОРОШО ДЕЛАТЬ НЕНУЖНОЕ, ВМЕСТО ТОГО, ЧТОБЫ КАК-НИБУДЬ ДЕЛАТЬ НУЖНОЕ



В соревновании государств **победят не технологии,**
а новые модели управления (технологиями и данными)

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ ОСНОВА ПЛАТФОРМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



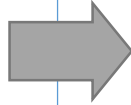
- Современные технологии позволяют в **ближайшем времени создать среду высокотехнологичной цифровой платформы** государственного управления, которая обеспечит минимизацию человеческого фактора и сопутствующей ему коррупции и ошибок, автоматизирует сбор статистической, налоговой и иной отчетности, обеспечит принятие решений **на основе анализа реальной ситуации**
- Развитие информационно-коммуникационных технологий является в существенной мере **инвариантным** ввиду уже набранной инерции технологического развития и сделанных крупномасштабных инвестиций со стороны основных участников рынка.

ЕДИНСТВЕННЫЙ ОТВЕТ НА ВЫЗОВЫ – СОЗДАНИЕ ГОСУДАРСТВА КАК ПЛАТФОРМЫ

Традиционная модель

Традиционная модель принятия решений

- Иерархичная
- Линейная (последовательная)
- При принятии решений учитываются данные, поступающие за предыдущие периоды



Элементы государства-как-платформы

- Цели важнее функций
- Клиент определяет процесс
- «Кто делает» важнее «как делать»
- Данные в реальном времени
- Правила меняются в реальном времени (WIKI – регулирование)
- Жизненные ситуации клиентов как бизнес-процесс
- Решение в одно касание
- Цифровая экосистема как центр синергии государства, бизнеса, граждан

ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ БУДЕТ СТРОИТЬСЯ НА БАЗЕ
ЕДИНОЙ ЦИФРОВОЙ ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЫ, ИМЕЮЩЕЙ
ОТКРЫТЫЕ ИНТЕРФЕЙСЫ МЕЖМАШИННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И
ПОЗВОЛЯЮЩЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ, НЕЗАВИСИМЫМ ПОСТАВЩИКАМ
РАСШИРЯТЬ ВОЗМОЖНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН С
ГОСУДАРСТВОМ ПУТЕМ СОЗДАНИЯ ИМИ СОБСТВЕННЫХ
ПРИЛОЖЕНИЙ, РАБОТАЮЩИХ НА БАЗЕ ЭТОЙ ПЛАТФОРМЫ

Наиболее важными составляющими этого являются технологии:
**работы с большими данными, распределенных реестров,
искусственного интеллекта, интернета вещей**

ИНФРАСТРУКТУРА И ТЕХНОЛОГИИ ПЛАТФОРМЫ



Интернет вещей – удаленный, дистанционный контроль/ надзор (сокращение ведомств, затрат), внедрение датчиков контроля в технический процесс

Облачные технологии – публичное облако (снижение числа бюрократических действий, повышение скорости предоставления услуг)

Распределенный реестр – умные сделки, контракты, в т.ч., по госзаказу, регистрация прав на имущество, нотариат, налоги, регулирование банков (затрагивает Росреестр, ФНС и т.д.)

Искусственный интеллект – замена рутинных функций на ботов, машинное обучение, государство как открытая платформа с API для пользователей и партнеров (повышение эффективности госслужбы, массовая обработка обращений граждан, удобство пользования государством для потребителя)

Большие данные – предиктивная аналитика, персонализация госуслуг, сервисов, персонализация регулирования, все данные в режиме реального времени (центры big data, снижение затрат на организацию сервисов, новая основа для управленческих решений)

Единая система цифрового доверия (российский домен доверия) – базовая цифровая идентификация

ГОСУДАРСТВО КАК ПЛАТФОРМА: НАШ ШАНС ОТВЕТИТЬ НА ВЫЗОВЫ, А НЕ ТОЛЬКО РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ ВЧЕРАШНЕГО ДНЯ

Платформа – ответы на еще не заданные вопросы

- ✓ Правовые рамки для всех платформ и необходимых технологий
- ✓ Государство - открытое для самого себя
- ✓ Перенос процессов на платформы – сократит десятки тысяч госслужащих
- ✓ Умные решения в реальном времени
- ✓ Работа не по функциям, а по решениям жизненных ситуаций

Но она **НЕ** будет работать, если



- Каждый участник не *ориентирован на пользователя*
- Нет умения работать в *процессном подходе*
- Нет *единого ИТ платформенного решения* с открытым API для участников, обеспечивающим защищенность обмена данными

ГОСУДАРСТВО КАК ПЛАТФОРМА – ЧТО ЭТО ИЗМЕНИТ?

Государство как платформа – это цифровая экосистема, технологическая среда с API, где формируется и новый договор между стейкхолдерами

- Правила (которые станут затем техническим требованием и API) устанавливаются совместно.
- Кросс-функциональные команды, выступающие модератором процесса: владельцем остается государство, но все правила подготавливает команда

Какой должен быть административный аппарат, чтобы работать в такой логике?

- Ориентированность на пользователя: это теперь все, кто пользуются конечными результатами государственной системы, все, кто внутри, все участники бизнес-процессов.
 - *Пример:* приложение должно быть такое, чтобы всем, кто имеет к нему отношение, было удобно

Все - пользователи

Новая модель: ОТЛИЧИЯ

БЫЛО

БУДЕТ

1 Ориентация на функции;
Управление по госуслугам;
Потребитель – руководитель

2 Показатели в Программах,
поручениях, внешняя статистика
как индикатор

3 Работа в отделах, подразделениях

4 Своя платформа, свой
документооборот

5 Своя система принятия решений

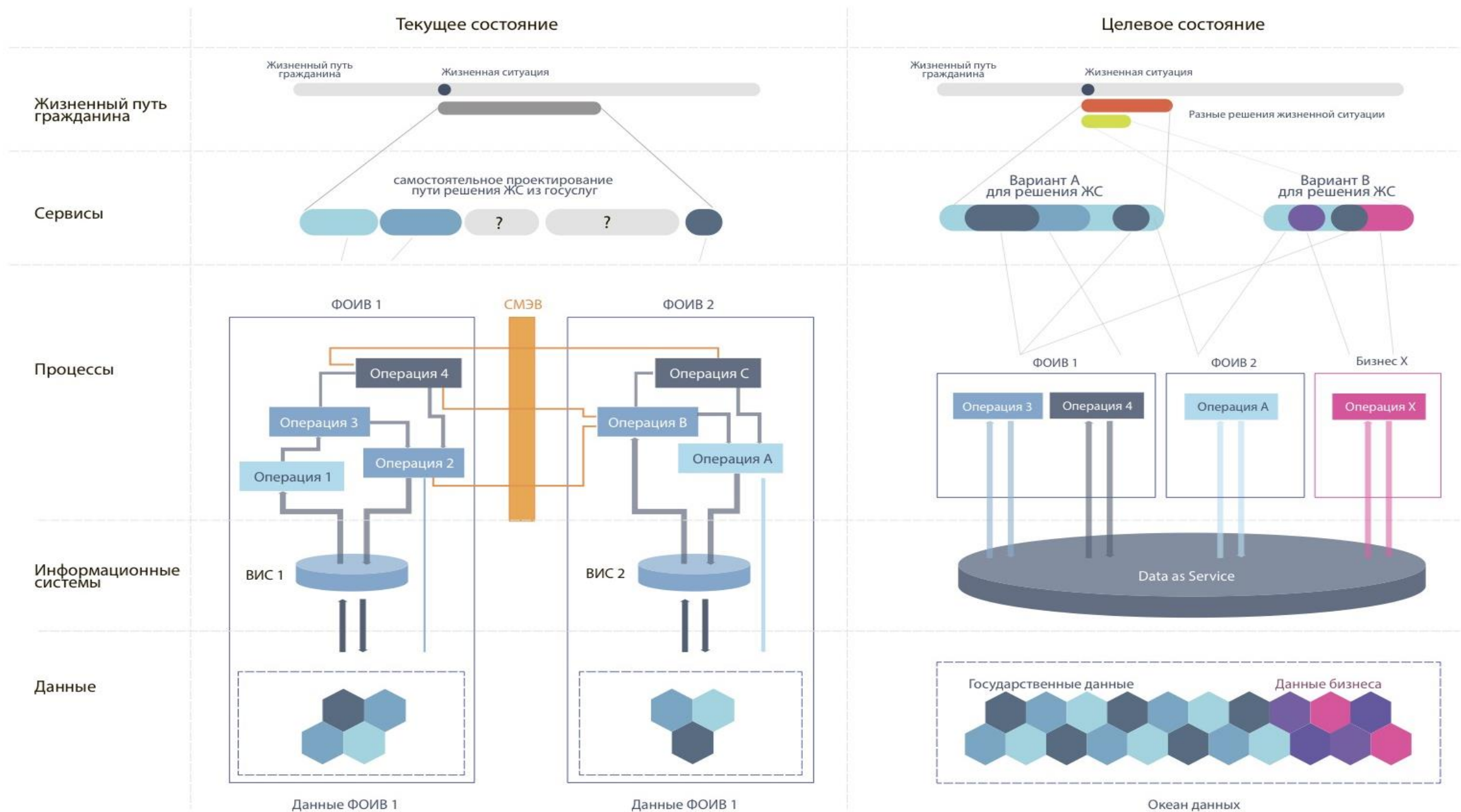
1 **Ориентация на пользователя**, клиента;
цикл PDCA; управление качеством
процессов

2 **Показатели по каждому процессу**
(результативность, эффективность,
качество), процессная модель

3 Работа в **кросс-ведомственных командах**, заинтересованных в
решении жизненных ситуаций
потребителей, участвующих в них

4 **Единая платформа**, бесшовный
документооборот, нет дублирования

5 **Единый контур решений** в командах
Платформы



ГОСУДАРСТВО КАК ПЛАТФОРМА – ЭТО БОЛЬШЕ ЧЕМ, ПРОСТО ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

- Переход от исполнения большинства функций органами власти к их исполнению на основе платформенных решений
- Отладка процессов под результат и передача его «на рынок»
- Сопровождение командой жизненной ситуации человека или жизненного цикла объекта «под ключ» – с пакетным осуществлением всех гос. функций и коммерческих услуг
- Осуществление контроля через использование технологий больших данных, интернета вещей, – фактический переход от контроля к постоянному аудиту систем и помощи в предотвращении сбоев
- Новое правовое регулирование (цифровое доверие, правила + новое правовое регулирование, правовые эксперименты)
- Создание новой системы правового регулирования (wiki-право) – когда все участники процессов в онлайн генерируют новые правила на базе открытой платформы и акцептуют их